

1-3 広報・国際交流・人材育成

1-3-1 広報・広聴活動

広報・広聴活動一覧

名称	概要	参考資料
「油・断・快適！下水道」キャンペーン	平成13年度開始。お客さまに下水道に油を流さないことへのご理解とご協力を得るため、平成23年度「油・断・快適！下水道」キャンペーンを実施した。 また、啓発用ツールとして油の使用を控えた「ダイエットレシピブック」を作成し、イベント等で配布している。（全25種）	「油・断・快適！下水道」キャンペーン【資料1】
下水道事業への興味・関心向上のためのイベント	下水道事業への興味・関心向上のため、各イベントを実施した。 ①下水道デーイベント	下水道デーイベント【資料2】
浸水対策強化月間	平成13年度開始。お客さまの浸水対策事業に対する理解をより確実なものとするを目的に実施した。	浸水対策強化月間【資料3】
地域に親しまれる水再生センターの創造等	各センターは、地域とのパートナーシップ構築に向け、施設見学の受入れや個性あるイベントを実施した。	水再生センター施設見学者数【資料4】 イベント一覧【資料5】
下水道工事の必要性をPR	①第33回見える！わかる！下水道工事コンクール 昭和54年度開始。第31回より名称を変更するとともに、部門を5部門とした。施工者からは97件の応募があった。審査の上、下水道工事の広報や地域とのコミュニケーションなどで創意工夫を凝らした取組を表彰する。 ②工事説明会 事業の必要性や効果、緊急性などを正しく理解していただくため、地域住民を対象とする工事説明会や見学会を実施した。	見える！わかる！下水道工事コンクール【資料6】
下水道モニター制度	お客さまの下水道事業に関するご意見、ご要望を把握し、事業実施に反映させていくことを目的に、平成9年度から下水道モニター制度を開始した。平成15年度には、さらに多くのお客さまにご意見をいただくため、インターネットを活用したモニター制度へ変更した。 平成24年度は、次のとおり活動した。 アンケート：5回 施設見学会：3回 メールマガジン配信：12回	下水道モニターアンケート集計【資料7】
子どもたちが下水道を学ぶ機会の充実	でまえ授業（平成13年度開始） 次世代のお客さまである子どもたちに、下水道に関する正しい知識をもたせ、水環境保全に関する意識を高めることを目的とし、当局職員が小学校に出向き、下水道について説明した。	でまえ授業実施状況【資料8】

名称	概要	参考資料
子どもたちが下水道を学ぶ機会の充実	自由研究お助け教室（平成14年度開始） 夏休み中の小学生を対象に、下水道に関する自由研究の素材を提供した。	自由研究お助け教室【資料9】
	小学生下水道研究レポートコンクール（平成14年度開始） 小学生に下水道について学習したことを新聞、ポスター、標語の作品にしてもらい、優れた作品を表彰した。最優秀賞（都知事賞）及び優秀賞をホームページに掲載するとともに、各水再生センターにも複製を展示した。	小学生下水道研究レポートコンクール【資料10】
ホームページ	当局からのお知らせや重要な政策情報を掲載し、お客さまに正確かつ迅速に情報をご提供するホームページとした。	ホームページアクセス件数【資料11】
広報拠点	以下の2か所の広報拠点を下水道事業のPRに活用した。 ①虹の下水道館（有明水再生センター内） ②蔵前水の館（北部下水道事務所内） 水リサイクルセンターは、平成21年度末で閉館した。	広報拠点入場者数【資料12】
お客さま向けパンフレット類	対象別にパンフレット・リーフレット・ポスターを作成した。	普及宣伝用パンフレット・リーフレット・ポスター一覧【資料13】
東京ロケーションボックス	平成13年度に事業開始（生活文化スポーツ局）。平成24年度は、5件の撮影が下水道局施設で行われた。利用可能な施設はホームページで公開している。	東京ロケーションボックス撮影実績一覧【資料14】
お客さまの声対応	下水道事業に関する問合せや要望等は、「お客さまの声」として誠実かつ丁寧に事情を聴取し、所管部署及び総務部広報サービス課で迅速な対応、解決を図っている。	お客さまの声受付件数の推移【資料15】
公文書の開示請求状況	「東京都情報公開条例」に基づき、情報公開制度を運用している。	請求件数の推移【資料16】

【資料1】「油・断・快適！下水道」キャンペーン（平成13年度～平成24年度）

「油・断・快適！下水道」キャンペーンの歩み	平成13年度	平成13年11月20日～12月19日
	〃	平成14年2月1日～2月28日
	平成14年度	平成14年10月1日～11月30日
	〃	平成15年2月1日～3月31日
	平成15年度	平成15年10月1日～11月30日
	〃	平成16年2月1日～3月31日
	平成16年度	平成16年10月1日～10月31日
	平成17年度	平成17年10月1日～10月31日
	平成18年度	平成18年10月1日～10月31日
	平成19年度	平成19年10月1日～10月31日
	平成20年度	平成20年12月1日～12月31日
	平成21年度	平成21年10月1日～10月31日
	平成22年度	平成22年10月1日～10月31日
	平成23年度	平成23年10月1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
平成24年度	平成24年10月1日～10月31日をメイン月間として通年で実施	
平成24年度 「油・断・快適！下水道」キャンペーン		
実施内容		実績
1) イベント等でのPR <ul style="list-style-type: none"> ・スーパー店頭でのPR ・地域イベントでのPR ・調理師専門学校でのPR ・食品衛生講習会でのPR 		5か所 (2,256名) 18か所 (19,027名) 5か所 (279名) 18か所 (3,030名)
2) メディア等を使ったPR <ul style="list-style-type: none"> ・ケーブルテレビによるPR ・区市町等の広報誌掲載 ・電光掲示板によるPR ・コミュニティーバス車内掲示 ・スーパーで販売する油製品への「ふき取りペーパー」添付 ・銀行窓口での「ふき取りペーパー」配布 ・都内商店街での「ふき取りペーパー」配布 ※12月実施 		1社 21誌 5か所 4ルート 57店舗 381店舗 24区市
3) 事業者へのPR <ul style="list-style-type: none"> ・飲食店への戸別訪問 ・業界団体等へのPR 		業界団体 ファーストフードチェーン 29団体 10チェーン

【資料2】**下水道デーイベント(平成24年度)**

開催日	内容・会場・来場者数
9月6日(木)～ 9月8日(土)	・展示&体験「下水道今昔ものがたり」 ・ダイエットレシピ試食コーナー ・「ふくしま⇄東京キャンペーン」コーナー ・スペシャルトークショー 池袋サンシャインシティ地下1階噴水広場

【資料3】 浸水対策強化月間（平成13年度～平成24年度）

浸水対策強化月間の歩み	平成15年度	プレ期間：平成15年4月24日～5月31日 強化月間：平成15年6月1日～6月30日
	平成16年度	「浸水対策強化月間」が定着したことからプレ期間は廃止
	平成17～22年度	強化月間：6月1日～6月30日

平成23年度「浸水対策強化月間」（強化月間：平成23年6月1日～6月30日）

東日本大震災の影響による電力不足等の対応を念頭におきつつ、お客さまへの浸水への備えのお願い、「安全なまちづくりにおける下水道の役割」のPR、雨期に向けた局施設の点検等を実施

1) お客さまへの自助のお願い

- ・東日本大震災の影響による電力不足が懸念されたため、ポンプ排水区域を中心とした浸水被害の発生しやすい地域を設定
- ・48地域約5,000戸（うち26ポンプ排水区域34地域約4,400戸）に対し、ポスティングや半地下家屋への戸別訪問などによりお客さまの自助を要請

2) 雨期に向けた局施設の点検等

- ・飛散防止人孔蓋・貯留施設等管路施設の点検、雨水ポンプ・発電機等主要設備の実負荷運転時の点検、建設工事現場における仮排水ポンプ等の点検を実施
- ・雨水ますの点検においては、区とともにパトロールを行い、清掃状況等を確認
- ・大雨・洪水警報発令を想定した情報連絡訓練を行い、情報連絡体制等を確認

3) 「安全なまちづくりにおける下水道の役割」のPR

- ・ポンプ所施設（7施設）及び建設工事現場（7現場）における見学会や、区市町村主催イベントにおいてPRを実施（見学会参加人数2,673人（内子ども1,345人））
- ・特に、多くの小学生にご参加いただき、将来を担う若い世代に重点的にPRを実施

平成24年度「浸水対策強化月間」（強化月間：平成24年6月1日～6月30日）

東日本大震災の影響による電力不足等の対応を念頭におきつつ、お客さまへの浸水への備えのお願い、「安全なまちづくりにおける下水道の役割」のPR、雨期に向けた局施設の点検等を実施

1) お客さまへの自助のお願い

- ・過去に浸水被害が発生した地域及び浸水被害の発生しやすい地域の半地下家屋を重点化し、554戸へ戸別訪問を実施。
- ・メディア（テレビ番組（4つ）、JRの車内番組）を積極的に活用し、お客さまに対し浸水への自助のお願いを実施

2) 雨期に向けた局施設の点検等

- ・電力不足等への対応として、通常の点検に加え、非常用発電機について点検を確実に実施
- ・雨水ますの点検においては、区とともにパトロールを行い、清掃状況等を確認
- ・大雨・洪水警報発令を想定した情報連絡訓練を行い、情報連絡体制等を確認

3) 「安全なまちづくりにおける下水道の役割」のPR

- ・ポンプ所施設（9施設）及び建設工事現場（6現場）における見学会や、区市町村主催イベントにおいてPRを実施（見学会参加人数2,950人（内子ども1,596人））
- ・特に、多くの小学生にご参加いただき、将来を担う若い世代に重点的にPRを実施

【資料4】 水再生センター施設見学者数

(平成24年度 単位:人)

	住民		学校関係							公務員			団体	外国人	計
	都民	都民以外	小学生	中学生	高校生	大学生	各種学校	PTA	国	都	道府県				
芝 浦	311	12	1,907	87	349	586	1	2	36	49	41	542	817	4,740	
三 河 島	435	62	647	29	35	135	14	0	1	28	35	26	95	1,542	
砂 町	228	27	1,852	45	27	77	0	0	0	0	47	249	131	2,683	
有 明	689	299	5,306	65	36	84	29	0	0	18	0	171	526	7,223	
中 川	284	0	253	0	0	0	0	0	0	2	0	66	196	801	
小 菅	312	0	356	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	681	
葛 西	142	89	1,711	11	180	61	0	27	25	107	129	24	143	2,649	
落 合	1,342	0	487	81	26	81	370	1	59	52	1	107	340	2,947	
中 野	207	0	351	14	0	4	0	0	0	0	0	39	11	626	
み や ぎ	580	3	70	0	0	1	0	0	0	68	0	1	26	749	
新 河 岸	43	0	156	59	9	62	0	0	0	22	0	64	0	415	
浮 間	348	0	0	0	6	0	0	0	0	8	0	26	9	397	
森 ケ 崎	96	7	486	123	0	4	8	0	12	53	123	162	92	1,166	
東 プ ラ	0	0	0	0	0	40	0	0	28	11	37	105	48	269	
南 プ ラ	0	0	0	0	0	7	0	0	0	3	66	9	0	85	
区 部 計	5,017	499	13,582	514	668	1,142	422	30	161	421	479	1,604	2,434	26,973	

北多摩一号	75	0	1,048	52	0	58	9	80	10	26	2	118	0	1,478
南 多 摩	10	0	1,132	6	0	93	0	0	2	8	1	22	3	1,277
北多摩二号	126	0	394	6	0	0	0	22	3	4	2	25	21	603
浅 川	1	0	498	1	9	93	0	28	0	2	0	46	3	681
多摩川上流	111	20	498	0	156	30	9	43	0	192	28	107	32	1,226
八 王 子	1	0	0	15	0	0	0	0	0	48	0	0	0	64
清 瀬	61	0	453	0	0	3	0	0	4	36	80	52	24	713
流 域 計	385	20	4,023	80	165	277	18	173	19	316	113	370	83	6,042

合 計	5,402	519	17,605	594	833	1,419	440	203	180	737	592	1,974	2,517	*59,774
-----	-------	-----	--------	-----	-----	-------	-----	-----	-----	-----	-----	-------	-------	---------

*合計欄の人数は、「虹の下水道館」入場者 26,351人、「蔵前水の館」入場者 408人を含む。

【資料5】イベント一覧

(平成24年度)

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
1	4月 4日 (水)	お花見2012	329	清瀬水再生センター
2	4月 5日 (木) ~ 4月 7日 (土)	桜を観る会	962	砂町水再生センター
3	4月 6日 (金) ~ 4月 7日 (土)	さくら観賞会	5,912	三河島水再生センター
4	4月 10日 (火)	桜を楽しもうin小菅	278	小菅水再生センター
5	4月 11日 (水)	「杉並区阿佐谷南地区浸水対策施設」完成記念式典	500	第二基幹再構築事務所
6	4月 21日 (土)	下水道ふれあいフェア	1,366	浮間水再生センター
7	4月 22日 (日)	八重桜を見る会	480	中川水再生センター
8	4月 26日 (木)	保健所食品衛生実務講習会	17	東部第二下水道事務所
9	4月 27日 (金)	職業訓練校啓発活動	26	南部下水道事務所
10	4月 29日 (日)	昭島環境緑化フェスティバル	503	多摩川上流水再生センター
11	5月 8日 (火)	品川区食品衛生講習会	27	南部下水道事務所
12	5月 11日 (金)	葛飾区合同水防訓練	400	東部第二下水道事務所
13	5月 12日 (土)	荒川区総合水防訓練	400	北部下水道事務所
14	5月 12日 (土)	大田区合同水防訓練	270	南部下水道事務所
15	5月 13日 (日)	目黒区総合水防訓練	200	南部下水道事務所
16	5月 15日 (火)	練馬区水防訓練	500	西部第二下水道事務所
17	5月 18日 (金)	中野区・野方消防署合同水防訓練	290	西部第一下水道事務所
18	5月 19日 (土)	新宿区合同水防訓練	222	西部第一下水道事務所
19	5月 20日 (日)	品川区・品川消防署合同水防訓練	400	南部下水道事務所
20	5月 20日 (日)	環境フェア清瀬	560	清瀬水再生センター
21	5月 26日 (土)	板橋区水防訓練	1,000	西部第二下水道事務所
22	5月 27日 (日)	杉並区・第四方面消防本部合同防災訓練	616	西部第一下水道事務所
23	5月 29日 (火)	保健所食品衛生実務講習会	24	東部第二下水道事務所
24	5月 29日 (火)	江戸川区総合水防訓練	500	東部第二下水道事務所
25	5月 30日 (水)	調理師専門学校でまえ授業	22	東部第二下水道事務所
26	6月 1日 (金)	環境体験学習	50	中部下水道事務所
27	6月 1日 (金) ~ 6月 2日 (土)	和田ポンプ施設見学	174	西部第一下水道事務所
28	6月 2日 (土)	2012八王子環境フェスティバル	1,500	流域下水道本部 多摩川上流センター

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
29	6月 2日 (土)	環境フェア20012・もったいない運動えどがわ区民大会	500	東部第二下水道事務所
30	6月 3日 (日)	第9回中央区エコまつり	800	中部下水道事務所
31	6月 5日 (火)	浸水対策強化月間	100	第一基幹再構築事務所
32	6月 6日 (水)	品川区食品衛生講習会	26	南部下水道事務所
33	6月 7日 (木)	環境体験学習	70	南部下水道事務所
34	6月 8日 (金)	環境体験学習	35	南部下水道事務所
35	6月 8日 (金)	和田ポンプ施設見学(小学生対象)	40	西部第一下水道事務所
36	6月 9日 (土)	現場見学会	270	第一基幹再構築事務所
37	6月 8日 (金) ~ 6月 9日 (土)	エコライフフェア2012	300	西部第二下水道事務所
38	6月 10日 (日)	かつしか環境・緑化フェア2012	450	東部第二下水道事務所
39	6月 13日 (水)	浸水区域地元住民へのPR	365	東部第一下水道事務所
40	6月 14日 (木)	夏季食品衛生講習会	900	中部下水道事務所
41	6月 15日 (金)	ワンデーイベントin蔵前	265	北部下水道事務所 第一基幹再構築事務所
42	6月 15日 (金)	浸水対策強化月間駅前PR	500	東部第二下水道事務所
43	6月 15日 (金)	浸水対策強化月間見学会	200	浮間水再生センター
44	6月 15日 (金)	浸水対策強化月間店頭キャンペーン	300	南部下水道事務所
45	6月 17日 (日)	環境・清掃フェア あらかわ	1,050	北部下水道事務所
46	6月 18日 (月)	スーパー街頭PR等	140	西部第一下水道事務所
47	6月 20日 (水)	練馬区役所庁舎におけるPR	200	西部第二下水道事務所
48	6月 21日 (木)	両国ポンプ所見学会	321	東部第一下水道事務所
49	6月 21日 (木)	篠崎ポンプ所施設見学会	400	東部第二下水道事務所
50	6月 21日 (木)	浸水対策強化月間現場見学会	60	第二基幹施設再構築事務所
51	6月 22日 (金)	現場見学会	56	第一基幹再構築事務所
52	6月 22日 (金) ~ 6月 23日 (土)	桜橋第二ポンプ所施設見学会 第11回中央区ブーケ祭り	324	中部下水道事務所
53	6月 23日 (土) ~ 6月 24日 (日)	練馬区消費者生活展	2,000	西部第二下水道事務所
54	6月 25日 (月)	練馬区豊玉上二丁目、豊玉中一丁目付近枝線工事 【浸水対策強化月間、現場見学会…練馬区豊玉第二小学校】	55	第二基幹施設再構築事務所
55	6月 26日 (火)	保健所食品衛生実務講習会	9	東部第二下水道事務所
56	6月 27日 (水)	ふれあい施設見学会in堀切一近隣の保育園児に笹の葉提供	137	小菅水再生センター
57	6月 27日 (水)	「浸水対策強化月間」PR	200	北部下水道事務所

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
58	6月 27日 (水)	雑色ポンプ所施設見学会	470	南部下水道事務所
59	6月 28日 (木)	建設工事現場におけるPR等	23	西部第一下水道事務所
60	6月 28日 (木)	北区と合同で行う浸水対策PR	76	西部第二下水道事務所
61	6月 28日 (木)	東大島幹線及び南大島幹線その2工事現場見学会	79	第一基幹再構築事務所
62	6月 29日 (金)	千住関屋ポンプ所建設工事現場見学会	74	第一基幹再構築事務所
63	7月 4日 (水) ~ 7月 6日 (金)	食品衛生講演会(世田谷区)	1,650	南部下水道事務所
64	7月 5日 (木)	飲食店許可更新講習会(品川区)	20	南部下水道事務所
65	7月 6日 (金)	立会川環境美化運動	200	南部下水道事務所
66	7月 7日 (土)	東京マスタ学院祭	120	東部第二下水道事務所
67	7月 10日 (火)	環境体験学習	21	中部下水道事務所
68	7月 18日 (水)	ホテルのタベ	1,483	森ヶ崎水再生センター
69	7月 19日 (木)	環境体験学習(ジャガイモ掘り体験)	40	南部下水道事務所
70	7月 20日 (金)	環境体験学習(ジャガイモ掘り体験)	40	南部下水道事務所
71	7月 24日 (火)	環境体験学習(ジャガイモ掘り体験)	20	南部下水道事務所
72	7月 24日 (火)	2012いってみようよ! 葛西水再生センター	922	葛西水再生センター
73	7月 25日 (木)	夏休み子供フェア2012	355	砂町水再生センター
74	7月 25日 (水)	施設見学&ミニフェア	606	みやぎ水再生センター
75	7月 25日 (水)	夏休み 親子でたいけん下水道	187	北多摩二号水再生センター
76	7月 25日 (水) ~ 7月 26日 (木)	夏休み多摩川教室	463	流域下水道本部
77	7月 26日 (木)	江戸川区総合防災訓練	1,400	東部第二下水道事務所
78	7月 26日 (木)	2012水と緑のふれあいフェスタ	671	北多摩一号水再生センター
79	7月 26日 (木)	日本堤ポンプ所施設見学会	170	北部下水道事務所
80	7月 27日 (金)	夏まつり2012	436	清瀬水再生センター
81	7月 27日 (金)	サマーフェスタ2012	392	南多摩水再生センター
82	7月 27日 (金)	夏フェスタ「下水道ってな〜に '2012」	625	浅川水再生センター
83	7月 27日 (金)	遊びにおいてよ多摩川上流水再生センターへ!	302	多摩川上流水再生センター
84	7月 27日 (金)	遊びにおいてよ八王子水再生センターへ!	377	八王子上流水再生センター
85	7月 27日 (金)	芝浦サマーフェスタ2012	625	芝浦水再生センター
86	7月 27日 (金)	落合サマーフェスタ2012	602	落合水再生センター

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
87	7月 27日 (金)	来て、見て、遊んで、学ぼう新河岸水再生センター 2012夏祭り	450	新河岸水再生センター
88	7月 27日 (金)	芝浦水再生センターサマーフェスタ	625	芝浦水再生センター
89	8月 1日 (水)	夏休み子供まつり	282	中川水再生センター
90	8月 2日 (木)	ふれあい施設見学会	288	小菅水再生センター
91	8月 3日 (金)	有明クリーンセンター サマーフェスティバル2012	281	有明水再生センター
92	8月 9日 (木)	江戸川区「道の日」キャンペーン	200	東部第二下水道事務所
93	8月 26日 (日)	文京区総合防災訓練	600	北部下水道事務所
94	8月 27日 (月) ~ 8月 31日 (金)	墨田区防災フェア	200	東部第一下水道事務所
95	8月 30日 (木)	保健所食品衛生実務講習会	16	東部第二下水道事務所
96	9月 2日 (日)	台東区総合防災訓練	600	北部下水道事務所
97	9月 2日 (日)	江東区総合防災訓練	600	東部第一下水道事務所
98	9月 2日 (日)	中野区総合防災訓練	902	西部第一下水道事務所
99	9月 4日 (火)	品川区職員衛生講習会	25	南部下水道事務所
100	9月 13日 (木)	なんでも相談所西二地区協議会	36	西部第二下水道事務所
101	9月 20日 (木)	(西部第一地区)なんでも排水相談所協議会と施設見学会	33	西部第一下水道事務所
102	9月 27日 (木)	飲食店事業者免許更新講習会での講義	9	西部第一下水道事務所
103	10月 2日 (火)	スーパー店頭油断快適キャンペーン	200	西部第二下水道事務所
104	10月 4日 (木)	飲食店許可更新講習会(品川区)	55	南部下水道事務所
105	10月 5日 (金)	店頭PR	156	中部下水道事務所
106	10月 6日 (土) ~ 10月 7日 (日)	2012みなと区民まつり	1,400	中部下水道事務所
107	10月 6日 (土) ~ 10月 7日 (日)	北区区民まつり	600	西部第二下水道事務所
108	10月 10日 (水)	中野駅北口前街頭PR	300	西部第一下水道事務所
109	10月 10日 (水)	大田区食品衛生講習会	45	南部下水道事務所
110	10月 12日 (金)	調理師専門学校でまえ授業	60	東部第二下水道事務所
111	10月 13日 (土) ~ 10月 14日 (日)	すみだまつり	2,400	東部第一下水道事務所
112	10月 13日 (土) 10月 14日 (日)	杉並区80周年まつり	1,200	西部第一下水道事務所
113	10月 13日 (土)	環境フェスタくにたち	400	北多摩二号水再生センター
114	10月 14日 (日)	勝島ポンプ所流入管渠その3及び二次覆工工事	72	第二基幹施設再構築事務所
115	10月 17日 (水)	油・断・快適！下水道キャンペーン(大手スーパー店頭PR)	1,000	東部第二下水道事務所

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
116	10月 20日 (土)	2012子どもとためす環境まつり	380	中部下水道事務所
117	10月 20日 (土) ~ 10月 21日 (日)	江東区民まつり	4,000	東部第一下水道事務所
118	10月 20日 (土) ~ 10月 21日 (日)	いなぎ市民祭	1,385	南多摩水再生センター
119	10月 21日 (日)	大新宿区まつり	800	西部第一下水道事務所
120	10月 21日 (日)	ねりま・エコスタイルフェア	800	西部第二下水道事務所
121	10月 23日 (火)	油・断・快適！下水道キャンペーン	600	東部第一下水道事務所
122	10月 25日 (木)	油・断・快適！下水道キャンペーン	300	北部下水道事務所
123	10月 25日 (木)	油・断・快適！下水道キャンペーン 区民センター広場におけるPR	1,896	南部下水道事務所
124	10月 26日 (金)	大田区食品衛生講習会	48	南部下水道事務所
125	10月 26日 (金)	環境体験学習(サツマイモ掘り体験)	60	南部下水道事務所
126	10月 26日 (金)	江北保健センター「ふれあいの会」	223	東部第二下水道事務所
127	10月 27日 (土) ~ 10月 28日 (日)	足立区消費生活展	728	東部第二下水道事務所
128	10月 28日 (日)	中央区消費生活展	530	中部下水道事務所
129	10月 29日 (月)	環境体験学習(サツマイモ掘り体験)	60	南部下水道事務所
130	10月 30日 (火)	保健所食品衛生実務講習会	15	東部第二下水道事務所
131	10月 31日 (水)	熊の木ポンプ所見学会(地元小学校)	70	中川水再生センター
132	11月 1日 (木)	食品衛生講習会(大田区)	52	南部下水道事務所
133	11月 2日 (金)	環境体験学習	40	中部下水道事務所
134	11月 3日 (土) ~ 11月 4日 (日)	渋谷くみんの広場	2,000	中部下水道事務所
135	11月 3日 (土) ~ 11月 4日 (日)	平和島ポンプ所見学会(OTAふれあいフェスタ)	1,700	(森ヶ崎水再生センター)
136	11月 8日 (木)	食品衛生講演会(品川区)	50	南部下水道事務所
137	11月 9日 (金) ~ 11月 10日 (土)	第40回豊島区消費生活展	380	北部下水道事務所
138	11月 11日 (日)	足立区防災訓練	200	東部第二下水道事務所
139	11月 11日 (日)	ファイヤーフェスティバル	200	流域下水道本部
140	11月 21日 (水) ~ 11月 22日 (木)	板橋健康ネット博2012	300	西部第二下水道事務所
141	11月 23日 (金)	目黒区消費生活展	300	南部下水道事務所
142	11月 29日 (木)	保健所食品衛生実務講習会	16	東部第二下水道事務所
143	12月 5日 (水) ~ 12月 25日 (火)	イルミネーション	0	中川水再生センター
144	12月 6日 (木)	食品衛生講習会(品川区)	35	南部下水道事務所

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
145	12月 21日 (金)	服部栄養専門学校への講習会	51	中部下水道事務所
146	1月 10日 (木)	服部栄養専門学校への講習会	50	中部下水道事務所
147	1月 16日 (水)	服部栄養専門学校への講習会	54	中部下水道事務所
148	1月 17日 (木)	調理師専門学校でまえ授業	32	東部第二下水道事務所
149	1月 18日 (金)	調理師専門学校でまえ授業	27	東部第二下水道事務所
150	1月 21日 (月)	服部栄養専門学校への講習会	50	中部下水道事務所
151	1月 21日 (月)	服部栄養専門学校への講習会	36	中部下水道事務所
152	1月 22日 (火)	服部栄養専門学校への講習会	78	中部下水道事務所
153	1月 22日 (火)	服部栄養専門学校への講習会	84	中部下水道事務所
154	1月 26日 (土)	練馬区震災総合訓練	650	西部第二下水道事務所
155	1月 29日 (火)	調理師専門学校でまえ授業	24	東部第二下水道事務所
156	1月 30日 (水)	保健所食品衛生実務講習会	29	東部第二下水道事務所
157	2月 2日 (土) ~ 2月 3日 (日)	環境なんでも見本市	200	西部第二下水道事務所
158	2月 4日 (月)	練馬区中村地区浸水対策施設完成式典	350	第二基幹再構築事務所
159	2月 6日 (水)	食品衛生講演会(品川区)	12	南部下水道事務所
160	3月 7日 (木)	飲食店許可更新講習会(品川区)	35	南部下水道事務所
161	3月 13日 (水)	地域自衛消防訓練	7	浅川水再生センター
162	3月 14日 (木)	服部栄養専門学校への講習会	144	中部下水道事務所
163	3月 14日 (木)	服部栄養専門学校への講習会	34	中部下水道事務所
164	3月 18日 (月)	環境体験学習	45	南部下水道事務所
165	3月 22日 (金)	中野水再生センター春の施設見学会	311	中野水再生センター
合 計 (平成24年度)			72,556	※来場者数は概数を含みます。

【資料6】見える！わかる！下水道工事コンクール ※（昭和54年度～平成24年度）

回	年度	表彰				
1	昭和54年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作2、佳作4				
2	55年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作1、佳作4				
3	56年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作2、佳作3				
		枝線工事		その他工事		
4	57年	優秀賞1、秀作1、佳作1		最優秀賞1、秀作1、佳作1		
5	58年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作1、佳作1		最優秀賞1、優秀賞1、秀作1、佳作1		
6	59年	最優秀賞1、優秀賞1、アピール賞1、努力賞1		最優秀賞1、優秀賞1、アピール賞1、努力賞1		
7	60年	〃		〃		
8	61年	〃		〃		
9	62年	〃		〃		
		枝線等工事		幹線等工事		
10	63年	最優秀賞1、優秀賞1、アピール賞1、努力賞1		最優秀賞1、優秀賞1、アピール賞1、努力賞1		
11	平成元年	〃		〃		
12	2年	〃		〃		
13	3年	〃		〃		
14	4年	〃		〃		
15	5年	〃		〃		
16	6年	最優秀賞1、優秀賞1、佳作1		最優秀賞1、優秀賞1、佳作1		
		枝線等工事	幹線等工事	処理場・ポンプ所等工事	整備等工事	
17	7年	最優秀賞1、優秀賞1	優秀賞1、特別賞3	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
18	8年	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
19	9年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
20	10年	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
		枝線・再構築等工事	シールド等工事	処理場・ポンプ所等工事	整備・改良等工事	
21	11年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	奨励賞2
22	12年	優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
23	13年	優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
24	14年	最優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞2	最優秀賞1、特別賞1	優秀賞1	局長賞1
25	15年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
26	16年	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1	優秀賞1、特別賞1	優秀賞1、特別賞1	局長賞1
		大規模管きよ工事	中規模管きよ工事	小規模管きよ工事	水再生センター ポンプ所等工事	
27	17年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞3	—	—	
28	18年	最優秀賞1、優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1	
29	19年	—	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞2	—	
30	20年	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞3	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	
		下水道管きよ部門			水再生センター・ポンプ所部門	
		建設工事の部	改良工事の部	補修工事の部	建設工事の部	改良・補修工事の部
31	21年	最優秀賞1 優秀賞3	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞2
32	22年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
33	23年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
34	24年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2

※年度は、コンクール募集時期。

【資料7】下水道モニターアンケート

(1) 第1回アンケート（下水道のイメージと事業認知）

回答期間 平成24年5月14日～5月29日

回答数/配信数（回答率） 788/995（79%）

問1 下水道には、家庭や工場などから出る汚れた水を、きれいにしてから川や海に放流するという役割があります。あなたはこのことをご存知でしたか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	732	92.9
・知らなかった	56	7.1

問2 問1の「下水道の役割（水質改善）」について、あなたはどのくらい重要であると思われますか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・非常に重要である	681	86.4
・かなり重要である	106	13.5
・どちらとも言えない	1	0.1
・あまり重要ではない	0	0.0
・全く重要でない	0	0.0
・分からない	0	0.0

問3 問1の「下水道の役割」は、我々の生活にとってどのくらい社会的な貢献度が高いと思われますか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・非常に貢献度がある	630	79.9
・かなり貢献度がある	151	19.2
・どちらとも言えない	4	0.5
・あまり貢献度はない	1	0.1
・全く貢献度はない	0	0.0
・分からない	2	0.3

問4 下水道には、雨水を下水道管を通して川や海に流し、大雨による浸水から街を守るという役割があります。あなたはこのことをご存知でしたか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	657	83.4
・知らなかった	131	16.6

問5 問4の「下水道の役割（浸水の防除）」について、あなたはどのくらい重要であると思われますか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・非常に重要である	551	69.9
・かなり重要である	222	28.2
・どちらとも言えない	10	1.3
・あまり重要ではない	2	0.3
・全く重要ではない	0	0.0
・分からない	3	0.4

問6 問4の「下水道の役割（浸水の防除）」は、我々の生活にとってどのくらい社会的な貢献度が高いと思われますか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・非常に貢献度がある	526	66.8
・かなり貢献度がある	241	30.6
・どちらとも言えない	15	1.9
・あまり貢献度はない	2	0.3
・全く貢献度はない	0	0.0
・分からない	4	0.5

問7 東京都下水道局が行っている「新たな活動や取組」についてお伺いします。以下のそれぞれの項目について、あなたはこのことをご存知でしたか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

(1) きれいにした再生水をビルのトイレ用水や車両洗浄に利用

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	480	60.9
・知らなかった	308	39.1

(2) 水再生センターを避難場所や上部を公園として利用

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	435	55.2
・知らなかった	353	44.8

(3) 汚泥で無焼却ブロックをつくり歩道や公園などに利用

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	297	37.7
・知らなかった	491	62.3

(4) 再生水を水量が少ない川に流す清流の復活

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	207	26.3
・知らなかった	581	73.7

(5) 再生水の散水・施設の壁面緑化などヒートアイランド現象抑制

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	305	38.7
・知らなかった	483	61.3

(6) 下水道管に光ファイバーを通す IT の推進

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	113	14.3
・知らなかった	675	85.7

(7) 汚泥からガスや炭を生成して発電に有効利用

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	157	19.9
・知らなかった	631	80.1

(8) 下水道施設の省エネルギー化

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	212	26.9
・知らなかった	576	73.1

(9) 下水熱を利用した冷暖房エネルギー活用

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	202	25.6
・知らなかった	586	74.4

(10) 温室効果ガスの排出削減

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	245	31.1
・知らなかった	543	68.9

問8 これら東京都下水道局が行っている「新たな活動や取組」について、以下のそれぞれの項目について、あなたはどの程度「社会的に役立っている」と思われますか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

(1) きれいにした再生水をビルのトイレ用水や車両洗浄に利用

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	437	55.5
・かなり役立っている	316	40.1
・どちらとも言えない	34	4.3
・あまり役立っていない	1	0.1
・全く役立っていない	0	0.0

(2) 水再生センターを避難場所や上部を公園として利用

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	294	37.3
・かなり役立っている	404	51.3
・どちらとも言えない	83	10.5
・あまり役立っていない	6	0.8
・全く役立っていない	1	0.1

(3) 汚泥で無焼却ブロックをつくり歩道や公園などに利用

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	287	36.4
・かなり役立っている	363	46.1
・どちらとも言えない	128	16.2
・あまり役立っていない	6	0.8
・全く役立っていない	4	0.5

(4) 再生水を水量が少ない川に流す清流の復活

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	316	40.1
・かなり役立っている	357	45.3
・どちらとも言えない	106	13.5
・あまり役立っていない	8	1.0
・全く役立っていない	1	0.1

(5) 再生水の散水・施設の壁面緑化などヒートアイランド現象抑制

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	350	44.4
・かなり役立っている	358	45.4
・どちらとも言えない	73	9.3
・あまり役立っていない	6	0.8
・全く役立っていない	1	0.1

(6) 下水道管に光ファイバーを通す IT の推進

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	216	27.4
・かなり役立っている	299	37.9
・どちらとも言えない	256	32.5
・あまり役立っていない	15	1.9
・全く役立っていない	2	0.3

(7) 汚泥からガスや炭を生成して発電に有効利用

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	311	39.5
・かなり役立っている	337	42.8
・どちらとも言えない	128	16.2
・あまり役立っていない	10	1.3
・全く役立っていない	2	0.3

(8) 下水道施設の省エネルギー化

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	316	40.1
・かなり役立っている	358	45.4
・どちらとも言えない	108	13.7
・あまり役立っていない	4	0.5
・全く役立っていない	2	0.3

(9) 下水熱を利用した冷暖房エネルギー活用

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	362	45.9
・かなり役立っている	340	43.1
・どちらとも言えない	79	10.0
・あまり役立っていない	5	0.6
・全く役立っていない	2	0.3

(10) 温室効果ガスの排出削減

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	343	43.5
・かなり役立っている	330	41.9
・どちらとも言えない	104	13.2
・あまり役立っていない	10	1.3
・全く役立っていない	1	0.1

(11) 東京都下水道局の総合的な活動や取組について

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	292	37.1
・かなり役立っている	391	49.6
・どちらとも言えない	102	12.9
・あまり役立っていない	1	0.1
・全く役立っていない	2	0.3

問9 下水道事業について、あなたが知りたいと思うことはどのようなことですか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。【複数回答可】

*回答の多い順に並び替え

	回答数	回答率 (%)
・下水道の働きや役割・貢献内容	601	76.3
・下水道料金の内訳と使い道	569	72.2
・下水道に関わる人々の具体的な仕事	350	44.4
・下水道局の地域連携の状況	308	39.1
・下水道局の主催イベント等の情報	240	30.5
・下水道に関する教育・啓発施設（資料館等）について	195	24.7
・下水道の歴史	218	27.7
・その他	49	6.2

問10 下水道管は、耐用年数が50年とされており、古い下水道管は道路の陥没事故につながるため、取替えや補修が必要です。東京都の下水道は整備を始めてから既に100年以上が経過し、現在でも一部の下水道管は耐用年数を超えています。また、高度経済成長期以降（1960年代以降）に整備した大量の下水道管が間もなく耐用年数に達しようとしています。【答えは1つ】

(1) あなたはこのことをご存じでしたか？

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	263	33.4
・知らなかった	525	66.6

(2) このことについて、どのようにお感じになりましたか？

	回答数	回答率 (%)
・とても深刻な問題だと思う	643	81.6
・すこし深刻な問題だと思う	136	17.3
・あまり深刻な問題だとは思わない	9	1.1
・まったく深刻な問題だとは思わない	0	0.0

問11 都市化によって、道路等の舗装が進み、雨水が地面に浸透しにくくなった結果、下水道に流れ込む雨水の量が増大しました。これにより、既に下水道が整備された東京都でも、短時間に猛烈な集中豪雨があると、下水道管やポンプ所の処理能力を超えて、都市型の浸水が発生することがあります。【答えは一つ】

(1) あなたはこのことをご存じでしたか？

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	556	70.6
・知らなかった	232	29.4

(2) このことについて、どのようにお感じになりましたか？

	回答数	回答率 (%)
・とても深刻な問題だと思う	645	81.9
・すこし深刻な問題だと思う	137	17.4
・あまり深刻な問題だとは思わない	6	0.8
・まったく深刻な問題だとは思わない	0	0.0

問12 東京都の下水道は、主に「合流式下水道」と呼ばれる、汚水と雨水が同じ下水道管を流れる方式で整備されています。この方式は、大雨が降ると下水の水量が一気に増大するため、水再生センターに流入する前に河川へ放流せざるを得なくなり、雨水で薄まった汚水の一部が、そのまま河川に流れてしまうということが起こります。【答えは一つ】

(1) あなたはこのことをご存じでしたか？

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	153	19.4
・知らなかった	635	80.6

(2) このことについて、どのようにお感じになりましたか？

	回答数	回答率 (%)
・とても深刻な問題だと思う	535	67.9
・すこし深刻な問題だと思う	234	29.7
・あまり深刻な問題だとは思わない	18	2.3
・まったく深刻な問題だとは思わない	1	0.1

問13 お伺いした東京都の下水道における課題について、以下の選択肢の中から、該当するものをお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・積極的に知らせるべきだ	536	68.0
・知ってもらおう努力をしたほうがよい	250	31.7
・あまり知らせないほうがよい	1	0.1
・知らせるべきではない	0	0.0
・分からない	1	0.1

問14 あなたが下水道事業を評価する基準で重視しているのは、どのようなことですか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。【複数回答可】

* 回答の多い順に並び替え

	回答数	回答率 (%)
・公共性（国民、地域住民のために役立つ事業であるか）	661	83.9
・環境貢献度（私たちが住む環境の保全に貢献しているか）	626	79.4
・災害リスク対応度（災害リスクへの対応が想定されているか）	581	73.7
・経済性（投資する費用と期待する効果が合っているか）	388	49.2
・その他	11	1.4

問15 あなたが生活排水について日頃から取り組んでいることはありますか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。【複数回答可】

*回答の多い順に並び替え

	回答数	回答率 (%)
・トイレには、トイレットペーパー以外の物を流さないようにしている	730	92.6
・台所の流しに水切り袋などを置き、排水管にゴミを流さないようにしている	702	89.1
・浴室や洗面所の抜け毛は、下水に流さずゴミとして捨てている	652	82.7
・洗濯時の糸くずは、下水に流さずゴミとして捨てている	611	77.5
・洗剤は使いすぎないように、適量（製品に表示された使用量）を心がけている	576	73.1
・道路の側溝や排水口（雨水ます）に、タバコや落ち葉、ゴミなどを捨てないようにしている	565	71.7
・トイレの水を流すときは、「大」と「小」を使い分けている	541	68.7
・お皿やお鍋などの油汚れや食べ物の残りカスは、キッチンペーパーなどでふき取ってから洗っている	520	66.0
・お米のとぎ汁は、植物に与えるなど再利用している	195	24.7
・お米はとぎ汁の出ない「無洗米」を使用している	194	24.6
・熱湯はさましてから流している	183	23.2
・カップ麺の残り汁は、下水に流さないようにしている	138	17.5
・節水のためトイレタンクにビンやペットボトルを入れている	86	10.9
・大雨のときは、お風呂の水を捨てないようにしている	67	8.5
・いずれもとくにやっていない	1	0.1

問16 あなたは東京都下水道局や下水道事業の内容について、どのようなところから知ることが多いですか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。【複数回答可】

*回答の多い順に並び替え

	回答数	回答率 (%)
・広報東京都	435	55.2
・下水道局ホームページ	285	36.2
・テレビ番組・ニュース	231	29.3
・新聞・雑誌	189	24.0
・ポスター、パンフレット	128	16.2
・区市町村掲示板	94	11.9
・テレビCM	75	9.5
・他インターネットサイト	61	7.7
・交通広告	59	7.5
・その他	32	4.1
・水再生センター	29	3.7
・ラジオ番組	19	2.4
・家族、知人	17	2.2
・虹の下水道館	12	1.5
・書籍	10	1.3
・ラジオCM	8	1.0
・多摩川ふれあい水族館	4	0.5
・蔵前水の館	0	0.0

問17 あなたは「下水道」に対して、どのようなイメージをお持ちですか？思い浮かぶ印象・イメージについて、どのようなことでも結構ですのでご自由にお答えください。

・下水道に対するイメージとしては、「生活」といった回答が最も多く、次いで「重要」、「汚い」、「水」、「必要」が挙げられており、下水道は「重要」で、「汚い」「水」に対処し、「生活」を送る上で「必要」、と認識している人が多いことが伺えました。

問18 あなたは下水道局や下水道事業について、さらに詳しく知りたいと思いませんか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・非常にそう思う	388	49.2
・ややそう思う	374	47.5
・どちらともいえない	20	2.5
・あまりそう思わない	5	0.6
・分からない	1	0.1

問19 あなたは下水道局や下水道事業について、さらに詳しく知りたいと思われるのはなぜですか？その理由についてご自由にお答え下さい。

・下水道事業について知りたい（知りたくない）理由としては、「下水道知識がまだ不十分」、「社会問題・身近な問題として検討」、「下水道の重要性から」、などであった。

なお、全体としては8番目ながらも、「モニターになり関心が高まる」ことで、下水道についてさらに深く知りたくなった、という意見も寄せられていました。

問20 あなたは下水道局や下水道事業に関して知っていることを、周囲の人に知らせたいと思いますか？以下の選択肢の中から、該当するもの一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・非常にそう思う	250	31.7
・ややそう思う	385	48.9
・どちらともいえない	113	14.3
・あまりそう思わない	29	3.7
・まったくそう思わない	5	0.6
・分からない	6	0.8

問21 あなたは下水道局や下水道事業に関して知っていることを、周囲の人に知らせたいと思われるのはなぜですか。その理由についてご自由にお答え下さい。

・下水道事業について知らせたいと思う理由としては、「周囲の知識を高めたい」が最も多く、「周囲の意識を高めたい・みんなで考える」、「事業の理解重要」が挙げられていました。

また、周知に積極的でない意見としては、「周囲は無関心」、「まず自分が知ってから」、「周知の機会なし」、「興味があるかわからないから」、「周知に抵抗感」、などが挙げられていました。

問22 今回のアンケート内容（本アンケートにより、イメージが変わられた方はその理由など）、および東京都下水道局へのご意見・ご要望等がございましたら、お聞かせ下さい（自由回答）。

・自由回答として寄せられたご意見等では、「活動内容がわかり有意義」が最も多く、「さらなるPRや教育活動が必要」、「知識・理解を深めたい」「モニターアンケートは効果的」などが多く挙げられていました。

(2) 第2回アンケート（下水道工事について）

回答期間 平成24年7月23日～8月7日
回答数/配信数（回答率） 690/995（69%）

問1 あなたは、ご自宅の近くで路上工事が行われているのを見た時、まず何を思い浮かべますか？次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
・何の工事をしているのか	571	82.8
・いつまでやるのか	434	62.9
・本当に必要な工事なのか	290	42.0
・またやっている	263	38.1
・必要なものだから仕方がない	108	15.7
・生活環境の改善など良いイメージ	40	5.8
・とくに何も思わない	8	1.2
・その他	30	4.3

問2 次にあげる路上工事に対する不満理由の中で、あなたがそう思う理由をいくつでもお答えください。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
・本当に必要な工事なのか疑問	344	49.9
・工事箇所が多すぎる	179	25.9
・まわり道をさせられる	227	32.9
・騒音・振動がする	269	39.0
・工事の予告が住民に伝わっていない	150	21.7
・作業員等の態度・マナーが良くない	63	9.1
・とくに不満に思うことはない	96	13.9
・その他	59	8.6

問3 路上工事において、あなたが「我慢できない」と思うものを、次の中からいくつでもお答えください。（複数回答）。

	回答数	回答率 (%)
・予定の期間で工事が終わらない・工事がいつ終わるか分からない	175	25.4
・早朝や夜間に工事車両のエンジン音や機械音が聞こえてくる	224	32.5
・夜中に窓から工事現場の灯りが入る	51	7.4
・まわり道をさせられる	161	23.3
・住民に工事の告知なしに路上工事を始める	126	18.3
・誘導員が誘導時、言葉を発しない・会釈しない	111	16.1
・作業員同士の会話が聞こえてくる	34	4.9
・とくに我慢できないと思うことはない	216	31.3
・その他	57	8.3

問4 あなたは、今までに路上工事に対して苦情を言った、もしくは言いたくなったことはありますか？次の中からあてはまるものをいくつかでもお答えください。（複数回答）。

	回答数	回答率 (%)
1. 苦情を言ったことがある	61	8.1
2. 苦情を言いたかったが言わずに我慢した	212	30.7
3. 苦情を言いたかったが連絡先がわからず言えなかった	23	3.3
4. 苦情を言いたくなくなったことはない	399	57.8

問5 問4で「4」を選択した以外の方に伺います。その時、苦情を言った、もしくは言いたかった理由をお聞かせください。次の中からあてはまるものをいくつかでもお答えください。（複数回答）。

	回答数	回答率 (%)
・誘導が不備だったから	100	14.5
・通行の妨げになっていたから	90	13.0
・騒音・振動・灯り・臭い・泥はねがひどかったから	77	11.2
・作業員・誘導員の態度が良くなかったから	63	9.1
・工事の理由や内容について苦情があったから	11	1.6
・工事の期間・頻度・時間帯について苦情があったから	63	9.1
・危険を感じたり、危険な思いをしたから	32	4.6
・工事実施の告知が不十分だったから	49	7.1
・工事により損害を受けたから	5	0.7
・その他	25	3.6

問6 最近、ご自宅の近くで行われている路上工事が、何の工事であるかご存知ですか？次の中からあてはまるものをいくつかでもお答えください。（複数回答）。

	回答数	回答率 (%)
1. 道路の工事	154	22.3
2. 電気工事	124	18.0
3. ガス工事	143	20.7
4. 電話工事	66	9.6
5. 上水道工事	95	13.8
6. 下水道工事	122	17.7
7. 何の工事か分からない	236	34.2
8. 路上工事はやっていない	122	17.7
9. その他の工事	19	2.8

問7 あなたが見たことがある下水道工事について、次の1~5のそれぞれについて満足度をお答えください。それぞれについて、最もよくあてはまるものを一つお選びください。（単一回答）。

(1) 工事内容の説明

	回答数	回答率 (%)
・満足している	24	19.7
・まあまあ満足している	81	66.4
・満足していない	15	12.3
無回答	2	1.6

(2) 地域とのコミュニケーション

	回答数	回答率 (%)
・満足している	9	7.4
・まあまあ満足している	70	57.4
・満足していない	41	33.6
無回答	2	1.6

(3) 現場周辺をきれいになっている

	回答数	回答率 (%)
・満足している	24	19.7
・まあまあ満足している	80	65.6
・満足していない	15	12.3
無回答	2	1.6

(4) 工事の方法

	回答数	回答率 (%)
・満足している	7	5.7
・まあまあ満足している	90	73.8
・満足していない	22	18.0
無回答	2	1.6

(5) 作業員のマナー

	回答数	回答率 (%)
・満足している	17	13.9
・まあまあ満足している	85	69.7
・満足していない	17	13.9
無回答	2	1.6

問8 あなたは、ご自宅の近くで路上工事が行われているとき、どのような情報が知りたいと思いますか？次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。（複数回答）。

	回答数	回答率 (%)
・工事の期間・時間帯	575	83.3
・工事の必要性・効果	401	58.1
・自分たちへの生活への影響	399	57.8
・土日作業の有無	201	29.1
・工事の発注者・施工者・問合せ先	168	24.3
・工事の進み具合	173	25.1
・工事の費用	126	18.3
・その他	20	2.9

問9 ここに下水道工事に対する（A）、（B）2つの相反する意見があります。

（A）あなたの近所で騒音やまわり道など、多少生活に不便があっても、必要であれば下水道工事が増えても仕方がない

（B）下水道工事は必要だと思うが、あなたの近所で騒音やまわり道など、生活に不便が生じるのなら減らしてほしい

あなたのお考えは、（A）、（B）どちらの意見に近いでしょうか？次の中からあてはまるものを一つお答えください。（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
1. （A）の考え方に近い	333	48.3
2. どちらかといえば（A）に近い	250	36.2
3. どちらかといえば（B）に近い	64	9.3
4. （B）の考え方に近い	31	4.5
5. どちらともいえない	12	1.7

問10 地域のお客さまから下水道工事に対するご理解を得るためには、何が効果的だと思いますか？次の中からあてはまるものをいくつかもお答えください。（複数回答）。

	回答数	回答率 (%)
・工事の目的や必要性の詳細な説明	569	82.5
・工期短縮のための技術向上とPR	302	43.8
・騒音や振動軽減の技術向上とPR	355	51.4
・工事の進捗状況の公表	322	46.7
・作業員・誘導員のマナー向上	270	39.1
・費用などオープンな情報公開	189	27.4
・工事現場見学会の開催	56	8.1
・アースくんを使ったイメージPR	31	4.5
・その他	17	2.5

問11 あなたは、下水道工事の施工者(工事をする会社、請負者)には、何が必要だと思いますか？次の中からあてはまるものをいくつかもお答えください。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
・高い技術力	462	67.0
・徹底した安全対策	576	83.5
・会社の規模や知名度	26	3.8
・工事費用が安い	138	20.0
・現場周辺をきれいにしている	385	55.6
・作業員のマナーが良い	449	65.1
・交通指導員を適切に配置している	452	65.5
・近くに迅速に対応できる社員がいる	170	24.6
・その他	12	1.7

問12 東京都下水道局では、お客さまのご理解、ご協力のもと、安全で円滑な工事の施行を促進するため、お客さまへの情報提供や現場環境の改善などにおいて優れた取組を行った工事を表彰しています。

次に、過去に受賞したイメージアップのための取組をあげましたが、この中で、あなたがイメージアップにつながると思うものをいくつかあげてください。（複数回答）。

	回答数	回答率 (%)
・「工事のお知らせ」の配布や掲示	517	74.9
・工事内容を掲載した工事広報版	387	56.1
・作業員・誘導員の明るい対応	422	61.2
・工事現場付近の清掃活動	379	54.9
・住民の意見を聞く「意見箱」の設置	156	22.6
・工事現場のバリアフリー化	201	29.1
・夜間工事中の現場内ライトアップ	149	21.6
・騒音計・振動計の公開	171	24.8
・作業状況が見える「窓」等の設置	192	27.8
・住民対象「工事説明会」の開催	105	15.2
・風景や絵でデザインした工事機材	62	9.0
・工事現場見学会の実施	83	12.0
・工事現場の緑化	57	8.3
・アースくんを使った下水道工事PR	50	7.2
・地域行事への参加	43	6.2

(3) 第3回アンケート（ご家庭での浸水対策、下水道局の広報媒体）

回答期間 平成24年9月10日～9月25日
回答数/配信数（回答率） 684/994（69%）

問1 あなたは、「浸水対策強化月間」についてどのくらいご存知ですか？以下の選択肢の中から該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率（%）
1. 内容や意味を知っている	15	2.2
2. 少しは内容や意味を知っている	54	7.9
3. 言葉を聞いたことがある程度	144	21.1
4. 聞いたことがない	470	68.7
5. その他（具体的に）	1	0.1

問2 問1で、1～3を選択した人にお伺いします。「浸水対策強化月間」をどこで知りましたか？以下の選択肢の中から該当するものをいくつでもお選びください（複数回答）。

	回答数	回答率（%）
・東京都や東京都下水道局の広報誌	117	54.9
・東京都下水道局のホームページ	70	32.9
・ポスター	34	16.0
・チラシやパンフレットなど	26	12.2
・その他（具体的に）	11	5.2

問3 次の中で、あなたが日頃から行っている「浸水への備え」はありますか？以下の選択肢の中から該当するものをいくつでもお選びください（複数回答）。

	回答数	回答率（%）
・自宅に「土のう」や「止水板」を用意している	10	1.5
・ハザードマップなどで避難場所の確認をしている	170	24.9
・自宅の雨ドイや排水口を掃除している	189	27.6
・「雨水ます」にゴミを入れない、上に物を置かないよう心がけている	123	18.0
・この中でやっているものはない	327	47.8
・その他（具体的に）	17	2.5

問4 あなたのお宅は、大雨による浸水に対して安全だと思いますか？以下の選択肢の中から該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）。

	回答数	回答率（%）
1. たぶん安全だと思う	489	71.5
2. あまり安全ではないと思う	108	15.8
3. 安全ではないと思う	31	4.5
4. わからない	56	8.2

・問4で答えた理由について、「たぶん安全だと思う」と回答した方では、「高層階に居住」を理由とする方が33%で最も多かった。「あまり安全ではないと思う」「安全ではないと思う」と回答した方では、「川が近い」が23%、「低地・崖地に居住」が22%となっていた。

問5 あなたは、東京都下水道局のホームページをどの程度の頻度でご覧になりますか？選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。(単一回答)。

	回答数	回答率 (%)
1. よく見る (週に1回以上)	63	9.2
2. たまに見る (月に2~3回)	225	32.9
3. ほとんど見ない (月に1回以下)	377	55.1
4. 見たことはない	19	2.6

問6 問5で「1. よく見る」または「2. たまに見る」を選択した方に伺います。あなたが、東京都下水道局のホームページでよくご覧になる記事はどれでしょうか？選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください(複数回答)。

	回答数	回答率 (%)
1. 下水道と暮らし (下水道料金、工事情報など)	116	17.0
2. Q&A (問い合わせ先、下水道何でもガイドなど)	48	7.0
3. キッズコーナー (下水道の役割、バーチャル下水道など)	51	7.5
4. 見学案内 (水再生センター一覧、虹の下水道館など)	119	17.4
5. 事業案内 (経営計画、環境への取組など)	33	4.8
6. お仕事の方 (水質規制情報、排水設備工事の届出など)	6	0.9
7. 技術・統計 (数字で見る東京の下水道、技術調査年報など)	18	2.6
8. 刊行物・ビデオ (ニュース東京の下水道、ビデオの紹介など)	14	2.0
9. 新着情報・お知らせ (イベント案内、放射能情報など)	91	13.3
10. 東京都下水道局からのお知らせ	119	17.4
11. 東京アメッシュ	115	16.8
12. その他 (具体的に)	8	1.2

問7 問5で「1. よく見る」または「2. たまに見る」を選択した方に伺います。あなたが、東京都下水道局のホームページで「こんなことができたらいい」と思うことや、「ここが使いづらい、見づらい」など、お気づきの点があれば、お知らせください(自由回答)。

・自由回答として寄せられたご意見のうち、「こんなことができたらいい」では「東京アメッシュ」が20%と最も多く、概ね機能の充実を求める意見が多数であった。一方、「ここが使いづらい、見づらい」では「画面のデザインについて」が13%と最も多く、トップページをシンプルにしてほしい意見が多数であった。

問8 問5で「3. ほとんど見ない」または「4. 見たことはない」を選択した方に伺います。あなたが、東京都下水道局のホームページをご覧にならない理由は何ですか(自由回答)？

・自由回答として寄せられたご意見のうち、「見る必要性がない、用事がない」が36%と最も多く、「面白くない、興味をひかない、有用な情報がない」が16%と高かった。

問9 ホームページで用いる文字のデザインで、あなたが見やすいのは次のうちどれですか？見やすい順番に番号を振ってください（単一回答）。

	順位ポイント	順位ポイント率 (%)
パターン1 (8ポイント明朝体)	821	15
パターン2 (10ポイント明朝体)	2244	41
パターン3 (14ポイント明朝体)	4159	76
パターン4 (8ポイントゴシック体)	1423	26
パターン5 (10ポイントゴシック体)	3174	58
パターン6 (14ポイントゴシック体)	4815	88
パターン7 (8ポイント丸ゴシック体)	1259	23
パターン8 (10ポイント丸ゴシック体)	2791	51
パターン9 (14ポイント丸ゴシック体)	3995	73

注) 文字パターン毎に、第1位の場合は8ポイント、第2位の場合は7ポイントと順位に応じて順次得点を定め、第9位の場合は0ポイントを割り当てることとし、このポイントと各順位の回答数を乗じた値を算出し、第1位から第9位まで合計した数値を順位ポイントと呼ぶ。(最大 5,472ポイント 684×8=5472)

問10 あなたはスマートフォンをお使いですか？選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・使っている	179	26.2
・使っていない	505	73.8

問11 次にあげる東京都下水道局が行っている広報活動の中で、「PRが不足している」と感じるものはありますか？選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください（複数回答）。

	回答数	回答率 (%)
・東京都下水道局の浸水対策とお客さまに備えていただく必要性	400	58.5
・下水道に油を流さないお願い	335	49.0
・東京都下水道局の事業内容（働きや役割、貢献内容）の紹介	201	29.4
・下水道工事のお知らせや必要性	198	28.9
・東京アメッシュ、工事情報、台帳情報など情報サービス	177	25.9
・見学案内やイベント開催のお知らせ	134	19.6
・震災対策への取り組み	297	43.4
・下水道料金の使われ方	348	50.9
・特になし	43	6.3
・その他（具体的に）	31	4.5

問12 あなたが、現在の東京都下水道局の広報活動を評価するとしたら、次のどれになりますか？選択肢の中から、あなたのお考えに近いものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・良い	31	4.5
・まあ良い	206	30.1
・どちらともいえない	310	45.3
・あまり良くない	116	17.0
・良くない	21	3.1

問13 あなたが東京都下水道局の広報活動を、問12で「良い」、「まあ良い」と答えた方に伺います。そのように評価した理由を教えてください（自由回答）。

	回答数	回答率 (%)
・情報提供の努力が感じられる・わかりやすい	43	23
・広報誌・冊子がよい	31	17
・ホームページが充実	28	15
・イベント・見学会が効果的	22	12
・情報を目にする・情報提供の機会が多い	19	10
・モニター制度で関心が高まる	17	9
・更なるPRを	17	9
・費用対効果が適切である	11	6
・不都合がないから	9	5
・東京アメッシュを活用している	7	4
・もっとマスコミを活用すべき	6	3
・その他	15	8

問14 あなたが東京都下水道局の広報活動を、問12で「あまり良くない」、「良くない」と答えた方に伺います。そのように評価した理由を教えてください（自由回答）。

	回答数	回答率 (%)
・広報を目にしない・目立たない・PR不足	68	55
・下水道局の取り組みが知られていない	17	14
・モニターになるまで知らないことが多かった	12	10
・広報誌などをもっと活用すべき	9	7
・内容がおもしろくない・親しみを感じない	7	6
・マスコミをもっと活用すべき	7	6
・その他	12	10

問15 あなたが、東京都下水道局に対してあてはまると思うイメージを、選択肢の中からいくつかもお選びください（複数回答）。

	回答数	回答率 (%)
・ 広告や宣伝が不得意	310	45.3
・ 事業の内容がわかりにくい	275	40.2
・ 環境問題への取組に積極的	183	26.8
・ 災害対策への取組に積極的	170	24.9
・ 誠実な感じがする	217	31.7
・ 工事が多い	183	26.8
・ いかにも役所といった感じがする	164	24.0
・ 事業の内容が分かりにくい	171	25.0
・ 役所くささがない	16	2.3
・ 不誠実な感じがする	4	0.6
・ その他（具体的に）	34	5.0

問16 東京都下水道局の事業活動における「お客さまサービス」について、あなたのお考えに近いものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・ 良い	35	5.1
・ まあ良い	234	34.2
・ どちらともいえない	376	55.0
・ あまり良くない	30	4.4
・ 良くない	9	1.3

問17 「お客さまに対するお願い、注意喚起の呼びかけ」のために、東京都下水道局が使用する広報媒体として、適していると思うものはどれですか。当てはまるものをいくつかもお選びください（複数回答）。

(1) お客さまへのお願いや注意喚起に適した広報媒体

	回答数	回答率 (%)
・ 行政機関の広報紙	372	54.4
・ テレビ広告	359	52.5
・ 新聞広告	312	45.6
・ 公共料金の支払い明細	334	48.8
・ 東京都下水道局ホームページ	278	40.6
・ インターネット広告	158	23.1
・ 交通・屋外広告	157	23.0
・ 自治会の回覧板	218	31.9
・ 東京都下水道局作成のチラシ・パンフレット	209	30.6
・ 雑誌広告	70	10.2

(2) 事業内容などのお知らせに適した広報媒体

	回答数	回答率 (%)
・ 行政機関の広報紙	360	52.6
・ テレビ広告	79	11.5
・ 新聞広告	168	24.6
・ 公共料金の支払い明細	180	26.3
・ 東京都下水道局ホームページ	419	61.3
・ インターネット広告	83	12.1
・ 交通・屋外広告	35	5.1
・ 自治会の回覧板	72	10.5
・ 東京都下水道局作成のチラシ・パンフレット	240	35.1
・ 雑誌広告	31	4.5

(3) 緊急性の高いお知らせに適した広報媒体

	回答数	回答率 (%)
・ 行政機関の広報紙	215	31.4
・ テレビ広告	494	72.2
・ 新聞広告	325	47.5
・ 公共料金の支払い明細	112	16.4
・ 東京都下水道局ホームページ	331	48.4
・ インターネット広告	227	33.2
・ 交通・屋外広告	130	19.0
・ 自治会の回覧板	159	23.2
・ 東京都下水道局作成のチラシ・パンフレット	129	18.9
・ 雑誌広告	38	5.6

(4) イベントのお知らせに適した広報媒体

	回答数	回答率 (%)
・ 行政機関の広報紙	373	54.5
・ テレビ広告	135	19.7
・ 新聞広告	238	34.8
・ 公共料金の支払い明細	161	23.5
・ 東京都下水道局ホームページ	400	58.5
・ インターネット広告	214	31.3
・ 交通・屋外広告	131	19.2
・ 自治会の回覧板	173	25.3
・ 東京都下水道局作成のチラシ・パンフレット	263	38.5
・ 雑誌広告	109	15.9

(4) 第4回アンケート、「『油・断・快適! 下水道』キャンペーン」について

回答期間 平成24年11月19日～12月4日
回答数/配信数(回答率) 621/993(62.5%)

問1 あなたのお宅で日頃から実行していることはありますか?以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。【複数回答可】

*回答の多い順に並び替え

	回答数	回答率(%)
・台所の流しに水切り袋などを置く	502	79.9
・浴室等の抜け毛はゴミとして捨てる	590	93.9
・洗濯時の糸くずはゴミとして捨てる	571	90.9
・熱湯はさますなどして流す	214	34.1
・お米のとぎ汁を再利用	138	22.0
・いずれも特にやっていない	6	1.0
・その他の取り組み	44	7.0

問2 家庭の排水が引き起こす影響についてお伺いします。以下のそれぞれの項目について、あなたのご存知でしたか?以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください(単一回答)。

(1) 台所から流れ出た油汚れは、冷えて下水道管に付着して固まり、下水道管を詰まらせたり、悪臭の原因になること

	回答数	回答率(%)
・知っていた	534	86.0
・知らなかった	87	14.0

(2) 下水道管に付着して固まった油の塊(オイルボール)が大雨が降った時に流れ出して川や海を汚してしまうこと

	回答数	回答率(%)
・知っていた	366	58.9
・知らなかった	255	41.1

(3) お米のとぎ汁には、海に赤潮を発生させる原因となる「りん」や「ちっ素」が多く含まれていること

	回答数	回答率(%)
・知っていた	230	37.0
・知らなかった	391	63.0

(4) 宅地内の排水管には、主に硬質塩化ビニル管が使われているため、熱湯を流すと管が変形することがあること

	回答数	回答率(%)
・知っていた	248	39.9
・知らなかった	373	60.1

問3 あなたのご家庭では、最近1年以内に排水トラブルはありましたか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・排水トラブルあり	43	6.9
・排水トラブルなし	578	93.1

問4 トラブル内容を具体的にご記入ください。（自由回答）。

	回答数	回答率 (%)
・排水管のつまり・流れが悪い	21	60.0
・におい	7	20.0
・漏水	5	14.3
・その他	3	8.6

問5 あなたは、家庭の排水に気を配らない人に関心を持ってもらうためには、どのような方法が有効だと思いますか？（自由回答）

	回答数	回答率 (%)
・広報・啓蒙活動の活発化	56	11.1
・テレビ・ラジオの活用	167	33.1
・学校で啓蒙教育を行う	41	8.1
・都区市広報紙を活用	40	7.9
・イベント・説明会	27	5.3
・新聞・雑誌	26	5.1
・チラシの配布	25	5.0
・ネット公告・HPの活用	24	4.8
・検針票を利用	21	4.2
・ポスター	20	4.0
・パンフレット・冊子	15	3.0
・公共交通機関内公告	12	2.4
・自治会・回覧板	11	2.2
・スーパーやコンビニで啓発	10	2.0
・商品に公告	5	1.0

問6 あなたのお宅では、揚げ物料理をどのくらいの頻度で作りますか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。

	回答数	回答率 (%)
・週に2、3回程度	25	4.0
・週に1日程度	155	25.0
・月に1日程度	186	30.0
・ほとんど家で揚げ物はしない	248	39.9

問7 あなたのお宅では、揚げ物料理をした後の油（天ぷら油など）を、どのような方法で処理することが多いですか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。【複数回答可】

	回答数	回答率 (%)
・紙や布などにしみ込ませて「燃やすゴミ」として出している	348	56.0
・市販の凝固剤で固めて燃やすゴミに出している	180	29.0
・炒め物などに利用して使い切るようにしている	168	27.1
・鍋を洗うときそのまま流している	12	1.9
・どのように処理しているのかよくわからない	6	1.0
・ほとんど家で揚げ物はしない	161	25.9
・その他の処理をしている	19	3.1

問8 あなたのお宅では、油で汚れたお皿やお鍋などを洗うとき、キッチンペーパーやスクレーパー（汚れ落とし用ヘラ）などで、ふき取ってから洗っていますか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・いつもふき取ってから洗っている	255	41.1
・ときどきふき取って洗っている	242	39.0
・ふき取らずに洗っている	118	19.0
・食器を洗うことは（ほぼ）ない	6	1.0

問9 問8で油汚れを「ときどきふき取って洗っている」、「ふき取らずに洗っている」をお選びされた方にお伺いします。ふき取らないで洗う主な理由は何でしょうか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。【複数回答可】

	回答数	回答率 (%)
・面倒だから	217	34.9
・忙しいから	93	15.0
・時間がかかるから	81	13.0
・油汚れが少ないとき	379	61.0
・ゴミが増えるから	74	11.9
・キッチンペーパーなどがもったいないから	62	10.0
・油を分解する洗剤を使っているから	130	20.9
・キッチンペーパーなどが無いとき	37	6.0
・ふき取ったほうがよいと知らなかったから	50	8.1
・その他	19	3.1

問10 東京都下水道局では、毎年秋期に、下水道に油を流さないよう都民の皆さまにお願いをする取組「油・断・快適！下水道キャンペーン」を行っています。あなたはこのキャンペーンをご存じでしたか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・下水道モニターになる前から知っていた	68	11.0
・下水道モニターになってから知った	273	44.0
・知らなかった	279	44.9

問11 『油・断・快適！下水道キャンペーン』の実施期間中、様々な取り組みを行いました。次の中で、あなたがご覧になられたキャンペーンの取り組みはありますか？（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
・広報東京都での告知	323	52.0
・区市町村の広報紙での告知	112	18.0
・区市主催イベントでのPR	25	4.0
・スーパー店頭でのPR	19	3.1
・ケーブルテレビでの告知	6	1.0
・その他	234	37.7

問12 あなたは、今回のキャンペーンの中で、どの取り組みがもっとも有効であったと思いますか？（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
・広報東京都での告知	286	46.1
・区市町村の広報紙での告知	180	29.0
・区市主催イベントでのPR	81	13.0
・スーパー店頭でのPR	143	23.0
・ケーブルテレビでの告知	31	5.0
・その他	236	38.0

問13 「油・断・快適！下水道キャンペーン」の説明用印刷物です。こちらをご覧になってあなたはどのようなことが理解できましたか？（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
・油を含んだ排水を流すとどのような影響を引き起こすか理解できた	546	87.9
・汚れをふき取るタイミング（皿を洗う前）がわかった	261	42.0
・汚れをふき取る方法（不要な布等）がわかった	242	39.0
・油を流さないことでどのような効果があるのかわかった（下水道管の詰まり防止など）	410	66.0
・『油・断・快適！下水道』の意味がわかった	273	44.0
・その他	19	3.1

問14 あなたは油汚れをふき取ることが、洗剤や水の節約、下水処理を容易にすることにつながることをご存じでしたか？以下の選択肢の中から、該当するもの一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	391	63.0
・聞いたことがある	137	22.1
・知らなかった	93	15.0

問15 あなたは、「油・断・快適！下水道」キャンペーンのPRの一つとして、ダイエットレシピによるPRを行っていることをご存じでしたか？以下の選択肢の中から、該当するもの一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	168	27.1
・知らなかった	453	72.9

問16 問15で、「知っていた」をお選びされた方にお伺いします。「ダイエットレシピ」をどこで知りましたか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・下水道局ホームページへの掲載	87	51.2
・イベントでのダイエットレシピブックの配布	65	38.2
・イベントでのダイエットレシピの試食会	2	1.2
・都庁職員食堂でのダイエットレシピランチの実施	2	1.2
・その他	15	8.8

問17 今後のキャンペーンについて、あなたのお考えに近いものはありますか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・油・断・快適！下水道キャンペーンを継続したほうがよい	491	79.1
・新たなキャンペーンを展開したほうがよい	118	19.0
・キャンペーンは必要ない	7	1.1
・その他	6	1.0

(5) 第5回アンケート（経営レポート2012）

回答期間 平成25年1月10日～1月25日

回答数/配信数（回答率） 643/991（64.9%）

問1 「東京都下水道事業経営レポート2012」をお読みになって、東京都下水道局の各施策の取組について、あなたの評価をお聞かせ下さい。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

(1) 施設の再構築・実施箇所図

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	133	20.7
・まあ理解できた	409	63.6
・どちらとも言えない	67	10.4
・あまり理解できなかった	33	5.1
・全く理解できなかった	1	0.2
・その他	0	0.0

(2) 浸水対策・実施箇所図

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	148	23.0
・まあ理解できた	392	61.0
・どちらとも言えない	76	11.8
・あまり理解できなかった	26	4.0
・全く理解できなかった	1	0.2
・その他	0	0.0

(3) 震災対策

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	183	28.5
・まあ理解できた	357	55.5
・どちらとも言えない	83	12.9
・あまり理解できなかった	20	3.1
・その他	0	0.0

(4) 合流式下水道の改善・実施箇所図

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	126	19.6
・まあ理解できた	360	56.0
・どちらとも言えない	103	16.0
・あまり理解できなかった	50	7.8
・全く理解できなかった	4	0.6
・その他	0	0.0

(5) 高度処理

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	156	24.3
・まあ理解できた	336	52.3
・どちらとも言えない	106	16.5
・あまり理解できなかった	44	6.8
・全く理解できなかった	1	0.2
・その他	0	0.0

(6) 資源の有効利用

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	184	28.6
・まあ理解できた	350	54.4
・どちらとも言えない	85	13.2
・あまり理解できなかった	21	3.3
・全く理解できなかった	3	0.5
・その他	0	0.0

(7) 地球温暖化対策

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	147	22.9
・まあ理解できた	360	56.0
・どちらとも言えない	107	16.6
・あまり理解できなかった	23	3.6
・全く理解できなかった	6	0.9
・その他	0	0.0

(8) お客さまとのパートナーシップの充実

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	182	28.3
・まあ理解できた	332	51.6
・どちらとも言えない	111	17.3
・あまり理解できなかった	17	2.6
・全く理解できなかった	1	0.2
・その他	0	0.0

(9) 財政収支

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	84	13.1
・まあ理解できた	293	45.6
・どちらとも言えない	187	29.1
・あまり理解できなかった	75	11.7
・全く理解できなかった	4	0.6
・その他	0	0.0

問2 「東京都下水道事業経営レポート2012」をお読みになって、東京都下水道局の各施策の取組について、あなたの評価をお聞かせ下さい。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

(1) 施設の再構築・実施箇所図

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	106	16.5
・やや高い評価	346	53.8
・どちらとも言えない	170	26.4
・やや低い評価	19	3.0
・極めて低い評価	2	0.3
・その他	0	0.0

(2) 浸水対策・実施箇所図

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	124	19.3
・やや高い評価	353	54.9
・どちらとも言えない	143	22.2
・やや低い評価	21	3.3
・極めて低い評価	2	0.3
・その他	0	0.0

(3) 震災対策

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	148	23.0
・やや高い評価	340	52.9
・どちらとも言えない	131	20.4
・やや低い評価	20	3.1
・極めて低い評価	4	0.6
・その他	0	0.0

(4) 合流式下水道の改善・実施箇所図

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	102	15.9
・やや高い評価	332	51.6
・どちらとも言えない	184	28.6
・やや低い評価	23	3.6
・極めて低い評価	2	0.3
・その他	0	0.0

(5) 高度処理

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	134	20.8
・やや高い評価	336	52.3
・どちらとも言えない	151	23.5
・やや低い評価	19	3.0
・極めて低い評価	3	0.5
・その他	0	0.0

(6) 資源の有効利用

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	126	19.6
・やや高い評価	318	49.5
・どちらとも言えない	165	25.7
・やや低い評価	29	4.5
・極めて低い評価	5	0.8
・その他	0	0.0

(7) 地球温暖化対策

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	120	18.7
・やや高い評価	308	47.9
・どちらとも言えない	183	28.5
・やや低い評価	26	4.0
・極めて低い評価	6	0.9
・その他	0	0.0

(8) お客さまとのパートナーシップの充実

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	92	14.3
・やや高い評価	316	49.1
・どちらとも言えない	200	31.1
・やや低い評価	32	5.0
・極めて低い評価	3	0.5
・その他	0	0.0

(9) 財政収支

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	63	9.8
・やや高い評価	209	32.5
・どちらとも言えない	306	47.6
・やや低い評価	56	8.7
・極めて低い評価	9	1.4
・その他	0	0.0

問3 あなたは東京都下水道局の各施策の取組について、今後、どの程度期待されていますか？以下の選択肢の中から、該当するものを三つお選びください（複数回答）。

	回答数	回答率 (%)
1. 施設の再構築	256	39.8
2. 浸水対策	360	56.0
3. 震災対策	485	75.4
4. 合流式下水道の改善	112	17.4
5. 高度処理	199	30.9
6. 資源の有効利用	211	32.8
7. 地球温暖化対策	133	20.7
8. お客さまとのパートナーシップの充実	74	11.5
9. 財政収支	99	15.4

問4 「東京都下水道事業経営レポート2012」をお読みになって、あなたの全体的な理解状況について、以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	89	13.8
・まあ理解できた	460	71.5
・どちらともいえない	72	11.2
・あまり理解できなかった	21	3.3
・全く理解できなかった	1	0.2
・その他	0	0.0

問5 よろしければ、『東京都下水道事業経営レポート2012』に対する率直なご感想やご意見などをお聞かせください（自由回答）（任意回答）。

	回答数	回答率 (%)
・わかりやすい（よくできている・理解しやすい）	85	26.7
・レイアウト・デザインを工夫すべき	56	17.6
・広報の方法について	40	12.6
・知識が身についた	28	8.8
・レイアウト・デザインが良い	28	8.8
・個別記事への意見・感想	27	8.5
・取組への賛同・激励	25	7.9
・読みにくい・わかりにくい	21	6.6
・当レポートの作成費用に関して	20	6.3
・その他	23	7.2

問6 よろしければ、あなたが下水道事業のどのような情報を知りたいかをお聞かせ下さい（自由回答）（任意回答）。

	回答数	回答率 (%)
・震災対策	39	14.0
・老朽化対策	36	12.9
・予算・費用・会計・収支等の情報	35	12.6
・居住地域に関する情報	34	12.2
・利用の留意点	30	10.8
・下水道事業の現状と問題点	29	10.4
・豪雨・浸水対策	21	7.6
・新たな取組・計画	18	6.5
・高度処理・環境保全	14	5.0
・資源再利用（汚泥・中水）	14	5.0
・下水道事業のしくみ	14	5.0
・放射能に関して	11	4.0
・水質	10	3.6
・他地域・他県との比較・連携	10	3.6
・見学会・イベント	5	1.8
・その他	27	9.7

問7 あなたがこの1年間、下水道モニターを経験されて感じられた、東京都下水道局や下水道事業に対するご感想や改善点、アドバイスなどをお聞かせ下さい（自由回答）（任意回答）。

	回答数	回答率 (%)
・さらなる周知	106	26.2
・下水道事業の理解が深まった	89	22.0
・モニター制度・施設見学会に期待・感謝	73	18.1
・感謝・引き続きの努力期待	61	15.1
・モニター制度・アンケート内容改善	27	6.7
・施設見学会改善	18	4.5
・低価格化・下水料金体系・支払いについて	13	3.2
・TV取材・イベント等活用によるわかりやすい説明期待	12	3.0
・環境保全・災害対策強化	7	1.7
・ホームページの改善	7	1.7
・学校教育との連携	6	1.5
・その他施策の提案	31	7.7

問8 生活排水についての行動様式のうち、あなたが下水道モニターになって特に意識して行動するようになった事項はございますか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選び下さい。【複数回答可】

	回答数	回答率 (%)
・台所の流しに水切り袋などを置き、排水管にゴミを流さないようになった	341	53.0
・お皿やお鍋などの油汚れや食べ物の残りカスは、キッチンペーパーなどでふき取ってから洗うようになった	399	62.1
・熱湯はさましてから流すようになった	293	45.6
・カップ麺の残り汁は、下水に流さないようになった	136	21.2
・お米はとぎ汁の出ない「無洗米」を使用するようになった	115	17.9
・お米のとぎ汁は、植物に与えるなど再利用するようになった	143	22.2
・トイレの水を流すときは、「大」と「小」を使い分けるようになった	258	40.1
・トイレには、トイレットペーパー以外の物を流さないようになった	214	33.3
・節水のためトイレタンクにビンやペットボトルを入れるようになった	50	7.8
・浴室や洗面所の抜け毛は、下水に流さずゴミとして捨てるようになった	302	47.0
・洗濯時の糸くずは、下水に流さずゴミとして捨てるようになった	230	35.8
・洗剤は使いすぎないよう、適量（製品に表示された使用量）を心がけるようになった	281	43.7
・大雨のときは、お風呂の水を捨てないようになった	111	17.3
・道路の側溝や排水口（雨水ます）に、タバコや落ち葉、ゴミなどを捨てないようになった	184	28.6
・いずれもとくにやっていない	20	3.1

問9 この1年間、下水道モニター活動を経験されて、本下水道モニター制度等について感じられたことなどを自由にご記入ください（自由回答）（任意回答）。

	回答数	回答率 (%)
・下水道知識増強が有意義	137	30.2
・モニター制度に感謝	107	23.6
・さらなる周知・一般人も関心を	83	18.3
・下水意識向上	81	17.8
・アンケートの内容に関して	29	6.4
・油処理等行動改善	26	5.7
・モニター制度へ改善要望	25	5.5
・施設見学改善要望	24	5.3
・アンケートの実施方法に関して	22	4.8
・下水道・下水道局に感謝	19	4.2
・施設見学有意義	16	3.5
・あまり参加できず残念	14	3.1
・またモニターに参加したい	11	2.4
・アンケート回数少ない	5	1.1
・その他	28	6.2

【資料8】でまえ授業実施状況（平成13年度～平成24年度）

		中部 管理	北一 管理	北二 管理	東一 管理	東二 管理	西一 管理	西二 管理	南部 管理	中部 建設	南部 建設	北部 建設	森ヶ 崎	流域 本部	計
平成 13 年度	件数	3	1	4	1	9	3	7	4	0	0	0	0	3	35
	生徒 人数	159	40	164	63	597	159	450		0	0	0	0	209	1,841
平成 14 年度	件数	4	2	6	8	20	5	5	8	0	1	0	0	15	74
	生徒 人数	131	116	240	312	1,535	192	299	538	0	32	0	0	1,080	4,475
平成 15 年度	件数	4	5	9	9	21	12	15	11	0	6	0	1	8	101
	生徒 人数	278	331	613	397	1,798	667	954	588	0	505	0	69	464	6,664
平成 16 年度	件数	4	0	1	12	13	6	7	6	1	7	0	1	9	67
	生徒 人数	193	0	87	396	1,167	266	439	455	21	562	0	110	641	4,337
平成 17 年度	件数	2	1	3	4	3	4	5	2	0	1	0	0	8	33
	生徒 人数	97	108	86	236	422	147	358	155	0	141	0	0	1,840	3,590
平成 18 年度	件数	2	2	2	2	3	2	3	3	1	0	0	0	6	26
	生徒 人数	98	189	45	113	336	69	242	246	20	0	0	0	681	2,039
平成 19 年度	件数	0	1	1	4	7	2	0	3	1	0	0	0	9	28
	生徒 人数	0	148	91	198	533	20	0	123	20	0	0	0	531	1,664
		中部 下水	北一 下水	北二 下水	東一 下水	東二 下水	西一 下水	西二 下水	南部 下水	基幹 施設			森ヶ 崎	流域 本部	計
平成 20 年度	件数	2	3	0	0	3	0	0	1	0			0	1	10
	生徒 人数	147	195	0	0	130	0	0	27	0			0	96	595
平成 21 年度	件数	0	0	0	0	0	0	1	1	0			0	0	2
	生徒 人数	0	0	0	0	0	0	55	42	0			0	0	97
平成 22 年度	件数	0	0	0	0	0	0	3	1	0			0	0	4
	生徒 人数	0	0	0	0	0	0	248	51	0			0	0	299
		中部 下水	北部 下水		東一 下水	東二 下水	西一 下水	西二 下水	南部 下水	第一 基幹	第二 基幹	森ヶ 崎	流域 本部	計	
平成 23 年度	件数	0	1		0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	
	生徒 人数	0	55		0	0	0	116	0	0	0	0	0	171	
平成 24 年度	件数	0	0		0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
	生徒 人数	0	0		0	0	0	120	0	0	0	0	0	120	

【資料9】自由研究お助け教室（平成14年度～平成24年度）

平成14年度	名称	「自由研究お助け教室&下水道施設見学ツアー」		
	場所	都庁第二庁舎1F、虹の下水道館、有明処理場		
	日付	8月6日	8月7日	8月9日
	参加人数	計142名		
平成15年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	都庁第二庁舎1F、虹の下水道館、有明処理場		
	日付	7月31日	8月1日	8月5日
	参加人数	計129名		
平成16年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	浅川水再生センター	
	日付	7月22日、23日	7月29日、30日	
	参加人数	計279名		
平成17年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	落合水再生センター	浅川水再生センター	
	日付	7月21日、22日	8月1日、3日	
	参加人数	計263名		
平成18年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	7月26日、27日、28日	8月1日、2日	
	参加人数	計461名		
平成19年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	8月6日、7日	8月1日、2日	
	参加人数	計272名		
平成20年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	8月7日、8日	8月4日、5日	
	参加人数	計268名		
平成21年度	名称	「下水道サマースクール」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22, 28, 31日、8月4, 11, 18, 21, 25日		
	参加人数	計228名		
平成22年度	名称	「下水道サマースクール」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22, 27, 30日、8月3, 10, 17, 20, 24日		
	参加人数	計221名		
平成23年度	名称	「下水道探検隊」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22日、8月2, 3, 9, 10, 16, 17, 23, 24, 30日		
	参加人数	計313名		
平成24年度	名称	「下水道探検隊」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月21, 22, 28, 29, 30日、8月11, 12, 13, 18, 19日		
	参加人数	計454名		

【資料10】小学生下水道研究レポートコンクール（平成14年度～平成24年度）

（平成14年度）

応募校数	27
応募点数	1,300
最優秀賞	1
アースくん賞	3
優秀賞	10
努力賞	28

（平成15年度）

	ポスター部門	新聞部門
応募人数	1,727	
応募校数	34	
応募点数	68	250
下水道局長賞	0	1
アースくん賞	1	2
優秀賞	3	7

（平成16年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,770		
応募校数	46		
応募点数	552		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	2
優秀賞	7	7	7
入選	11	10	7

（平成17年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,989		
応募校数	50		
応募点数	697		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	2
優秀賞	3	3	6
入選	6	6	14

（平成18年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,126		
応募校数	64		
応募点数	1,515		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	1
優秀賞	3	2	0
入選	27	17	19

（平成19年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,422		
応募校数	62		
応募点数	2,422		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	1
優秀賞	4	3	3
入選	8	6	10

(平成20年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,804		
応募校数	51		
応募点数	1,010		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
特別優秀賞		1	
優秀賞	2	1	2
入選	12	9	13

(平成21年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,761		
応募校数	52		
応募点数	906		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	10	10	11

(平成22年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,589		
応募校数	109		
応募点数	1,350		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	8	8	8

(平成23年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,244		
応募校数	89		
応募点数	703		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	9	10	8

(平成24年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	957		
応募校数	62		
応募点数	444		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	7	4	10

【資料11】 ホームページアクセス件数（平成13年度～平成24年度）

	アクセス件数（ページ数）	備 考
平成13年度	599, 228	
平成14年度	2, 054, 325	4月アメッシュ公開 10月ホームページリニューアル 12月バーチャル下水道掲載
平成15年度	5, 160, 297	4月発注予定・入札結果を公表 〃 東京ロケーションボックス案内掲載 〃 下水道工事情報掲載
平成16年度	6, 192, 260	9月小学生下水道研究レポートコンクール入賞作品掲載 1月電子申請受付開始
平成17年度	11, 529, 337	4月下水道台帳公開 10月三河島水再生センター文化財の一般公開案内掲載
平成18年度	13, 606, 345	9月工事広報板等イメージアップコンクール表彰式の開催及び過去の作品事例集掲載 10月事故予防対策強化月間掲載 1月物品業種の電子入札試行実施 3月電子入札の実施範囲拡大
平成19年度	13, 107, 019	5月ホームページリニューアル 2月ダイエットレシピ掲載メニュー拡充 3月局の重要な政策情報掲載 3月アースくん劇場掲載
平成20年度	12, 769, 246	5月から 局の重要な政策情報更新 7月 皇太子殿下啓 落合水再生センターご視察掲載 9月 雑司ヶ谷幹線再構築工事の事故調査報告の掲載 12月、3月 英語版ホームページ更新
平成21年度	13, 979, 036	年4回英語版ホームページNews更新 4月作業服のワッペン問題について掲載 12月ホームページリニューアル TP上アメッシュリアルタイム表示に改善 1月シリーズ 下水道探訪新設 3月英語版「東京都の下水道」掲載
平成22年度	15, 750, 720	シリーズ 下水道探訪更新 5月 下水道モニター専用ページバナーを追加 6,7月 水面制御装置海外企業とのライセンス契約について掲載 3月 東北地方太平洋沖地震に伴う下水道施設の復旧及び被害状況について、下水道施設復旧のための職員の派遣について掲載
平成23年度	18, 554, 654	5月 下水道放射線情報を掲載 9月 米国企業との水面制御装置ライセンス契約について掲載 3月 「見える下水道施設」開設のお知らせを掲載

	アクセス件数 (ページ数)	備 考
平成24年度	18,010,518	8月 東日本大震災に伴う支援について (車両の譲渡) を掲載 12月 東京都下水道局公式Twitterを始めま したを掲載 1月 東京都下水道局入札情報サービスのペ ージを東京都入札情報サービスのペ ージに一本化

【資料 1 2】 広報拠点入場者数（平成13年度～平成24年度）

	虹の下水道館	蔵前水の館	水リサイクルセンター
平成13年度	19,093	1,375	983
平成14年度	20,894	1,125	929
平成15年度	20,969	397	637
平成16年度	24,248	602	775
平成17年度	25,934	709	485
平成18年度	26,067	452	580
平成19年度	25,773	583	646
平成20年度	24,247	662	509
平成21年度	24,818	497	565
平成22年度	26,449	226	
平成23年度	26,091	522	
平成24年度	26,351	408	

※水リサイクルセンターは、平成21年度末に閉館

【資料13】普及宣伝用パンフレット・リーフレット・ポスター一覧

(平成24年度)

名 称	印刷部数	作成部所
東京都下水道事業経営レポート2012	2,700	総務部理財課
事業概要(平成24年版)	1,700	総務部広報サービス課
東京都の下水道2012	14,000	総務部広報サービス課
東京都の下水道(英語版)	3,000	総務部広報サービス課
ニュース東京の下水道	156,000	総務部広報サービス課
なんでもガイド	66,000	総務部広報サービス課
みんなの下水道	117,000	総務部広報サービス課
みんなの下水道 指導書	4,000	総務部広報サービス課
ダイエットレシピ	130,000	総務部広報サービス課
水再生センターリーフレット	95,600	総務部広報サービス課
見学のてびき	49,700	総務部広報サービス課
下水道カレンダー	4,000	総務部広報サービス課
下水道事業のあらまし	6,000	計画調整部事業調整課
リーフレット「ひろめよう、雨水浸透」	13,000	施設管理部管路管理課
リーフレット「浸水ゼロ・安全・快適!下水道」	19,000	施設管理部管路管理課
リーフレット「地下室・半地下家屋にご用心」	20,200	施設管理部管路管理課
平成24年度事故予防対策強化月間ポスター	4,600	施設管理部管路管理課
リーフレット「グリース阻集器の設置が義務づけられています!」	18,000	施設管理部排水設備課
水再生センター夏の広報活動用リーフレット(各センター)	42,000	流域下水道本部管理部管理課

【資料14】東京ロケーションボックス 撮影実績一覧

(平成24年度)

No	撮影日時	撮影場所	作品名	会社名
1	5月1日	砂町水再生センター	ビデオ映画「ブタカリ」	株式会社ゴセント
2	9月14日	砂町水再生センター	テレビ番組「救急救命士牧田さおり9」	株式会社アズバーズ
3	10月5日	砂町水再生センター	劇場映画「ku_on」	株式会社アドウェイズ・ピクチャーズ
4	10月24日 10月31日	砂町水再生センター	ビデオ教材「デートDVって何？」	株式会社情報設計
5	11月30日	砂町水再生センター	雑誌「おとこの腕時計HEROES」	株式会社ダイアプレス

【資料15】お客様の声受付件数の推移（平成21年度～平成24年度）

年 度	24年度	23年度	22年度	21年度
件 数	1,303	1,493	1,981	1,115

【資料16】公文書開示請求件数の推移（平成21年度～平成24年度）

年 度	24年度	23年度	22年度	21年度
受付件数	1,121	1,254	1,148	696
開示件数	1,090	1,215	1,110	673
非開示件数	31	39	38	19
（うち不存在 数）	26	35	37	19

1-3-2 国際交流
(1) 海外からの視察等

(平成24年度)

施設名 国名・地域名	施設名																				計			
	芝浦水再生センター	三河島水再生センター	砂町水再生センター	有明水再生センター	中川水再生センター	小菅水再生センター	葛西水再生センター	落合水再生センター	中野水再生センター	みやぎ水再生センター	新河岸水再生センター	浮間水再生センター	森ヶ崎水再生センター	東部スラッジプラント	南部スラッジプラント	北多摩一号水再生センター	南多摩水再生センター	北多摩二号水再生センター	浅川水再生センター	多摩川上流水再生センター		八王子水再生センター	清瀬水再生センター	蔵前水の館
韓国	74	10	22	59	0	0	7	31	11	8	0	9	8	15	0	0	3	6	0	0	0	0	0	267
中国	323	0	0	93	0	0	43	17	0	0	0	0	36	8	0	0	0	0	0	0	0	0	20	540
インド	2	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
タイ	64	67	0	90	0	0	0	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	271
ベトナム	2	0	0	21	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
マレーシア	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
パプアニューギニア	0	0	0	0	0	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
インドネシア	0	0	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
フィリピン	2	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
台湾	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
モンゴル	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
シンガポール	1	2	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11
ミャンマー	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55
アジア 合計	547	81	33	269	0	0	73	118	11	8	0	9	45	23	0	0	3	6	0	0	0	24	7	1,257
イラク	19	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	9	39
バキスタン	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
エチオピア	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
セネガル	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
南アフリカ	15	0	0	0	10	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
マラウイ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3
クウェート	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
カタール	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
サウジアラビア	21	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
アフガニスタン	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
中東、アフリカ 合計	61	0	10	36	10	0	14	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	3	0	0	0	0	9	149
パラオ	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
フィジー	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
トンガ	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
サモア	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
パヌアツ	0	0	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
オーストラリア	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
オセアニア 合計	50	0	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	122
ロシア	0	0	0	0	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
ブルガリア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	15
オランダ	3	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
フランス	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48
ドイツ	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
セルビア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
ヨーロッパ 合計	5	0	10	9	0	0	25	0	0	0	0	39	5	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	108
アメリカ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	32	0	0	0	39
北米 合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	32	0	0	0	0	39
メキシコ	2	0	2	30	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36
ボリビア	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
スリナム	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
グアテマラ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
ブラジル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
エルサルバドル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
中南アメリカ 合計	4	0	2	30	0	0	0	0	0	0	0	8	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51
不明	150	14	76	110	186	0	70	183	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	807
合計	817	95	131	526	196	0	143	340	11	26	0	9	92	48	0	0	3	21	3	32	0	24	16	2,533

(2) アジア大都市ネットワーク21 (ANMC21)

「下水道維持管理技術者研修」実施状況

(平成24年度)

研修の概要	実施期間	受入人数	都市別内訳
都の下水道施設の維持管理技術や下水道に関する先進技術について、講義及び施設見学を実施した。	24.10.22～ 24.10.26	4名	バンコク 2名 シンガポール 2名
都の下水道施設の維持管理技術や下水道に関する先進技術について、講義及び施設見学を実施した。	25.3.11～ 25.3.13	20名	バンコク 20名

(3) 国際会議への派遣実績

(平成24年度)

時期	国際会議及び団体名	場所	主催者	概要
24.9.29 ～ 24.10.3	第85回 WEF年次総会	米国ルイジアナ州 ニューオリンズ市	WEF (米 国水環境連 盟)	毎年アメリカで開催される、水 環境保全に関する国際会議であ る。(局職員参加、2名派遣)

1-3-3 研修
平成24年度 下水道局研修実績

研 修 名	項 目	回 数	1 回当たり		研修生	研修 修了人員	延日数	時 期 (月)	備 考	
			計画人員	日数						
1	次 世 代 経 営 人 材 育 成									
	ア セ ス メ ン ト	1	25	2	20	20	2.0	8月		
	MBA派遣（基礎学習）＜24年度生＞	1	5		3	3		10月～12月	通信研修	
	MBA派遣（アカウンティング基礎）＜24年度生＞	1	5		3	3		10月～12月	通信研修	
	MBA派遣（クリティカルシンキング）＜24年度生＞	1	5		3	3		10月～12月		
	MBA派遣（経営戦略・人材組織）＜24年度生＞	1	5		3	3		1月～3月		
	MBA派遣（プレゼンテーション）＜23年度生＞	1	5		2	2		7月～9月		
	MBA派遣（経営戦略・人材組織）＜23年度生＞	1	3		2	2		10月～3月		
	能 力 開 発	1	25		17	17		H24年10月～H25年3月	通信研修	
	職 層	タ イ ム リ ー 研 修	1	100	0.5	91	84	0.5	1月	
	新 任 職 員	1	100	3	100	100	3.0	4月		
	転 入 職 員	1	70	2.5	72	69	2.5	4月		
	採 用 2 年 目 職 員 職 場 体 験	1	75	1	73	72	1.0	8月～9月		
	採 用 2 年 目 職 員 提 言	3	25	0.5	71	68	1.5	1月		
	ロジカル・コミュニケーション	3	25	1	71	69	3.0	6月		
	能 力 開 発		2	90	2	97	87	4.0	6月～8月	
			2	90	0.5	174	169	1.0	2月	
	主 任	2	30	2	88	80	4.0	11月		
	別	お 客 さ ま の 声 は 宝 の 山	2	40	1.5	74	58	3.0	12月	
	転 入 管 理 職	1	20	0.5	20	19	0.5	7月		
	人 事 考 課		1	25	0.5	26	24	0.5	10月	調整者
		4	25	0.5	98	98	2.0	10月	管理者	
O J T 推 進 (課 長 級)	1	20	0.5	20	19	0.5	7月			
小 計	33			1,128	1,069					
2	技 術 経 営 (M O T)	1	15	11	17	17	11.0	6月～1月		
	技 術 経 営 基 調 講 演	1	23	1	23	19	1.0	6月		
	建 設 工 事 現 場 の 現 状	1	100	1	100	96	1.0	10月		
	下 水 道 事 業 の 基 礎	1	100	0.5	108	102	0.5	12月		
	若 手 職 員 の た め の 業 務 改 善	3	25	2	73	73	6.0	7月		
	下 水 道 最 新 事 情	1	100	1.5	110	100	1.5	10月		
	O J T 推 進	1	30	1	45	41	1.0	5月		
	情 報 セ キ ュ リ テ ィ ・ 個 人 情 報 保 護	1	2,600	1			1.0	8月	eラーニング*	
	情 報 処 理 指 導 主 任	1	100	0.5	84	81	0.5	5月		
	新 規 シ ス テ ム 担 当 者 の た め の I C T 基 礎 知 識	1	15	2	13	12	2.0	4月		
	E x c e l 活 用	4	24	1	80	78	4.0	10月		
	A c c e s s 活 用 (初 級)	2	24	2	49	49	4.0	10月～11月		
	A c c e s s 活 用 (中 級)	1	24	1	24	23	1.0	12月		
	プ レ ゼ ン テ ー シ ョ ン 資 料 作 成	2	24	2.5	19	19	5.0	11月		
	O f f i c e 2 0 1 0 活 用	8	24	0.5	173	169	4.0	8月～9月		
	高 度 技 術 (A)	1	10	7	12	11	7.0	4月～11月		
	高 度 技 術 (B)	1	20	3	16	15	3.0	6月～7月		
	環 境 検 査 職 以 外 の た め の 水 質 管 理	1	60	1	35	32	1.0	1月		
	実 務 研 修 員 ・ 海 外 研 修 生 報 告	1	50	0.5	0	0	0.5	2月		
	下 水 道 新 技 術 (公 開 研 修)	1	120	1	98	87	1.0	1月		
	企 業 会 計	1	20	5	32	30	5.0	6月～7月		
企 業 会 計 (補 講)	1	20		12	12		10月～11月	eラーニング* (企業会計フォロー)		
会 計 事 務 I	1	20	1	21	21	1.0	5月			
契 約 事 務 I	1	20	0.5	23	18	0.5	4月			
文 書 事 務 I	3	20	0.5	48	48	1.5	4月			
会 計 事 務 II	1	20	1.5	20	20	1.5	7月			

研 修 名	項 目	回 数	1 回当たり		研修生	研修 修了人員	延日数	時 期 (月)	備 考
			計画人員	日数					
実 務	契 約 事 務 II	1	20	0.5	18	18	0.5	10月	
	文 書 事 務 II	1	20	0.5	17	16	0.5	5月	
	土 木 技 術 I (前 期)	1	40	4	58	57	4.0	4月	
	土 木 技 術 I (後 期)	1	40	2	57	54	2.0	6月	
	管 き よ 再 構 築 設 計	1	40	2	38	38	2.0	5月	
	土 木 技 術 II (前 期)	1	40	3	34	32	3.0	6月	
	土 木 技 術 II (後 期)	1	24	3	32	29	3.0	11月	
	土 木 技 術 III	1	40	1	18	17	1.0	11月	
	設 備 維 持 管 理	1	40	6.5	46	40	6.5	6月～7月	
	設 備 設 計 I	1	48	4	50	48	4.0	5月	
	設 備 施 工 管 理	1	30	3	33	32	3.0	10月	
	保 全 管 理	1	25	2	23	21	2.0	11月	
	設 備 設 計 II	1	30	3	19	19	3.0	10月	
	委 託 等 点 検 管 理	1	25	0.5	31	29	0.5	7月	
	汚 泥 処 理 管 理	1	40	2	30	26	2.0	5月	
	環 境 検 査 I	1	15	2	14	14	2.0	4月	
	環 境 検 査 II	1	10	2	6	6	2.0	5月	
	水 質 管 理 実 務	1	15	2	10	6	2.0	9月～10月	
	水 質 規 制 実 務	1	15	0.5	8	8	0.5	9月	
	品 質 確 保 (土 木)	2	40	1	55	54	2.0	7月	
	管 路 内 調 査 技 術 力 向 上	2	20	0.5	28	28	1.0	5月	
	品 質 確 保 (設 備)	2	50	0.5	82	80	1.0	7月	
	危 機 管 理 I	4	50	0.5	149	133	2.0	10月～11月	
	危 機 管 理 II	2	25	1	41	33	2.0	1月	
	最 近 の 気 象	1	100	0.5	42	38	0.5	5月	
	災 害 復 旧 及 び 支 援 (土 木 ・ 講 義)	2	175	1	277	241	2.0	6月、9月	
	災 害 復 旧 及 び 支 援 (土 木 ・ 演 習)	2	20	1	36	35	2.0	7月	
運 転 管 理 (前 期)	4	6	1	17	17	4.0	5月～6月		
運 転 管 理 (後 期)	4	6	1	26	26	4.0	1月～2月		
災 害 復 旧 (設 備)	1	60	0.5	39	39	0.5	11月		
人 権 (同 和 問 題) 講 演	2	350	0.5	594	549	1.0	10月、1月		
小 計	89			3,163	2,956				
3 講 師 養 成	人 権 (同 和 問 題)	1	30	0.5	30	28	0.5	9月	
	人 権 (男 女 平 等 推 進)	1	30	0.5	37	36	0.5	9月	
	汚 職 等 非 行 防 止	2	50	1	90	90	2.0	5月	
	運 転 管 理	1	6	2	6	6	2.0	4月	
	小 計	5			163	160			
局研修	小 計	127			4,454	4,185			
4 派 遣	東 京 都 職 員 研 修 所	141	141		1,062	993		4月～3月	
	他 局	77	77		412	382		4月～3月	
	そ の 他 の 研 修 機 関	29	26		301	299		4月～3月	
	小 計	247			1,775	1,674			
5 職 場	人 権 (同 和 問 題)	57			918	918	—	10月～2月	
	人 権 (男 女 平 等 推 進)	63			926	926	—	10月～2月	
	汚 職 等 非 行 防 止	181			2,607	2,564	—	5月～7月	
	そ の 他 職 場 研 修	41			3,532	2,465	—	通 年	
	小 計	342			7,983	6,873			
6 啓 発	通 信 研 修 支 援				65	54		7月～3月	
	資 格 取 得 支 援				47	24		7月～3月	
	合 計	716			14,324	12,810			