

## 1-3 広報・国際交流・人材育成

### 1-3-1 広報・広聴活動

#### 広報・広聴活動一覧

名称	概要	参考資料
「油・断・快適！下水道」キャンペーン	平成13年度開始。お客さまに下水道に油を流さないことへのご理解とご協力を得るため、平成22年度「油・断・快適！下水道キャンペーン」を実施した。 また、啓発用ツールとして油の使用を抑えた「ダイエットレシピ」を作成し、イベント等で配布している。（全25種）	油・断・快適！下水道キャンペーン【資料1】
下水道事業への興味・関心向上のためのイベント	下水道事業への興味・関心向上のため、下水道デーイベントを実施した。	下水道デーイベント【資料2】
浸水対策強化月間	平成13年度開始。お客さまの浸水対策事業に対する理解をより確実なものとするを目的に実施した。	浸水対策強化月間【資料3】
地域に親しまれる水再生センターの創造等	各センターは、地域とのパートナーシップ構築に向け、施設見学の受入れや個性あるイベントを実施した。	水再生センター施設見学者数【資料4】 イベント一覧【資料5】
下水道工場の必要性をPR	①第32回見える！わかる！下水道工事コンクール 昭和54年度開始。第31回より名称を変更するとともに、部門を5部門とした。施工者からは90件の応募があった。審査の上、下水道工場の広報や地域とのコミュニケーションなどで創意工夫を凝らした取組を表彰する。 ②工事説明会 事業の必要性や効果、緊急性などを正しく理解していただくため、地域住民を対象とする工事説明会や見学会を実施した。	見える！わかる！下水道工事コンクール【資料6】
下水道モニター制度	お客さまの下水道事業に関するご意見、ご要望を把握し、事業実施に反映させていくことを目的に、平成9年度から下水道モニター制度を開始した。平成15年度には、さらに多くのお客さまにご意見をいただくため、インターネットを活用したモニター制度へ変更した。 平成22年度は、次のとおり活動した。 アンケート：3回 施設見学会：3回 メールマガジン配信：13回	下水道モニターアンケート集計【資料7】
子どもたちが下水道を学ぶ機会の充実	でまえ授業（平成13年度開始） 次世代のお客さまである子どもたちに、下水道に関する正しい知識をもたせ、水環境保全に関する意識を高めることを目的とし、当局職員が小学校に出向き、下水道について説明した。	でまえ授業実施状況【資料8】

名称	概要	参考資料
子どもたちが下水道を学ぶ機会の充実	自由研究お助け教室（平成14年度開始） 夏休み中の小学生を対象に、下水道に関する自由研究の素材を提供した。	自由研究お助け教室【資料9】
	小学生下水道研究レポートコンクール（平成14年度開始） 小学生に下水道について学習したことを新聞、ポスター、標語の作品にしてもらい、優れた作品を表彰した。最優秀賞（都知事賞）をホームページに掲載するとともに各水再生センターにも複製を展示した。	小学生下水道研究レポートコンクール【資料10】
ホームページ	トップページほかをリニューアルするとともに、当局の重要な政策情報、アースくんスクリーンサーバーを新たに掲載し、お客さまがより利用しやすいホームページとした。	ホームページアクセス件数【資料11】
広報拠点	以下の2か所の広報拠点を下水道事業のPRに活用した。 ①虹の下水道館（有明水再生センター内） ②蔵前水の館（北部下水道事務所内） 水リサイクルセンターは、平成21年度末で閉館した。	広報拠点入場者数【資料12】
お客さま向けパンフレット類	対象別にパンフレット・リーフレット・ポスターを作成した。	普及宣伝用パンフレット・リーフレット・ポスター一覧【資料13】
東京ロケーションボックス	平成13年度に事業開始（生活文化スポーツ局）。平成22年度は、4件の撮影が下水道局施設で行われた。利用可能な施設はホームページで公開している。	東京ロケーションボックス許可実績一覧【資料14】
お客さまの声対応	下水道事業に関する問合せや要望等は、「お客さまの声」として誠実かつ丁寧に事情を聴取し、所管部署及び総務部広報サービス課で迅速な対応、解決を図っている。	お客さまの声受付件数の推移【資料15】
公文書の開示請求状況	「東京都情報公開条例」に基づき、情報公開制度を運用している。	請求件数の推移【資料16】

【資料1】油・断・快適！キャンペーン（平成13年度～平成22年度）

油・断・快適！キャンペーンの歩み	平成13年度	平成13年11月20日～12月19日
	〃	平成14年2月1日～2月28日
	平成14年度	平成14年10月1日～11月30日
	〃	平成15年2月1日～3月31日
	平成15年度	平成15年10月1日～11月30日
	〃	平成16年2月1日～3月31日
	平成16年度	平成16年10月1日～10月31日
	平成17年度	平成17年10月1日～10月31日
	平成18年度	平成18年10月1日～10月31日
	平成19年度	平成19年10月1日～10月31日
	平成20年度	平成20年12月1日～12月31日
	平成21年度	平成21年10月1日～10月31日
平成22年度	平成22年10月1日～10月31日	

平成22年度 油・断・快適！下水道キャンペーン

期間：平成22年10月1日～10月31日 （地域イベントは10月～12月までの期間で実施）

実施内容	実績
<p>1) イベント等でのPR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スーパー店頭でのPR</li> <li>・地域イベントでのPR</li> <li>・調理師専門学校でのPR</li> <li>・保健所講習会等でのPR</li> <li>・その他(排水なんでも相談所地区協議会)</li> </ul>	<p>7か所 (3,897名)</p> <p>24か所 (27,966名)</p> <p>7か所 (633名)</p> <p>7か所 (294名)</p> <p>3か所 (85者)</p>
<p>2) メディア等を使ったPR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ケーブルテレビによるPR</li> <li>・区市町等の広報誌掲載</li> <li>・区市等のホームページ掲載</li> <li>・電光掲示板によるPR</li> <li>・スーパーで販売する油製品への「ふき取りペーパー」添付</li> <li>・銀行窓口での「ふき取りペーパー」配布</li> <li>・企業が開催する「クッキング講座」でのPR</li> <li>・都内商店街での「ふき取りペーパー」配布 ※12月実施</li> </ul>	<p>1社</p> <p>26誌</p> <p>10件</p> <p>9か所</p> <p>53店舗</p> <p>383店舗</p> <p>76講座</p> <p>24区市</p>
<p>3) 事業者へのPR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・飲食店への戸別訪問</li> <li>・業界団体等へのPR</li> <li>・指定確認検査機関へのPR</li> </ul>	<p>業界団体</p> <p>ファーストフードチェーン</p> <p>4団体</p> <p>8チェーン</p> <p>30機関</p>

**【資料2】**

## 下水道デーイベント(平成22年度)

開催日	内容・会場・来場者数
9月8日(水) ～ 9月12日(日)	下水道施設を撮影した写真展を開催した 会場：JR上野駅 来場者数：9,161名
9月11日(土)	小平市と協力し、写真・パネル展示等で下水道について紹介した 会場：小平市ふれあい下水道館 来場者数：571名

**【資料3】 浸水対策強化月間（平成13年度～平成22年度）**

浸水対策強化月間の歩み	平成15年度	プレ期間：平成15年4月24日～5月31日 強化月間：平成15年6月1日～6月30日
	平成16年度	「浸水対策強化月間」が定着したことからプレ期間は廃止
	平成17～20年度	強化月間：6月1日～6月30日

- 平成21年度「浸水対策強化月間」（強化月間：平成21年6月1日～6月30日）  
「浸水への備え」と「安全な街づくりでの下水道の役割」を理解していただくPRを実施。
- 1) お客さまに来ていただいて実施するPR
    - ・ポンプ所及び建設工事現場の見学会の実施 13ヶ所、参加2,378名
  - 2) お客さまへ直接働きかけるPR
    - ・平成20年度に届出があり、ポンプが設置されていない半地下家屋など389戸に「地下室・半地下家屋対策リーフレット」の戸別配布
    - ・スーパー店頭及び駅前広場でのPR 8ヶ所、2,650名
    - ・区役所及び民間の建築確認審査機関窓口へPRの協力依頼 23区及び31機関にリーフレット等の配布
    - ・東京都管工事工業協同組合25支部に、「地下室・半地下家屋対策リーフレット」を配布
  - 3) 関係機関と連携したPR
    - ・消防署や区役所等の水防訓練などに参加したPRの実施 11区
    - ・多摩地域の3市にて開催されたイベントに参加してPRを実施
    - ・総合治水対策協議会と連携し、蔵前ポンプ所、水の館の見学会を実施 参加56名
  - 4) 地域メディア等によるPR
    - ・18区及び多摩地域23市町村の広報誌へ掲載
    - ・電光掲示板14ヶ所にてPRを実施
    - ・テレビ・ラジオ番組によるPR 6番組
  - 5) その他
    - ・管きょ・貯留施設・ポンプ施設・水再生センターの総点検と作業・工事現場の総点検を実施
    - ・ポンプ所・水再生センターの非常時対応訓練と各管理・建設事務所の情報連絡体制訓練を実施するとともに、メンテナンス協同組合における主要資機材の総点検を実施
    - ・統一したアンケート調査の実施

平成22年度「浸水対策強化月間」（強化月間：平成22年6月1日～6月30日）  
お客さまへの浸水への備えのお願いや「安全なまちづくりにおける下水道の役割」のPR、雨期に向けた局施設の点検等を実施

- 1) お客さまへの自助のお願い
  - ・過去に浸水被害が発生した地域及び浸水被害が発生しやすい地域の半地下家屋に重点化して戸別訪問を行い、リーフレットを配布するなど、浸水への備えについて注意喚起（訪問戸数：255戸）
  - ・また、重点化した地域を巡視した結果、当局が把握していなかった半地下家屋133戸を発見し、戸別訪問して注意喚起を実施
- 2) 「安全なまちづくりにおける下水道の役割」のPR
  - ・ポンプ所施設（8施設）及び建設工事現場（6現場）における見学会や、区市町村主催イベントにおいてPRを実施
  - ・特に、多くの小学生にご参加いただき、将来を担う若い世代に重点的にPRを実施
  - ・また、両国ポンプ所における見学会及び杉並区阿佐谷南三丁目における工事現場見学会は、マスコミの方に呼びかけ、浸水被害の低減に向けた局の取組やお客さまとの協働について積極的にPRを実施

主な取組	H22	備考
ポンプ所施設見学会（人）	1,918	内こども827人
建設工事現場見学会（人）	834	内こども498人
建設工事現場周辺のお客さまへのPR（人）	814	各下水道事務所において今年度より実施
市役所連携イベント（人）	1,800	流域下水道本部により実施（H21：3市、H22：2市）
東京都総合治水対策協議会「施設見学会」（人）	77	小松川第二ポンプ所において実施

- 3) 雨期に向けた局施設の点検等
  - ・飛散防止人孔蓋・貯留施設等管路施設の点検、雨水ポンプ・発電機等主要設備の実負荷運転時の点検、建設工事現場における仮排水ポンプ等の点検を実施
  - ・雨水ますの点検においては、区とともにパトロールを行い、清掃状況等を確認
  - ・大雨・洪水警報発令を想定した情報連絡訓練を行い、情報連絡体制等を確認

【資料4】 水再生センター施設見学者数

(平成22年度 単位:人)

	住民		学校関係						公務員			団体	外国人	計
	都民	都民以外	小学生	中学生	高校生	大学生	各種学校	PTA	国	都	道府県			
芝 浦	230	319	1,473	88	19	422	113	0	30	152	46	166	688	3,746
三 河 島	210	42	590	86	8	203	1	0	0	21	32	108	95	1,396
砂 町	87	19	2,542	10	3	107	0	3	4	20	68	330	215	3,408
有 明	524	129	5,696	214	0	66	61	0	19	100	64	232	572	7,677
中 川	30	0	904	5	72	0	0	0	1	24	11	56	0	1,103
小 菅	213	36	457	13	11	0	7	0	0	0	31	0	48	816
葛 西	168	4	2,162	27	213	13	24	0	3	35	115	255	682	3,701
落 合	682	4	1,047	35	144	121	522	0	60	44	10	60	393	3,122
中 野	213	0	523	13	0	4	34	0	0	0	0	39	41	867
み や ぎ	2	0	90	6	0	1	0	0	0	0	0	0	25	124
新 河 岸	188	1	210	0	1	0	15	4	0	22	0	0	0	441
浮 間	624	135	163	0	0	12	0	0	0	0	0	18	20	972
森 ケ 崎	144	111	1,319	137	228	40	97	0	27	58	70	225	276	2,732
東 プ ラ	40	0	0	0	0	18	0	0	9	40	52	265	72	496
南 プ ラ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	5
区 部 計	3,355	800	17,176	634	699	1,007	874	7	153	516	499	1,755	3,131	30,606

北多摩一号	79	0	1,003	36	0	43	0	61	0	0	0	197	13	1,432
南 多 摩	0	0	1,094	0	0	14	0	55	0	0	0	47	0	1,210
北多摩二号	0	0	202	1	0	0	27	25	0	21	57	18	12	363
浅 川	22	0	663	13	4	97	0	59	0	11	0	54	0	923
多摩川上流	33	0	485	0	0	19	0	40	0	77	32	59	36	781
八 王 子	33	0	409	0	0	0	0	34	0	1	0	2	0	479
清 瀬	134	29	358	0	0	5	0	22	0	314	50	115	0	1,027
流 域 計	301	29	4,214	50	4	178	27	296	0	424	139	492	61	6,215

合 計	3,656	829	21,390	684	703	1,185	901	303	153	940	638	2,247	3,192	*63,496
-----	-------	-----	--------	-----	-----	-------	-----	-----	-----	-----	-----	-------	-------	---------

\*合計欄の人数は、「虹の下水道館」入場者 26,449人、「蔵前水の館」入場者 226人を含む。

## 【資料5】イベント一覧

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
1	4月 2日 (金) ~ 4月 4日 (日)	桜を観る会	900	砂町水再生センター
2	4月 17日 (土)	下水道ふれあいフェア	1,150	西部第二下水道事務所 浮間水再生センター
3	4月 18日 (日)	お花見と施設見学会	1,188	中川水再生センター
4	4月 25日 (日)	昭島市緑化フェスティバル	500	多摩川上流水再生センター
5	5月 6日 (木) ~ 5月 7日 (金)	つつじ観賞会	495	三河島水再生センター
6	5月 8日 (土)	新宿区・第四消防方面本部合同水防訓練	300	西部第一下水道事務所
7	5月 13日 (木)	中野区合同水防訓練	250	西部第一下水道事務所
8	5月 16日 (日)	工事現場見学会(総合治水見学会)	100	基幹施設再構築事務所
9	5月 19日 (水)	荒川区区内合同水防演習	100	北部第一下水道事務所
10	5月 19日 (水)	板橋区・第十消防方面合同総合水防訓練	621	西部第二下水道事務所
11	5月 21日 (金)	平成22年度 練馬区内合同水防訓練	100	西部第二下水道事務所
12	5月 23日 (日)	環境フェア清瀬	491	清瀬水再生センター
13	5月 30日 (日)	エコライフフェアSpring2010	1,500	西部第二下水道事務所
14	6月 4日 (金)	和田ポンプ施設見学	184	西部第一下水道事務所
15	6月 5日 (土)	環境フェア2010(江戸川区)	500	東部第二下水道事務所
16	6月 5日 (土)	調布市環境フェア	800	流域下水道本部
17	6月 5日 (土)	2010八王子環境フェスティバル	1,000	流域下水道本部 多摩川上流水再生センター
18	6月 6日 (日)	中央区エコまつり	2,100	中部下水道事務所
19	6月 10日 (木)	板橋坂下ポンプ室見学会	56	西部第二下水道事務所 浮間水再生センター
20	6月 11日 (金)	浸水対策強化月間PR	500	北部第二下水道事務所
21	6月 11日 (金)	スーパー店頭PR	300	東部第一下水道事務所
22	6月 11日 (金)	スーパー店頭PR	280	西部第一下水道事務所
23	6月 12日 (土)	かつしか環境・緑化フェア2010	400	東部第二下水道事務所
24	6月 13日 (日)	荒川区清掃・環境フェア	600	北部第一下水道事務所
25	6月 15日 (火)	雑色ポンプ所地域交流会	64	南部下水道事務所
26	6月 15日 (火)	浸水対策強化月間工事現場見学会	64	基幹施設再構築事務所
27	6月 16日 (水)	ワンデーイベントin蔵前	308	北部第一下水道事務所 基幹施設再構築事務所
28	6月 16日 (水)	浸水対策強化月間PR	700	東部第二下水道事務所

## 【資料5】イベント一覧

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
29	6月 16日 (水)	練馬区アトリウムミニコンサート	45	西部第二下水道事務所
30	6月 16日 (水)	六郷ポンプ所地域交流会	63	南部下水道事務所
31	6月 18日 (金)	浸水対策強化月間PR(イトーヨーカドー大井町店)	300	南部下水道事務所
32	6月 19日 (土)	ポンプ所施設見学会	148	北部第二下水道事務所
33	6月 21日 (月)	浸水対策強化月間PR	98	基幹施設再構築事務所
34	6月 22日 (火)	浸水対策強化月間PR	65	北部第二下水道事務所
35	6月 22日 (火)	浸水対策強化月間工事現場見学会	256	基幹施設再構築事務所
36	6月 22日 (火)	浸水対策強化月間工事現場見学会	242	基幹施設再構築事務所
37	6月 22日 (火)	浸水対策強化月間工事現場見学会	93	基幹施設再構築事務所
38	6月 23日 (水)	両国ポンプ所施設見学会	377	東部第一下水道事務所
39	6月 23日 (水)	浸水対策強化月間PR	78	基幹施設再構築事務所
40	6月 24日 (木) ~ 7月 5日 (月)	ささだけの配布	12	芝浦水再生センター
41	6月 24日 (木)	浸水対策強化月間PR	342	北部第一下水道事務所
42	6月 24日 (木)	篠崎ポンプ所施設見学会	275	東部第二下水道事務所
43	6月 24日 (木)	じゃが芋ほり大会	57	葛西水再生センター
44	6月 25日 (金) ~ 6月 26日 (土)	桜橋第二ポンプ所施設見学会(第9回中央区ブーケ祭り)	464	中部下水道事務所
45	6月 26日 (土) ~ 6月 27日 (日)	練馬区消費生活展	2,195	西部第二下水道事務所
46	6月 30日 (水)	環境体験学習	23	中部下水道事務所
47	6月 30日 (水)	ホテルのタペ	2,701	中川水再生センター
48	6月 30日 (水)	施設見学会-近隣の保育園児に笹の葉の提供-	90	小菅水再生センター
49	6月 30日 (水)	じゃが芋ほり大会	45	葛西水再生センター
50	7月 8日 (木)	立会川環境美化運動	200	南部下水道事務所
51	7月 9日 (金) ~ 7月 10日 (土)	板橋区エコライフフェアsummer2010	900	西部第二下水道事務所
52	7月 10日 (土)	工事現場見学会	35	基幹施設再構築事務所
53	7月 12日 (月)	工事現場見学会	2	基幹施設再構築事務所
54	7月 20日 (火)	環境体験学習	64	南部下水道事務所
55	7月 21日 (水)	ポンプ所施設見学会	521	北部第一下水道事務所
56	7月 21日 (水)	環境体験学習	58	南部下水道事務所



## 【資料5】イベント一覧

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
57	7月 21日 (水)	ホテルのタベ	1,980	森ヶ崎水再生センター
58	7月 22日 (木)	みやぎ水再生センター施設見学&ミニフェア	597	みやぎ水再生センター
59	7月 22日 (木)	2010いってみようよ! 葛西水再生センター	682	葛西水再生センター
60	7月 22日 (木)	環境体験学習	0	南部下水道事務所
61	7月 22日 (木)	芝浦サマーフェスタ	734	基幹施設再構築事務所
62	7月 23日 (金)	来て・見て・遊んで・学ぼう新河岸水再生センター	675	新河岸水再生センター
63	7月 23日 (金)	施設見学とコアジサシ観察会	13	森ヶ崎水再生センター
64	7月 23日 (金)	夏まつり	361	清瀬水再生センター
65	7月 24日 (土)	東京マスダ学院祭	170	東部第二下水道事務所
66	7月 27日 (火) ~ 7月 28日 (水)	夏休み多摩川教室	400	流域下水道本部
67	7月 28日 (水)	夏休み子供フェア2010	900	砂町水再生センター
68	7月 28日 (水)	水と緑のふれあいフェスタ	816	北多摩一号水再生センター
69	7月 28日 (水)	夏休み親子でたいけん下水道	300	北多摩二号水再生センター
70	7月 29日 (木)	ふれあい施設見学会2010	163	小菅水再生センター
71	7月 30日 (金)	下水道ってな〜に'2010	462	浅川水再生センター
72	7月 30日 (金)	遊びにおいてよ多摩川上流水再生センターへ!	401	多摩川上流水再生センター
73	7月 30日 (金)	遊びにおいてよ八王子水再生センターへ!	382	多摩川上流水再生センター
74	7月 31日 (土) ~ 8月 1日 (日)	ふるさと区民祭り	4,000	南部下水道事務所
75	8月 6日 (金)	有明クリーンセンターサマーフェスティバル2010	511	砂町水再生センター
76	8月 6日 (金)	落合サマーフェスタ2010	780	落合水再生センター
77	8月 6日 (金)	南多摩水再生センターサマーフェスタ2010	403	南多摩水再生センター
78	8月 12日 (木)	江戸川区「道の日」キャンペーン	0	東部第二下水道事務所
79	8月 13日 (金)	雑色ポンプ所施設見学会	289	南部下水道事務所
80	8月 21日 (土) ~ 8月 22日 (日)	檜原村 弘沢の滝ふるさと夏祭り	7,181	流域下水道本部
81	8月 25日 (水) ~ 8月 31日 (火)	墨田区防災フェア	200	東部第一下水道事務所
82	8月 28日 (土)	蔵前中央町会緑日	300	基幹施設再構築事務所
83	8月 29日 (日)	新宿区総合防災訓練	150	西部第一下水道事務所
84	9月 5日 (日)	台東区総合防災訓練	300	北部第一下水道事務所

## 【資料5】イベント一覧

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
85	9月 5日 (日)	荒川区総合震災訓練	1,000	北部第一下水道事務所
86	9月 5日 (日)	足立区防災訓練	810	北部第二下水道事務所
87	9月 5日 (日)	北区防災訓練	318	北部第二下水道事務所
88	9月 5日 (日)	中野区総合防災訓練	450	西部第一下水道事務所
89	9月 11日 (土)	下水道デーイベント	571	流域下水道本部
90	9月 17日 (金)	なんでも相談所西二地区協議会	40	西部第二下水道事務所
91	9月 17日 (金)	矢口ポンプ所施設見学会	62	南部下水道事務所
92	9月 19日 (日)	稲城市地域防災訓練	826	南多摩水再生センター
93	10月 1日 (金)	ふれあい施設見学会in亀有	74	小菅水再生センター
94	10月 2日 (土) ~ 10月 3日 (日)	ふるさと北区区民まつり	2,000	北部第二下水道事務所
95	10月 2日 (土) ~ 10月 3日 (日)	すみだまつり・子どもまつり	2,400	東部第一下水道事務所
96	10月 3日 (日)	葛飾区総合防災訓練	700	小菅水再生センター
97	10月 3日 (日)	千住河原町防災訓練	200	基幹施設再構築事務所
98	10月 5日 (火)	東糞谷ポンプ所施設見学会(羽田中学校)	94	南部下水道事務所
99	10月 6日 (水)	油・断・快適・下水道キャンペーン	500	南部下水道事務所
100	10月 9日 (土) ~ 10月 10日 (日)	あだち区民まつり	3,000	北部第二下水道事務所
101	10月 9日 (土) ~ 10月 10日 (日)	中野まつり	1,000	西部第一下水道事務所
102	10月 9日 (土)	中野水再生センターフェスタ	740	落水水再生センター
103	10月 10日 (日) ~ 10月 11日 (月)	自由が丘女神まつり	200	南部下水道事務所
104	10月 16日 (土) ~ 10月 17日 (日)	江東区民まつり	4,000	東部第一下水道事務所
105	10月 16日 (土)	環境フェスタくにとち	600	北多摩二号水再生センター
106	10月 17日 (日)	大新宿区まつり	1,000	西部第一下水道事務所
107	10月 17日 (日)	練馬区区民まつり(環境リサイクルフェア)	1,000	西部第二下水道事務所
108	10月 18日 (月)	「油・断・快適! 下水道」 大手スーパー店頭PR	847	東部第二下水道事務所
109	10月 19日 (火)	スーパー店頭PR	210	西部第一下水道事務所
110	10月 19日 (火)	油断快適スーパー店頭PR	200	西部第二下水道事務所
111	10月 20日 (水)	スーパー店頭PR	600	北部第二下水道事務所
112	10月 22日 (金)	ふれあいの会	200	北部第二下水道事務所

## 【資料5】イベント一覧

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
113	10月 22日 (金)	大田区技術専門校調理科でまえ授業	30	南部下水道事務所
114	10月 24日 (日)	白子川源流まつり	900	西部第二下水道事務所
115	10月 27日 (水)	大型スーパージャスコでのPR	1,200	東部第一下水道事務所
116	10月 27日 (水)	秋の野菜収穫祭(さつまいも・さといも)	34	葛西水再生センター
117	10月 29日 (金)	油・断・快適！下水道キャンペーン	300	北部第一下水道事務所
118	11月 4日 (木) ～ 11月 5日 (金)	文化財ウィーク	221	三河島水再生センター
119	11月 4日 (木)	芋掘り体験	270	砂町水再生センター
120	11月 5日 (金) ～ 11月 6日 (土)	豊島区消費生活展	580	北部第一下水道事務所
121	11月 6日 (土) ～ 11月 7日 (日)	平和島ポンプ所見学会(OTAふれあいフェスタ)	6,000	森ヶ崎水再生センター
122	11月 7日 (日)	国分寺市 国分寺まつり	2,000	流域下水道本部
123	11月 10日 (水)	雑色ポンプ所地域交流会	23	南部下水道事務所
124	11月 12日 (金) ～ 11月 13日 (土)	中野区消費生活展	160	西部第一下水道事務所
125	11月 13日 (土)	ECOでアースデー	400	南部下水道事務所
126	11月 20日 (土) ～ 11月 21日 (日)	環境フェスタたいとう2010	600	北部第一下水道事務所
127	12月 3日 (金) ～ 12月 4日 (土)	いたばし健康ネット博2010	200	西部第二下水道事務所
128	12月 5日 (日)	板橋区エコライフフェアwinter2010	800	西部第二下水道事務所
129	12月 6日 (月) ～ 12月 23日 (木)	中川イルミネーション光の祭典	-	中川水再生センター
130	2月 5日 (金) ～ 2月 6日 (土)	板橋区環境なんでも見本市	300	西部第二下水道事務所
131	3月 24日 (水)	雑色ポンプ所地域交流会	35	南部下水道事務所
132	3月 25日 (木)	六郷ポンプ所地域交流会	66	南部下水道事務所
合 計 (平成22年度)			86,211	※来場者数は概数を含みます。

【資料6】見える！わかる！下水道工事コンクール ※（昭和54年度～平成22年度）

回	年度	表 彰				
1	昭和54年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作2、佳作4				
2	55年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作1、佳作4				
3	56年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作2、佳作3				
		枝線工事		その他工事		
4	57年	優秀賞1、秀作1、佳作1		最優秀賞1、秀作1、佳作1		
5	58年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作1、佳作1		最優秀賞1、優秀賞1、秀作1、佳作1		
6	59年	最優秀賞1、優秀賞1、アビール賞1、努力賞1		最優秀賞1、優秀賞1、アビール賞1、努力賞1		
7	60年	〃		〃		
8	61年	〃		〃		
9	62年	〃		〃		
		枝線等工事		幹線等工事		
10	63年	最優秀賞1、優秀賞1、アビール賞1、努力賞1		最優秀賞1、優秀賞1、アビール賞1、努力賞1		
11	平成元年	〃		〃		
12	2年	〃		〃		
13	3年	〃		〃		
14	4年	〃		〃		
15	5年	〃		〃		
16	6年	最優秀賞1、優秀賞1、佳作1		最優秀賞1、優秀賞1、佳作1		
		枝線等工事	幹線等工事	処理場・ポンプ所等工事	整備等工事	
17	7年	最優秀賞1、優秀賞1	優秀賞1、特別賞3	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
18	8年	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
19	9年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
20	10年	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
		枝線・再構築等工事	シールド等工事	処理場・ポンプ所等工事	整備・改良等工事	
21	11年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	奨励賞2
22	12年	優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
23	13年	優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
24	14年	最優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞2	最優秀賞1、特別賞1	優秀賞1	局長賞1
25	15年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
26	16年	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1	優秀賞1、特別賞1	優秀賞1、特別賞1	局長賞1
		大規模管きよ工事	中規模管きよ工事	小規模管きよ工事	水再生センター ポンプ所等工事	
27	17年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞3	—	—	
28	18年	最優秀賞1、優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1	
29	19年	—	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞2	—	
30	20年	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞3	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	
		下水道管きよ部門			水再生センター・ポンプ所部門	
		建設工事の部	改良工事の部	補修工事の部	建設工事の部	改良・補修工事の部
31	21年	最優秀賞1 優秀賞3	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞2
32	22年	審査中				

※年度は、コンクール募集時期。

## 【資料7】下水道モニターアンケート

### (1) 第1回アンケート

回答期間 平成22年5月28日～6月11日  
回答数/配信数(回答率) 557/748(75%)

問1 下水道には、家庭や工場などから出る汚れた水を、きれいにしてから川や海に放流するという役割があります。あなたは、このことをご存知でしたか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。

	回答数	回答率(%)
・知っていた	517	92.8
・知らなかった	40	7.2

問2 問1でお伺いした「下水道の役割」について、あなたはどのくらい重要であると思われるか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。

	回答数	回答率(%)
・非常に重要である	493	88.5
・かなり重要である	61	11.0
・どちらとも言えない	2	0.4
・分からない	1	0.2

問3 問1でお伺いした「下水道の役割」は、我々の生活にとってどのくらい社会的な貢献度が高いと思われるか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。

	回答数	回答率(%)
・非常に貢献度がある	445	79.9
・かなり貢献度がある	102	18.3
・どちらとも言えない	4	0.7
・あまり貢献度はない	4	0.7
・分からない	2	0.4

問4 下水道には、雨水を下水道管を通して川や海に流し、大雨による浸水からまちを守るという役割があります。あなたは、このことをご存知でしたか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。

	回答数	回答率(%)
・知っていた	459	82.4
・知らなかった	98	17.6

問5 問4でお伺いした「下水道の役割」について、あなたは、どのくらい重要であると思われるか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。

	回答数	回答率(%)
・非常に重要である	367	65.9
・かなり重要である	176	31.6
・どちらとも言えない	11	2.0
・あまり重要ではない	1	0.2
・分からない	2	0.4

問6 問4でお伺いした「下水道の役割」は、我々の生活にとってどのくらい社会的な貢献度が高いと思われますか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・非常に貢献度がある	341	61.2
・かなり貢献度がある	191	34.3
・どちらとも言えない	17	3.1
・あまり貢献度はない	4	0.7
・全く貢献度はない	1	0.2
・分からない	3	0.5

問7 東京都下水道局が行っている「新たな活動や取組」についてお伺いします。以下のそれぞれの項目について、あなたはこのことをご存知でしたか。該当する選択肢を一つだけお選びください。

(1) きれいにした再生水をビルのトイレ用水や車両洗浄に利用

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	365	65.5
・知らなかった	192	34.4

(2) 水再生センターを避難場所や上部を公園として利用

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	354	63.6
・知らなかった	203	36.5

(3) 汚泥で無焼却ブロックをつくり歩道や公園などに利用

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	215	38.6
・知らなかった	342	61.4

(4) 再生水を水量が少ない川に流す清流の復活

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	157	28.2
・知らなかった	400	71.8

(5) 再生水の散水・施設の壁面緑化などヒートアイランド現象抑制

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	232	41.7
・知らなかった	325	58.3

(6) 下水道管に光ファイバーを通す IT の推進

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	99	17.8
・知らなかった	458	82.2

(7) 汚泥処理に発生するメタンガスの発電利用

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	103	18.5
・知らなかった	454	81.5

(8) 下水道施設の省エネルギー化

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	130	23.3
・知らなかった	427	76.7

(9) 下水熱を利用した冷暖房エネルギー活用

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	150	26.9
・知らなかった	407	73.1

(10) 温室効果ガスの排出削減

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	186	33.4
・知らなかった	371	66.6

問8 これら東京都下水道局が行っている「新たな活動や取組」について、以下のそれぞれの項目について、あなたはどの程度「社会的に役立っている」と思われますか。該当する選択肢を一つだけお選びください。

(1) きれいにした再生水をビルのトイレ用水や車両洗浄に利用

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	300	53.9
・かなり役立っている	226	40.6
・どちらとも言えない	29	5.2
・あまり役立っていない	2	0.4

(2) 水再生センターを避難場所や上部を公園として利用

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	212	38.1
・かなり役立っている	269	48.3
・どちらとも言えない	70	12.6
・あまり役立っていない	5	0.9
・全く役立っていない	1	0.2

(3) 汚泥で無焼却ブロックをつくり歩道や公園などに利用

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	160	28.7
・かなり役立っている	275	49.4
・どちらとも言えない	109	19.6
・あまり役立っていない	10	1.8
・全く役立っていない	3	0.5

#### (4) 再生水を水量が少ない川に流す清流の復活

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	235	42.2
・かなり役立っている	223	40.0
・どちらとも言えない	90	16.2
・あまり役立っていない	8	1.4
・全く役立っていない	1	0.2

#### (5) 再生水の散水・施設の壁面緑化などヒートアイランド現象抑制

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	223	40.0
・かなり役立っている	257	46.1
・どちらとも言えない	67	12.0
・あまり役立っていない	9	1.6
・全く役立っていない	1	0.2

#### (6) 下水道管に光ファイバーを通す IT の推進

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	146	26.2
・かなり役立っている	205	36.8
・どちらとも言えない	193	34.7
・あまり役立っていない	11	2.0
・全く役立っていない	2	0.4

#### (7) 汚泥処理に発生するメタンガスの発電利用

	回答数	回答率 (%)
非常に役立っている	170	30.5
かなり役立っている	250	44.9
どちらとも言えない	126	22.6
あまり役立っていない	8	1.4
全く役立っていない	3	0.5

#### (8) 下水道施設の省エネルギー化

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	190	34.1
・かなり役立っている	273	49.0
・どちらとも言えない	85	15.3
・あまり役立っていない	7	1.3
・全く役立っていない	2	0.4



(9) 下水熱を利用した冷暖房エネルギー活用

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	219	39.3
・かなり役立っている	263	47.2
・どちらとも言えない	68	12.2
・あまり役立っていない	4	0.7
・全く役立っていない	3	0.5

(10) 温室効果ガスの排出削減

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	221	39.7
・かなり役立っている	235	42.2
・どちらとも言えない	93	16.7
・あまり役立っていない	5	0.9
・全く役立っていない	3	0.5

(11) 東京都下水道局の総合的な活動や取組について

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	191	34.3
・かなり役立っている	285	51.2
・どちらとも言えない	76	13.6
・あまり役立っていない	4	0.7
・全く役立っていない	1	0.2

問9 下水道事業について、あなたが知りたいと思うことはどのようなことですか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお答えください。【複数回答可】

\* 回答の多い順に並び替え

	回答数	回答率 (%)
・下水道の働きや役割・貢献内容	419	75.2
・下水道料金の内訳と使い道	393	70.6
・下水道に関わる人々の具体的な仕事	232	41.7
・下水道局の地域連携の状況	219	39.3
・下水道局の主催イベント等の情報	168	30.2
・下水道に関する教育・啓発施設（資料館等）について	129	23.2
・下水道の歴史	127	22.8
・その他	23	4.1

問10 下水道管は、耐用年数が50年とされており、古い下水道管は道路の陥没事故につながるため、取替えや補修が必要です。東京都の下水道は整備を始めてから既に100年以上が経過し、現在でも一部の下水道管は耐用年数を超えています。また、高度経済成長期以降（1960年代以降）に整備した大量の下水道管が間もなく耐用年数に達しようとしています。【答えは1つ】

(1) あなたは、このことをご存じでしたか。

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	235	42.2
・知らなかった	322	57.8

(2) このことについて、どのようにお感じになりましたか。

	回答数	回答率 (%)
・とても深刻な問題だと思う	443	79.5
・すこし深刻な問題だと思う	104	18.7
・あまり深刻な問題だとは思わない	9	1.6
・まったく深刻な問題だとは思わない	1	0.2

問11 都市化によって、道路等の舗装が進み、雨水が地面に浸透しにくくなった結果、下水道に流れ込む雨水の量が増大しました。これにより、既に下水道が整備された東京都でも、短時間に猛烈な集中豪雨があると、下水道管やポンプ所の処理能力を超えて、都市型の浸水が発生することがあります。【答えは1つ】

(1) あなたは、このことをご存じでしたか。

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	415	74.5
・知らなかった	142	25.5

(2) このことについて、どのようにお感じになりましたか。

	回答数	回答率 (%)
・とても深刻な問題だと思う	443	79.5
・すこし深刻な問題だと思う	109	19.6
・あまり深刻な問題だとは思わない	4	0.7
・まったく深刻な問題だとは思わない	1	0.2

問12 東京都の下水道は、主に「合流式下水道」と呼ばれる、汚水と雨水が同じ下水道管を流れる方式で整備されています。この方式は、大雨が降ると下水の水量が一気に増大するため、水再生センターに流入する前に河川へ放流せざるを得なくなり、雨水で薄まった汚水の一部が、そのまま河川に流れてしまうということが起こります。【答えは1つ】

(1) あなたは、このことをご存じでしたか。

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	127	22.8
・知らなかった	430	77.2

(2) このことについて、どのようにお感じになりましたか。

	回答数	回答率 (%)
・とても深刻な問題だと思う	368	66.1
・すこし深刻な問題だと思う	172	30.9
・あまり深刻な問題だとは思わない	15	2.7
・まったく深刻な問題だとは思わない	2	0.4

問13 お伺いした東京都の下水道における課題について、以下の選択肢の中からあなたのお考えに近いと思うものを一つだけお答え下さい。

	回答数	回答率 (%)
・積極的に知らせるべきだ	364	65.4
・知ってもらおう努力をしたほうがよい	186	33.4
・あまり知らせないほうがよい	2	0.4
・知らせるべきではない	2	0.4
・分からない	3	0.5

問14 あなたが下水道事業を評価する基準で重視しているのは、どのようなことですか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。【複数回答可】

\*回答の多い順に並び替え

	回答数	回答率 (%)
・公共性（国民、地域住民のために役立つ事業であるか）	465	83.5
・環境貢献度（私たちが住む環境の保全に貢献しているか）	410	73.6
・災害リスク対応度（災害リスクへの対応が想定されているか）	389	69.8
・経済性（投資する費用と期待する効果が合っているか）	285	51.2
・その他	6	1.1

問15 あなたは東京都下水道局や下水道事業の内容について、どのようなところから知ることが多いですか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお答え下さい。【複数回答可】

\*回答の多い順に並び替え

	回答数	回答率 (%)
・広報東京都	318	57.1
・テレビ番組・ニュース	187	33.6
・下水道局ホームページ	182	32.7
・新聞・雑誌	148	26.6
・ポスター、パンフレット	97	17.4
・テレビCM	61	11.0
・区市町村掲示板	51	9.2
・他インターネットサイト	44	7.9
・交通広告	31	5.6
・水再生センター	22	3.9
・書籍	18	3.2
・ラジオ番組	15	2.7
・多摩川ふれあい水族館	12	2.2
・ラジオCM	10	1.8
・家族、知人	7	1.3
・虹の下水道館	4	0.7
・蔵前水の館	1	0.2
・その他	22	3.9

問16 あなたは「下水道」に対して、どのようなイメージをお持ちですか。思い浮かぶ印象・イメージについて、どのようなことでも結構ですのでご自由にお答えください。

・下水道に対するイメージとしては、「汚い・汚れる」といった回答が最も多く、次いで「重要・大事・大切」、「生活」、「水」が挙げられており、「汚いものをきれいにする、生活をしていく上で重要なもの」などに関する理由が挙げられていました。

問17 あなたは、下水道局や下水道事業について、さらに詳しく知りたいと思いませんか。【答えは1つ】

	回答数	回答率 (%)
・非常にそう思う	270	48.5
・ややそう思う	267	47.9
・どちらともいえない	16	2.9
・あまりそう思わない	2	0.4
・分からない	2	0.4

問18 あなたは、下水道局や下水道事業について、さらに詳しく知りたいと思われるのはなぜですか。その理由についてご自由にお答え下さい。

・下水道事業について知りたい（知りたくない）理由としては、「下水道知識がまだ不十分」、「知的好奇心・知ることは重要」、「下水道の重要性から」などであり、「重要な下水道事業について知ることによって支えていく」などに関する理由が挙げられていました。

問19 あなたは、下水道局や下水道事業に関して知っていることを、周囲の人に知らせたいと思いませんか。【答えは1つ】

	回答数	回答率 (%)
・非常にそう思う	161	28.9
・ややそう思う	267	47.9
・どちらともいえない	101	18.1
・あまりそう思わない	21	3.8
・まったくそう思わない	2	0.4
・分からない	5	0.9

問20 あなたは、下水道局や下水道事業に関して知っていることを、周囲の人に知らせたいと思われるのはなぜですか。その理由についてご自由にお答え下さい。

・下水道事業について知らせたいと思う理由としては、「周囲の知識を高めたい」が最も多く、自分も含め周囲の認識が低いことを問題視していることが分かりました。また、周知に積極的でない意見としては、「機会があれば周知」、「まず自分が知ってから」、「周知には抵抗感」、「下水道局のPRが必要」、「周囲は無関心」、「周知の機会なし」などが挙げられた。

## (2) 第2回アンケート

回答期間 平成22年9月10日～9月24日  
回答数/配信数(回答率) 392/746(53%)

問1 あなたは合流式下水道についてどのくらいご存知ですか。最もよく当てはまるものを一つお選びください。

	回答数	回答率(%)
・よく知っている	25	6.4
・名前を聞いたことがあり、ある程度は分かる	76	19.4
・名前は聞いたことはあるが、よく知らない	92	23.5
・名前を聞いたこともない	199	50.8

問2 合流式下水道について、「知っている(名前を聞いたこともない以外)」と回答された方にお伺いします。あなたはどのようにして合流式下水道について知りましたか。当てはまるものをいくつでもお選びください。【複数回答可】

\*回答の多い順に並び替え

	回答数	回答率(%)
・東京都下水道局の印刷物で知った	60	15.3
・テレビ番組で知った	46	11.7
・東京都下水道局の施設見学やイベントに参加して知った	43	11.0
・「広報東京都」で知った	39	9.9
・インターネットで知った	29	7.4
・書籍で知った	20	5.1
・東京都下水道局のアンケートで知った	20	5.1
・雑誌で知った	16	4.1
・友人・知人から聞いて知った	15	3.8
・東京都下水道局の職員から聞いて知った	8	2.0
・ラジオ番組で知った	2	0.5
・その他	12	3.1

問3 合流式下水道について、その内容がお分かりになりましたか。最もよく当てはまるものを一つお選びください。

	回答数	回答率(%)
・極めてよくわかった	231	58.9
・ややわかった	148	37.8
・どちらとも言えない	7	1.8
・あまりよくわからなかった	4	1.0
・全く分からなかった	2	0.5

問4 あなたは「合流式下水道の以下の改善策」についてどのくらいご存知ですか。それぞれについて、最もよく当てはまるものを一つお選びください。

(1) 雨水浸透ますの設置

	回答数	回答率 (%)
・よく知っている	68	17.3
・名前を聞いたことがあります、ある程度は分かる	118	30.1
・名前を聞いたことはあるが、よく知らない	93	23.7
・名前を聞いたこともない	113	28.8

(2) 貯留管の整備

	回答数	回答率 (%)
・よく知っている	31	7.9
・名前を聞いたことがあります、ある程度は分かる	76	19.4
・名前を聞いたことはあるが、よく知らない	100	25.5
・名前を聞いたこともない	185	47.2

(3) 雨水の吐口対策

	回答数	回答率 (%)
・よく知っている	16	4.1
・名前を聞いたことがあります、ある程度は分かる	71	18.1
・名前を聞いたことはあるが、よく知らない	115	29.3
・名前を聞いたこともない	190	48.5

(4) しゃ集幹線の整備

	回答数	回答率 (%)
・よく知っている	9	2.3
・名前を聞いたことがあります、ある程度は分かる	35	8.9
・名前を聞いたことはあるが、よく知らない	73	18.6
・名前を聞いたこともない	275	70.2

(5) 貯留池の整備

	回答数	回答率 (%)
・よく知っている	35	8.9
・名前を聞いたことがあります、ある程度は分かる	127	32.4
・名前を聞いたことはあるが、よく知らない	111	28.3
・名前を聞いたこともない	119	30.4

(6) オイルフェンスの設置

	回答数	回答率 (%)
・よく知っている	15	3.8
・名前を聞いたことがあります、ある程度は分かる	70	17.9
・名前を聞いたことはあるが、よく知らない	111	28.3
・名前を聞いたこともない	196	50.0

問5 合流式下水道の改善（機能強化）の説明文と図をご覧ください、それぞれの改善策の内容がわかりになりましたか。それぞれについて、最もよく当てはまるものを一つお選びください。

(1) 雨水浸透ますの設置

	回答数	回答率 (%)
・極めてよくわかった	182	46.4
・ややわかった	175	44.6
・どちらとも言えない	20	5.1
・あまりよくわからなかった	13	3.3
・全くわからなかった	2	0.5

(2) 貯留管の整備

	回答数	回答率 (%)
・極めてよくわかった	150	38.3
・ややわかった	188	48.0
・どちらとも言えない	32	8.2
・あまりよくわからなかった	20	5.1
・全くわからなかった	2	0.5

(3) 雨水の吐口対策

	回答数	回答率 (%)
・極めてよくわかった	151	38.5
・ややわかった	190	48.5
・どちらとも言えない	34	8.7
・あまりよくわからなかった	16	4.1
・全くわからなかった	1	0.3

(4) しゃ集幹線の整備

	回答数	回答率 (%)
・極めてよくわかった	125	31.9
・ややわかった	196	50.0
・どちらとも言えない	45	11.5
・あまりよくわからなかった	24	6.1
・全くわからなかった	2	0.5

(5) 貯留池の整備

	回答数	回答率 (%)
・極めてよくわかった	167	42.6
・ややわかった	193	49.2
・どちらとも言えない	21	5.4
・あまりよくわからなかった	10	2.6
・全くわからなかった	1	0.3

(6) オイルフェンスの設置

	回答数	回答率 (%)
・極めてよくわかった	169	43.1
・ややわかった	180	45.9
・どちらとも言えない	27	6.9
・あまりよくわからなかった	15	3.8
・全くわからなかった	1	0.3

問6 あなたは「合流式下水道の改善（機能強化）」が環境保全にどのくらい有効であると評価しますか。最もよく当てはまるものを一つお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・極めて有効	141	36.0
・やや有効	203	51.8
・どちらとも言えない	24	6.1
・あまり有効でない	11	2.8
・わからない	13	3.3

問7 このアンケートで「合流式下水道に関する情報」を得て、合流式下水道に対する関心がどのようになりましたか。最もよく当てはまるものを一つお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・極めて関心が高まった	121	30.9
・やや関心が高まった	239	61.0
・変わらない	20	5.1
・あまり関心が高まらなかった	10	2.6
・全く関心が高まらなかった	2	0.5

問8 あなたは「下水の高度処理」についてどのくらいご存知ですか。最もよく当てはまるものを一つお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・よく知っている	37	9.4
・名前を聞いたことがあり、ある程度は分かる	104	26.5
・名前は聞いたことはあるが、よく知らない	107	27.3
・名前を聞いたこともない	144	36.7



問9 下水の高度処理について、「知っている（名前を聞いたこともない以外）」と回答された方にお伺いします。あなたはどのようにして「下水の高度処理」について知りましたか。当てはまるものをいくつでもお選びください。【複数回答可】

\* 回答の多い順に並び替え

	回答数	回答率 (%)
・東京都下水道局の印刷物で知った	85	21.7
・テレビ番組で知った	73	18.6
・東京都下水道局の施設見学やイベントに参加して知った	65	16.6
・「広報東京都」で知った	57	14.5
・インターネットで知った	40	10.2
・東京都下水道局のアンケートで知った	29	7.4
・雑誌で知った	16	4.1
・書籍で知った	12	3.1
・友人・知人から聞いて知った	7	1.8
・東京都下水道局の職員から聞いて知った	6	1.5
・ラジオ番組で知った	2	0.5
・その他	13	3.3

問10 あなたは「下水の高度処理」について、その内容がお分かりになりましたか。最もよく当てはまるものを一つお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・極めてよくわかった	154	39.3
・ややわかった	203	51.8
・どちらとも言えない	17	4.3
・あまりよくわからなかった	15	3.8
・全く分からなかった	3	0.8

問11 あなたは「下水の高度処理の推進」が環境保全にどのくらい有効であると評価しますか。最もよく当てはまるものを一つお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・極めて有効	186	47.4
・やや有効	169	43.1
・どちらとも言えない	24	6.1
・あまり有効でない	3	0.8
・わからない	7	1.8
・無回答	3	0.8

問12 このアンケートで「下水の高度処理に関する情報」を得て、高度処理に対する関心がどのようになりましたか。最もよく当てはまるものを一つお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・極めて関心が高まった	138	35.2
・やや関心が高まった	210	53.6
・変わらない	32	8.2
・あまり関心が高まらなかった	8	2.0
・全く関心が高まらなかった	4	1.0

### (3) 第3回アンケート

回答期間 平成23年2月14日～3月7日  
回答数/配信数(回答率) 387/746(52%)

問1 下水道についてどのくらい満足していますか。最もよく当てはまるものを一つお選びください。

	回答数	回答率(%)
・極めて満足	113	29.2
・やや満足	200	51.7
・どちらとも言えない	50	12.9
・やや不満足	24	6.2

問2 「東京都下水道事業 経営・環境レポート2010」をお読みになって、以下の項目についてどのくらい理解が進みましたか。それぞれについて、最もよく当てはまるものを一つお選びください。

#### (1) 老朽化施設の再構築

	回答数	回答率(%)
・よく理解できた	98	25.3
・まあ理解できた	249	64.3
・どちらとも言えない	30	7.8
・あまり理解できなかった	9	2.3
・全く理解できなかった	1	0.3

#### (2) 浸水対策の推進

	回答数	回答率(%)
・よく理解できた	89	23.0
・まあ理解できた	250	64.6
・どちらとも言えない	38	9.8
・あまり理解できなかった	9	2.3
・全く理解できなかった	1	0.3

#### (3) 合流式下水道の改善

	回答数	回答率(%)
・よく理解できた	70	18.1
・まあ理解できた	243	62.8
・どちらとも言えない	61	15.8
・あまり理解できなかった	12	3.1
・全く理解できなかった	1	0.3

#### (4) 高度処理の推進

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	84	21.7
・まあ理解できた	231	59.7
・どちらとも言えない	58	15.0
・あまり理解できなかった	13	3.4
・全く理解できなかった	1	0.3

#### (5) 水再生センター間の相互融通機能の確保

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	68	17.6
・まあ理解できた	222	57.4
・どちらとも言えない	75	19.4
・あまり理解できなかった	21	5.4
・全く理解できなかった	1	0.3

#### (6) 未普及地域の解消

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	64	16.5
・まあ理解できた	251	64.9
・どちらとも言えない	60	15.5
・あまり理解できなかった	10	2.6
・全く理解できなかった	2	0.5

#### (7) 地球環境保全への貢献

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	84	21.7
・まあ理解できた	225	58.1
・どちらとも言えない	65	16.8
・あまり理解できなかった	12	3.1
・全く理解できなかった	1	0.3

#### (8) お客さまサービスの向上

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	84	21.7
・まあ理解できた	204	52.7
・どちらとも言えない	88	22.7
・あまり理解できなかった	8	2.1
・全く理解できなかった	3	0.8

### (9) 財政収支

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	51	13.2
・まあ理解できた	162	41.9
・どちらとも言えない	125	32.3
・あまり理解できなかった	40	10.3
・全く理解できなかった	9	2.3

### (10) 下水道事業における環境への取組

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	76	19.6
・まあ理解できた	233	60.2
・どちらとも言えない	64	16.5
・あまり理解できなかった	13	3.4
・全く理解できなかった	1	0.3

問3 「東京都下水道事業 経営・環境レポート2010」の全体的な理解状況について最もよく当てはまるものを一つお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	59	15.2
・まあ理解できた	275	71.1
・どちらとも言えない	40	10.3
・あまり理解できなかった	12	3.1
・全く理解できなかった	1	0.3

問4 「老朽化施設の再構築」についての東京都下水道局の取組状況をあなたが評価すると、どのようになりますか。最もよく当てはまるものを一つお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	71	18.4
・やや高い評価	225	58.1
・どちらとも言えない	74	19.1
・やや低い評価	15	3.9
・極めて低い評価	2	0.5

問5 「浸水対策の推進」についての東京都下水道局の取組状況をあなたが評価すると、どのようになりますか。最もよく当てはまるものを一つお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	56	14.5
・やや高い評価	228	58.9
・どちらとも言えない	86	22.2
・やや低い評価	14	3.6
・極めて低い評価	3	0.8

問6 「合流式下水道の改善」についての東京都下水道局の取組状況をあなたが評価すると、どのようになりますか。最もよく当てはまるものを一つお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	55	14.2
・やや高い評価	212	54.8
・どちらとも言えない	104	26.9
・やや低い評価	14	3.6
・極めて低い評価	2	0.5

問7 「高度処理の推進」についての東京都下水道局の取組状況をあなたが評価すると、どのようになりますか。最もよく当てはまるものを一つお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	87	22.5
・やや高い評価	215	55.6
・どちらとも言えない	70	18.1
・やや低い評価	13	3.4
・極めて低い評価	2	0.5

問8 「水再生センター間の相互融通機能の確保」についての東京都下水道局の取組状況をあなたが評価すると、どのようになりますか。最もよく当てはまるものを一つお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	50	12.9
・やや高い評価	209	54.0
・どちらとも言えない	113	29.2
・やや低い評価	13	3.4
・極めて低い評価	2	0.5

問9 「未普及地域の解消」についての東京都下水道局の取組状況をあなたが評価すると、どのようになりますか。最もよく当てはまるものを一つお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	47	12.1
・やや高い評価	199	51.4
・どちらとも言えない	116	30.0
・やや低い評価	24	6.2
・極めて低い評価	1	0.3

問10 「地球環境保全への貢献」についての東京都下水道局の取組状況をあなたが評価すると、どのようになりますか。最もよく当てはまるものを一つお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	79	20.4
・やや高い評価	219	56.6
・どちらとも言えない	70	18.1
・やや低い評価	18	4.7
・極めて低い評価	1	0.3

問 1 1 「お客さまサービスの向上」についての東京都下水道局の取組状況をあなたが評価すると、どのようになりますか。最もよく当てはまるものを一つお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	55	14.2
・やや高い評価	187	48.3
・どちらとも言えない	115	29.7
・やや低い評価	27	7.0
・極めて低い評価	3	0.8

問 1 2 「財政収支」についての東京都下水道局の取組状況をあなたが評価すると、どのようになりますか。最もよく当てはまるものを一つお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	30	7.8
・やや高い評価	146	37.7
・どちらとも言えない	173	44.7
・やや低い評価	32	8.3
・極めて低い評価	6	1.6

問 1 3 「下水道事業における環境への取組」についての東京都下水道局の取組状況をあなたが評価すると、どのようになりますか。最もよく当てはまるものを一つお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	71	18.3
・やや高い評価	230	59.4
・どちらとも言えない	73	18.9
・やや低い評価	12	3.1
・極めて低い評価	1	0.3

問 1 4 東京都下水道局の全体的な取組状況について、最もよく当てはまるあなたの評価を一つお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	66	17.1
・やや高い評価	264	68.2
・どちらとも言えない	48	12.4
・やや低い評価	8	2.1
・極めて低い評価	1	0.3

問 1 5 「東京都下水道事業 経営・環境レポート2010」について、ご意見がございましたら、ご自由にご記入ください。

・東京都下水道事業 経営・環境レポート2010 へのご意見としては、「分かりやすい（よくできている・理解しやすい）」が最も多かった一方で、「分かりにくい（内容的に読みやすくしてほしい）」が多くの方が回答されていました。本レポートの評価は、分かりやすく感じた人と分かりにくく感じた人で二分している。

【資料8】でまえ授業実施状況（平成13年度～平成22年度）

		中部 管理	北一 管理	北二 管理	東一 管理	東二 管理	西一 管理	西二 管理	南部 管理	中部 建設	南部 建設	北部 建設	森ヶ 崎	流域 本部	計
平成 13 年度	件数	3	1	4	1	9	3	7	4	0	0	0	0	3	35
	生徒 人数	159	40	164	63	597	159	450		0	0	0	0	209	1,841
平成 14 年度	件数	4	2	6	8	20	5	5	8	0	1	0	0	15	74
	生徒 人数	131	116	240	312	1,535	192	299	538	0	32	0	0	1,080	4,475
平成 15 年度	件数	4	5	9	9	21	12	15	11	0	6	0	1	8	101
	生徒 人数	278	331	613	397	1,798	667	954	588	0	505	0	69	464	6,664
平成 16 年度	件数	4	0	1	12	13	6	7	6	1	7	0	1	9	67
	生徒 人数	193	0	87	396	1,167	266	439	455	21	562	0	110	641	4,337
平成 17 年度	件数	2	1	3	4	3	4	5	2	0	1	0	0	8	33
	生徒 人数	97	108	86	236	422	147	358	155	0	141	0	0	1,840	3,590
平成 18 年度	件数	2	2	2	2	3	2	3	3	1	0	0	0	6	26
	生徒 人数	98	189	45	113	336	69	242	246	20	0	0	0	681	2,039
平成 19 年度	件数	0	1	1	4	7	2	0	3	1	0	0	0	9	28
	生徒 人数	0	148	91	198	533	20	0	123	20	0	0	0	531	1,664
		中部 下水	北一 下水	北二 下水	東一 下水	東二 下水	西一 下水	西二 下水	南部 下水	基幹 施設		森ヶ 崎	流域 本部	計	
平成 20 年度	件数	2	3	0	0	3	0	0	1	0		0	1	10	
	生徒 人数	147	195	0	0	130	0	0	27	0		0	96	595	
平成 21 年度	件数	0	0	0	0	0	0	1	1	0		0	0	2	
	生徒 人数	0	0	0	0	0	0	55	42	0		0	0	97	
平成 22 年度	件数	0	0	0	0	0	0	3	1	0		0	0	4	
	生徒 人数	0	0	0	0	0	0	248	51	0		0	0	299	



【資料9】自由研究お助け教室（平成14年度～平成22年度）

平成14年度	名称	「自由研究お助け教室&下水道施設見学ツアー」		
	場所	都庁第二庁舎1F、虹の下水道館、有明処理場		
	日付	8月6日	8月7日	8月9日
	参加人数	計142名		
平成15年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	都庁第二庁舎1F、虹の下水道館、有明処理場		
	日付	7月31日	8月1日	8月5日
	参加人数	計129名		
平成16年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	浅川水再生センター	
	日付	7月22日、23日		7月29日、30日
	参加人数	計279名		
平成17年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	落合水再生センター	浅川水再生センター	
	日付	7月21日、22日		8月1日、3日
	参加人数	計263名		
平成18年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	7月26日、27日、28日		8月1日、2日
	参加人数	計461名		
平成19年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	8月6日、7日		8月1日、2日
	参加人数	計272名		
平成20年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	8月7日、8日		8月4日、5日
	参加人数	計268名		
平成21年度	名称	「下水道サマースクール」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22, 28, 31日、8月4, 11, 18, 21, 25日		
	参加人数	計228名		
平成22年度	名称	「下水道サマースクール」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22, 27, 30日、8月3, 10, 17, 20, 24日		
	参加人数	計221名		

【資料10】小学生下水道研究レポートコンクール（平成14年度～平成22年度）

（平成14年度）

応募校数	27
応募点数	1,300
最優秀賞	1
アースくん賞	3
優秀賞	10
努力賞	28

（平成15年度）

	ポスター部門	新聞部門
応募人数	1,727	
応募校数	34	
応募点数	68	250
下水道局長賞	0	1
アースくん賞	1	2
優秀賞	3	7

（平成16年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,770		
応募校数	46		
応募点数	552		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	2
優秀賞	7	7	7
入選	11	10	7

（平成17年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,989		
応募校数	50		
応募点数	697		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	2
優秀賞	3	3	6
入選	6	6	14

（平成18年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,126		
応募校数	64		
応募点数	1,515		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	1
優秀賞	3	2	0
入選	27	17	19

（平成19年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,422		
応募校数	62		
応募点数	2,422		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	1
優秀賞	4	3	3
入選	8	6	10

(平成20年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,804		
応募校数	51		
応募点数	1,010		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
特別優秀賞		1	
優秀賞	2	1	2
入選	12	9	13

(平成21年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,761		
応募校数	52		
応募点数	906		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	10	10	11

(平成22年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,589		
応募校数	109		
応募点数	1,350		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	8	8	8

【資料11】 ホームページアクセス件数（平成13年度～平成22年度）

	アクセス件数（ページ数）	備 考
平成13年度	599, 228	
平成14年度	2, 054, 325	4月アメッシュ公開 10月ホームページリニューアル 12月バーチャル下水道掲載
平成15年度	5, 160, 297	4月発注予定・入札結果を公表 // 東京ロケーションボックス案内掲載 // 下水道工事情報掲載
平成16年度	6, 192, 260	9月小学生下水道研究レポートコンクール入賞作品掲載 1月電子申請受付開始
平成17年度	11, 529, 337	4月下水道台帳公開 10月三河島水再生センター文化財の一般公開案内掲載
平成18年度	13, 606, 345	9月工事広報板等イメージアップコンクール表彰式の開催及び過去の作品事例集掲載 10月事故予防対策強化月間掲載 1月物品業種の電子入札試行実施 3月電子入札の実施範囲拡大
平成19年度	13, 107, 019	5月ホームページリニューアル 2月ダイエットレシピ掲載メニュー拡充 3月局の重要な政策情報掲載 3月アースくん劇場掲載
平成20年度	12, 769, 246	5月から 局の重要な政策情報更新 7月 皇太子殿下啓 落合水再生センターご視察掲載 9月 雑司ヶ谷幹線再構築工事の事故調査報告の掲載 12月、3月 英語版ホームページ更新
平成21年度	13, 979, 036	年4回英語版ホームページNews更新 4月作業服のワッペン問題について掲載 12月ホームページリニューアル TP上アメッシュリアルタイム表示に改善 1月シリーズ 下水道探訪新設 3月英語版「東京都の下水道」掲載
平成22年度	15, 750, 720	シリーズ 下水道探訪更新 5月 下水道モニター専用ページバナーを追加 6, 7月 水面制御装置海外企業とのライセンス契約について掲載 3月 東北地方太平洋沖地震に伴う下水道施設の復旧及び被害状況について、下水道施設復旧のための職員の派遣について掲載

【資料12】 広報拠点入場者数（平成13年度～平成22年度）

	虹の下水道館	蔵前水の館	水リサイクルセンター
平成13年度	19,093	1,375	983
平成14年度	20,894	1,125	929
平成15年度	20,969	397	637
平成16年度	24,248	602	775
平成17年度	25,934	709	485
平成18年度	26,067	452	580
平成19年度	25,773	583	646
平成20年度	24,247	662	509
平成21年度	24,818	497	565
平成22年度	26,449	226	

※水リサイクルセンターは、平成21年度末に閉館

【資料13】普及宣伝用パンフレット・リーフレット・ポスター一覧

(平成22年度)

名 称	印刷部数	作成部所
東京都下水道事業経営・環境レポート2010	2,500	総務部理財課
事業概要(平成22年版)	1,700	総務部広報サービス課
東京都の下水道2010	14,000	総務部広報サービス課
ニュース東京の下水道	152,000	総務部広報サービス課
なんでもガイド	91,000	総務部広報サービス課
なんでもガイド(英語、中国語、韓国語版)	12,000	総務部広報サービス課
みんなの下水道	117,000	総務部広報サービス課
みんなの下水道 指導書	4,000	総務部広報サービス課
ダイエットレシピ	200,000	総務部広報サービス課
水再生センターリーフレット	102,000	総務部広報サービス課
見学のてびき	57,000	総務部広報サービス課
下水道カレンダー	4,000	総務部広報サービス課
下水道事業のあらまし	6,000	計画調整部事業調整課
技術開発推進計画2010	1,500	計画調整部技術開発課
技術開発推進計画2010 概要版 リーフレット	3,000	計画調整部技術開発課
リーフレット「ひろめよう、雨水浸透」	5,100	施設管理部管路管理課
リーフレット「浸水対策用リーフレット」	18,000	施設管理部管路管理課
リーフレット「地下室・半地下室にご用心」	18,100	施設管理部管路管理課
事業場排水水質規制のあらまし	3,500	施設管理部排水設備課
リーフレット「グリース阻集器の設置が義務づけられています！」	3,000	施設管理部排水設備課
リーフレット「悪質事業者注意喚起リーフレット」	43,000	施設管理部排水設備課
水再生センター夏の広報活動用リーフレット(各センター)	42,000	流域下水道本部管理部管理課
水再生センター夏の広報活動用リーフレット(下水焼却灰利用無焼成ブロック)	6,000	流域下水道本部管理部管理課

【資料14】東京ロケーションボックス 撮影実績一覧

(平成22年度)

No	撮影日時	撮影場所	作品名	会社名
1	5月19、20、 24、27日、 6月14、16日	砂町水再生センター	テレビ番組「環境超人エコガイnder 2」	株式会社F i n e 1 1 5
2	8月11、19日	砂町水再生センター	テレビ番組「環境超人エコガイnder 2」	株式会社F i n e 1 1 5
3	12月1日	砂町水再生センター	自主制作映画	株式会社ダブルアップエンタテインメント
4	3月9日	砂町水再生センター	映画「エコエコアザラク」	株式会社フレッシュハーツ

**【資料15】お客様の声受付件数の推移（平成19年度～平成22年度）**

年 度	22年度	21年度	20年度	19年度
件 数	1,981	1,115	859	819

**【資料16】公文書開示請求件数の推移（平成19年度～平成22年度）**

年 度	22年度	21年度	20年度	19年度
受付件数	1,148	696	314	229
開示件数	1,110	673	311	223
非開示件数	38	19	7	6
（うち不存在 数）	37	19	6	4



1-3-2 国際交流  
(1) 海外からの視察等

(平成22年度)

施設名 国名・地域名	芝浦水再生センター	三河島水再生センター	砂町水再生センター	有明水再生センター	中川水再生センター	小菅水再生センター	葛西水再生センター	落合水再生センター	中野水再生センター	みやぎ水再生センター	新河岸水再生センター	浮間水再生センター	森ヶ崎水再生センター	東部スラツジプラント	南部スラツジプラント	北多摩一号水再生センター	南多摩水再生センター	北多摩二号水再生センター	浅川水再生センター	多摩川上流水再生センター	八王子水再生センター	清瀬水再生センター	蔵前水の館	計	
	韓国	56		26	144		22	61	117	6				52	18	4	13		3		29			28	579
中国	317	20	138	268		26	543	106	27	25			149	32				9		6				1,666	
インド				1				14																15	
タイ	50												72								1			123	
ベトナム				13			14																	27	
マレーシア	20			24			25							2										71	
インドネシア	7			3			21																	31	
バングラディシュ		26																						26	
スリランカ				1																				1	
フィリピン				5																				5	
台湾	20		11	3				20						11										65	
モンゴル								30																30	
カンボジア				2																				2	
シンガポール	25							9																34	
ミャンマー				1																				1	
東ティモール	3							6																9	
アジア 合計	498	46	175	465	0	48	664	302	33	25	0	0	273	63	4	13	0	12	0	36	0	0	28	2,685	
アルジェリア								3																3	
イラン								18																18	
イエメン								1																1	
イラク								1																1	
エジプト								1																1	
ガンビア								1																1	
クウェート								11																11	
シリア								17																17	
サウジアラビア	7			10																				17	
チュニジア								1																1	
トルコ								13																13	
ナミビア								2																2	
パレスチナ								4																4	
ブルキナファソ				4																				4	
マラウイ								2																2	
モロッコ								1																1	
ヨルダン								4																4	
中東、アフリカ 合計	7	0	0	14	0	0	17	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	101	
オーストラリア	2																								2
オセアニア 合計	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
ロシア	3							1																	4
アルバニア				2																					2
ボスニア・ヘルツェゴビナ				1																					1
ドイツ	1		17											1									1	20	
クロアチア				1																					1
イギリス														4											4
マケドニア				1																					1
モルドバ				1																					1
オランダ				4																					4
コソボ				4																					4
スウェーデン								1																	1
セルビア				1																					1
ポルトガル								2																	2
モンテネグロ				1																					1
ヨーロッパ 合計	4	0	17	16	0	0	1	3	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	47	
カナダ														4											4
アメリカ 合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
ブラジル				9																					9
メキシコ				1				5					3												9
チリ	1																								1
ペネズエラ				14																					14
パルニ								2																	2
中南アメリカ 合計	1	0	14	10	0	0	0	7	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35
不明	176	49	9	67				18	8			20													347
合計	688	95	215	572	0	48	682	393	41	25	0	20	276	72	4	13	0	12	0	36	0	0	29	3,221	

## (2) アジア大都市ネットワーク21 (ANMC21)

「下水道維持管理技術者研修」実施状況

(平成22年度)

コース	研修の概要	実施期間	受入人数	都市別内訳
短期	都の下水道施設の維持管理技術や下水道に関する先進技術について、講義及び施設見学を実施した。	22. 11. 15～ 22. 11. 19	3名	デリー 2名 トムスク 1名

## (3) 国際会議への派遣実績

(平成22年度)

時期	国際会議及び団体名	場所	主催者	概要
22. 10. 1 ～22. 10. 6	第83回WEF年次総会	米国レイジアナ州 ニューオーリンズ市	WEF (米 国水環境連 盟)	毎年アメリカで開催される、 水環境保全に関する国際会議 である。(3名派遣)
22. 11. 4 ～22. 11. 6	日中首都圏水務技術検討 会	中華人民共和国北京 市	北京市水務 局	日本の首都・東京と中国の首 都・北京が、現在を含めてこ れまでに直面した水問題とそ の解決策について情報を共有 し、両大都市の水問題解決に ついて議論する国際会議であ る。(1名派遣)
22. 11. 8 ～22. 11. 12	Water Korea 2010	韓国 一山市	大韓上下水 道学会・韓 国水環境学 会・韓国上 下水道協会	水に関する各国の政策制定 者、水産業のリーダー、専門 家、研究者、実務者等が一堂 に会し、世界の水環境改善に ついての議論や最新技術を紹 介する展示会などが行われる 国際会議である。(1名派 遣)

1-3-3 研修  
平成22年度 下水道局研修実績

研 修 名	項 目	回 数	1 回当たり		研修 人員	延日数	時 期 (月)	備 考
			人員	日数				
1  職  層  別	次 世 代 経 営 人 材 育 成							
	ア セ ス メ ン ト	1	20	0.5	19	0.5	7月	
	MBA派遣（基礎学習）＜22年度生＞	1	5		2		10～1月	通信研修
	MBA派遣（アカウンティング基礎）＜22年度生＞	1	5		2		10～1月	通信研修
	MBA派遣（クリティカルシンキング）＜22年度生＞	1	5		2		1～3月	
	MBA派遣（マネジメント・組織行動学）＜22年度生＞	1	5		2		1～3月	
	MBA派遣（マネジメント）＜21年度生＞	1	3		3		4～12月	
	能 力 開 発	1	15		17		10月～翌年6月	通信研修
	業 務 改 善 実 践	1	5	0.5	5	0.5	6月	
	タ イ ム リ ー 研 修	0	50	2	0	0.0	3月	震災により中止
	転 入 管 理 職	1	14	0.5	11	0.5	7月	
	人 事 考 課	5	25	0.5	100	2.5	10月	
	O J T 推 進（管 理 職）	2	50	0.5	86	1.0	5月	
	主 任	2	30	2	54	4.0	7月～8月	
	お 客 さ ま の 声 は 宝 の 山	1	40	3	36	3.0	8～9月、1月	
	能 力 開 発 I	6	180	3	454	18.0	5～7月	
	新 任 職 員	1	70	3	83	3.0	4月	
転 入 職 員	1	50	2.5	58	2.5	4月		
小 計	27			934				

研 修 名	項 目	回 数	1 回当たり		研修 人員	延日数	時 期 (月)	備 考	
			人員	日数					
2	技術経営 (MOT)	1	13	11	13	11.0	6~12月		
	技術経営基調講演	1	23	1	23	1.0	6月		
	システム部門管理者・監督者	1	20	1	15	1.0	7月		
	情報処理指導主任	1	100	1	84	1.0	5月		
	情報処理指導主任のための業務改善	1	20	3	9	3.0	6月		
	いまだ聞けない最後のパソコン	10	24	1	103	10.0	6月~7月		
	システム担当者 I	1	20	2	16	2.0	4月		
	システム担当者 II	1	20	10	7	10.0	10月		
	情報セキュリティ・個人情報保護	1	2,857				2月	eラーニング*	
	OJT推進 (一般)	3	30	1	91	3.0	5月		
	講師技法	1	20	1	7	1.0	6月		
	高度技術 (A)	1	9	5	9	5.0	4~10月		
	高度技術 (B)	1	10	2	10	2.0	6月		
	下水道最新事情	1	100	2	70	2.0	6~7月		
	環境検査職以外のための水質管理	1	60	1	66	1.0	1月		
	下水道計画	1	40	0.5	83	0.5	11月		
	危機管理	4	50	0.5	174	2.0	10月		
	最近の気象	3	330	0.5	603	1.5	5月~7月		
	建設工事現場の現状	1	70	1	83	1.0	9月		
	人権 (同和問題) 講演	2	350	0.5	706	1.0	7月、10月		
	実	会計事務 I	1	20	1	23	1.0	5月	
		契約事務 I	1	20	0.5	18	0.5	4月	
文書事務 I		3	20	0.5	46	1.5	4月		
給与事務		1	20	0.5	15	0.5	4月		
企業会計 I		1	20	4	21	4.0	6~7月		
企業会計 I (補講)		1	7				10~11月	eラーニング*	
会計事務 II		1	20	2	30	2.0	7月		
契約事務 II		1	20	0.5	10	0.5	10月		
文書事務 II		1	20	0.5	24	0.5	4月		
企業会計 II		1	20	3	10	3.0	11月		
土木技術 I (前期)		1	40	4	35	4.0	4月		
土木技術 I (後期)		1	40	2	36	2.0	6月		
土木技術 II (前期)		1	40	3	29	3.0	5月		
土木技術 II (後期)		1	24	3	13	3.0	11月		
管きよ再構築設計		1	24	2	15	2.0	4月		
土木技術 III		1	20	1	20	1.0	11月		
品質確保 (土木)		2	40	1	48	2.0	7月		
務		設備維持管理	1	40	6.5	48	6.5	6月	
		設備設計 I	1	48	4	29	5.0	5月	
		設備施工管理	1	30	3	19	3.0	10月	
		汚泥処理管理	1	40	2	24	2.0	5月	
		設備設計 II	1	30	2	17	2.0	10月	
	保全管理	1	25	2	11	2.0	10月		
	委託等点検管理	1	25	1	34	1.0	7月		
	設備再構築・設備計画	1	20	1	10	1.0	11月		
	品質確保 (設備)	3	50	0.5	84	1.5	7月		
	運転管理 (前期)	4	6	1	8	4.0	5月		
	運転管理 (後期)	4	6	1	26	4.0	1月		
	環境検査 I	1	15	2	16	2.0	4月		
	環境検査 II	1	10	2	7	2.0	5月		
	水質管理実務	1	15	2	11	2.0	9月		
	水質規制実務	1	15	2	5	2.0	10月		
	水質規制職員のための折衝力向上	1	25	1	9	1.0	6月		
	小 計	81			2,923				

研 修 名	項 目	回 数	1 回当たり		研修 人員	延日数	時 期 (月)	備 考
			人員	日数				
3 講 師 養 成	汚 職 等 非 行 防 止	2	50	0.5	86	1.0	5月	
	人 権 ( 同 和 問 題 )	1	30	0.5	17	0.5	9月	
	人 権 ( 男 女 平 等 推 進 )	1	30	0.5	32	0.5	9月	
	環 境 マ ネ ジ メ ン ト シ ス テ ム	1	70	0.5	68	0.5	5月	
	運 転 管 理	1	5	2	5	2.0	4月	
	小 計	6			208			
4 公 開	下 水 道 新 技 術 ( 公 開 研 修 )	1	130	1	101	1.0	3月	
	小 計	1			101			
局 研 修	小 計	115			4,166			
5 派 遣	東 京 都 職 員 研 修 所	140			834		4~3月	
	他 局	66			211		4~3月	
	そ の 他 の 研 修 機 関	48			359		4~3月	
	小 計	254			1,404			
6 職 場	汚 職 等 非 行 防 止	192			2,885	—	5~7月	
	人 権 ( 同 和 問 題 )	88			969	—	10~2月	
	人 権 ( 男 女 平 等 推 進 )	94			916	—	10~2月	
	環 境 マ ネ ジ メ ン ト シ ス テ ム	181			2,856		5~7月	
	新 任 職 員 フ ォ ロ ー	1			83	—	11~3月	
	そ の 他 職 場 研 修	50			3,476	—	通 年	
	小 計	606			11,185			
7 自 己 啓 発	通 信 研 修 支 援	31			42		7~3月	
	資 格 取 得 支 援	16			46		4~3月	
	小 計	47			88			
	合 計	1,022			16,843			