

1-3 広報・国際交流・人材育成

1-3-1 広報・広聴活動

広報・広聴活動一覧

名称	概要	参考資料
「油・断・快適！下水道」キャンペーン	平成13年度開始。お客さまに下水道に油を流さないことへのご理解とご協力を得るため、平成23年度「油・断・快適！下水道」キャンペーンを実施した。 また、啓発用ツールとして油の使用を控えた「ダイエットレシピブック」を作成し、イベント等で配布している。（全25種）	「油・断・快適！下水道」キャンペーン【資料1】
下水道事業への興味・関心向上のためのイベント	下水道事業への興味・関心向上のため、各イベントを実施した。 ①下水道デーイベント ②下水道展	下水道デーイベント 下水道展【資料2】
浸水対策強化月間	平成13年度開始。お客さまの浸水対策事業に対する理解をより確かなものとするを目的に実施した。	浸水対策強化月間【資料3】
地域に親しまれる水再生センターの創造等	各センターは、地域とのパートナーシップ構築に向け、施設見学の受入れや個性あるイベントを実施した。	水再生センター施設見学者数【資料4】 イベント一覧【資料5】
下水道工場の必要性をPR	①第33回見える！わかる！下水道工事コンクール 昭和54年度開始。第31回より名称を変更するとともに、部門を5部門とした。施工者からは97件の応募があった。審査の上、下水道工場の広報や地域とのコミュニケーションなどで創意工夫を凝らした取組を表彰する。 ②工事説明会 事業の必要性や効果、緊急性などを正しく理解していただくため、地域住民を対象とする工事説明会や見学会を実施した。	見える！わかる！下水道工事コンクール【資料6】
下水道モニター制度	お客さまの下水道事業に関するご意見、ご要望を把握し、事業実施に反映させていくことを目的に、平成9年度から下水道モニター制度を開始した。平成15年度には、さらに多くのお客さまにご意見をいただくため、インターネットを活用したモニター制度へ変更した。 平成23年度は、次のとおり活動した。 アンケート：5回 施設見学会：3回 メールマガジン配信：13回	下水道モニターアンケート集計【資料7】
子どもたちが下水道を学ぶ機会の充実	でまえ授業（平成13年度開始） 次世代のお客さまである子どもたちに、下水道に関する正しい知識をもたせ、水環境保全に関する意識を高めることを目的とし、当局職員が小学校に出向き、下水道について説明した。	でまえ授業実施状況【資料8】

名称	概要	参考資料
子どもたちが下水道を学ぶ機会の充実	自由研究お助け教室（平成14年度開始） 夏休み中の小学生を対象に、下水道に関する自由研究の素材を提供した。	自由研究お助け教室 【資料9】
	小学生下水道研究レポートコンクール（平成14年度開始） 小学生に下水道について学習したことを新聞、ポスター、標語の作品にってもらい、優れた作品を表彰した。最優秀賞（都知事賞）及び優秀賞をホームページに掲載するとともに、各水再生センターにも複製を展示した。	小学生下水道研究レポートコンクール 【資料10】
ホームページ	当局からのお知らせや重要な政策情報を掲載し、お客さまに正確かつ迅速に情報をご提供するホームページとした。	ホームページアクセス件数【資料11】
広報拠点	以下の2か所の広報拠点を下水道事業のPRに活用した。 ①虹の下水道館（有明水再生センター内） ②蔵前水の館（北部下水道事務所内） 水リサイクルセンターは、平成21年度末で閉館した。	広報拠点入場者数 【資料12】
お客さま向けパンフレット類	対象別にパンフレット・リーフレット・ポスターを作成した。	普及宣伝用パンフレット・リーフレット・ポスター一覧 【資料13】
東京ロケーションボックス	平成13年度に事業開始（生活文化スポーツ局）。平成23年度は、4件の撮影が下水道局施設で行われた。利用可能な施設はホームページで公開している。	東京ロケーションボックス許可実績一覧 【資料14】
お客さまの声対応	下水道事業に関する問合せや要望等は、「お客さまの声」として誠実かつ丁寧に事情を聴取し、所管部署及び総務部広報サービス課で迅速な対応、解決を図っている。	お客さまの声受付件数の推移 【資料15】
公文書の開示請求状況	「東京都情報公開条例」に基づき、情報公開制度を運用している。	請求件数の推移 【資料16】

【資料1】「油・断・快適！下水道」キャンペーン（平成13年度～平成23年度）

「油・断・快適！下水道」キャンペーンの 歩み	平成13年度	平成13年11月20日～12月19日
	〃	平成14年2月1日～2月28日
	平成14年度	平成14年10月1日～11月30日
	〃	平成15年2月1日～3月31日
	平成15年度	平成15年10月1日～11月30日
	〃	平成16年2月1日～3月31日
	平成16年度	平成16年10月1日～10月31日
	平成17年度	平成17年10月1日～10月31日
	平成18年度	平成18年10月1日～10月31日
	平成19年度	平成19年10月1日～10月31日
	平成20年度	平成20年12月1日～12月31日
	平成21年度	平成21年10月1日～10月31日
	平成22年度	平成22年10月1日～10月31日
	平成23年度	平成23年10月1日～10月31日をメイン月間として通年で実施

平成23年度 「油・断・快適！下水道」キャンペーン

実施内容	実績
1) イベント等でのPR <ul style="list-style-type: none"> ・スーパー店頭でのPR ・地域イベントでのPR ・調理師専門学校のPR ・食品衛生講習会でのPR 	6か所（4,720名） 30か所（27,233名） 20か所（1,419名） 11か所（3,569名）
2) メディア等を使ったPR <ul style="list-style-type: none"> ・ケーブルテレビによるPR ・区市町等の広報誌掲載 ・区市等のホームページ掲載 ・電光掲示板によるPR ・スーパーで販売する油製品への「ふき取りペーパー」添付 ・銀行窓口での「ふき取りペーパー」配布 ・企業が開催する「クッキング講座」でのPR ・都内商店街での「ふき取りペーパー」配布 ※12月実施 	1社 22誌 23件 4か所 57店舗 381店舗 80講座 24区市
3) 事業者へのPR <ul style="list-style-type: none"> ・飲食店への戸別訪問 ・業界団体等へのPR 	業界団体 ファーストフードチェーン 6団体 10チェーン

【資料2】

下水道デーイベント(平成23年度)

開催日	内容・会場・来場者数
①8月29日(月)～ 9月4日(日) ②9月9日(金)～ 9月15日(木) ③9月17日(土)～ 9月30日(金)	<p>日独交流150周年に合わせ、友好都市であるベルリンのマンホールや東京の下水道をテーマに写真展を開催した。</p> <p>会 場：①立川市役所本庁舎1階多目的プラザ ②東京都庁第一本庁舎南展望室 ③東京都立中央図書館4階企画展示室</p> <p>来場者数：11,485名</p>

下水道展(平成23年度)

開催日	内容・会場・来場者数
7月26日(火)～ 7月29日(金)	<p>体験型催しで「わたしたちの暮らしを支える東京下水道」を子どもたちに分かりやすく説明した。</p> <p>会 場：東京ビッグサイト</p> <p>来場者数：5,700名</p>

【資料3】 浸水対策強化月間（平成13年度～平成23年度）

浸水対策強化月間の歩み	平成15年度	プレ期間：平成15年4月24日～5月31日 強化月間：平成15年6月1日～6月30日
	平成16年度	「浸水対策強化月間」が定着したことからプレ期間は廃止
	平成17～21年度	強化月間：6月1日～6月30日

平成22年度「浸水対策強化月間」（強化月間：平成22年6月1日～6月30日）
 お客さまへの浸水への備えのお願いや「安全なまちづくりにおける下水道の役割」のPR、
 雨期に向けた局施設の点検等を実施

1) お客さまへの自助のお願い

- ・過去に浸水被害が発生した地域及び浸水被害が発生しやすい地域の半地下家屋に重点化して戸別訪問を行い、リーフレットを配布するなど、浸水への備えについて注意喚起（訪問戸数：255戸）
- ・また、重点化した地域を巡視した結果、当局が把握していなかった半地下家屋133戸を発見し、戸別訪問して注意喚起を実施

2) 「安全なまちづくりにおける下水道の役割」のPR

- ・ポンプ所施設（8施設）及び建設工事現場（6現場）における見学会や、区市町村主催イベントにおいてPRを実施
- ・特に、多くの小学生にご参加いただき、将来を担う若い世代に重点的にPRを実施
- ・また、両国ポンプ所における見学会及び杉並区阿佐谷南三丁目における工事現場見学会は、マスコミの方に呼びかけ、浸水被害の低減に向けた局の取組やお客さまとの協働について積極的にPRを実施

主な取組	H22	備考
ポンプ所施設見学会（人）	1,918	内こども827人
建設工事現場見学会（人）	834	内こども498人
建設工事現場周辺のお客さまへのPR（人）	814	各下水道事務所において今年度より実施
市役所連携イベント（人）	1,800	流域下水道本部により実施（H21：3市、H22：2市）
東京都総合治水対策協議会「施設見学会」（人）	77	小松川第二ポンプ所において実施

3) 雨期に向けた局施設の点検等

- ・飛散防止人孔蓋・貯留施設等管路施設の点検、雨水ポンプ・発電機等主要設備の実負荷運転時の点検、建設工事現場における仮排水ポンプ等の点検を実施
- ・雨水ますの点検においては、区とともにパトロールを行い、清掃状況等を確認
- ・大雨・洪水警報発令を想定した情報連絡訓練を行い、情報連絡体制等を確認

平成23年度「浸水対策強化月間」（強化月間：平成23年6月1日～6月30日）

東日本大震災の影響による電力不足等の対応を念頭におきつつ、お客さまへの浸水への備えのお願い、「安全なまちづくりにおける下水道の役割」のPR、雨期に向けた局施設の点検等を実施

1) お客さまへの自助のお願い

- ・東日本大震災の影響による電力不足が懸念されたため、ポンプ排水区域を中心とした浸水被害の発生しやすい地域を設定
- ・48地域約5,000戸（うち26ポンプ排水区域34地域約4,400戸）に対し、ポスティングや半地下家屋への戸別訪問などによりお客さまの自助を要請

2) 雨期に向けた局施設の点検等

- ・飛散防止人孔蓋・貯留施設等管路施設の点検、雨水ポンプ・発電機等主要設備の実負荷運転時の点検、建設工事現場における仮排水ポンプ等の点検を実施
- ・雨水ますの点検においては、区とともにパトロールを行い、清掃状況等を確認
- ・大雨・洪水警報発令を想定した情報連絡訓練を行い、情報連絡体制等を確認

3) 「安全なまちづくりにおける下水道の役割」のPR

- ・ポンプ所施設（7施設）及び建設工事現場（7現場）における見学会や、区市町村主催イベントにおいてPRを実施（見学会参加人数2,673人（内こども1,345人））
- ・特に、多くの小学生にご参加いただき、将来を担う若い世代に重点的にPRを実施

【資料4】 水再生センター施設見学者数

(平成23年度 単位:人)

	住民		学校関係						公務員			団体	外国人	計
	都民	都民以外	小学生	中学生	高校生	大学生	各種学校	PTA	国	都	道府県			
芝 浦	727	113	1,208	78	39	472	87	0	10	122	113	425	461	3,855
三 河 島	1,182	3	285	57	22	114	15	0	2	18	60	111	36	1,905
砂 町	615	14	1,098	6	0	75	1	0	0	328	179	199	52	2,567
有 明	802	301	5,800	106	0	30	0	0	0	36	143	273	517	8,008
中 川	335	0	765	0	18	0	7	0	0	18	0	22	0	1,165
小 菅	172	0	149	0	0	0	0	0	0	0	4	0	25	350
葛 西	45	27	1,259	71	0	208	13	0	1	56	54	349	56	2,139
落 合	1,058	1	629	81	27	135	342	14	2	23	102	32	131	2,577
中 野	238	0	537	11	35	3	28	0	0	3	6	0	2	863
み や ぎ	112	0	9	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	122
新 河 岸	560	0	221	0	0	17	0	0	0	0	0	25	9	832
浮 間	6	0	116	0	0	109	0	0	0	4	33	0	0	268
森 ケ 崎	257	76	996	107	271	44	119	14	25	27	48	224	104	2,312
東 プ ラ	0	0	0	6	0	17	0	0	0	315	96	60	19	513
南 プ ラ	8	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	81	3	98
区 部 計	6,117	535	13,072	523	412	1,225	612	28	40	956	838	1,801	1,415	27,574

北多摩一号	93	24	1,000	45	40	52	0	83	0	0	2	0	0	1,339
南 多 摩	16	0	1,372	0	0	55	0	73	0	10	7	0	0	1,533
北多摩二号	5	0	260	21	0	0	0	17	0	0	3	39	22	367
浅 川	56	0	437	36	9	53	0	35	0	17	0	5	0	648
多摩川上流	76	0	328	6	189	1	0	46	1	95	8	16	20	786
八 王 子	0	0	225	25	0	0	0	13	0	6	0	0	0	269
清 瀬	79	22	464	4	0	0	0	20	0	28	131	212	23	983
流 域 計	325	46	4,086	137	238	161	0	287	1	156	151	272	65	5,925

合 計	6,442	581	17,158	660	650	1,386	612	315	41	1,112	989	2,073	1,480	*60,112
-----	-------	-----	--------	-----	-----	-------	-----	-----	----	-------	-----	-------	-------	---------

*合計欄の人数は、「虹の下水道館」入場者 26,091人、「蔵前水の館」入場者 522人を含む。

【資料5】イベント一覧

(平成23年度)

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
1	4月 3日 (日) ~ 4月 5日 (火)	桜を観る会	519	砂町水再生センター
2	4月 4日 (月)	練馬区中村一、三丁目付近枝線工事【現場見学会】	99	第二基幹施設再構築事務所
3	4月 7日 (木) ~ 4月 9日 (土)	桜と施設見学会・桜の観賞日	2,642	三河島水再生センター
4	4月 17日 (日)	八重桜を見る会	505	中川水再生センター
5	4月 22日 (金)	東京都立城南職業能力開発センター大田校でまえ講座	35	南部下水道事務所
6	4月 27日 (水)	弥生ポンプ所施設見学会	3	西部第一下水道事務所
7	5月 8日 (日)	目黒区総合防水訓練	200	南部下水道事務所
8	5月 8日 (日) ~ 5月 30日 (月)	第二溜池幹線及び勝どき幹線工事【シールド機の現場見学会】 【浸水対策強化月間取組】	313	第二基幹施設再構築事務所
9	5月 11日 (水)	調理師専門学校でまえ講座	20	東部第二下水道事務所
10	5月 11日 (水) ~ 5月 12日 (木)	つつじ観賞会	174	三河島水再生センター
11	5月 14日 (土)	荒川区、荒川消防署・尾久消防署合同水防演習	270	北部下水道事務所
12	5月 14日 (土)	杉並区合同防災訓練	300	西部第一下水道事務所
13	5月 21日 (土)	新宿区消防合同防災訓練	300	西部第一下水道事務所
14	5月 22日 (日)	環境フェアきよせ	548	清瀬水再生センター
15	5月 22日 (日)	品川区合同水防訓練	250	南部下水道事務所
16	5月 27日 (金)	江戸川区総合水防訓練	280	東部第二下水道事務所
17	5月 28日 (土)	中野区・第四消防方面本部合同水防訓練	250	西部第一下水道事務所
18	5月 29日 (日)	エコライフフェアSpring2011	300	西部第二下水道事務所
19	6月 1日 (水)	板橋区水防訓練	320	西部第二下水道事務所
20	6月 3日 (金)	和田ポンプ所施設見学会	38	西部第一下水道事務所
21	6月 4日 (土)	第39回 調布市環境フェア	600	流域下水道本部
22	6月 4日 (土)	2011八王子環境フェスティバル	1,000	多摩川上流水再生センター
23	6月 4日 (土)	和田ポンプ所施設見学会	124	西部第一下水道事務所
24	6月 5日 (日)	第8回中央区エコまつり	900	中部下水道事務所
25	6月 7日 (火)	「浸水対策強化月間」地元住民へのPR	114	東部第一下水道事務所
26	6月 8日 (水)	和田ポンプ所施設見学会	43	西部第一下水道事務所
27	6月 8日 (水)	板橋坂下ポンプ室見学会	56	西部第二下水道事務所 浮間水再生センター
28	6月 10日 (金)	「浸水対策強化月間」駅前PR	500	東部第二下水道事務所

【資料5】イベント一覧

(平成23年度)

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
29	6月 10日 (金)	「浸水対策強化月間」スーパー店頭PR	300	南部下水道事務所
30	6月 11日 (土)	かつしか環境・緑化フェア2011	430	東部第二下水道事務所
31	6月 13日 (月)	「浸水対策強化月間」スーパー店頭PR等	290	西部第一下水道事務所
32	6月 13日 (月)	「浸水対策強化月間」工事現場見学会	10	第二基幹施設再構築事務所
33	6月 13日 (月)	環境体験学習	70	南部下水道事務所
34	6月 14日 (火)	環境体験学習	62	南部下水道事務所
35	6月 16日 (木)	「浸水対策強化月間」工事現場見学会	127	第二基幹施設再構築事務所
36	6月 17日 (金)	「浸水対策強化月間」工事現場見学会	194	第二基幹施設再構築事務所
37	6月 20日 (月)	「浸水対策強化月間」工事現場見学会	9	第二基幹施設再構築事務所
38	6月 21日 (火)	環境体験学習	76	南部下水道事務所
39	6月 21日 (火)	「浸水対策強化月間」工事現場見学会	24	第一基幹施設再構築事務所
40	6月 22日 (水)	ワンデーイベントin蔵前	288	北部下水道事務所 基幹施設再構築事務所
41	6月 22日 (水)	両国ポンプ所施設見学会	386	東部第一下水道事務所
42	6月 22日 (水)	雑色ポンプ所施設見学会	260	南部下水道事務所
43	6月 22日 (水)	「浸水対策強化月間」工事現場見学会	74	第一基幹施設再構築事務所
44	6月 23日 (木)	篠崎ポンプ所施設見学会	379	東部第二下水道事務所
45	6月 23日 (木)	「浸水対策強化月間」工事現場見学会	176	第二基幹施設再構築事務所
46	6月 24日 (金) ～ 6月 25日 (土)	第10回中央区ブーケ祭り・桜橋第二ポンプ所施設見学会	370	中部下水道事務所
47	6月 25日 (土) ～ 6月 26日 (日)	練馬区消費生活展	2,118	西部第二下水道事務所
48	6月 29日 (水)	ふれあい施設見学会in堀切 -近隣の保育園児に笹の葉提供-	66	小菅水再生センター
49	6月 30日 (木)	「浸水対策強化月間」PR	250	北部下水道事務所
50	6月 30日 (木)	「浸水対策強化月間」PR	63	西部第二下水道事務所
51	7月 5日 (火)	環境体験学習	23	中部下水道事務所
52	7月 5日 (火)	食品衛生講習会(文京区)	150	北部下水道事務所
53	7月 5日 (火)	食品衛生講演会(世田谷区)	1,000	南部下水道事務所
54	7月 5日 (火)	「浸水対策強化月間」工事現場見学会	5	第二基幹施設再構築事務所
55	7月 6日 (水)	食品衛生講演会(世田谷区)	500	南部下水道事務所
56	7月 7日 (木)	食品衛生講演会(世田谷区)	500	南部下水道事務所

【資料5】イベント一覧

(平成23年度)

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
57	7月 7日 (木)	立会川環境美化運動	139	南部下水道事務所
58	7月 13日 (水)	環境体験学習	60	南部下水道事務所
59	7月 19日 (火)	環境体験学習	70	南部下水道事務所
60	7月 21日 (木)	ポンプ所施設見学会	351	北部下水道事務所
61	7月 21日 (木)	施設見学&ミニフェア	342	みやぎ水再生センター
62	7月 22日 (金)	芝浦水再生センターサマーフェスタ2011～80周年記念～	887	芝浦水再生センター
63	7月 22日 (金)	2011いってみようよ！葛西水再生センター	451	葛西水再生センター
64	7月 22日 (金)	来て、見て、遊んで、学ぼう新河岸水再生センター 2011夏祭り	400	新河岸水再生センター
65	7月 26日 (火) ～ 7月 27日 (水)	夏休み多摩川教室	413	流域下水道本部
66	7月 26日 (火)	ふれあい施設見学会2011	163	小菅水再生センター
67	7月 27日 (水)	「夏休み子供フェア2011」	300	砂町水再生センター
68	7月 27日 (水)	和田ポンプ所施設見学会	6	西部第一下水道事務所
69	7月 27日 (水)	2011水と緑のふれあいフェスタ	573	北多摩一号水再生センター
70	7月 27日 (水)	夏休み親子でたいけん下水道	281	北多摩二号水再生センター
71	7月 28日 (木)	食品衛生講習会(荒川区)	27	北部下水道事務所
72	7月 29日 (金)	南多摩水再生センターサマーフェスタ2011	353	南多摩水再生センター
73	7月 29日 (金)	夏フェスタ	731	浅川水再生センター
74	7月 29日 (金)	遊びにおいてよ多摩川上流水再生センターへ！	291	多摩川上流水再生センター
75	7月 29日 (金)	遊びにおいてよ八王子水再生センターへ！	431	多摩川上流水再生センター
76	7月 29日 (金)	夏まつり2011	329	清瀬水再生センター
77	8月 3日 (水)	夏休み子供まつり	326	中川水再生センター
78	8月 5日 (金)	有明クリーンセンターサマーフェスティバル2011	197	砂町水再生センター
79	8月 5日 (金)	落合サマーフェスタ2011	730	落合水再生センター
80	8月 8日 (月)	工事現場見学会 芝浦水再生センター雨天時貯留池建設工事	4	計画調整部
81	8月 20日 (土) ～ 8月 21日 (日)	弘沢の滝ふるさと夏まつり	6,100	流域下水道本部
82	8月 25日 (木) ～ 8月 31日 (水)	墨田区防災フェア	201	東部第一下水道事務所
83	8月 28日 (日)	文京区総合防災訓練	600	北部下水道事務所
84	8月 28日 (日)	中野区総合防災訓練	300	西部第一下水道事務所

【資料5】イベント一覧

(平成23年度)

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
85	8月 28日 (日)	目黒区総合防水訓練	1,184	南部下水道事務所
86	8月 30日 (火)	弥生ポンプ所施設見学	4	西部第一下水道事務所
87	8月 30日 (火)	かえて公園雨水貯留施設見学	4	西部第一下水道事務所
88	9月 4日 (日)	荒川区震災訓練	170	北部下水道事務所
89	9月 4日 (日)	江東区総合防災訓練	600	東部第一下水道事務所
90	9月 4日 (日)	東京マスダ学院祭	55	東部第二下水道事務所
91	9月 4日 (日)	北区・防災訓練	480	西部第二下水道事務所
92	9月 4日 (日)	台東区総合防災訓練	600	北部下水道事務所
93	9月 9日 (金)	保健所食品衛生実務講習会(合同)	397	東部第二下水道事務所
94	9月 9日 (金)	弥生ポンプ所施設見学	7	西部第一下水道事務所
95	9月 14日 (水)	服部栄養専門学校でまえ授業	64	中部下水道事務所
96	9月 16日 (金)	なんでも相談所西二地区協議会	46	西部第二下水道事務所
97	9月 21日 (水)	弥生ポンプ所施設見学	7	西部第一下水道事務所
98	9月 27日 (火)	聖徳調理師専門学校でまえ授業	71	東部第二下水道事務所
99	10月 1日 (土) ~ 10月 2日 (日)	すみだまつり	2,400	東部第一下水道事務所
100	10月 1日 (土) ~ 10月 2日 (日)	北区区民まつり	600	西部第二下水道事務所
101	10月 2日 (日)	芝浦運河まつり	500	中部下水道事務所
102	10月 4日 (火)	「油・断・快適! 下水道」キャンペーンスーパー店頭PR	300	中部下水道事務所
103	10月 4日 (火) ~ 10月 5日 (水)	第39回豊島区消費生活展	347	北部下水道事務所
104	10月 6日 (木) ~ 10月 6日 (木)	「油・断・快適! 下水道」キャンペーンスーパー店頭PR	2,000	南部下水道事務所
105	10月 8日 (土) ~ 10月 9日 (日)	みなと区民まつり	1,400	中部下水道事務所
106	10月 8日 (土) ~ 10月 8日 (土)	品川まちづくり事業展	300	南部下水道事務所
107	10月 9日 (日)	江戸川区区民まつり	2,500	東部第二下水道事務所
108	10月 9日 (日) ~ 10月 10日 (月)	「油・断・快適! 下水道」キャンペーン商店街PR	200	南部下水道事務所
109	10月 11日 (火) ~ 10月 11日 (火)	食品衛生講習会(大田区)	50	南部下水道事務所
110	10月 12日 (水)	華調理製菓専門学校でまえ授業	164	北部下水道事務所
111	10月 12日 (水)	和田ポンプ所施設見学	5	西部第一下水道事務所
112	10月 14日 (金)	華調理製菓専門学校でまえ授業	110	北部下水道事務所

【資料5】イベント一覧

(平成23年度)

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
113	10月14日(金)～10月14日(金)	排水なんでも相談所 南部地区協議会	26	南部下水道事務所
114	10月15日(土)～10月16日(日)	江東区民まつり	4,000	東部第一下水道事務所
115	10月15日(土)	環境フェスタくにたち	2,000	北多摩二号水再生センター
116	10月16日(日)	大新宿区まつり	800	西部第一下水道事務所
117	10月16日(日)	ねりま・エコスタイルフェア	800	西部第二下水道事務所
118	10月19日(水)～10月19日(水)	地域交流会(サツマイモ堀)	62	南部下水道事務所
119	10月20日(木)	熊の木ポンプ所見学会	61	中川水再生センター
120	10月21日(金)	「油・断・快適!下水道」キャンペーンスーパー店頭PR	300	北部下水道事務所
121	10月21日(金)～10月21日(金)	「油・断・快適!下水道」キャンペーン職業訓練校啓発活動	35	南部下水道事務所
122	10月22日(土)～10月23日(日)	いなぎ市民祭り	1,616	南多摩水再生センター
123	10月23日(日)	中央区消費生活展	800	中部下水道事務所
124	10月23日(日)	白子川源流祭り	1,000	西部第二下水道事務所
125	10月24日(月)	環境体験学習	44	中部下水道事務所
126	10月24日(月)	「油・断・快適!下水道」キャンペーンスーパー店頭PR	200	西部第一下水道事務所
127	10月25日(火)	「油・断・快適!下水道」キャンペーンスーパー店頭PR	200	西部第二下水道事務所
128	10月25日(火)～10月25日(火)	地域交流会(サツマイモ堀)	70	南部下水道事務所
129	10月26日(水)	豊島区食品衛生講習会でまえ授業	200	北部下水道事務所
130	10月27日(木)～10月27日(木)	地域交流会(サツマイモ堀)	76	南部下水道事務所
131	10月28日(金)	「油・断・快適!下水道」キャンペーンスーパー店頭PR～ アースくんと遊んで学ぼう!	1,720	東部第一下水道事務所
132	10月28日(金)	江北保健センター「ふれあいの会」	200	東部第二下水道事務所
133	10月29日(土)	梅田ポンプ所施設見学会	135	東部第二下水道事務所
134	10月29日(土)～10月30日(日)	足立区消費生活展	650	東部第二下水道事務所
135	10月30日(日)	葛飾区総合防災訓練	1,000	小菅水再生センター
136	10月30日(日)	稲城市地域防災訓練	83	南多摩水再生センター
137	11月1日(火)～11月2日(水)	東京文化財ウィーク	641	三河島水再生センター
138	11月5日(土)～11月6日(日)	渋谷くみんの広場	2,000	中部下水道事務所
139	11月9日(水)	和田ポンプ所施設見学	34	西部第一下水道事務所
140	11月11日(金)	香川調理製菓専門学校でまえ授業	120	北部下水道事務所

【資料5】イベント一覧

(平成23年度)

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
141	11月 12日 (土) ~ 11月 13日 (日)	平和島ポンプ所見学会(OTAふれあいフェスタ)	2,000	森ヶ崎水再生センター
142	11月 13日 (日)	足立区防災訓練	150	東部第二下水道事務所
143	11月 16日 (水)	和田ポンプ所施設見学	23	西部第一下水道事務所
144	11月 19日 (土)	佃島ポンプ所見学会	45	東部第一下水道事務所
145	11月 25日 (金) ~ 11月 26日 (土)	いたばし健康ネット2011	200	西部第二下水道事務所
146	11月 26日 (土)	2011子どもとためす環境まつり	560	中部下水道事務所
147	11月 29日 (火)	和田ポンプ所施設見学	20	西部第一下水道事務所
148	12月 13日 (火)	タイムカプセル開封式 (さわやか煙突記念事業)	9	葛西水再生センター
149	1月 19日 (木)	東京ベルエポック製菓調理師専門学校でまえ授業	56	東部第二下水道事務所
150	1月 19日 (木)	調理師専門学校でまえ授業	56	東部第二下水道事務所
151	1月 25日 (水)	服部栄養専門学校でまえ授業	50	中部下水道事務所
152	1月 25日 (水)	赤堀栄養専門学校でまえ授業	11	北部下水道事務所
153	1月 26日 (木)	服部栄養専門学校でまえ授業	47	中部下水道事務所
154	1月 27日 (金)	服部栄養専門学校でまえ授業	51	中部下水道事務所
155	1月 31日 (火)	服部栄養専門学校でまえ授業	174	中部下水道事務所
156	2月 1日 (水)	和田ポンプ所施設見学会	4	西部第一下水道事務所
157	2月 3日 (金)	服部栄養専門学校でまえ授業	33	中部下水道事務所
158	2月 3日 (金)	東糀谷ポンプ所施設見学会	80	南部下水道事務所
159	2月 4日 (土) ~ 2月 5日 (日)	環境なんでも見本市	200	西部第二下水道事務所
160	2月 8日 (水) ~ 2月 8日 (水)	放射能に関する講演会	500	南部下水道事務所
161	2月 13日 (月)	服部栄養専門学校でまえ授業	45	中部下水道事務所
162	2月 14日 (火)	食品衛生責任者実務講習会	164	東部第一下水道事務所
163	2月 16日 (木)	食品衛生責任者実務講習会	501	東部第一下水道事務所
164	2月 17日 (金)	香川調理製菓専門学校でまえ授業	46	北部下水道事務所
165	3月 2日 (金)	地域自衛消防訓練	45	浅川水再生センター
166	3月 15日 (木)	服部栄養専門学校でまえ授業	176	中部下水道事務所
167	3月 15日 (木)	食品衛生講習会(豊島区)	80	北部下水道事務所
168	3月 16日 (金)	東池袋雨水調整池見学会	21	北部下水道事務所

【資料5】イベント一覧

(平成23年度)

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
169	3月 22日 (木)	和田ポンプ所施設見学会	254	西部第一下水道事務所
170	3月 22日 (木)	東糀谷ポンプ所施設見学会	40	南部下水道事務所
171	3月 23日 (金)	環境体験学習 (ジャガイモの植え)	20	南部下水道事務所
172	3月 27日 (火)	環境体験学習 (ジャガイモの植え)	43	南部下水道事務所
合 計 (平成23年度)			73,101	※来場者数は概数を含みます。

【資料6】見える！わかる！下水道工事コンクール ※（昭和54年度～平成23年度）

回	年度	表 彰				
1	昭和54年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作2、佳作4				
2	55年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作1、佳作4				
3	56年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作2、佳作3				
		枝線工事		その他工事		
4	57年	優秀賞1、秀作1、佳作1		最優秀賞1、秀作1、佳作1		
5	58年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作1、佳作1		最優秀賞1、優秀賞1、秀作1、佳作1		
6	59年	最優秀賞1、優秀賞1、7位賞1、努力賞1		最優秀賞1、優秀賞1、7位賞1、努力賞1		
7	60年	〃		〃		
8	61年	〃		〃		
9	62年	〃		〃		
		枝線等工事		幹線等工事		
10	63年	最優秀賞1、優秀賞1、7位賞1、努力賞1		最優秀賞1、優秀賞1、7位賞1、努力賞1		
11	平成元年	〃		〃		
12	2年	〃		〃		
13	3年	〃		〃		
14	4年	〃		〃		
15	5年	〃		〃		
16	6年	最優秀賞1、優秀賞1、佳作1		最優秀賞1、優秀賞1、佳作1		
		枝線等工事	幹線等工事	処理場・ポンプ所等工事	整備等工事	
17	7年	最優秀賞1、優秀賞1	優秀賞1、特別賞3	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
18	8年	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
19	9年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
20	10年	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
		枝線・再構築等工事	シールド等工事	処理場・ポンプ所等工事	整備・改良等工事	
21	11年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	奨励賞2
22	12年	優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
23	13年	優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
24	14年	最優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞2	最優秀賞1、特別賞1	優秀賞1	局長賞1
25	15年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
26	16年	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1	優秀賞1、特別賞1	優秀賞1、特別賞1	局長賞1
		大規模管きょ工事	中規模管きょ工事	小規模管きょ工事	水再生センター ポンプ所等工事	
27	17年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞3	—	—	
28	18年	最優秀賞1、優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1	
29	19年	—	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞2	—	
30	20年	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞3	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	
		下水道管きょ部門			水再生センター・ポンプ所部門	
		建設工事の部	改良工事の部	補修工事の部	建設工事の部	改良・補修工事の部
31	21年	最優秀賞1 優秀賞3	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞2
32	22年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
33	23年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2

※年度は、コンクール募集時期。

【資料7】下水道モニターアンケート

(1) 第1回アンケート

回答期間 平成23年5月23日～6月8日
回答数/配信数(回答率) 740/1,027(72%)

問1 下水道には、家庭や工場などから出る汚れた水を、きれいにしてから川や海に放流するという役割があります。あなたはこのことをご存知でしたか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

	回答数	回答率(%)
・知っていた	676	91.3
・知らなかった	64	8.7

問2 問1でお伺いした「下水道の役割」について、あなたはどのくらい重要であると思われますか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

	回答数	回答率(%)
・非常に重要である	650	87.9
・かなり重要である	85	11.5
・どちらとも言えない	3	0.4
・全く重要でない	1	0.1
・分からない	1	0.1

問3 問1でお伺いした「下水道の役割」は、我々の生活にとってどのくらい社会的な貢献度が高いと思われますか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

	回答数	回答率(%)
・非常に貢献度がある	594	80.3
・かなり貢献度がある	134	18.1
・どちらとも言えない	7	1.0
・あまり貢献度はない	1	0.1
・分からない	4	0.5

問4 下水道には、雨水を下水道管を通して川や海に流し、大雨による浸水から街を守るという役割があります。あなたはこのことをご存知でしたか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

	回答数	回答率(%)
・知っていた	584	78.9
・知らなかった	156	21.1

問5 問4でお伺いした「下水道の役割」について、あなたはどのくらい重要であると思われますか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選び下さい。

	回答数	回答率 (%)
・非常に重要である	523	70.6
・かなり重要である	199	26.9
・どちらとも言えない	13	1.8
・あまり重要ではない	2	0.3
・分からない	3	0.4

問6 問4でお伺いした「下水道の役割」は、我々の生活にとってどのくらい社会的な貢献度が高いと思われますか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・非常に貢献度がある	507	68.6
・かなり貢献度がある	209	28.3
・どちらとも言えない	18	2.4
・あまり貢献度はない	1	0.1
・全く貢献度はない	1	0.1
・分からない	4	0.5

問7 東京都下水道局が行っている「新たな活動や取組」についてお伺いします。以下のそれぞれの項目について、あなたはこのことをご存知でしたか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

(1) きれいにした再生水をビルのトイレ用水や車両洗浄に利用

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	411	55.5
・知らなかった	329	44.5

(2) 水再生センターを避難場所や上部を公園として利用

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	438	59.2
・知らなかった	302	40.8

(3) 汚泥で無焼却ブロックをつくり歩道や公園などに利用

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	291	39.3
・知らなかった	449	60.7

(4) 再生水を水量が少ない川に流す清流の復活

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	206	27.8
・知らなかった	534	72.2

(5) 再生水の散水・施設の壁面緑化などヒートアイランド現象抑制

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	260	35.1
・知らなかった	480	64.9

(6) 下水道管に光ファイバーを通す IT の推進

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	116	15.7
・知らなかった	624	84.3

(7) 汚泥からガスや炭を生成して発電に有効利用

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	143	19.3
・知らなかった	597	80.7

(8) 下水道施設の省エネルギー化

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	180	24.3
・知らなかった	560	75.7

(9) 下水熱を利用した冷暖房エネルギー活用

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	181	24.5
・知らなかった	559	75.5

(10) 温室効果ガスの排出削減

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	220	29.7
・知らなかった	520	70.3

問8 これら東京都下水道局が行っている「新たな活動や取組」について、以下のそれぞれの項目について、あなたはどの程度「社会的に役立っている」と思われますか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

(1) きれいにした再生水をビルのトイレ用水や車両洗浄に利用

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	429	58.0
・かなり役立っている	277	37.4
・どちらとも言えない	29	3.9
・あまり役立っていない	5	0.7

(2) 水再生センターを避難場所や上部を公園として利用

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	299	40.5
・かなり役立っている	378	51.1
・どちらとも言えない	58	7.8
・あまり役立っていない	4	0.5
・全く役立っていない	1	0.1

(3) 汚泥で無焼却ブロックをつくり歩道や公園などに利用

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	241	32.6
・かなり役立っている	373	50.4
・どちらとも言えない	106	14.3
・あまり役立っていない	18	2.4
・全く役立っていない	2	0.3

(4) 再生水を水量が少ない川に流す清流の復活

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	320	43.2
・かなり役立っている	334	45.1
・どちらとも言えない	81	11.0
・あまり役立っていない	5	0.7

(5) 再生水の散水・施設の壁面緑化などヒートアイランド現象抑制

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	356	48.1
・かなり役立っている	298	40.3
・どちらとも言えない	74	10.0
・あまり役立っていない	12	1.6

(6) 下水道管に光ファイバーを通す IT の推進

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	200	27.0
・かなり役立っている	301	40.7
・どちらとも言えない	218	29.5
・あまり役立っていない	16	2.2
・全く役立っていない	5	0.6

(7) 汚泥からガスや炭を生成して発電に有効利用

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	311	42.0
・かなり役立っている	303	40.9
・どちらとも言えない	113	15.3
・あまり役立っていない	11	1.5
・全く役立っていない	2	0.3

(8) 下水道施設の省エネルギー化

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	318	43.0
・かなり役立っている	320	43.2
・どちらとも言えない	95	12.8
・あまり役立っていない	7	1.0

(9) 下水熱を利用した冷暖房エネルギー活用

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	335	45.3
・かなり役立っている	301	40.7
・どちらとも言えない	92	12.4
・あまり役立っていない	12	1.6

(10) 温室効果ガスの排出削減

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	325	43.9
・かなり役立っている	298	40.3
・どちらとも言えない	106	14.3
・あまり役立っていない	11	1.5

(11) 東京都下水道局の総合的な活動や取組について

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	271	36.6
・かなり役立っている	374	50.6
・どちらとも言えない	88	11.9
・あまり役立っていない	6	0.8
・全く役立っていない	1	0.1

問9 下水道事業について、あなたが知りたいと思うことはどのようなことですか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。【複数回答可】

*回答の多い順に並び替え

	回答数	回答率 (%)
・下水道の働きや役割・貢献内容	560	75.7
・下水道料金の内訳と使い道	527	71.2
・下水道に関わる人々の具体的な仕事	331	44.7
・下水道局の地域連携の状況	298	40.3
・下水道局の主催イベント等の情報	226	30.5
・下水道に関する教育・啓発施設（資料館等）について	201	27.2
・下水道の歴史	187	25.3
・その他	42	5.7

問10 下水道管は、耐用年数が50年とされており、古い下水道管は道路の陥没事故につながるため、取替えや補修が必要です。東京都の下水道は整備を始めてから既に100年以上が経過し、現在でも一部の下水道管は耐用年数を超えています。また、高度経済成長期以降（1960年代以降）に整備した大量の下水道管が間もなく耐用年数に達しようとしています。【答えは1つ】

(1) あなたはこのことをご存じでしたか。

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	247	33.4
・知らなかった	493	66.6

(2) このことについて、どのようにお感じになりましたか。

	回答数	回答率 (%)
・とても深刻な問題だと思う	588	79.5
・すこし深刻な問題だと思う	148	20.0
・あまり深刻な問題だとは思わない	4	0.5

問11 都市化によって、道路等の舗装が進み、雨水が地面に浸透しにくくなった結果、下水道に流れ込む雨水の量が増大しました。これにより、既に下水道が整備された東京都でも、短時間に猛烈な集中豪雨があると、下水道管やポンプ所の処理能力を超えて、都市型の浸水が発生することがあります。【答えは1つ】

(1) あなたはこのことをご存じでしたか。

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	535	72.3
・知らなかった	205	27.7

(2) このことについて、どのようにお感じになりましたか。

	回答数	回答率 (%)
・とても深刻な問題だと思う	604	81.6
・すこし深刻な問題だと思う	129	17.4
・あまり深刻な問題だとは思わない	7	1.0

問12 東京都の下水道は、主に「合流式下水道」と呼ばれる、汚水と雨水が同じ下水道管を流れる方式で整備されています。この方式は、大雨が降ると下水の水量が一気に増大するため、水再生センターに流入する前に河川へ放流せざるを得なくなり、雨水で薄まった汚水の一部が、そのまま河川に流れてしまうということが起こります。【答えは1つ】

(1) あなたはこのことをご存じでしたか。

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	156	21.1
・知らなかった	584	78.9

(2) このことについて、どのようにお感じになりましたか。

	回答数	回答率 (%)
・とても深刻な問題だと思う	475	64.2
・すこし深刻な問題だと思う	245	33.1
・あまり深刻な問題だとは思わない	20	2.7

問13 お伺いした東京都の下水道における課題について、以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・積極的に知らせるべきだ	511	69.0
・知ってもらおう努力をしたほうがよい	222	30.0
・あまり知らせないほうがよい	2	0.3
・知らせるべきではない	2	0.3
・分からない	3	0.4

問14 あなたが下水道事業を評価する基準で重視しているのは、どのようなことですか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。【複数回答可】

*回答の多い順に並び替え

	回答数	回答率 (%)
・公共性（国民、地域住民のために役立つ事業であるか）	612	82.7
・環境貢献度（私たちが住む環境の保全に貢献しているか）	571	77.2
・災害リスク対応度（災害リスクへの対応が想定されているか）	558	75.4
・経済性（投資する費用と期待する効果が合っているか）	354	47.8
・その他	14	1.9

問15 あなたが生活排水について日頃から取り組んでいることはありますか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。【複数回答可】

*回答の多い順に並び替え

	回答数	回答率 (%)
・トイレには、トイレットペーパー以外の物を流さないようにしている	675	91.2
・台所の流しに水切り袋などを置き、排水管にゴミを流さないようにしている	659	89.1
・浴室や洗面所の抜け毛は、下水に流さずゴミとして捨てている	605	81.8
・洗剤は使いすぎないように、適量（製品に表示された使用量）を心がけている	589	79.6
・洗濯時の糸くずは、下水に流さずゴミとして捨てている	578	78.1
・道路の側溝や排水口（雨水ます）に、タバコや落ち葉、ゴミなどを捨てないようにしている	562	76.0
・お皿やお鍋などの油汚れや食べ物の残りカスは、キッチンペーパーなどでふき取ってから洗っている	505	68.2
・トイレの水を流すときは、「大」と「小」を使い分けている	485	65.5
・お米はとぎ汁の出ない「無洗米」を使用している	190	25.7
・お米のとぎ汁は、植物に与えるなど再利用している	169	22.8
・熱湯はさましてから流している	150	20.3
・カップ麺の残り汁は、下水に流さないようにしている	141	19.1
・節水のためトイレタンクにビンやペットボトルを入れている	92	12.4
・大雨のときは、お風呂の水を捨てないようにしている	52	7.0
・いずれもとくにやっていない	2	0.3

問16 あなたは東京都下水道局や下水道事業の内容について、どのようなところから知ることが多いですか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。【複数回答可】

*回答の多い順に並び替え

	回答数	回答率 (%)
・広報東京都	418	56.5
・下水道局ホームページ	285	38.5
・テレビ番組・ニュース	197	26.6
・新聞・雑誌	180	24.3
・ポスター、パンフレット	128	17.3
・区市町村掲示板	84	11.4
・テレビCM	70	9.5
・他インターネットサイト	48	6.5
・交通広告	41	5.5
・水再生センター	37	5.0
・その他	37	5.0
・家族、知人	24	3.2
・虹の下水道館	16	2.2
・書籍	15	2.0
・ラジオ番組	14	1.9
・ラジオCM	12	1.6
・多摩川ふれあい水族館	8	1.1

問17 あなたは「下水道」に対して、どのようなイメージをお持ちですか。思い浮かぶ印象・イメージについて、どのようなことでも結構ですのでご自由にお答えください。

・下水道に対するイメージとしては、「重要」といった回答が最も多く、次いで「水」、「汚い」、「生活」、「必要」が挙げられており、下水道は「重要で汚い水をきれいにし、生活を送る上で必要」と認識している人が多いことが伺えました。

問18 あなたは下水道局や下水道事業について、さらに詳しく知りたいと思いましたが。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・非常にそう思う	384	51.9
・ややそう思う	329	44.5
・どちらともいえない	23	3.1
・あまりそう思わない	3	0.4
・分からない	1	0.1

問19 あなたは下水道局や下水道事業について、さらに詳しく知りたいと思われるのはなぜですか。その理由についてご自由にお答え下さい。

・下水道事業について知りたい（知りたくない）理由としては、「下水道知識がまだ不十分」、「知的好奇心・知ることは重要」、「社会問題・身近な問題として検討」などであり、割合としては低いながらも、「モニターになり関心が高まる」ことで、下水道についてさらに深く知りたくなったという意見も寄せられていました。

問20 あなたは下水道局や下水道事業に関して知っていることを、周囲の人に知らせたいと思いますか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・非常にそう思う	226	30.5
・ややそう思う	356	48.1
・どちらともいえない	122	16.5
・あまりそう思わない	29	3.9
・まったくそう思わない	2	0.3
・分からない	5	0.7

問21 あなたは下水道局や下水道事業に関して知っていることを、周囲の人に知らせたいと思われるのはなぜですか。その理由についてご自由にお答え下さい。

・下水道事業について知らせたいと思う理由としては、「周囲の知識を高めたい」が最も多く、「周囲の意識を高めたい・みんなで考える」、「事業の理解重要」が挙げられていました。

また、周知に積極的でない意見としては、「周囲は無関心」、「機会があれば周知」、「周知の機会なし」、「周知には抵抗感」、「各人の意識・意欲の問題」、「まず自分が知ってから」、「下水道局のPRが必要」、「情報量が少ないから（口コミ重要）」などが挙げられていました。

(2) 第2回アンケート

回答期間 平成23年8月1日～8月16日
回答数/配信数(回答率) 668/1,023(65%)

問1 あなたは下水道事業における豪雨対策についてどの程度ご存知ですか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

	回答数	回答率(%)
・内容や意味を知っている	75	11.2
・少しは内容や意味を知っている	335	50.2
・言葉を聞いたことがある程度	191	28.6
・聞いたことがない	67	10.0

問2 豪雨対策について、「内容や意味を知っている」、「少しは内容や意味を知っている」、「言葉を聞いたことがある程度」と回答された方にお伺いします。あなたはどのようにして下水道の豪雨対策について知りましたか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。

【複数回答可】

* 回答の多い順に並び替え

	回答数	回答率(%)
・テレビ番組で知った	378	56.6
・東京都の広報誌で知った	193	28.9
・東京都下水道局の印刷物で知った	162	24.3
・インターネットで知った	123	18.4
・東京都下水道局の施設訪問やイベントに参加して知った	63	9.4
・雑誌で知った	35	5.2
・友人・知人から聞いて知った	23	3.4
・書籍を読んで知った	20	3.0
・ラジオ番組で知った	14	2.1
・東京都下水道局の職員から聞いて知った	13	2.0
・その他	25	3.7

問3 あなたは豪雨対策のための以下の整備施策についてどの程度ご存知ですか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

(1) 雨水幹線の整備

	回答数	回答率(%)
・内容や意味を知っている	94	14.1
・少しは内容や意味を知っている	257	38.4
・言葉を聞いたことがある程度	153	22.9
・聞いたことがない	164	24.6

(2) ポンプ所の能力増強

	回答数	回答率(%)
・内容や意味を知っている	59	8.8
・少しは内容や意味を知っている	181	27.1
・言葉を聞いたことがある程度	189	28.3
・聞いたことがない	239	35.8

(3) 雨水調整池の整備

	回答数	回答率 (%)
・内容や意味を知っている	121	18.1
・少しは内容や意味を知っている	248	37.1
・言葉を聞いたことがある程度	175	26.2
・聞いたことがない	124	18.6

(4) 貯留管の整備

	回答数	回答率 (%)
・内容や意味を知っている	59	8.8
・少しは内容や意味を知っている	149	22.3
・言葉を聞いたことがある程度	171	25.6
・聞いたことがない	289	43.3

(5) 枝線の増径

	回答数	回答率 (%)
・内容や意味を知っている	31	4.6
・少しは内容や意味を知っている	116	17.4
・言葉を聞いたことがある程度	152	22.8
・聞いたことがない	369	55.2

(6) 増補管やバイパス管の整備

	回答数	回答率 (%)
・内容や意味を知っている	34	5.1
・少しは内容や意味を知っている	134	20.1
・言葉を聞いたことがある程度	191	28.6
・聞いたことがない	309	46.2

(7) 雨水浸透ますの設置

	回答数	回答率 (%)
・内容や意味を知っている	101	15.1
・少しは内容や意味を知っている	190	28.4
・言葉を聞いたことがある程度	178	26.7
・聞いたことがない	199	29.8

(8) 浸水予想区域図の公表

	回答数	回答率 (%)
・内容や意味を知っている	103	15.4
・少しは内容や意味を知っている	188	28.1
・言葉を聞いたことがある程度	187	28.0
・聞いたことがない	190	28.5

(9) 地下室・半地下室における注意喚起

	回答数	回答率 (%)
・内容や意味を知っている	112	16.8
・少しは内容や意味を知っている	190	28.4
・言葉を聞いたことがある程度	193	28.9
・聞いたことがない	173	25.9

問4 下水道の豪雨対策の取組の説明文と図をご覧いただき、それぞれの改善策の内容がおわかりになりましたか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

(1) 雨水幹線の整備

	回答数	回答率 (%)
・極めてよくわかった	287	43.0
・ややわかった	327	48.9
・どちらとも言えない	29	4.3
・あまりよくわからなかった	22	3.3
・全くわからなかった	3	0.5

(2) ポンプ所の能力増強

	回答数	回答率 (%)
・極めてよくわかった	273	40.8
・ややわかった	326	48.8
・どちらとも言えない	40	6.0
・あまりよくわからなかった	26	3.9
・全くわからなかった	3	0.5

(3) 雨水調整池の整備

	回答数	回答率 (%)
・極めてよくわかった	277	41.5
・ややわかった	337	50.5
・どちらとも言えない	31	4.6
・あまりよくわからなかった	19	2.8
・全くわからなかった	4	0.6

(4) 貯留管の整備

	回答数	回答率 (%)
・極めてよくわかった	241	36.0
・ややわかった	332	49.7
・どちらとも言えない	62	9.3
・あまりよくわからなかった	30	4.5
・全くわからなかった	3	0.5

(5) 枝線の増径

	回答数	回答率 (%)
・極めてよくわかった	270	40.4
・ややわかった	304	45.5
・どちらとも言えない	64	9.6
・あまりよくわからなかった	27	4.0
・全くわからなかった	3	0.5

(6) 増補管やバイパス管の整備

	回答数	回答率 (%)
・極めてよくわかった	245	36.6
・ややわかった	320	47.9
・どちらとも言えない	74	11.1
・あまりよくわからなかった	26	3.9
・全くわからなかった	3	0.5

(7) 雨水浸透ますの設置

	回答数	回答率 (%)
・極めてよくわかった	271	40.6
・ややわかった	303	45.4
・どちらとも言えない	57	8.5
・あまりよくわからなかった	33	4.9
・全くわからなかった	4	0.6

(8) 浸水予想区域図の公表

	回答数	回答率 (%)
・極めてよくわかった	274	41.0
・ややわかった	304	45.6
・どちらとも言えない	59	8.8
・あまりよくわからなかった	27	4.0
・全くわからなかった	4	0.6

(9) 地下室・半地下室における注意喚起

	回答数	回答率 (%)
・極めてよくわかった	308	46.1
・ややわかった	284	42.5
・どちらとも言えない	50	7.5
・あまりよくわからなかった	21	3.1
・全くわからなかった	5	0.8

問5 あなたは水道の豪雨対策の取組が社会問題解決にどのくらい有効であると評価しますか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

(1) 雨水幹線の整備

	回答数	回答率 (%)
・極めて有効	426	63.7
・やや有効	213	31.9
・どちらとも言えない	24	3.6
・あまり有効でない	4	0.6
・わからない	1	0.2

(2) ポンプ所の能力増強

	回答数	回答率 (%)
・極めて有効	381	57.0
・やや有効	242	36.2
・どちらとも言えない	38	5.7
・あまり有効でない	4	0.6
・全く有効でない	1	0.2
・わからない	2	0.3

(3) 雨水調整池の整備

	回答数	回答率 (%)
・極めて有効	388	58.0
・やや有効	241	36.1
・どちらとも言えない	29	4.3
・あまり有効でない	7	1.1
・わからない	3	0.5

(4) 貯留管の整備

	回答数	回答率 (%)
・極めて有効	331	49.5
・やや有効	274	41.0
・どちらとも言えない	54	8.1
・あまり有効でない	6	0.9
・わからない	3	0.5

(5) 枝線の増径

	回答数	回答率 (%)
・極めて有効	339	50.7
・やや有効	264	39.5
・どちらとも言えない	58	8.6
・あまり有効でない	5	0.8
・全く有効でない	1	0.2
・わからない	1	0.2

(6) 増補管やバイパス管の整備

	回答数	回答率 (%)
・極めて有効	328	49.0
・やや有効	277	41.5
・どちらとも言えない	56	8.4
・あまり有効でない	6	0.9
・全く有効でない	1	0.2

(7) 雨水浸透ますの設置

	回答数	回答率 (%)
・極めて有効	327	48.9
・やや有効	263	39.3
・どちらとも言えない	69	10.3
・あまり有効でない	5	0.8
・全く有効でない	1	0.2
・わからない	3	0.5

(8) 浸水予想区域図の公表

	回答数	回答率 (%)
・極めて有効	297	44.4
・やや有効	259	38.8
・どちらとも言えない	84	12.6
・あまり有効でない	25	3.7
・全く有効でない	2	0.3
・わからない	1	0.2

(9) 地下室・半地下室における注意喚起

	回答数	回答率 (%)
・極めて有効	276	41.3
・やや有効	267	39.9
・どちらとも言えない	100	15.0
・あまり有効でない	22	3.3
・全く有効でない	2	0.3
・わからない	1	0.2

問6 あなたはこのアンケートで下水道の豪雨対策（浸水対策）の取組に対する関心がどのようになりましたか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・極めて関心が高まった	212	31.7
・やや関心が高まった	394	59.0
・変わらない	57	8.5
・あまり関心が高まらなかった	4	0.6
・全く関心が高まらなかった	1	0.2

問7 あなたは豪雨対策（浸水対策）について、東京都下水道局が今後、どのような取組をすると良いと思いますか。その理由についてご自由にお答えください。

・豪雨対策（浸水対策）へのご意見としては、「広報」に対するご意見が最も多く、次いで「設備」、「規制」についての内容が続いていました。

問8 東京都下水道局では、下水道に関する国際交流事業を通じて世界への貢献活動を行っています。あなたはこの国際貢献活動についてどのくらいご存知ですか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・内容や意味を知っている	25	3.7
・少しは内容や意味を知っている	104	15.6
・言葉を聞いたことがある程度	146	21.9
・聞いたことがない	393	58.8

問9 あなたはどのようにして国際貢献活動について知りましたか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。【複数回答可】

* 回答の多い順に並び替え

	回答数	回答率 (%)
・テレビ番組で知った	136	20.4
・東京都の広報誌で知った	88	13.2
・東京都下水道局の印刷物で知った	70	10.5
・インターネットで知った	65	9.7
・雑誌で知った	20	3.0
・東京都下水道局の施設訪問やイベントに参加して知った	17	2.5
・友人・知人から聞いて知った	12	1.8
・書籍を読んで知った	11	1.7
・ラジオ番組で知った	9	1.4
・東京都下水道局の職員から聞いて知った	6	0.9
・その他	11	1.7

問10 あなたは東京都下水道局が実施している国際貢献活動についてどの程度ご存知ですか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

(1) 海外との技術交流の促進

	回答数	回答率 (%)
・内容や意味を知っている	40	6.0
・少しは内容や意味を知っている	119	17.8
・言葉を聞いたことがある程度	147	22.0
・聞いたことがない	362	54.2

(2) 地球環境保全対策の推進

	回答数	回答率 (%)
・内容や意味を知っている	30	4.5
・少しは内容や意味を知っている	101	15.1
・言葉を聞いたことがある程度	171	25.6
・聞いたことがない	366	54.8

(3) 国際機関などへの協力

	回答数	回答率 (%)
・内容や意味を知っている	22	3.3
・少しは内容や意味を知っている	99	14.8
・言葉を聞いたことがある程度	164	24.6
・聞いたことがない	383	57.3

(4) 都市提携交流事業の推進

	回答数	回答率 (%)
・内容や意味を知っている	21	3.1
・少しは内容や意味を知っている	74	11.1
・言葉を聞いたことがある程度	155	23.2
・聞いたことがない	418	62.6

(5) 国際会議への参画

	回答数	回答率 (%)
・内容や意味を知っている	21	3.1
・少しは内容や意味を知っている	69	10.3
・言葉を聞いたことがある程度	146	21.9
・聞いたことがない	432	64.7

問11 あなたは国際貢献活動の取組が国際社会のためにどのくらい有効であると評価しますか。
以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・極めて有効	194	29.0
・やや有効	320	47.9
・どちらとも言えない	108	16.2
・あまり有効でない	31	4.6
・全く有効でない	4	0.6
・わからない	11	1.7

問12 このアンケートで国際貢献活動の取組に対する関心がどのようになりましたか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・極めて関心が高まった	95	14.2
・やや関心が高まった	367	54.9
・変わらない	148	22.2
・あまり関心が高まらなかった	48	7.2
・全く関心が高まらなかった	10	1.5

(3) 第3回アンケート

回答期間 平成23年9月5日～9月20日
回答数/配信数(回答率) 657/1,023(64%)

問1 東京都下水道局が行っている広報活動や報告活動についてお伺いします。以下のそれぞれの広報誌について、あなたをご存知でしたか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

(1) ニュース東京の下水道

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	350	53.3
・知らなかった	307	46.7

(2) 下水道なんでもガイド

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	204	31.1
・知らなかった	453	68.9

(3) 経営計画2010

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	64	9.7
・知らなかった	593	90.3

(4) アースプラン2010

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	62	9.4
・知らなかった	595	90.6

(5) 経営環境レポート2010

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	102	15.5
・知らなかった	555	84.5

(6) 東京都の下水道2010

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	214	32.6
・知らなかった	443	67.4

問2 下水道の整備により、河川や海などの水質は大きく改善していますが、下水道局ではさらなる水質改善を目指し、東京湾の富栄養化の一因であるちっ素とりんを同時により多く削減できる高度処理施設の整備を推進するとともに、既存施設の改造と運転管理の工夫を組み合わせることにより、ちっ素又はりん削減効果を高める準高度処理を導入しています。あなたはこのことをご存知でしたか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	185	28.2
・知らなかった	472	71.8

問3 下水道の整備により、河川や海などの水質は大きく改善していますが、この取組について、あなたはどのくらい重要であると思われますか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・非常に重要である	282	42.9
・かなり重要である	303	46.1
・どちらとも言えない	41	6.2
・あまり重要ではない	5	0.8
・分からない	26	4.0

問4 下水道の整備により、河川や海などの水質は大きく改善していますが、この取組は、我々の生活にとってどのくらい社会的な貢献度が高いと思われますか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・非常に貢献度がある	252	38.3
・かなり貢献度がある	326	49.6
・どちらとも言えない	47	7.2
・あまり貢献度はない	3	0.5
・分からない	29	4.4

問5 下水道局では、地球温暖化対策として、省エネルギー型機器導入や運転管理の工夫による消費電力量削減、また第二世代型焼却炉の導入による一酸化二窒素（ N_2O ）の排出量削減、さらに、バイオマス発電などの再生可能エネルギーの活用による温室効果ガス削減に取り組んでいます。あなたはこのことをご存知でしたか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	206	31.4
・知らなかった	451	68.6

問6 地球温暖化対策について、あなたはこの取組がどのくらい重要であると思われますか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・非常に重要である	286	43.5
・かなり重要である	303	46.2
・どちらとも言えない	48	7.3
・あまり重要ではない	4	0.6
・全く重要でない	2	0.3
・分からない	14	2.1

問7 地球温暖化対策について、あなたはこの取組が、我々の生活にとってどのくらい社会的な貢献度が高いと思われますか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・非常に貢献度がある	266	40.5
・かなり貢献度がある	308	46.8
・どちらとも言えない	58	8.8
・あまり貢献度はない	7	1.1
・全く重要でない	1	0.2
・分からない	17	2.6

問8 下水道局では、資源の有効利用（再生水利用）として、下水処理水をさらにきれいにした再生水を、城南三河川（渋谷川・古川、目黒川、呑川）、玉川上水の清流復活事業やトイレ用水などに供給しています。また夏場のヒートアイランド対策の一環として、道路散布に利用するなど下水道資源の有効利用に取り組んでいます。あなたはこのことをご存知でしたか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	312	47.5
・知らなかった	345	52.5

問9 資源の有効利用（再生水利用）について、あなたはこの取組がどのくらい重要であると思われますか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・非常に重要である	289	44.0
・かなり重要である	310	47.1
・どちらとも言えない	45	6.9
・あまり重要ではない	8	1.2
・分からない	5	0.8

問10 資源の有効利用（再生水利用）について、あなたはこの取組が、我々の生活にとってどのくらい社会的な貢献度が高いと思われますか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・非常に貢献度がある	281	42.7
・かなり貢献度がある	303	46.1
・どちらとも言えない	51	7.8
・あまり貢献度はない	10	1.5
・全く重要でない	1	0.2
・分からない	11	1.7

問11 浸水への備えについてお伺いします。次の中で、あなたが日頃から行っている「浸水への備え」はありますか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。【複数回答可】

* 回答の多い順に並び替え

	回答数	回答率 (%)
・ 自宅の雨ドイや排水口を掃除している	232	35.3
・ ハザードマップなどで避難場所の確認をしている	228	34.7
・ 「雨水ます」にゴミを入れない、上に物を置かないよう心がけている	142	21.6
・ 自宅に「土のう」や「止水板」を用意している	7	1.1
・ この中でやっているものはない	247	37.6
・ その他	23	3.5

問12 あなたのお宅は、大雨による浸水に対して安全だと思いますか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・ たぶん安全だと思う	464	70.6
・ あまり安全ではないと思う	101	15.4
・ 安全ではないと思う	41	6.2
・ 分からない	51	7.8

問13 東京都下水道局では、毎年6月に浸水対策事業や下水道施設の役割、「浸水への備え」のお願いをPRする「浸水対策強化月間」に取り組んでいます。あなたはこの事について、どのくらいご存じですか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・ 内容や意味を知っている	28	4.3
・ 少しは内容や意味を知っている	134	20.4
・ 言葉を聞いたことがある程度	187	28.5
・ 聞いたことがない	308	46.8

(4) 第4回アンケート

回答期間 平成23年10月17日～11月1日
回答数/配信数(回答率) 628/1,023(61%)

問1 あなたのお宅で日頃から実行していることはありますか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。【複数回答可】

* 回答の多い順に並び替え

	回答数	回答率 (%)
・浴室等の抜け毛はゴミとして捨てる	604	96.2
・洗濯時の糸くずはゴミとして捨てる	570	90.8
・台所の流しに水切り袋などを置く	521	83.0
・熱湯はさますなどして流す	217	34.6
・お米のとぎ汁を再利用	174	27.7
・いずれも特にやっていない	2	0.3
・その他	77	12.3

問2 家庭の排水が引き起こす影響についてお伺いします。以下のそれぞれの項目について、あなたをご存知でしたか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

(1) 台所から流れ出した油汚れは、冷えて下水道管に付着して固まり、下水道管を詰まらせたり、悪臭の原因になること

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	537	85.5
・知らなかった	91	14.5

(2) 下水道管に付着して固まった油の塊(オイルボール)が大雨が降った時に流れ出して川や海を汚してしまうこと

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	394	62.7
・知らなかった	234	37.3

(3) お米のとぎ汁には、海に赤潮を発生させる原因となる「りん」や「ちっ素」が多く含まれていること

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	256	40.8
・知らなかった	372	59.2

(4) 宅地内の排水管には、主に硬質塩化ビニル管が使われているため、熱湯を流すと管が変形することがあること

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	251	40.0
・知らなかった	377	60.0

問3 あなたのご家庭では、最近1年以内に排水トラブルはありましたか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・排水トラブルあり	38	6.1
・排水トラブルなし	590	93.9

問4 あなたのお宅では、揚げ物料理をどのくらいの頻度で作りますか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選び下さい。

	回答数	回答率 (%)
・週に2、3回程度	30	4.8
・週に1日程度	192	30.6
・月に1日程度	182	29.0
・ほとんど家で揚げ物はしない	224	35.6

問5 あなたのお宅では、揚げ物料理をした後の油（天ぷら油など）を、どのような方法で処理することが多いですか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。【複数回答可】

*回答の多い順に並び替え

	回答数	回答率 (%)
・紙や布などにしみ込ませて「燃やすゴミ」として出している	324	51.6
・炒め物などに利用して使い切るようにしている	177	28.2
・市販の凝固剤で固めて燃やすゴミに出している	165	26.3
・ほとんど家で揚げ物はしない	154	24.5
・どのように処理しているのかよくわからない	13	2.1
・鍋を洗うときそのまま流している	7	1.1
・その他の処理をしている	22	3.5

問6 あなたのお宅では、油で汚れたお皿やお鍋などを洗うとき、キッチンペーパーやスクレーパー（汚れ落とし用ヘラ）などで、ふき取ってから洗っていますか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・いつもふき取ってから洗っている	303	48.2
・ときどきふき取って洗っている	229	36.5
・ふき取らずに洗っている	90	14.3
・食器を洗うことは（ほぼ）ない	6	1.0

問7 問6で油汚れを「ときどきふき取って洗っている」、「ふき取らずに洗っている」をお選びされた方にお伺いします。ふき取らないで洗う主な理由は何でしょうか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。【複数回答可】

* 回答の多い順に並び替え

	回答数	回答率 (%)
・油汚れが少ないとき	192	30.6
・面倒だから	113	18.0
・油を分解する洗剤を使っているから	52	8.3
・時間がかかるから	44	7.0
・ゴミが増えるから	41	6.5
・忙しいから	40	6.4
・キッチンペーパーなどがもったいないから	39	6.2
・キッチンペーパーなどが無いとき	39	6.2
・ふき取ったほうがよいと知らなかったから	26	4.1
・その他	11	1.8

問8 あなたは東京都下水道局が作成している「ダイエットレシピ」(少ない油でからだにも下水道にもやさしい料理の作り方を紹介したレシピ)をご存じですか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	232	36.9
・知らなかった	396	63.1

問9 問8でダイエットレシピを「知っていた」をお選びされた方にお伺いします。次にあげる「ダイエットレシピ」の料理の中で、あなたが作ったことのある料理をお知らせください。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。【複数回答可】

* 回答の多い順に並び替え

	回答数	回答率 (%)
・揚げない茄子の揚げ煮浸し	33	5.3
・炒飯	31	4.9
・スパゲッティトマトソース	29	4.6
・揚げない鶏のから揚げ	20	3.2
・麻婆豆腐	19	3.0
・油あげのコロッケ	18	2.9
・ラタトゥイユ	16	2.6
・エビのチリソース	16	2.6
・焼きドーナツ	15	2.4
・マカロニグラタン	14	2.2
・フレンチトースト	14	2.2
・鶏肉とねぎのレンジ焼き	13	2.1
・non fry南蛮漬け	12	1.9
・豚肉の衣焼き	8	1.3
・大豆入りドライカレー	8	1.3
・ピロシキ	7	1.1
・スタミナ味噌豚丼	7	1.1
・ヘルシーコロッケ	7	1.1
・もちふわ胡麻団子	6	1.0
・おからのキッシュ	5	0.8
・豚肉と野菜の細切りレンジ炒め	5	0.8
・揚げずにエビフライ	5	0.8
・カジキの野菜あんかけ	4	0.6
・カラフルオムレツ	3	0.5
・サラダ巻きクレープ	1	0.2
・作ったことのある料理はない	138	22.0

問10 東京都下水道局では、毎年秋期に、下水道に油を流さないよう都民の皆さまにお願いをする取組「油・断・快適！下水道キャンペーン」を行っています。あなたはこのキャンペーンをご存じでしたか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・モニターになる前から知っていた	67	10.7
・モニターになってから知った	228	36.3
・知らなかった	333	53.0

問 1 1 キャンペーン期間中、様々な取組を行いました。次の中で、あなたをご覧になった取組はありますか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。【複数回答可】

* 回答の多い順に並び替え

	回答数	回答率 (%)
・ 広報東京都での告知	226	36.0
・ 区市町村の広報紙での告知	106	16.9
・ 区市主催イベントでのPR	31	4.9
・ スーパー店頭でのPR	24	3.8
・ ケーブルテレビでの告知	6	1.0
・ この中の取組で見たものはない	348	55.4
・ その他の取組	8	1.3

問 1 2 あなたは今回のキャンペーンの中で、どの取組がもっとも有効であったと思いますか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。【複数回答可】

* 回答の多い順に並び替え

	回答数	回答率 (%)
・ 広報東京都での告知	271	43.2
・ スーパー店頭でのPR	256	40.8
・ 区市町村の広報紙での告知	232	36.9
・ 区市主催イベントでのPR	127	20.2
・ ケーブルテレビでの告知	50	8.0
・ この中の取組で有効だと思うものはない	99	15.8
・ その他の取組	39	6.2

問 1 3 「油・断・快適！下水道キャンペーン」の説明用印刷物です。あなたはこちらをご覧になってあなたはどのようなことが理解できましたか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。【複数回答可】

* 回答の多い順に並び替え

	回答数	回答率 (%)
・ 油を含んだ排水を流すとどのような影響を引き起こすか理解できた	477	76.0
・ 油を流さないことでどのような効果があるのかわかった(節水、節約、時短効果)	419	66.7
・ 汚れをふき取るタイミング(皿を洗う前)がわかった	313	49.8
・ 汚れをふき取る方法(不要な布等)がわかった	278	44.3
・ 「油・断・快適！下水道」の意味がわかった	269	42.8
・ その他	17	2.7

問 1 4 あなたは油汚れをふき取ることが、洗剤や水の節約、下水処理を容易にすることにつながることをご存じでしたか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・ 知っていた	418	66.5
・ 聞いたことがある	133	21.2
・ 知らなかった	77	12.3

問15 今後のキャンペーンについて、あなたのお考えに近いものはありますか。「東京都下水道事業経営レポート2011」をお読みになって、東京都下水道局の各施策の取組について、あなたの評価をお聞かせ下さい。それぞれ最もよく当てはまるものを1つお選びください

	回答数	回答率 (%)
・油・断・快適！下水道キャンペーンを継続したほうがよい	497	79.1
・新たなキャンペーンを展開したほうがよい	99	15.8
・キャンペーンは必要ない	15	2.4
・その他	17	2.7

(5) 第5回アンケート

回答期間 平成24年2月27日～3月13日

回答数/配信数(回答率) 628/1,017(62%)

問1 「東京都下水道事業経営レポート2011」をお読みになって、東京都下水道局の各施策の取組について、あなたの評価をお聞かせ下さい。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

(1) 施設の再構築・実施箇所図

	回答数	回答率(%)
・よく理解できた	127	20.2
・まあ理解できた	388	61.8
・どちらとも言えない	74	11.8
・あまり理解できなかった	35	5.6
・全く理解できなかった	2	0.3
・その他	2	0.3

(2) 浸水対策・実施箇所図

	回答数	回答率(%)
・よく理解できた	130	20.7
・まあ理解できた	380	60.5
・どちらとも言えない	75	11.9
・あまり理解できなかった	38	6.1
・全く理解できなかった	1	0.2
・その他	4	0.6

(3) 震災対策

	回答数	回答率(%)
・よく理解できた	190	30.3
・まあ理解できた	343	54.6
・どちらとも言えない	67	10.7
・あまり理解できなかった	23	3.7
・その他	5	0.8

(4) 合流式下水道の改善・実施箇所図

	回答数	回答率(%)
・よく理解できた	116	18.5
・まあ理解できた	346	55.1
・どちらとも言えない	125	19.9
・あまり理解できなかった	36	5.7
・全く理解できなかった	3	0.5
・その他	2	0.3

(5) 高度処理

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	136	21.7
・まあ理解できた	336	53.5
・どちらとも言えない	117	18.6
・あまり理解できなかった	33	5.3
・全く理解できなかった	2	0.3
・その他	4	0.6

(6) 資源の有効利用

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	184	29.3
・まあ理解できた	341	54.3
・どちらとも言えない	71	11.3
・あまり理解できなかった	23	3.7
・全く理解できなかった	3	0.5
・その他	6	1.0

(7) 地球温暖化対策

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	150	23.9
・まあ理解できた	355	56.5
・どちらとも言えない	90	14.3
・あまり理解できなかった	26	4.1
・全く理解できなかった	2	0.3
・その他	5	0.8

(8) お客さまとのパートナーシップの充実

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	191	30.4
・まあ理解できた	336	53.5
・どちらとも言えない	86	13.7
・あまり理解できなかった	11	1.8
・全く理解できなかった	1	0.2
・その他	3	0.5

(9) 財政収支

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	89	14.2
・まあ理解できた	281	44.8
・どちらとも言えない	185	29.5
・あまり理解できなかった	67	10.7
・全く理解できなかった	2	0.3
・その他	4	0.6

問2 「東京都下水道事業経営レポート2011」をお読みになって、東京都下水道局の各施策の取組について、あなたの評価をお聞かせ下さい。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

(1) 施設の再構築・実施箇所図

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	89	14.2
・やや高い評価	354	56.4
・どちらとも言えない	157	25.0
・やや低い評価	16	2.6
・極めて低い評価	3	0.5
・その他	9	1.4

(2) 浸水対策・実施箇所図

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	108	17.2
・やや高い評価	338	53.8
・どちらとも言えない	145	23.1
・やや低い評価	22	3.5
・極めて低い評価	2	0.3
・その他	13	2.1

(3) 震災対策

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	155	24.7
・やや高い評価	314	50.0
・どちらとも言えない	125	19.9
・やや低い評価	19	3.0
・極めて低い評価	1	0.2
・その他	14	2.2

(4) 合流式下水道の改善・実施箇所図

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	97	15.5
・やや高い評価	322	51.3
・どちらとも言えない	177	28.2
・やや低い評価	17	2.7
・極めて低い評価	3	0.5
・その他	12	1.9

(5) 高度処理

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	115	18.3
・やや高い評価	323	51.4
・どちらとも言えない	158	25.2
・やや低い評価	16	2.6
・極めて低い評価	4	0.6
・その他	12	1.9

(6) 資源の有効利用

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	147	23.4
・やや高い評価	319	50.8
・どちらとも言えない	125	19.9
・やや低い評価	22	3.5
・極めて低い評価	6	1.0
・その他	9	1.4

(7) 地球温暖化対策

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	125	19.9
・やや高い評価	303	48.3
・どちらとも言えない	154	24.5
・やや低い評価	32	5.1
・極めて低い評価	2	0.3
・その他	12	1.9

(8) お客さまとのパートナーシップの充実

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	108	17.2
・やや高い評価	303	48.3
・どちらとも言えない	183	29.1
・やや低い評価	22	3.5
・極めて低い評価	2	0.3
・その他	10	1.6

(9) 財政収支

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	61	9.7
・やや高い評価	214	34.1
・どちらとも言えない	305	48.6
・やや低い評価	34	5.4
・極めて低い評価	6	1.0
・その他	8	1.3

問3 あなたは東京都下水道局の各施策の取組について、今後、どの程度期待されていますか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

(1) 施設の再構築

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い期待	153	24.4
・やや高い期待	334	53.2
・どちらとも言えない	120	19.1
・やや低い期待	13	2.1
・極めて低い期待	1	0.2
・その他	7	1.1

(2) 浸水対策

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い期待	259	41.2
・やや高い期待	269	42.8
・どちらとも言えない	75	11.9
・やや低い期待	13	2.1
・その他	12	1.9

(3) 震災対策

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い期待	330	52.6
・やや高い期待	228	36.3
・どちらとも言えない	56	8.9
・やや低い期待	9	1.4
・その他	5	0.8%

(4) 合流式下水道の改善・実施箇所図

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い期待	151	24.0
・やや高い期待	319	50.8
・どちらとも言えない	132	21.0
・やや低い期待	8	1.3
・極めて低い期待	1	0.2
・その他	17	2.7

(5) 高度処理

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い期待	196	31.2
・やや高い期待	303	48.3
・どちらとも言えない	109	17.4
・やや低い期待	7	1.1
・極めて低い期待	1	0.2
・その他	12	1.9

(6) 資源の有効利用

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い期待	203	32.3
・やや高い期待	281	44.8
・どちらとも言えない	113	18.0
・やや低い期待	13	2.1
・極めて低い期待	3	0.5
・その他	15	2.4

(7) 地球温暖化対策

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い期待	193	30.7
・やや高い期待	279	44.4
・どちらとも言えない	122	19.4
・やや低い期待	21	3.3
・極めて低い期待	1	0.2
・その他	12	1.9

(8) お客さまとのパートナーシップの充実

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い期待	116	18.5
・やや高い期待	280	44.6
・どちらとも言えない	181	28.8
・やや低い期待	34	5.4
・極めて低い期待	6	1.0
・その他	11	1.8

(9) 財政収支

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い期待	130	20.7
・やや高い期待	263	41.9
・どちらとも言えない	194	30.9
・やや低い期待	27	4.3
・極めて低い期待	3	0.5
・その他	11	1.8

問4 「東京都下水道事業経営レポート2011」をお読みになって、あなたの全体的な理解状況について、以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	99	15.8
・まあ理解できた	424	67.5
・どちらともいえない	69	11.0
・あまり理解できなかった	29	4.6
・全く理解できなかった	2	0.3
・その他	5	0.8

問5 下水道事業で知りたい情報がありましたら、ご記入ください。

- ・下水道事業について知りたい情報としては、「震災対策」が最も多く、次いで「豪雨・浸水対策」、「居住地に関する情報」との意見が寄せられていました。

問6 東京都下水道局が導入・運用している降雨情報システム「東京アメッシュ」についてうかがいます。あなたは「東京アメッシュ」を使われたことがありますか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つだけお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・使った経験がある	206	32.8
・使った経験がない	418	66.6
・その他	4	0.6

問7 問5で「東京アメッシュを使われた経験がある」を選択された方にうかがいます。東京アメッシュで、「こんなことができたらいいな」と思われることがありましたら、以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。【複数回答可】

* 回答の多い順に並び替え

	回答数	回答率 (%)
・集中豪雨を予測してほしい	152	24.2
・浸水予測をしてほしい	133	21.2
・見たい場所を更に拡大表示してほしい	129	20.5
・他の天気情報・防災情報にリンクしてほしい	83	13.2
・更新間隔を5分から1分に縮めてほしい	51	8.1
・その他	47	7.5

問8 「東京アメッシュ」をご覧いただいたことで、生活面や防災面などで役に立った事例がありましたら、ご記入ください。

- ・東京アメッシュが生活面や防災面で役立った事例では、「外出時に傘を持つかどうか等に利用」が最も多く、次いで「洗濯物や布団を取り込む判断等に利用」、「勤務先から帰宅する際、傘を持つかどうか等に利用」との事例が寄せられていました。

問9 生活排水についての行動様式のうち、あなたが下水道モニターになって特に意識して行動するようになった事項はございますか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選び下さい。【複数回答可】

* 回答の多い順に並び替え

	回答数	回答率 (%)
・お皿やお鍋などの油汚れや食べ物の残りカスは、キッチンペーパーなどでふき取ってから洗っている	453	72.1
・台所の流しに水切り袋などを置き、排水管にゴミを流さないようにしている	434	69.1
・浴室や洗面所の抜け毛は、下水に流さずゴミとして捨てている	422	67.2
・トイレには、トイレットペーパー以外の物を流さないようにしている	412	65.6
・洗濯時の糸くずは、下水に流さずゴミとして捨てている	383	61.0
・洗剤は使いすぎないように、適量（製品に表示された使用量）を心がけている	378	60.2
・トイレの水を流すときは、「大」と「小」を使い分けている	375	59.7
・道路の側溝や排水口（雨水ます）に、タバコや落ち葉、ゴミなどを捨てないようにしている	335	53.3
・熱湯はさましてから流している	251	40.0
・お米はとぎ汁の出ない「無洗米」を使用している	163	26.0
・お米のとぎ汁は、植物に与えるなど再利用している	150	23.9
・カップ麺の残り汁は、下水に流さないようにしている	144	22.9
・大雨のときは、お風呂の水を捨てないようにしている	109	17.4
・節水のためトイレタンクにビンやペットボトルを入れている	81	12.9
・いずれもとくにやっていない	13	2.1

【資料8】でまえ授業実施状況（平成13年度～平成23年度）

		中部 管理	北一 管理	北二 管理	東一 管理	東二 管理	西一 管理	西二 管理	南部 管理	中部 建設	南部 建設	北部 建設	森ヶ 崎	流域 本部	計
平成 13 年度	件数	3	1	4	1	9	3	7	4	0	0	0	0	3	35
	生徒 人数	159	40	164	63	597	159	450		0	0	0	0	209	1,841
平成 14 年度	件数	4	2	6	8	20	5	5	8	0	1	0	0	15	74
	生徒 人数	131	116	240	312	1,535	192	299	538	0	32	0	0	1,080	4,475
平成 15 年度	件数	4	5	9	9	21	12	15	11	0	6	0	1	8	101
	生徒 人数	278	331	613	397	1,798	667	954	588	0	505	0	69	464	6,664
平成 16 年度	件数	4	0	1	12	13	6	7	6	1	7	0	1	9	67
	生徒 人数	193	0	87	396	1,167	266	439	455	21	562	0	110	641	4,337
平成 17 年度	件数	2	1	3	4	3	4	5	2	0	1	0	0	8	33
	生徒 人数	97	108	86	236	422	147	358	155	0	141	0	0	1,840	3,590
平成 18 年度	件数	2	2	2	2	3	2	3	3	1	0	0	0	6	26
	生徒 人数	98	189	45	113	336	69	242	246	20	0	0	0	681	2,039
平成 19 年度	件数	0	1	1	4	7	2	0	3	1	0	0	0	9	28
	生徒 人数	0	148	91	198	533	20	0	123	20	0	0	0	531	1,664
		中部 下水	北一 下水	北二 下水	東一 下水	東二 下水	西一 下水	西二 下水	南部 下水	基幹 施設		森ヶ 崎	流域 本部	計	
平成 20 年度	件数	2	3	0	0	3	0	0	1			0	0	1	10
	生徒 人数	147	195	0	0	130	0	0	27			0	0	96	595
平成 21 年度	件数	0	0	0	0	0	0	1	1			0	0	0	2
	生徒 人数	0	0	0	0	0	0	55	42			0	0	0	97
平成 22 年度	件数	0	0	0	0	0	0	3	1			0	0	0	4
	生徒 人数	0	0	0	0	0	0	248	51			0	0	0	299
		中部 下水	北部 下水		東一 下水	東二 下水	西一 下水	西二 下水	南部 下水	第一 基幹	第二 基幹	森ヶ 崎	流域 本部	計	
平成 23 年度	件数	0	1		0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	
	生徒 人数	0	55		0	0	0	116	0	0	0	0	0	171	

【資料9】自由研究お助け教室（平成14年度～平成23年度）

平成14年度	名称	「自由研究お助け教室&下水道施設見学ツアー」		
	場所	都庁第二庁舎1F、虹の下水道館、有明処理場		
	日付	8月6日	8月7日	8月9日
	参加人数	計142名		
平成15年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	都庁第二庁舎1F、虹の下水道館、有明処理場		
	日付	7月31日	8月1日	8月5日
	参加人数	計129名		
平成16年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	浅川水再生センター	
	日付	7月22日、23日		7月29日、30日
	参加人数	計279名		
平成17年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	落合水再生センター	浅川水再生センター	
	日付	7月21日、22日		8月1日、3日
	参加人数	計263名		
平成18年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	7月26日、27日、28日		8月1日、2日
	参加人数	計461名		
平成19年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	8月6日、7日		8月1日、2日
	参加人数	計272名		
平成20年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	8月7日、8日		8月4日、5日
	参加人数	計268名		
平成21年度	名称	「下水道サマースクール」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22, 28, 31日、8月4, 11, 18, 21, 25日		
	参加人数	計228名		
平成22年度	名称	「下水道サマースクール」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22, 27, 30日、8月3, 10, 17, 20, 24日		
	参加人数	計221名		
平成23年度	名称	「下水道探検隊」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22日、8月2, 3, 9, 10, 16, 17, 23, 24, 30日		
	参加人数	計313名		

【資料10】小学生下水道研究レポートコンクール（平成14年度～平成23年度）

（平成14年度）

応募校数	27
応募点数	1,300
最優秀賞	1
アースくん賞	3
優秀賞	10
努力賞	28

（平成15年度）

	ポスター部門	新聞部門
応募人数	1,727	
応募校数	34	
応募点数	68	250
下水道局長賞	0	1
アースくん賞	1	2
優秀賞	3	7

（平成16年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,770		
応募校数	46		
応募点数	552		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	2
優秀賞	7	7	7
入選	11	10	7

（平成17年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,989		
応募校数	50		
応募点数	697		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	2
優秀賞	3	3	6
入選	6	6	14

（平成18年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,126		
応募校数	64		
応募点数	1,515		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	1
優秀賞	3	2	0
入選	27	17	19

（平成19年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,422		
応募校数	62		
応募点数	2,422		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	1
優秀賞	4	3	3
入選	8	6	10

(平成20年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,804		
応募校数	51		
応募点数	1,010		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
特別優秀賞		1	
優秀賞	2	1	2
入選	12	9	13

(平成21年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,761		
応募校数	52		
応募点数	906		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	10	10	11

(平成22年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,589		
応募校数	109		
応募点数	1,350		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	8	8	8

(平成23年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,244		
応募校数	89		
応募点数	703		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	9	10	8

【資料11】 ホームページアクセス件数（平成13年度～平成23年度）

	アクセス件数（ページ数）	備 考
平成13年度	599, 228	
平成14年度	2, 054, 325	4月アメッシュ公開 10月ホームページリニューアル 12月バーチャル下水道掲載
平成15年度	5, 160, 297	4月発注予定・入札結果を公表 〃 東京ロケーションボックス案内掲載 〃 下水道工事情報掲載
平成16年度	6, 192, 260	9月小学生下水道研究レポートコンクール入賞作品掲載 1月電子申請受付開始
平成17年度	11, 529, 337	4月下水道台帳公開 10月三河島水再生センター文化財の一般公開案内掲載
平成18年度	13, 606, 345	9月工事広報板等イメージアップコンクール表彰式の開催及び過去の作品事例集掲載 10月事故予防対策強化月間掲載 1月物品業種の電子入札試行実施 3月電子入札の実施範囲拡大
平成19年度	13, 107, 019	5月ホームページリニューアル 2月ダイエットレシピ掲載メニュー拡充 3月局の重要な政策情報掲載 3月アースくん劇場掲載
平成20年度	12, 769, 246	5月から 局の重要な政策情報更新 7月 皇太子殿下啓 落合水再生センターご視察掲載 9月 雑司ヶ谷幹線再構築工事の事故調査報告の掲載 12月、3月 英語版ホームページ更新
平成21年度	13, 979, 036	年4回英語版ホームページNews更新 4月作業服のワッペン問題について掲載 12月ホームページリニューアル TP上アメッシュリアルタイム表示に改善 1月シリーズ 下水道探訪新設 3月英語版「東京都の下水道」掲載
平成22年度	15, 750, 720	シリーズ 下水道探訪更新 5月 下水道モニター専用ページバナーを追加 6,7月 水面制御装置海外企業とのライセンス契約について掲載 3月 東北地方太平洋沖地震に伴う下水道施設の復旧及び被害状況について、下水道施設復旧のための職員の派遣について掲載
平成23年度	18, 554, 654	5月 下水道放射線情報を掲載 9月 米国企業との水面制御装置ライセンス契約について掲載 3月 「見える下水道施設」開設のお知らせを掲載

【資料12】 広報拠点入場者数（平成13年度～平成23年度）

	虹の下水道館	蔵前水の館	水リサイクルセンター
平成13年度	19,093	1,375	983
平成14年度	20,894	1,125	929
平成15年度	20,969	397	637
平成16年度	24,248	602	775
平成17年度	25,934	709	485
平成18年度	26,067	452	580
平成19年度	25,773	583	646
平成20年度	24,247	662	509
平成21年度	24,818	497	565
平成22年度	26,449	226	
平成23年度	26,091	522	

※水リサイクルセンターは、平成21年度末に閉館

【資料13】普及宣伝用パンフレット・リーフレット・ポスター一覧

(平成23年度)

名 称	印刷部数	作成部所
東京都下水道事業経営・環境レポート2011	2,700	総務部理財課
事業概要(平成23年版)	1,700	総務部広報サービス課
東京都の下水道2011	14,000	総務部広報サービス課
東京都の下水道(英語版)	3,000	総務部広報サービス課
ニュース東京の下水道	152,000	総務部広報サービス課
なんでもガイド	73,250	総務部広報サービス課
なんでもガイド(英語、中国語、韓国語版)	12,000	総務部広報サービス課
みんなの下水道	117,000	総務部広報サービス課
みんなの下水道 指導書	4,000	総務部広報サービス課
ダイエットレシピ	130,000	総務部広報サービス課
水再生センターリーフレット	90,300	総務部広報サービス課
見学のてびき	57,000	総務部広報サービス課
下水道カレンダー	4,000	総務部広報サービス課
下水道事業のあらまし	6,000	計画調整部事業調整課
リーフレット「ひろめよう、雨水浸透」	12,000	施設管理部管路管理課
リーフレット「浸水ゼロ・安全・快適!下水道」	18,000	施設管理部管路管理課
リーフレット「地下室・半地下家屋にご用心」	21,100	施設管理部管路管理課
平成23年度事故予防対策強化月間ポスター	3,320	施設管理部管路管理課
事業場排水水質規制のあらまし	3,000	施設管理部排水設備課
リーフレット「グリース阻集器の設置が義務づけられています!」	11,500	施設管理部排水設備課
リーフレット「下水道局からのお知らせです!」	18,500	施設管理部排水設備課
リーフレット「クサイ臭いの原因は?」	6,000	施設管理部排水設備課
水再生センター夏の広報活動用リーフレット(各センター)	42,000	流域下水道本部管理部管理課

【資料14】東京ロケーションボックス 撮影実績一覧

(平成23年度)

No	撮影日時	撮影場所	作品名	会社名
1	7月8日	砂町水再生センター	テレビ番組「環境超人エコガンダーOX」	株式会社Fine115
2	8月5日	砂町水再生センター	テレビ番組「環境超人エコガンダーOX」	株式会社Fine115
3	8月29日 9月15日	砂町水再生センター	テレビ番組「環境超人エコガンダーOX」	株式会社Fine115
4	3月7日	砂町水再生センター	テレビ番組「ハッピークラッピー」	株式会社ムーブマン

【資料15】お客様の声受付件数の推移（平成20年度～平成23年度）

年 度	23年度	22年度	21年度	20年度
件 数	1,493	1,981	1,115	859

【資料16】公文書開示請求件数の推移（平成20年度～平成23年度）

年 度	23年度	22年度	21年度	20年度
受付件数	1,254	1,148	696	314
開示件数	1,215	1,110	673	311
非開示件数	39	38	19	7
（うち不存在 数）	35	37	19	6

(2) アジア大都市ネットワーク21 (ANMC21)

「下水道維持管理技術者研修」実施状況

(平成23年度)

研修の概要	実施期間	受入人数	都市別内訳
都の下水道施設の維持管理技術や下水道に関する先進技術について、講義及び施設見学を実施した。	23.7.25～ 23.7.29	6名	バンコク 6名

(3) 国際会議への派遣実績

(平成23年度)

時期	国際会議及び団体名	場所	主催者	概要
23.7.4 ～ 23.7.8	第4回 シンガポール 国際水週間	シンガポール	シンガポール国際水週間株式会社	水に関する各国の政策制定者、水産業のリーダー、専門家、研究者、実務者等が一堂に会し、世界の水環境改善についての議論や最新技術を紹介する展示会などが行なわれる国際会議である。(局職員参加、2名派遣)
23.10.2 ～ 23.10.6	第4回 IWAアジア太平洋地域会議	東京国際フォーラム	第4回 IWAアジア太平洋地域会議組織委員会	アジア太平洋地域における水に関わるあらゆるセクターの関係者が一堂に会し、知見を交換するとともに、パートナーシップを構築し、世界及びアジア太平洋地域の水問題の解決を図っていく国際会議である。(局職員参加、27名派遣)
23.10.15 ～ 23.10.19	第84回 WEF年次総会	米国カリフォルニア州ロサンゼルス市	WEF (米国水環境連盟)	毎年アメリカで開催される、水環境保全に関する国際会議である。(局職員参加、4名派遣)

1-3-3 研修
平成23年度 下水道局研修実績

研 修 名	項 目	回 数	1 回当たり		修了 人員	延日数	時 期 (月)	備 考
			人員	日数				
1 職 層 別	次 世 代 経 営 人 材 育 成							
	ア セ ス メ ン ト	1	25	0.5	23	0.5	10月	
	MBA派遣 (基礎学習) <23年度生>	1	5		2		10~1月	通信研修
	MBA派遣 (アカウンティング基礎) <23年度生>	1	5		2		10~1月	通信研修
	MBA派遣 (クリティカルシンキング) <23年度生>	1	5		2		1~3月	
	MBA派遣 (マネジメント・プレゼンテーション) <22年度生>	1	5		2		7~9月	
	MBA派遣 (マネジメント) <22年度生>	1	3		2		10~12月	
	能 力 開 発	1	25		22		H23年12月~H24年3月	通信研修
	タ イ ム リ ー 研 修	2	100	0.5	129	1.0	7月、2月	
	転 入 管 理 職	1	若干	0.5	14	0.5	7月	
	人 事 考 課	1	25	0.5	21	0.5	10月	調整者
		4	25	0.5	100	2.0	10月	管理者
	○ J T 推 進 (課 長 級)	2		0.5	14	1.0	5月	
	主 任	2	30	2	64	4.0	11月	
	お 客 さ ま の 声 は 宝 の 山	1	60	1.5	50	1.5	12月	
	能 力 開 発	2	180	2	265	4.0	5~8月	
		2	180	0.5	159	1.0	3月	
	新 任 職 員	1	80	3	86	3.0	4月	
	転 入 職 員	1	50	2.5	50	2.5	4月	
採 用 2 年 目 職 員 職 場 体 験	1	75	1	73	1.0	11月		
採 用 2 年 目 職 員 提 言	1	75	0.5	71	0.5	2月		
小 計	28			1,151				

研 修 名	項 目	回 数	1 回当たり		修了 人員	延日数	時 期 (月)	備 考	
			人員	日数					
2	技術経営 (MOT)	1	13	11	16	11.0	6~12月		
	技術経営基調講演	1	23	1	20	1.0	6月		
	情報処理指導主任	1	100	0.5	82	0.5	5月		
	若手職員のための業務改善	3	25	2	73	6.0	7月		
	いまさら聞けない最後のパソコン	5	24	1	78	5.0	6月~7月		
	Excel活用	4	24	1	94	4.0	6月		
	Access活用 (初級)	2	24	2	46	4.0	11月		
	Access活用 (中級)	5	24	1	24	5.0	12月		
	システム担当者 I	1	15	2	18	2.0	5月		
	システム担当者 II	1	20	5	9	5.0	10月		
	情報セキュリティ・個人情報保護	1	2,600	1		1.0	8月	eラーニング*	
	OJT推進	1	30	1	41	1.0	5月		
	実務研修員・海外研修生報告	1	50	0.5	20	0.5	2月		
	下水道最新事情	1	100	1.5	85	1.5	10月		
	高度技術 (A)	1	10	6	7	6.0	4~11月		
	高度技術 (B)	1	20	3	13	3.0	6~8月		
	環境検査職以外のための水質管理	1	60	1	25	1.0	1月		
	下水道事業の基礎	1	80	0.5	79	0.5	12月		
	実	建設工事現場の現状	1	80	1	82	1.0	10月	
		危機管理	4	50	0.5	166	2.0	11月	
最近の気象		1	50	0.5	54	0.5	5月~7月		
人権 (同和問題) 講演		2	250	0.5	427	1.0	7月、10月		
会計事務 I		1	20	1	26	1.0	5月		
契約事務 I		1	20	0.5	19	0.5	4月		
文書事務 I		3	20	0.5	45	1.5	4月		
企業会計		1	20	5	18	5.0	6~7月		
企業会計 (補講)		1	20		13		10~11月	セミナー* (企業会計フォロー)	
会計事務 II		1	20	2	23	2.0	7月		
契約事務 II		1	20	0.5	17	0.5	10月		
文書事務 II		1	20	0.5	22	0.5	4月		
契約事務 III		1	22	0.5	22	0.5	2月	追加実施	
土木技術 I (前期)		1	40	4	46	4.0	4月		
土木技術 I (後期)		1	40	2	48	2.0	10月		
管きよ再構築設計		1	24	2	31	2.0	5月		
土木技術 II (前期)		1	40	3	26	3.0	6月		
土木技術 II (後期)		1	24	3	26	3.0	11月		
土木技術 III		1	20	1	13	1.0	11月		
品質確保 (土木)		2	40	1	60	2.0	7月		
災害復旧及び支援 (土木・講義)	2	200	0.5	361	1.0	9月	追加実施		
災害復旧及び支援 (土木・演習)	3	20	1	44	3.0	11月	追加実施		
務	設備維持管理	1	40	6.5	41	6.5	6月		
	設備設計 I	1	48	4	44	4.0	5月		
	設備施工管理	1	30	3	21	3.0	10月		
	汚泥処理管理	1	40	2	33	2.0	5月		
	設備設計 II	1	30	3	10	3.0	10月		
	保全管理	1	25	2	13	2.0	11月		
	委託等点検管理	1	25	1	37	1.0	7月		
	品質確保 (設備)	2	50	1	88	2.0	7月		
	運転管理 (前期)	4	6	1	23	4.0	5~6月		
	運転管理 (後期)	4	6	1	29	4.0	1~2月		
	災害復旧 (設備)	1	100	0.5	88	0.5	12月	追加実施	
	環境検査 I	1	15	2	21	2.0	4月		
	環境検査 II	1	10	2	10	2.0	6月		
	水質管理実務	1	15	2	9	2.0	9月		
	水質規制実務	1	15	2	5	2.0	10月		
	小 計		86			2,791			

研 修 名	項 目	回 数	1 回当たり		修了 人員	延日数	時 期 (月)	備 考
			人員	日数				
3 講 師 養 成	人 権 (同 和 問 題)	1	30	0.5	27	0.5	9月	
	人 権 (男 女 平 等 推 進)	1	30	0.5	38	0.5	9月	
	汚 職 等 非 行 防 止	2	50	0.5	85	1.0	6月	
	運 転 管 理	1	5	0.5	6	0.5	4月	
	小 計	5			156			
4 公 開	下 水 道 新 技 術 (公 開 研 修)	1	120	1	93	1.0	1月	
	小 計	1			93			
局研修	小 計	120			4,191			
5 派 遣	東 京 都 職 員 研 修 所	130			725		4~3月	
	他 局	82			298		4~3月	
	そ の 他 の 研 修 機 関	29			301		4~3月	
	小 計	241			1,324			
6 職 場	人 権 (同 和 問 題)	60			969	—	10~2月	
	人 権 (男 女 平 等 推 進)	61			994	—	10~2月	
	汚 職 等 非 行 防 止	186			2,683	—	5~7月	
	そ の 他 職 場 研 修	43			1,968	—	通 年	
	小 計	350			6,614			
7 自 己 啓 発	通 信 研 修 支 援	29			35		7~3月	
	資 格 取 得 支 援	13			42		4~3月	
	小 計	42			77			
	合 計	753			12,206			