

【資料3】 浸水対策強化月間（平成13年度～平成25年度）

浸水対策強化月間の歩み	平成15年度	プレ期間：平成15年4月24日～5月31日 強化月間：平成15年6月1日～6月30日
	平成16年度	「浸水対策強化月間」が定着したことからプレ期間は廃止
	平成17～23年度	強化月間：6月1日～6月30日

平成24年度「浸水対策強化月間」（強化月間：平成24年6月1日～6月30日）

東日本大震災の影響による電力不足等の対応を念頭におきつつ、お客さまへの浸水への備えのお願い、「安全なまちづくりにおける下水道の役割」のPR、雨期に向けた局施設の点検等を実施

1) お客さまへの自助のお願い

- ・過去に浸水被害が発生した地域及び浸水被害の発生しやすい地域の半地下家屋を重点化し、554戸へ戸別訪問を実施
- ・メディア（テレビ番組（4つ）、JRの車内番組）を積極的に活用し、お客さまに対し浸水への自助のお願いを実施

2) 雨期に向けた局施設の点検等

- ・電力不足等への対応として、通常の点検に加え、非常用発電機について点検を確実に実施
- ・雨水ますの点検においては、区とともにパトロールを行い、清掃状況等を確認
- ・大雨・洪水警報発令を想定した情報連絡訓練を行い、情報連絡体制等を確認

3) 「安全なまちづくりにおける下水道の役割」のPR

- ・ポンプ所施設（9施設）及び建設工事現場（6現場）における見学会や、区市町村主催イベントにおいてPRを実施（見学会参加人数2,950人（内子ども1,596人））
- ・特に、多くの小学生にご参加いただき、将来を担う若い世代に重点的にPRを実施

平成25年度「浸水対策強化月間」（強化月間：平成25年6月1日～6月30日）

お客さまの自助に対するフォローアップの充実やPR方法の更なる強化を重点項目とし、お客さまへの浸水への備えのお願い、「安全なまちづくりにおける下水道の役割」のPR、雨期に向けた局施設の点検等を実施。また、2020年オリンピック・パラリンピック招致に向けたPR活動も合わせて実施。

1) お客さまへの自助のお願い

- ・関係区と連携し、イベント等で宅地内雨水浸透施設の助成制度及び公共雨水浸透ますの設置についてその場で合わせて説明できる相談窓口を設置
- ・過去に浸水被害が発生した地域及び浸水被害の発生しやすい地域の半地下家屋を重点化し、半地下家屋231戸へ戸別訪問を実施
- ・当局ツイッターを活用し、当局主催イベントの告知や浸水に対する自助のお願いなどをPR

2) 雨期に向けた局施設の点検等

- ・電力不足等への対応として、通常の点検に加え、非常用発電機等の点検を重点的に実施
- ・雨水ますの点検においては、区とともにパトロールを行い、清掃状況等を確認
- ・大雨・洪水警報発令を想定した情報連絡訓練を5月に前倒しして行い、情報連絡体制等を確認

3) 「安全なまちづくりにおける下水道の役割」のPR

- ・ポンプ所施設（10施設）及び建設工事現場（7現場）における見学会や、区市町村主催イベントにおいてPRを実施（見学会参加人数3,738人（内子ども2,501人））

4) オリンピック・パラリンピック招致に向けたPR活動

- ・リーフレットへの招致ロゴの印刷やイベント会場などへ招致のぼりを設置し、オリンピック・パラリンピック招致に向けたPRを実施

【資料4】 水再生センター施設見学者数

(平成25年度 単位:人)

	住民		学校関係							公務員			団体	外国人	計
	都民	都民以外	小学生	中学生	高校生	大学生	各種学校	PTA	国	都	道府県				
芝 浦	474	53	1,466	25	0	505	83	0	21	20	73	424	710	3,854	
三 河 島	793	0	425	7	0	97	0	0	12	6	0	19	9	1,368	
砂 町	601	44	1,253	0	39	32	0	0	54	6	2	60	54	2,145	
有 明	1,404	528	5,469	171	403	125	0	0	0	55	45	171	338	8,709	
中 川	325	62	403	18	10	12	6	0	0	0	0	32	14	882	
小 菅	410	0	81	0	0	0	0	0	0	0	0	11	2	504	
葛 西	231	103	2,214	61	16	52	61	0	2	39	122	40	218	3,159	
落 合	861	1	275	51	38	54	136	0	3	0	10	46	81	1,556	
中 野	303	17	394	46	0	31	272	0	0	0	2	9	42	1,116	
み や ぎ	611	0	0	0	40	6	44	0	0	0	0	1	37	739	
新 河 岸	281	0	264	5	0	0	0	0	0	2	0	6	44	602	
浮 間	327	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	327	
森 ケ 崎	39	0	0	123	0	13	4	0	19	12	59	157	116	542	
東 プ ラ	0	0	0	5	0	2	0	0	57	54	36	108	66	328	
南 プ ラ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	27	2	40	
区 部 計	6,660	808	12,244	512	546	929	606	0	168	194	360	1,111	1,733	25,871	

北多摩一号	26	0	961	50	0	96	0	56	0	57	32	145	25	1,448
南 多 摩	51	0	1247	0	1	24	0	2	0	83	115	7	0	1,530
北多摩二号	68	0	200	0	0	0	0	0	2	23	0	56	10	359
浅 川	21	0	247	0	31	98	0	25	0	0	63	109	0	594
多摩川上流	113	116	433	27	0	257	0	33	0	218	7	60	30	1,294
八 王 子	239	0	150	11	0	0	7	0	0	109	6	0	0	522
清 瀬	45	1	291	1	0	0	0	15	8	39	49	66	22	537
流 域 計	563	117	3,529	89	32	475	7	131	10	529	272	443	87	6,284

合 計	7,223	925	15,773	601	578	1,404	613	131	178	723	632	1,554	1,820	*72,151
-----	-------	-----	--------	-----	-----	-------	-----	-----	-----	-----	-----	-------	-------	---------

* 合計欄の人数は、「虹の下水道館」入場者 39,369人、「蔵前水の館」入場者 627人を含む。

【資料5】イベント一覧

(平成25年度)

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
1	4月 4日 (木)	お花見2013	454	清瀬水再生センター
2	4月 5日 (月) ~ 4月 6日 (土)	さくら観賞会	3,503	三河島水再生センター
3	4月 5日 (金) ~ 4月 6日 (土)	桜を観る会	211	砂町水再生センター
4	4月 10日 (水)	桜を楽しもうin小菅	200	小菅水再生センター
5	4月 12日 (金)	保健所食品衛生実務講習会	11	東部第二下水道事務所
6	4月 20日 (土)	下水道ふれあいフェア	1,146	浮間水再生センター
7	4月 21日 (日)	八重桜を見る会	130	中川水再生センター
8	4月 24日 (水)	千代田幹線整備事業に関する設計説明会	14	第二基幹施設再構築事務所
9	4月 26日 (金)	浅川水再生センターターボ型流動焼却炉完成式典	150	流域下水道本部
10	4月 26日 (金)	出前授業 油を下水道に流さないで	29	南部下水道事務所
11	4月 27日 (土) ~ 4月 28日 (日)	両国にぎわい祭り	200	東部第一下水道事務所
12	4月 28日 (日)	あきしま環境緑花フェスティバル	510	多摩川上流水再生センター
13	5月 7日 (火)	食品衛生講習会	20	南部下水道事務所
14	5月 8日 (水)	和田ポンプ所施設見学会	6	西部第一下水道事務所
15	5月 9日 (木)	地元工事説明会 (練馬区南大泉一、三丁目付近枝線工事)	10	第二基幹施設再構築事務所
16	5月 10日 (金)	調理師専門学校でまえ講座	8	東部第二下水道事務所
17	5月 11日 (土)	杉並区合同水防訓練	170	西部第一下水道事務所
18	5月 11日 (土)	荒川区総合水防訓練	250	北部下水道事務所
19	5月 12日 (日)	目黒区総合水防訓練	250	南部下水道事務所
20	5月 13日 (月)	つつじ観賞会	279	広報サービス課 三河島水再生センター
21	5月 17日 (金)	平成25年度港区・四消防署合同水防訓練	133	中部下水事務所
22	5月 18日 (土)	新宿区・第四方面消防本部合同水防訓練	50	西部第一下水道事務所
23	5月 19日 (日)	東京消防庁・多摩市合同総合水防訓練	1,500	流域下水道本部
24	5月 20日 (月)	江東区・第七消防方面合同水防訓練	150	東部第一下水道事務所
25	5月 23日 (木)	中野区・野方消防署合同水防訓練	150	西部第一下水道事務所
26	5月 24日 (金)	施設見学とコアジサン観察会	123	森ヶ崎水再生センター
27	5月 24日 (金)	世田谷区・第三消防方面合同水防訓練	350	南部下水道事務所
28	5月 24日 (金)	環境体験学習	50	中部下水道事務所

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
29	5月 25日 (土)	品川区水防訓練	350	南部下水道事務所
30	5月 26日 (日)	練馬区水防訓練	200	西部第二下水道事務所
31	5月 27日 (月)	東京消防庁 合同訓練	300	多摩川上流水再生センター
32	5月 28日 (火)	平成25年度千代田区・区内三消防署合同水防訓練	80	中部下水道事務所
33	5月 28日 (火)	保健所食品衛生実務講習会	13	東部第二下水道事務所
34	5月 29日 (水)	板橋区水防訓練	30	西部第二下水道事務所
35	5月 31日 (金)	浸水対策強化月間 和田ポンプ所見学会	52	西部第一下水道事務所
36	6月 1日 (土)	環境フェア2013 もったいない運動えどがわ区民大会	1,000	東部第二下水道事務所
37	6月 1日 (日)	大田区合同水防訓練	350	南部下水道事務所
38	6月 1日 (土)	2013八王子環境フェスティバル	1,600	流域下水道本部 多摩川上流水再生センター
39	6月 2日 (日)	環境・清掃フェア あらかわ	1,000	北部下水道事務所
40	6月 4日 (火)	食品衛生講習会	17	南部下水道事務所
41	6月 4日 (火)	浸水対策強化月間 和田ポンプ所見学会	60	西部第一下水道事務所
42	6月 5日 (水)	浸水対策強化月間 店頭PR	300	南部下水道事務所
43	6月 7日 (金)	和田ポンプ所施設見学会	8	西部第一下水道事務所
44	6月 7日 (金)	晴海ポンプ所見学会	155	砂町水再生センター
45	6月 8日 (土)	浸水対策強化月間 和田ポンプ所見学会	240	西部第一下水道事務所
46	6月 9日 (日)	第10回中央区エコまつり	800	中部下水道事務所
47	6月 10日 (月)	浸水対策強化月間 和田ポンプ所見学会	40	西部第一下水道事務所
48	6月 11日 (火)	江東区大島六、七丁目付近 再構築工事見学会	163	東部第一下水道事務所
49	6月 12日 (水)	夏季食品衛生講習会	900	中部下水道事務所
50	6月 14日 (金)	浸水対策強化月間 (千住関屋ポンプ所建設その2工事)	150	第一基幹施設再構築事務所
51	6月 16日 (日)	現場見学会 (築地幹線工事)	47	第二基幹施設再構築事務所
52	6月 16日 (日)	かつしか環境・緑化フェア2013	750	東部第二下水道事務所
53	6月 17日 (月)	浸水対策強化月間 (みやぎ水再生センター雨水ポンプ棟建設その3-1 工事)	110	第一基幹施設再構築事務所
54	6月 17日 (月)	浸水対策強化月間 スーパー店頭PR	200	西部第一下水道事務所
55	6月 19日 (水)	浸水対策強化月間 現場見学会	130	第二基幹施設再構築事務所
56	6月 19日 (水)	ワンデーイベントin蔵前	306	北部下水道事務所 第一基幹施設再構築事務所
57	6月 20日 (木)	両国ポンプ所見学会	301	東部第一下水道事務所

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
58	6月 21日 (金) ~ 6月 22日 (土)	桜橋第二ポンプ所施設見学会 第12回中央区ブーケ祭り	162	中部下水道事務所
59	6月 21日 (金)	浸水対策強化月間 スーパー店頭PR	200	北部下水道事務所
60	6月 22日 (土) ~ 6月 23日 (日)	消費生活展ねりま2013	800	西部第二下水道事務所
61	6月 24日 (月)	浸水対策強化月間 和田ポンプ所見学会	33	西部第一下水道事務所
62	6月 24日 (月)	浸水対策強化月間 駅前PR	870	東部第二下水道事務所
63	6月 25日 (火)	坂下ポンプ室見学会	80	西部第二下水道事務所
64	6月 25日 (火)	篠崎ポンプ所施設見学会	365	東部第二下水道事務所
65	6月 26日 (水)	雑色ポンプ所施設見学会	353	南部下水道事務所
66	6月 27日 (木)	練馬区役所庁舎内におけるPR	250	西部第二下水道事務所
67	6月 27日 (木)	浸水対策強化月間 工事現場でのPR	50	西部第一下水道事務所
68	6月 27日 (木)	浸水対策強化月間 (堀船1号幹線工事)	100	第一基幹施設再構築事務所
69	6月 27日 (木)	堀切ポンプ所見学	65	小菅水再生センター
70	6月 28日 (金)	保健所食品衛生実務講習会	15	東部第二下水道事務所
71	6月 28日 (金)	浸水対策強化月間 工事現場付近でのPR	80	南部下水道事務所
72	7月 2日 (火)	食品衛生講習会	30	南部下水道事務所
73	7月 3日 (水)	食品衛生講習会	750	南部下水道事務所
74	7月 3日 (水)	環境体験学習	60	南部下水道事務所
75	7月 3日 (水)	浸水対策強化月間 工事現場でのPR	90	南部下水道事務所
76	7月 3日 (水)	環境体験学習	22	中部下水道事務所
77	7月 4日 (木)	食品衛生講習会	400	南部下水道事務所
78	7月 5日 (金)	食品衛生講習会	350	南部下水道事務所
79	7月 5日 (金)	川の日イベント	350	南部下水道事務所
80	7月 5日 (金) ~ 7月 6日 (土)	エコライフフェア2013	1,321	西部第二下水道事務所
81	7月 18日 (木)	ホテルのタベ	1,319	森ヶ崎水再生センター
82	7月 23日 (火)	2013いってみようよ！葛西水再生センター	748	葛西水再生センター
83	7月 23日 (火) ~ 7月 24日 (水)	夏休み 多摩川教室	294	流域下水道本部
84	7月 24日 (水)	施設見学&ミニフェア	652	みやぎ水再生センター
85	7月 24日 (水)	夏休み 親子でたいけん下水道	230	北多摩二号水再生センター
86	7月 24日 (水)	サマーフェスタ2013	446	南多摩水再生センター

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
87	7月 24日 (水)	砂町水再生センター「夏休み子供フェア2013」	312	砂町水再生センター
88	7月 25日 (木)	町屋ポンプ所施設見学会	245	北部下水道事務所
89	7月 25日 (水)	江戸川区総合防災訓練	1,900	東部第二下水道事務所
90	7月 25日 (木)	芝浦サマーフェスタ2013	676	芝浦水再生センター
91	7月 26日 (金)	来て、見て、遊んで、学ぼう 新河岸水再生センター2013夏祭り	497	新河岸水再生センター
92	7月 26日 (金)	2013水と緑のふれあいフェスタ	585	北多摩一号水再生センター
93	7月 26日 (金)	夏フェスタ2013	567	浅川水再生センター
94	7月 26日 (金)	夏祭り2013	393	清瀬水再生センター
95	7月 26日 (金)	遊びにおいてよ多摩川上流水再生センターへ！	346	多摩川上流水再生センター
96	7月 26日 (金)	遊びにおいてよ八王子水再生センターへ！	350	八王子水再生センター
97	7月 26日 (金)	落合サマーフェスタ2013	735	落合水再生センター
98	7月 30日 (火)	ふれあい施設見学会	380	小菅水再生センター
99	7月 30日 (火)	保健所食品衛生実務講習会	20	東部第二下水道事務所
100	8月 2日 (金)	和田ポンプ所施設見学会	8	西部第一下水道事務所
101	8月 2日 (金)	有明クリーンセンターサマーフェステバル2013	228	有明水再生センター
102	8月 6日 (火)	夏休み子どもまつり	648	中川水再生センター
103	8月 25日 (日)	文京区総合防災訓練	700	北部下水道事務所
104	8月 26日 (月) ～ 8月 30日 (金)	墨田区防災フェア	200	東部第一下水道事務所
105	8月 28日 (水)	和田ポンプ所施設見学会	39	西部第一下水道事務所
106	8月 30日 (金)	保健所食品衛生実務講習会	17	東部第二下水道事務所
107	9月 1日 (日)	台東区総合防災訓練	1,500	北部下水道事務所
108	9月 1日 (日)	渋谷区総合防災訓練	2,300	中部下水道事務所
109	9月 1日 (日)	中央区総合防災訓練	1,100	中部下水道事務所
110	9月 1日 (日)	江東区総合防災訓練	520	東部第一下水道事務所
111	9月 1日 (日)	目黒区総合防災訓練	350	南部下水道事務所
112	9月 3日 (火)	食品衛生講習会	25	南部下水道事務所
113	9月 19日 (木)	なんでも相談所西二地区協議会	33	西部第二下水道事務所
114	9月 29日 (日)	芝浦運河まつり	600	中部下水道事務所
115	10月 1日 (火)	油・断・快適！下水道キャンペーン 駅前PR	70	西部第二下水道事務所

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
116	10月 1日 (火)	食品衛生講習会	32	南部下水道事務所
117	10月 1日 (火)	保健所食品衛生実務講習会	23	東部第二下水道事務所
118	10月 3日 (木)	油・断・快適！下水道キャンペーン 店頭PR	200	中部下水道事務所
119	10月 5日 (土) ～ 10月 6日 (日)	北区区民まつり	600	西部第二下水道事務所
120	10月 8日 (火)	食品衛生講習会	45	南部下水道事務所
121	10月 8日 (火)	油・断・快適！下水道キャンペーン 店頭PR	600	東部第一下水道事務所
122	10月 9日 (水)	油・断・快適！下水道キャンペーン 店頭PR	657	東部第二下水道事務所
123	10月 10日 (木)	食品衛生講習会	48	南部下水道事務所
124	10月 12日 (土) ～ 10月 13日 (日)	すみだまつり	2,400	東部第一下水道事務所
125	10月 12日 (土) ～ 10月 13日 (日)	2013みなと区民まつり	1,400	中部下水道事務所
126	10月 17日 (木)	油・断・快適！下水道キャンペーン 大学キャンパスでのPR	300	南部下水道事務所
127	10月 17日 (木)	北一・南多摩連絡管完成式典	450	流域下水道本部
128	10月 17日 (木)	油・断・快適！下水道キャンペーン 店頭PR	300	北部下水道事務所
129	10月 18日 (金)	調理師専門学校でまえ事業	65	東部第二下水道事務所
130	10月 19日 (土) ～ 10月 20日 (日)	江東区民まつり	3,400	東部第一下水道事務所
131	10月 20日 (土)	ねりま・エコスタイルフェア	290	西部第二下水道事務所
132	10月 20日 (日)	大新宿区まつり	800	西部第一下水道事務所
133	10月 22日 (火)	環境体験学習	69	南部下水道事務所
134	10月 25日 (金)	出前授業 油を下水道に流さないで	29	南部下水道事務所
135	10月 25日 (金)	江北保健センター「ふれあいの会」	188	東部第二下水道事務所
136	10月 26日 (土) ～ 11月 4日 (月)	文化財ウィーク	88	広報サービス課 三河島水再生センター
137	10月 27日 (日)	第三回いつつのわふれあい祭り	1,000	森ヶ崎水再生センター
138	10月 27日 (日)	中央区消費生活展	1,000	中部下水道事務所
139	10月 28日 (日)	足立区消費生活展	500	東部第二下水道事務所
140	10月 29日 (火)	保健所食品衛生実務講習会	35	東部第二下水道事務所
141	10月 31日 (木)	和田ポンプ所施設見学会	21	西部第一下水道事務所
142	11月 2日 (土)	2013子どもとためす環境まつり	350	中部下水道事務所
143	11月 2日 (土) ～ 11月 3日 (日)	渋谷くみんの広場	2,000	中部下水道事務所
144	11月 6日 (水)	環境体験学習	82	南部下水道事務所

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
145	11月 7日 (木)	食品衛生講習会	27	南部下水道事務所
146	11月 7日 (木)	熊の木ポンプ所見学会	44	中川水再生センター
147	11月 8日 (金)	地元工事説明会 (練馬区南大泉二、三丁目付近枝線工事)	14	第二基幹施設再構築事務所
148	11月 8日 (金) ~ 11月 9日 (土)	第41回豊島区消費生活展	350	北部下水道事務所
149	11月 9日 (土)	目黒区消費生活展	300	南部下水道事務所
150	11月 9日 (土) ~ 11月 10日 (日)	すぎなみフェスタ2013	1,200	西部第一下水道事務所
151	11月 14日 (木)	服部栄養専門学校への講習会	198	中部下水道事務所
152	11月 16日 (土) ~ 11月 17日 (日)	平和島ポンプ所見学会 (OTAふれあいフェスタ)	2,100	森ヶ崎水再生センター
153	11月 17日 (日)	足立区防災訓練	300	東部第二下水道事務所
154	11月 26日 (火)	善福寺川上流域合流式下水道改善事業設計説明会	42	第二基幹施設再構築事務所
155	11月 26日 (火)	保健所食品衛生実務講習会	28	東部第二下水道事務所
156	12月 2日 (月)	地元工事説明会 (中野区本町二丁目、弥生町一丁目付近枝線工事)	11	第二基幹施設再構築事務所
157	12月 4日 (水)	食品衛生講習会	43	南部下水道事務所
158	12月 5日 (木)	服部栄養専門学校への講習会	50	中部下水道事務所
159	12月 9日 (月)	服部栄養専門学校への講習会	49	中部下水道事務所
160	12月 10日 (火) ~ 12月 11日 (水)	いたばし健康まつり2013	1,305	西部第二下水道事務所
161	12月 18日 (水)	葛西共同溝補強工事現場見学会	91	東部第二下水道事務所
162	1月 7日 (火)	保健所食品衛生実務講習会	12	東部第二下水道事務所
163	1月 10日 (金)	服部栄養専門学校への講習会	50	中部下水道事務所
164	1月 15日 (水)	服部栄養専門学校への講習会	49	中部下水道事務所
165	1月 28日 (火)	保健所食品衛生実務講習会	24	東部第二下水道事務所
166	2月 1日 (火) ~ 2月 2日 (水)	第12回環境なんでも見本市	3,492	西部第二下水道事務所
167	2月 4日 (火)	和田ポンプ所施設見学会	12	西部第一下水道事務所
168	2月 4日 (火)	食品衛生講習会	17	南部下水道事務所
169	2月 21日 (金)	和田ポンプ所施設見学会	5	西部第一下水道事務所
170	2月 21日 (金)	和田ポンプ所施設見学会	11	西部第一下水道事務所
171	2月 25日 (火)	保健所食品衛生実務講習会	36	東部第二下水道事務所
172	3月 4日 (火)	食品衛生講習会	45	南部下水道事務所
173	3月 6日 (木)	地元工事説明会 (千代田幹線立坑設置工事)	20	第二基幹施設再構築事務所

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
174	3月 17日 (月)	服部栄養専門学校への講習会	165	中部下水道事務所
175	3月 25日 (火)	保健所食品衛生実務講習会	32	東部第二下水道事務所
176	3月 27日 (木)	中野水再生センター春の施設見学会	212	落合水再生センター
177	3月 28日 (金) ~ 3月 29日 (土)	さくら観賞会	3,900	三河島水再生センター
合 計 (平成25年度)			76,744	※来場者数は概数を含みます。

【資料6】見える！わかる！下水道工事コンクール ※（昭和54年度～平成25年度）

回	年度	表彰				
1	昭和54年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作2、佳作4				
2	55年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作1、佳作4				
3	56年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作2、佳作3				
		枝線工事		その他工事		
4	57年	優秀賞1、秀作1、佳作1		最優秀賞1、秀作1、佳作1		
5	58年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作1、佳作1		最優秀賞1、優秀賞1、秀作1、佳作1		
6	59年	最優秀賞1、優秀賞1、アビール賞1、努力賞1		最優秀賞1、優秀賞1、アビール賞1、努力賞1		
7	60年	〃		〃		
8	61年	〃		〃		
9	62年	〃		〃		
		枝線等工事		幹線等工事		
10	63年	最優秀賞1、優秀賞1、アビール賞1、努力賞1		最優秀賞1、優秀賞1、アビール賞1、努力賞1		
11	平成元年	〃		〃		
12	2年	〃		〃		
13	3年	〃		〃		
14	4年	〃		〃		
15	5年	〃		〃		
16	6年	最優秀賞1、優秀賞1、佳作1		最優秀賞1、優秀賞1、佳作1		
		枝線等工事	幹線等工事	処理場・ポンプ所等工事	整備等工事	
17	7年	最優秀賞1、優秀賞1	優秀賞1、特別賞3	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
18	8年	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
19	9年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
20	10年	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
		枝線・再構築等工事	シールド等工事	処理場・ポンプ所等工事	整備・改良等工事	
21	11年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	奨励賞2
22	12年	優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
23	13年	優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
24	14年	最優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞2	最優秀賞1、特別賞1	優秀賞1	局長賞1
25	15年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
26	16年	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1	優秀賞1、特別賞1	優秀賞1、特別賞1	局長賞1
		大規模管きよ工事	中規模管きよ工事	小規模管きよ工事	水再生センター ポンプ所等工事	
27	17年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞3	—	—	
28	18年	最優秀賞1、優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1	
29	19年	—	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞2	—	
30	20年	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞3	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	
		下水道管きよ部門			水再生センター・ポンプ所部門	
		建設工事の部	改良工事の部	補修工事の部	建設工事の部	改良・補修工事の部
31	21年	最優秀賞1 優秀賞3	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞2
32	22年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
33	23年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
34	24年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
		建設工事の部	改良・補修工事の部		建設工事の部	改良・補修工事の部
35	25年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2		最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2

※年度は、コンクール募集時期

【資料7】下水道モニターアンケート

(1) 第1回アンケート（下水道のイメージと事業認知）

回答期間 平成25年5月13日～5月24日

回答数/配信数（回答率） 483/681（71%）

問1 下水道には、家庭や工場などから出る汚れた水を、きれいにしてから川や海に放流するという役割があります。あなたはこのことをご存知でしたか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	446	92.3
・知らなかった	37	7.7

問2 問1の「下水道の役割（水質改善）」について、あなたはどのくらい重要であると思われますか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・非常に重要である	405	83.9
・かなり重要である	75	15.5
・どちらとも言えない	3	0.6
・あまり重要ではない	0	0.0
・全く重要でない	0	0.0
・分からない	0	0.0

問3 問1の「下水道の役割」は、我々の生活にとってどのくらい社会的な貢献度が高いと思われますか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・非常に貢献度がある	378	78.3
・かなり貢献度がある	101	20.9
・どちらとも言えない	4	0.8
・あまり貢献度はない	0	0.0
・全く貢献度はない	0	0.0
・分からない	0	0.0

問4 下水道には、雨水を下水道管を通して川や海に流し、大雨による浸水から街を守るという役割があります。あなたはこのことをご存知でしたか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	392	81.2
・知らなかった	91	18.8

問5 問4の「下水道の役割（浸水の防除）」について、あなたはどのくらい重要であると思われますか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・非常に重要である	311	64.4
・かなり重要である	160	33.1
・どちらとも言えない	10	2.1
・あまり重要ではない	1	0.2
・全く重要ではない	0	0.0
・分からない	1	0.2

問6 問4の「下水道の役割（浸水の防除）」は、我々の生活にとってどのくらい社会的な貢献度が高いと思われますか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・非常に貢献度がある	297	61.5
・かなり貢献度がある	166	34.4
・どちらとも言えない	17	3.5
・あまり貢献度はない	1	0.2
・全く貢献度はない	0	0.0
・分からない	2	0.4

問7 東京都下水道局が行っている「新たな活動や取組」についてお伺いします。以下のそれぞれの項目について、あなたはこのことをご存知でしたか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

(1) きれいにした再生水をビルのトイレ用水や車両洗浄に利用

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	291	60.2
・知らなかった	192	39.8

(2) 水再生センターを避難場所や上部を公園として利用

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	282	58.4
・知らなかった	201	41.6

(3) 下水汚泥をセメントなどの原料とする資源化への取組

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	181	37.5
・知らなかった	302	62.5

(4) 再生水を水量が少ない川に流す清流の復活

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	144	29.8
・知らなかった	339	70.2

(5) 再生水の散水・施設の壁面緑化などヒートアイランド現象抑制

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	202	41.8
・知らなかった	281	58.2

(6) 下水道管に光ファイバーを通す IT の推進

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	75	15.5
・知らなかった	408	84.5

(7) 汚泥からガスや炭を生成して発電に有効利用

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	93	19.3
・知らなかった	390	80.7

(8) 下水道施設の省エネルギー化

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	135	28.0
・知らなかった	348	72.0

(9) 下水熱を利用した冷暖房エネルギー活用

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	137	28.4
・知らなかった	346	71.6

(10) 温室効果ガスの排出削減

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	153	31.7
・知らなかった	330	68.3

問8 これら東京都下水道局が行っている「新たな活動や取組」について、以下のそれぞれの項目について、あなたはどの程度「社会的に役立っている」と思われますか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

(1) きれいにした再生水をビルのトイレ用水や車両洗浄に利用

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	228	47.2
・かなり役立っている	224	46.4
・どちらとも言えない	27	5.6
・あまり役立っていない	4	0.8
・全く役立っていない	0	0.0

(2) 水再生センターを避難場所や上部を公園として利用

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	167	34.6
・かなり役立っている	252	52.2
・どちらとも言えない	59	12.2
・あまり役立っていない	4	0.8
・全く役立っていない	1	0.2

(3) 下水汚泥をセメントなどの原料とする資源化への取組

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	156	32.3
・かなり役立っている	237	49.1
・どちらとも言えない	82	17.0
・あまり役立っていない	7	1.4
・全く役立っていない	1	0.2

(4) 再生水を水量が少ない川に流す清流の復活

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	186	38.5
・かなり役立っている	219	45.3
・どちらとも言えない	73	15.1
・あまり役立っていない	4	0.8
・全く役立っていない	1	0.2

(5) 再生水の散水・施設の壁面緑化などヒートアイランド現象抑制

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	192	39.8
・かなり役立っている	220	45.5
・どちらとも言えない	66	13.7
・あまり役立っていない	4	0.8
・全く役立っていない	1	0.2

(6) 下水道管に光ファイバーを通す IT の推進

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	126	26.1
・かなり役立っている	194	40.2
・どちらとも言えない	153	31.7
・あまり役立っていない	8	1.7
・全く役立っていない	2	0.4

(7) 汚泥からガスや炭を生成して発電に有効利用

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	173	35.8
・かなり役立っている	213	44.1
・どちらとも言えない	89	18.4
・あまり役立っていない	7	1.4
・全く役立っていない	1	0.2

(8) 下水道施設の省エネルギー化

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	169	35.0
・かなり役立っている	234	48.4
・どちらとも言えない	75	15.5
・あまり役立っていない	4	0.8
・全く役立っていない	1	0.2

(9) 下水熱を利用した冷暖房エネルギー活用

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	199	41.2
・かなり役立っている	209	43.3
・どちらとも言えない	68	14.1
・あまり役立っていない	6	1.2
・全く役立っていない	1	0.2

(10) 温室効果ガスの排出削減

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	209	43.3
・かなり役立っている	189	39.1
・どちらとも言えない	78	16.1
・あまり役立っていない	5	1.0
・全く役立っていない	2	0.4

(11) 東京都下水道局の総合的な活動や取組について

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	168	34.8
・かなり役立っている	229	47.4
・どちらとも言えない	82	17.0
・あまり役立っていない	3	0.6
・全く役立っていない	1	0.2

問9 下水道事業について、あなたが知りたいと思うことはどのようなことですか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。【複数回答可】

	回答数	回答率 (%)
・下水道の歴史	136	28.2
・下水道の働きや役割・貢献内容	351	72.7
・下水道料金の内訳と使い道	325	67.3
・下水道に関する教育・啓発施設（資料館等）について	141	29.2
・下水道局の主催イベント等の情報	165	34.2
・下水道局の地域連携の状況	195	40.4
・下水道に関わる人々の具体的な仕事	256	53.0
・その他	39	8.1

問10 下水道管は、耐用年数が50年とされており、特に、都心部では耐用年数を大きく超える下水道管が集中しています。下水道管の破損による道路陥没は年間1,000件程度発生しており、下水道管の老朽化は、様々な維持管理上の問題を生じさせています。さらに、下水道管全延長の約5割を占める昭和40～50年代に建設された下水道管が、今後、一斉に更新期を迎えます。

(1) あなたはこのことをご存じでしたか。

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	168	34.8
・知らなかった	315	65.2

(2) このことについて、どのようにお感じになりましたか。

	回答数	回答率 (%)
・とても深刻な問題だと思う	417	86.3
・すこし深刻な問題だと思う	66	13.7
・あまり深刻な問題だとは思わない	0	0.0
・まったく深刻な問題だとは思わない	0	0.0

問11 都市化によって、道路等の舗装が進み、雨水が地面に浸透しにくくなった結果、下水道に流れ込む雨水の量が増大しました。これにより、既に下水道が整備された東京都でも、短時間に猛烈な集中豪雨があると、下水道管やポンプ所の処理能力を超えて、都市型の浸水が発生することがあります。

(1) あなたはこのことをご存じでしたか。

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	322	66.7
・知らなかった	161	33.3

(2) このことについて、どのようにお感じになりましたか。

	回答数	回答率 (%)
・とても深刻な問題だと思う	389	80.5
・すこし深刻な問題だと思う	90	18.6
・あまり深刻な問題だとは思わない	4	0.8
・まったく深刻な問題だとは思わない	0	0.0

問12 東京都の下水道は、主に「合流式下水道」と呼ばれる、汚水と雨水が同じ下水道管を流れる方式で整備されています。この方式は、大雨が降ると下水の水量が一気に増大するため、水再生センターに流入する前に河川へ放流せざるを得なくなり、雨水で薄まった汚水の一部が、そのまま河川に流れてしまうということが起こります。

(1) あなたはこのことをご存じでしたか。

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	118	24.4
・知らなかった	365	75.6

(2) このことについて、どのようにお感じになりましたか。

	回答数	回答率 (%)
・とても深刻な問題だと思う	322	66.7
・すこし深刻な問題だと思う	144	29.8
・あまり深刻な問題だとは思わない	17	3.5
・まったく深刻な問題だとは思わない	0	0.0

問13 お伺いした東京都の下水道における課題について、以下の選択肢の中から、該当するもの一つだけお選びください(単一回答)。

	回答数	回答率 (%)
・積極的に知らせるべきだ	329	68.1
・知ってもらおう努力をしたほうがよい	147	30.4
・あまり知らせないほうがよい	3	0.6
・知らせるべきではない	1	0.2
・分からない	3	0.6

問14 あなたが下水道事業を評価する基準で重視しているのは、どのようなことですか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。【複数回答可】

	回答数	回答率 (%)
・公共性(国民、地域住民のために役立つ事業であるか)	383	79.3
・環境貢献度(私たちが住む環境の保全に貢献しているか)	227	47.0
・災害リスク対応度(災害リスクへの対応が想定されているか)	383	79.3
・経済性(投資する費用と期待する効果が合っているか)	361	74.7
・その他	10	2.1

問15 あなたが生活排水について日頃から取り組んでいることはありますか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。【複数回答可】

	回答数	回答率 (%)
・台所の流しに水切り袋などを置き、排水管にゴミを流さないようにしている	436	90.3
・お皿やお鍋などの油污れや食べ物の残りカスは、キッチンペーパーなどでふき取ってから洗っている	305	63.1
・熱湯はさましてから流している	125	25.9
・カップ麺の残り汁は、下水に流さないようにしている	104	21.5
・お米はとぎ汁の出ない「無洗米」を使用している	110	22.8
・お米のとぎ汁は、植物に与えるなど再利用している	126	26.1
・トイレの水を流すときは、「大」と「小」を使い分けている	339	70.2
・トイレには、トイレットペーパー以外の物を流さないようにしている	444	91.9
・節水のためトイレタンクにビンやペットボトルを入れている	52	10.8
・浴室や洗面所の抜け毛は、下水に流さずゴミとして捨てている	385	79.7
・洗濯時の糸くずは、下水に流さずゴミとして捨てている	374	77.4
・洗剤は使いすぎないよう、適量（製品に表示された使用量）を心がけている	359	74.3
・大雨のときは、お風呂の水を捨てないようにしている	44	9.1
・道路の側溝や排水口（雨水ます）に、タバコや落ち葉、ゴミなどを捨てないようにしている	331	68.5
・いずれもとくにやっていない	0	0.0

問16 あなたは東京都下水道局や下水道事業の内容について、どのようなところから知ることが多いですか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。【複数回答可】

	回答数	回答率 (%)
・テレビCM	53	11.0
・テレビ番組・ニュース	127	26.3
・ラジオCM	7	1.4
・ラジオ番組	16	3.3
・交通広告	39	8.1
・新聞・雑誌	152	31.5
・書籍	15	3.1
・ポスター・パンフレット	89	18.4
・広報東京部	299	61.9
・下水道局ホームページ	194	40.2
・他インターネットサイト	29	6.0
・区市町村掲示板	74	15.3
・水再生センター	24	5.0
・東京都虹の下水道館	15	3.1
・蔵前水の館	2	0.4
・多摩川ふれあい水族館	9	1.9
・家族・知人	19	3.9
・その他	32	6.6

問17 あなたは下水道局や下水道事業について、さらに詳しく知りたいと思いましたが。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・非常にそう思う	241	49.9
・ややそう思う	222	46.0
・どちらともいえない	17	3.5
・あまりそう思わない	3	0.6
・分からない	0	0.0

問18 あなたは下水道局や下水道事業に関して知っていることを、周囲の人に知らせたいと思いませんか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・非常にそう思う	157	32.5
・ややそう思う	206	42.7
・どちらともいえない	90	18.6
・あまりそう思わない	23	4.8
・まったくそう思わない	4	0.8
・分からない	3	0.6

問19 今回のアンケート内容（本アンケートにより、イメージが変わられた方はその理由など）、および東京都下水道局へのご意見・ご要望等がございましたら、お聞かせ下さい（自由回答）。

・自由回答として寄せられたご意見等では、「活動内容がわかり有意義」が最も多く、「さらなるPRや教育活動が必要」、「知識・理解を深めたい」「モニターアンケートは効果的」などが多く挙げられていました。

(2) 第2回アンケート（『東京都下水道事業 経営計画2013』について）

回答期間 平成25年7月8日～7月22日
回答数/配信数（回答率） 411/680（60%）

問1 『東京都下水道事業 経営計画2013』の「経営方針及び施策展開」、「主要施策」及び「下水道サービスの向上と経営基盤の強化」をお読みにになり、以下に示す東京都下水道局の各施策及び全体について、それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びいただき、あなたの理解度をお答えください。

（単一回答）

(1) 経営方針

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	85	20.7
・まあ理解できた	267	65.0
・どちらとも言えない	46	11.2
・あまり理解できなかった	13	3.2
・全く理解できなかった	0	0.0

(2) 施策展開

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	64	15.6
・まあ理解できた	267	65.0
・どちらとも言えない	66	16.1
・あまり理解できなかった	14	3.4
・全く理解できなかった	0	0.0

(3) 再構築

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	58	14.1
・まあ理解できた	240	58.4
・どちらとも言えない	96	23.4
・あまり理解できなかった	17	4.1
・全く理解できなかった	0	0.0

(4) 浸水対策

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	100	24.3
・まあ理解できた	251	61.1
・どちらとも言えない	53	12.9
・あまり理解できなかった	7	1.7
・全く理解できなかった	0	0.0

(5) 震災対策

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	110	26.8
・まあ理解できた	247	60.1
・どちらとも言えない	46	11.2
・あまり理解できなかった	8	1.9
・全く理解できなかった	0	0.0

(6) 汚泥処理の信頼性の向上と効率化

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	71	17.3
・まあ理解できた	235	57.2
・どちらとも言えない	90	21.9
・あまり理解できなかった	14	3.4
・全く理解できなかった	1	0.2

(7) 合流式下水道の改善

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	81	19.7
・まあ理解できた	230	56.0
・どちらとも言えない	84	20.4
・あまり理解できなかった	15	3.6
・全く理解できなかった	1	0.2

(8) 高度処理

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	71	17.3
・まあ理解できた	227	55.2
・どちらとも言えない	100	24.3
・あまり理解できなかった	13	3.2
・全く理解できなかった	0	0.0

(9) 地球温暖化対策

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	70	17.0
・まあ理解できた	241	58.6
・どちらとも言えない	89	21.7
・あまり理解できなかった	11	2.7
・全く理解できなかった	0	0.0

(10) 維持管理の充実

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	69	16.8
・まあ理解できた	243	59.1
・どちらとも言えない	86	20.9
・あまり理解できなかった	12	2.9
・全く理解できなかった	1	0.2

(11) 単独処理区の編入

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	50	12.2
・まあ理解できた	213	51.8
・どちらとも言えない	120	29.2
・あまり理解できなかった	23	5.6
・全く理解できなかった	5	1.2

(12) 市町村との連携強化

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	63	15.3
・まあ理解できた	230	56.0
・どちらとも言えない	104	25.3
・あまり理解できなかった	12	2.9
・全く理解できなかった	2	0.5

(13) 危機管理対応の強化

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	73	17.8
・まあ理解できた	234	56.9
・どちらとも言えない	88	21.4
・あまり理解できなかった	16	3.9
・全く理解できなかった	0	0.0

(14) 東京下水道の「応援団」を獲得

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	68	16.5
・まあ理解できた	204	49.6
・どちらとも言えない	122	29.7
・あまり理解できなかった	14	3.4
・全く理解できなかった	3	0.7

(15) 東京下水道の国際展開

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	67	16.3
・まあ理解できた	211	51.3
・どちらとも言えない	115	28.0
・あまり理解できなかった	16	3.9
・全く理解できなかった	2	0.5

(16) 技術開発の推進

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	72	17.5
・まあ理解できた	234	56.9
・どちらとも言えない	88	21.4
・あまり理解できなかった	17	4.1
・全く理解できなかった	0	0.0

(17) 未来を見据えた体制づくり

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	68	16.5
・まあ理解できた	240	58.4
・どちらとも言えない	84	20.4
・あまり理解できなかった	19	4.6
・全く理解できなかった	0	0.0

(18) 財政運営と経営の効率化

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	50	12.2
・まあ理解できた	228	55.5
・どちらとも言えない	101	24.6
・あまり理解できなかった	30	7.3
・全く理解できなかった	2	0.5

(19) 全体

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	46	11.2
・まあ理解できた	282	68.6
・どちらとも言えない	71	17.3
・あまり理解できなかった	12	2.9
・全く理解できなかった	0	0.0

問2 『東京都下水道事業 経営計画2013』をお読みにになり、以下に示す東京都下水道局の各施策について、それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びいただき、あなたの評価をお答えください。(単一回答)

(1) 再構築

	回答数	回答率 (%)
・非常に重要である	150	36.5
・やや重要である	204	49.6
・どちらとも言えない	55	13.4
・あまり重要ではない	2	0.5
・全く重要ではない	0	0.0

(2) 浸水対策

	回答数	回答率 (%)
・非常に重要である	267	65.0
・やや重要である	116	28.2
・どちらとも言えない	26	6.3
・あまり重要ではない	2	0.5
・全く重要ではない	0	0.0

(3) 震災対策

	回答数	回答率 (%)
・非常に重要である	291	70.8
・やや重要である	98	23.8
・どちらとも言えない	20	4.9
・あまり重要ではない	2	0.5
・全く重要ではない	0	0.0

(4) 汚泥処理の信頼性の向上と効率化

	回答数	回答率 (%)
・非常に重要である	155	37.7
・やや重要である	202	49.1
・どちらとも言えない	52	12.7
・あまり重要ではない	2	0.5
・全く重要ではない	0	0.0

(5) 合流式下水道の改善

	回答数	回答率 (%)
・非常に重要である	119	28.6
・やや重要である	214	52.1
・どちらとも言えない	76	18.5
・あまり重要ではない	2	0.5
・全く重要ではない	0	0.0

(6) 高度処理

	回答数	回答率 (%)
・非常に重要である	152	37.0
・やや重要である	182	44.3
・どちらとも言えない	75	18.2
・あまり重要ではない	2	0.5
・全く重要ではない	0	0.0

(7) 地球温暖化対策

	回答数	回答率 (%)
・非常に重要である	164	39.9
・やや重要である	174	42.3
・どちらとも言えない	62	15.1
・あまり重要ではない	9	2.2
・全く重要ではない	2	0.5

(8) 維持管理の充実

	回答数	回答率 (%)
・非常に重要である	150	36.5
・やや重要である	193	47.0
・どちらとも言えない	67	16.3
・あまり重要ではない	1	0.2
・全く重要ではない	0	0.0

(9) 単独処理区の編入

	回答数	回答率 (%)
・非常に重要である	59	14.4
・やや重要である	206	50.1
・どちらとも言えない	136	33.1
・あまり重要ではない	8	1.9
・全く重要ではない	2	0.5

(10) 市町村との連携強化

	回答数	回答率 (%)
・非常に重要である	115	28.0
・やや重要である	197	47.9
・どちらとも言えない	90	21.9
・あまり重要ではない	6	1.5
・全く重要ではない	3	0.7

(11) 危機管理対応の強化

	回答数	回答率 (%)
・非常に重要である	194	47.2
・やや重要である	155	37.7
・どちらとも言えない	59	14.4
・あまり重要ではない	2	0.5
・全く重要ではない	1	0.2

(12) 東京下水道の「応援団」を獲得

	回答数	回答率 (%)
・非常に重要である	55	13.4
・やや重要である	165	40.1
・どちらとも言えない	160	38.9
・あまり重要ではない	23	6.0
・全く重要ではない	8	1.9

(13) 東京下水道の国際展開

	回答数	回答率 (%)
・非常に重要である	86	20.9
・やや重要である	165	40.1
・どちらとも言えない	132	32.1
・あまり重要ではない	24	5.8
・全く重要ではない	4	1.0

(14) 技術開発の推進

	回答数	回答率 (%)
・非常に重要である	149	36.3
・やや重要である	190	46.2
・どちらとも言えない	69	16.8
・あまり重要ではない	3	0.7
・全く重要ではない	0	0.0

(15) 未来を見据えた体制づくり

	回答数	回答率 (%)
・非常に重要である	150	36.5
・やや重要である	193	47.0
・どちらとも言えない	63	15.3
・あまり重要ではない	5	1.2
・全く重要ではない	0	0.0

(16) 財政運営と経営の効率化

	回答数	回答率 (%)
・非常に重要である	191	46.5
・やや重要である	161	39.2
・どちらとも言えない	53	12.9
・あまり重要ではない	3	0.7
・全く重要ではない	3	0.7

問3 『東京都下水道事業 経営計画2013』をお読みにになり、以下に示す東京都下水道局の各施策の取組について、それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びいただき、あなたの期待度をお答えください。(単一回答)

(1) 再構築

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	66	16.1
・まあ期待できる	227	55.2
・どちらとも言えない	115	28.0
・あまり期待できない	2	0.5
・全く期待できない	1	0.2

(2) 浸水対策

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	110	26.8
・まあ期待できる	241	58.6
・どちらとも言えない	55	13.4
・あまり期待できない	5	1.2
・全く期待できない	0	0.0

(3) 震災対策

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	110	26.8
・まあ期待できる	223	54.3
・どちらとも言えない	74	18.0
・あまり期待できない	4	1.0
・全く期待できない	0	0.0

(4) 汚泥処理の信頼性の向上と効率化

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	85	20.7
・まあ期待できる	221	53.8
・どちらとも言えない	101	24.6
・あまり期待できない	4	1.0
・全く期待できない	0	0.0

(5) 合流式下水道の改善

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	64	15.6
・まあ期待できる	234	56.9
・どちらとも言えない	109	26.5
・あまり期待できない	4	1.0
・全く期待できない	0	0.0

(6) 高度処理

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	94	22.9
・まあ期待できる	210	51.1
・どちらとも言えない	102	24.8
・あまり期待できない	5	1.2
・全く期待できない	0	0.0

(7) 地球温暖化対策

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	56	13.6
・まあ期待できる	209	50.9
・どちらとも言えない	134	32.6
・あまり期待できない	11	2.7
・全く期待できない	1	0.2

(8) 維持管理の充実

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	66	16.1
・まあ期待できる	222	54.0
・どちらとも言えない	118	28.7
・あまり期待できない	5	1.2
・全く期待できない	0	0.0

(9) 単独処理区の編入

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	33	8.0
・まあ期待できる	205	49.9
・どちらとも言えない	164	39.9
・あまり期待できない	9	2.2
・全く期待できない	0	0.0

(10) 市町村との連携強化

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	48	11.7
・まあ期待できる	205	49.9
・どちらとも言えない	150	36.5
・あまり期待できない	8	1.9
・全く期待できない	0	0.0

(11) 危機管理対応の強化

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	65	15.8
・まあ期待できる	233	56.7
・どちらとも言えない	109	26.5
・あまり期待できない	3	0.7
・全く期待できない	1	0.2

(12) 東京下水道の「応援団」を獲得

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	32	7.8
・まあ期待できる	163	39.7
・どちらとも言えない	198	48.2
・あまり期待できない	14	3.4
・全く期待できない	4	1.0

(13) 東京下水道の国際展開

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	53	12.9
・まあ期待できる	183	44.5
・どちらとも言えない	161	39.2
・あまり期待できない	13	3.2
・全く期待できない	1	0.2

(14) 技術開発の推進

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	89	21.7
・まあ期待できる	233	56.7
・どちらとも言えない	86	20.9
・あまり期待できない	3	0.7
・全く期待できない	0	0.0

(15) 未来を見据えた体制づくり

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	69	16.8
・まあ期待できる	219	53.3
・どちらとも言えない	116	28.2
・あまり期待できない	7	1.7
・全く期待できない	0	0.0

(16) 財政運営と経営の効率化

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	54	13.1
・まあ期待できる	195	47.4
・どちらとも言えない	143	34.8
・あまり期待できない	17	4.1
・全く期待できない	2	0.5

問4 以下に示す東京都下水道局の各施策の取組について、最も期待されている施策名と理由についてご自由にお答え下さい(自由回答)。

	回答数	回答率 (%)
・再構築	42	10.2
・浸水対策	62	15.1
・震災対策	130	31.6
・汚泥処理の信頼性の向上と効率化	11	2.7
・合流式下水道の改善	7	1.7
・高度処理	19	4.6
・地球温暖化対策	24	5.8
・維持管理の充実	17	4.1
・単独処理区の編入	2	0.5
・市町村との連携強化	4	1.0
・危機管理対応の強化	19	4.6
・東京下水道の「応援団」を獲得	6	1.5
・東京下水道の国際展開	20	4.9
・技術開発の推進	21	5.1
・未来を見据えた体制づくり	11	2.7
・財政運営と経営の効率化	16	3.9

・最も期待されている施策である「震災対策」の理由として寄せられたご意見等では、「将来を見据えて」が最も多く、「過去の経験を踏まえて」、「興味・関心があるため」「重要・優先すべき問題であるため」などが多く挙げられていました。

問5 よろしければ、『東京都下水道事業 経営計画2013』に対する率直なご感想やご意見などをお聞かせください。（自由回答）

	回答数	回答率 (%)
・見にくい・わかり辛い(簡略化を希望)	110	26.8
・実現化・効率化を期待	80	19.5
・見やすい・わかり易い	70	17.0
・感心した・理解が深まった	46	11.2
・もっと世間への公表を	30	7.3
・災害・老朽化対策が重要	22	5.4
・協力・理解していきたい	15	3.6
・その他	13	3.2
・特になし	25	6.1
・無回答	25	6.1

問6 あなたは、「浸水対策強化月間」についてどのくらいご存知ですか。以下の選択肢の中から該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
・内容や意味を知っている	17	4.1
・少しは内容や意味を知っている	75	18.2
・言葉を聞いたことがある程度	138	33.6
・聞いたことがない	180	43.8
・その他	1	0.2

問7 問6で、「内容や意味を知っている」「少しは内容や意味を知っている」「言葉を聞いたことがある程度」を選択した人におたずねします。

「浸水対策強化月間」をどこで知りましたか。以下の選択肢の中から、以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお答え下さい（複数回答）。

	回答数	回答率 (%)
・東京都や東京都下水道局の広報誌	91	39.7
・東京都下水道局ホームページ	119	51.7
・ポスター	22	9.6
・チラシやパンフレットなど	22	9.6
・その他	12	5.2

問8 次の中で、あなたが日頃から行っている「浸水への備え」はありますか。以下の選択肢のうち、該当するものをいくつでもお答え下さい（複数回答）。該当するものがない場合は、「その他」をお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・自宅に「土のう」や「止水板」を用意している	4	1.0
・ハザードマップなどで避難場所の確認をしている	98	23.8
・自宅の雨ドイや排水口を掃除している	112	27.3
・「雨水ます」にゴミを入れない、上に物を置かないよう心がけている	78	19.0
・「浸水への備え」を特に行っていない	211	51.3
・その他	5	1.2

問9 あなたのお宅は、大雨による浸水に対して安全だと思いますか。以下の選択肢の中から該当するものを一つだけお選びください。(単一回答)。

	回答数	回答率 (%)
・安全だと思う	102	24.8
・たぶん安全だと思う	194	47.2
・あまり安全ではないと思う	67	16.3
・安全ではないと思う	21	5.1
・わからない	27	6.6

・問9で答えた理由について、「安全だと思う」または「たぶん安全だと思う」と回答した方では、「高台・高層階に居住」を理由とする方が89%で最も多かった。「あまり安全ではないと思う」「安全ではないと思う」と回答した方では、「川が近い」が48%、「何も対策していない」が26%となっていた。

問10 あなたは、東京都下水道局のホームページをどの程度の頻度でご覧になりますか。選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。(単一回答)。

	回答数	回答率 (%)
・よく見る (週に1回以上)	14	3.4
・たまに見る (月に2~3回)	183	44.5
・ほとんど見ない (月に1回以下)	207	50.4
・見たことはない	7	1.7

問11 問10で「よく見る」または「たまに見る」を選択した方に伺います。

あなたが、東京都下水道局のホームページでよくご覧になる記事はどれでしょうか。選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください(複数回答)。

	回答数	回答率 (%)
・下水道と暮らし(下水道料金、工事情報など)	84	42.6
・Q&A(問い合わせ先、下水道何でもガイドなど)	36	18.3
・キッズコーナー(下水道の役割、バーチャル下水道など)	38	19.3
・見学案内(水再生センター一覧、虹の下水道館など)	85	43.1
・事業案内(経営計画、環境への取組など)	23	11.7
・お仕事の方(水質規制情報、排水設備工事の届出など)	3	1.5
・技術・統計(数字で見る東京の下水道、技術調査年報など)	10	5.1
・刊行物・ビデオ(ニュース東京の下水道、ビデオの紹介など)	7	3.6
・新着情報・お知らせ(イベント案内、放射能情報など)	69	35.0
・東京都下水道局からのお知らせ	79	40.1
・東京アメッシュ	53	26.9
・その他	5	2.5

問12 問10で「よく見る」または「たまに見る」を選択した方に伺います。

あなたが、東京都下水道局のホームページで「こんなことができたらい」と思うことや、「ここが使いづらい、見づらい」など、お気づきの点があれば、お知らせください(自由回答)。

・自由回答として寄せられたご意見のうち、「特にない・現状に満足」が47%を占め、「改善してほしい」点は、「ページをシンプルに解りやすく」が17%と最も多かった。

(3) 第3回アンケート（東京都下水道局の広報活動、『油・断・快適！下水道』キャンペーン）

回答期間 平成25年9月13日～9月30日
 回答数/配信数（回答率） 429/678（63%）

問1 次にあげる東京都下水道局が行っている広報活動の中で、「PRが不足している」と感じるもの
 はありますか？選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください（複数回答）。

	回答数	回答率 (%)
・下水道料金の使われ方	256	59.7
・下水道に油を流さないお願い	192	44.8
・東京都下水道局の主要施策	162	37.8
・下水道の役割や仕組み	131	30.5
・東京アメッシュ、工事情報	107	24.9
・下水道工事のお知らせや必要性	97	22.6
・見学案内やイベント開催のお知らせ	88	20.5
・特になし	27	6.3
・その他	7	1.6

問2 次にあげるそれぞれの広報誌について、あなたはご存知でしたか。以下の選択肢の中から、該当
 するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
・ニュース東京の下水道	192	44.8
・下水道なんでもガイド	107	24.9
・経営計画2013	66	15.4
・アースプラン2010	26	6.1
・経営環境レポート2010	33	7.7
・東京の下水道2012	125	29.1

問3 下水道事業の認知経路に関するモニターアンケート結果をご覧になり、あなたの東京都下水道局
 の広報活動に関する評価について、以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。
 （単一回答）

	回答数	回答率 (%)
・良いと思う	31	4.5
・まあ良いと思う	206	30.1
・どちらともいえない	310	45.3
・あまり良くないと思う	116	17.0
・良くないと思う	21	3.1

問4 問3で「良い」、「まあ良い」と答えた方に伺います。あなたが東京都下水道局の広報活動を、そのように評価した理由を教えてください（自由回答）。

	回答数	回答率 (%)
・情報提供の努力が感じられる・効率的である	76	17.8
・もっとマスメディアを活用すべき	73	17.1
・関心のない人・若者向けの身近な広報活動が必要	66	15.4
・広報誌が良い・認知度が高い	65	15.1
・費用対効果や広告の意義に疑問を感じる	43	10.0
・多岐にわたる広報活動をしている	20	4.7
・広報活動・媒体に隔たりを感じる	20	4.7
・下水道事業に対する関心が高い	18	4.2
・このグラフのみでは評価・判断できない	12	2.8
・下水道事業に対する関心が低い	9	2.1
・積極的・効率的なPRが不足	9	2.1
・特になし	4	0.9
・その他	13	3.0

問5 以下に示す目的のために、東京都下水道局が使用する広報媒体として適していると思うものについて、それぞれ該当する選択肢を一つだけお答えください。（単一回答）

(1) お客さまへのお願いや注意喚起の呼びかけ

	回答数	回答率 (%)
・行政機関の広報紙	71	16.6
・テレビ広告	139	32.4
・新聞広告	43	10.0
・公共料金の支払い明細	100	23.3
・東京都下水道局ホームページ	13	3.0
・インターネット広告	9	2.1
・交通・屋外広告	10	2.3
・自治会の回覧板	13	3.0
・東京都下水道局作成のチラシ・パンフレット	30	7.0
・雑誌広告	1	0.2

(2) 事業内容や経営情報など詳しいお知らせ

	回答数	回答率 (%)
・行政機関の広報紙	105	24.5
・テレビ広告	21	4.9
・新聞広告	39	9.1
・公共料金の支払い明細	51	11.9
・東京都下水道局ホームページ	135	31.5
・インターネット広告	12	2.8
・交通・屋外広告	7	1.6
・自治会の回覧板	8	1.9
・東京都下水道局作成のチラシ・パンフレット	49	11.4
・雑誌広告	2	0.5

(3) 事故など緊急性の高いお知らせ

	回答数	回答率 (%)
・ 行政機関の広報紙	38	8.9
・ テレビ広告	226	52.7
・ 新聞広告	45	10.5
・ 公共料金の支払い明細	29	6.8
・ 東京都下水道局ホームページ	34	7.9
・ インターネット広告	16	3.7
・ 交通・屋外広告	8	1.9
・ 自治会の回覧板	14	3.3
・ 東京都下水道局作成のチラシ・パンフレット	19	4.4
・ 雑誌広告	0	0.0

(4) イベントのお知らせ

	回答数	回答率 (%)
・ 行政機関の広報紙	109	25.4
・ テレビ広告	35	8.2
・ 新聞広告	41	9.6
・ 公共料金の支払い明細	42	9.8
・ 東京都下水道局ホームページ	86	20.0
・ インターネット広告	33	7.7
・ 交通・屋外広告	17	4.0
・ 自治会の回覧板	14	3.3
・ 東京都下水道局作成のチラシ・パンフレット	46	10.7
・ 雑誌広告	6	1.4

問6 東京都下水道局では、毎年秋期に、下水道に油を流さないよう都民の皆さまにお願いをする取組「油・断・快適！下水道キャンペーン」を行っています。あなたはこのキャンペーンをご存じでしたか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。

	回答数	回答率 (%)
・ 下水道モニターになる前から知っていた	101	23.5
・ 下水道モニターになってから知った	164	38.2
・ 知らなかった	164	38.2

問7 問6で「下水道モニターになる前から知っていた」または「下水道モニターになってから知った」をお選びいただいた方に伺います。『油・断・快適！下水道キャンペーン』の実施期間中、あなたがご覧になられたキャンペーンの取組について、以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
・ 広報東京都での告知	188	70.9
・ 区市町村の広報紙での告知	77	29.1
・ 区市主催イベントでのPR	31	11.7
・ スーパー店頭でのPR	13	4.9
・ ケーブルテレビでの告知	4	1.5
・ その他	25	9.4

問8 あなたは、今回のキャンペーンの中で、どの取組がもっとも有効であったと思いますか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
・広報東京都での告知	252	58.7
・区市町村の広報紙での告知	229	53.4
・区市主催イベントでのPR	178	41.5
・スーパー店頭でのPR	114	26.6
・ケーブルテレビでの告知	41	9.6
・その他	54	12.6

問9 あなたは、「油・断・快適！下水道」キャンペーンのPRの一環として、ダイエットレシピによるPRを行っていることをご存じでしたか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	145	33.8
・知らなかった	284	66.2

問10 問9で、「知っていた」をお選びされた方にお伺いします。「ダイエットレシピ」をどこで知りましたか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・下水道局ホームページへの掲載	41	28.3
・イベントでのダイエットレシピブックの配布	66	45.5
・イベントでのダイエットレシピの試食会	5	3.4
・都庁職員食堂でのダイエットレシピランチの実施	2	1.4
・その他	31	21.4

問11 今後の『油・断・快適！下水道キャンペーン』について、以下の選択肢の中から、あなたのお考えに近いものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
・油・断・快適！下水道キャンペーンを継続したほうがよい	332	77.4
・新たなキャンペーンを展開したほうがよい	82	19.1
・キャンペーンは必要ない	8	1.9
・その他	7	1.6

・理由に関する自由回答では、「認知度／効果を高める必要があるから」が38%と最も多く、「継続することに意味がある」は19%、「効果がある／適当であるから」が9%といった回答が多かった。

・アイデアに関する自由回答では、「写真・データ等で実態を示す」が31%と最も多く、「キャンペーン・イベントによるPR」、「CM、メディアを使った宣伝」がそれぞれ11%といった回答が多かった。

(4) 第4回アンケート（経営レポート2013）

回答期間 平成25年11月22日～12月24日

回答数/配信数（回答率） 379/677（56%）

問1 『東京都下水道事業経営レポート2013』の「東京都の下水道」、「主要施策の主な取組例」及び「下水道サービスの向上」をお読みにになり、以下に示す各施策等について、それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びいただき、あなたの理解度をお答えください。（単一回答）

(1) 東京の下水道

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	157	41.4
・まあ理解できた	207	54.6
・どちらとも言えない	11	2.9
・あまり理解できなかった	4	1.1
・全く理解できなかった	0	0.0

(2) 施設の再構築

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	89	23.5
・まあ理解できた	251	66.2
・どちらとも言えない	28	7.4
・あまり理解できなかった	11	2.9
・全く理解できなかった	0	0.0

(3) 浸水対策（区部）

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	110	29.0
・まあ理解できた	229	60.4
・どちらとも言えない	30	7.9
・あまり理解できなかった	10	2.6
・全く理解できなかった	0	0.0

(4) 震災対策（区部）

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	117	30.9
・まあ理解できた	227	59.9
・どちらとも言えない	25	6.6
・あまり理解できなかった	10	2.6
・全く理解できなかった	0	0.0

(5) 合流式下水道の改善 (区部)

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	74	19.5
・まあ理解できた	255	67.3
・どちらとも言えない	37	9.8
・あまり理解できなかった	13	3.4
・全く理解できなかった	0	0.0

(6) 高度処理 (流域)

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	101	26.6
・まあ理解できた	237	62.5
・どちらとも言えない	33	8.7
・あまり理解できなかった	8	2.1
・全く理解できなかった	0	0.0

(7) 資源の有効利用 (流域)

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	109	28.8
・まあ理解できた	231	60.9
・どちらとも言えない	31	8.2
・あまり理解できなかった	7	1.8
・全く理解できなかった	0	0.0

(8) 地球温暖化対策

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	100	26.4
・まあ理解できた	226	59.6
・どちらとも言えない	40	10.6
・あまり理解できなかった	12	3.2
・全く理解できなかった	1	0.3

(9) お客さまとのパートナーシップの充実

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	118	31.1
・まあ理解できた	210	55.4
・どちらとも言えない	40	10.6
・あまり理解できなかった	11	2.9
・全く理解できなかった	0	0.0

(10) 財政収支

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	65	17.2
・まあ理解できた	201	53.0
・どちらとも言えない	86	22.7
・あまり理解できなかった	25	6.6
・全く理解できなかった	2	0.5

(11) 事業指標の達成状況一覧

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	73	19.3
・まあ理解できた	222	58.6
・どちらとも言えない	68	17.9
・あまり理解できなかった	15	4.0
・全く理解できなかった	1	0.3

(12) 事業効果の状況

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	68	17.9
・まあ理解できた	224	59.1
・どちらとも言えない	68	17.9
・あまり理解できなかった	18	4.7
・全く理解できなかった	1	0.3

問2 「東京都下水道事業経営レポート2013」をお読みになって、東京都下水道局の各施策の取組について、あなたの評価をお聞かせ下さい。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

(1) 施設の再構築

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	71	18.7
・やや高い評価	255	67.3
・どちらとも言えない	43	11.3
・やや低い評価	10	2.6
・極めて低い評価	0	0.3

(2) 浸水対策（区部）

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	95	25.1
・やや高い評価	230	60.7
・どちらとも言えない	42	11.1
・やや低い評価	12	3.2
・極めて低い評価	0	0.0

(3) 震災対策 (区部)

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	113	29.8
・やや高い評価	222	58.6
・どちらとも言えない	37	9.8
・やや低い評価	7	1.8
・極めて低い評価	0	0.0

(4) 合流式下水道の改善 (区部)

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	75	19.8
・やや高い評価	245	64.6
・どちらとも言えない	48	12.7
・やや低い評価	11	2.9
・極めて低い評価	0	0.0

(5) 高度処理 (流域)

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	102	26.9
・やや高い評価	232	61.2
・どちらとも言えない	39	10.3
・やや低い評価	6	1.6
・極めて低い評価	0	0.0

(6) 資源の有効利用 (流域)

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	85	22.4
・やや高い評価	230	60.7
・どちらとも言えない	54	14.2
・やや低い評価	9	2.4
・極めて低い評価	1	0.3

(7) 地球温暖化対策

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	79	20.8
・やや高い評価	234	61.7
・どちらとも言えない	57	15.0
・やや低い評価	9	2.4
・極めて低い評価	0	0.0

(8) お客さまとのパートナーシップの充実

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	74	19.5
・やや高い評価	233	61.5
・どちらとも言えない	60	15.8
・やや低い評価	12	3.2
・極めて低い評価	0	0.0

(9) 財政収支

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	53	14.0
・やや高い評価	207	54.6
・どちらとも言えない	107	28.2
・やや低い評価	9	2.4
・極めて低い評価	3	0.8

問3 『東京都下水道事業経営レポート2013』をお読みになり、以下に示す東京都下水道局の各施策の取組について、それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びいただき、あなたの期待度をお答えください。(単一回答)

(1) 施設の再構築

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	103	27.2
・まあ期待できる	258	68.1
・どちらとも言えない	15	4.0
・あまり期待できない	3	0.8
・全く期待できない	0	0.0

(2) 浸水対策 (区部)

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	119	31.4
・まあ期待できる	235	62.0
・どちらとも言えない	22	5.8
・あまり期待できない	3	0.8
・全く期待できない	0	0.0

(3) 震災対策 (区部)

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	121	31.9
・まあ期待できる	228	60.2
・どちらとも言えない	26	6.9
・あまり期待できない	4	1.1
・全く期待できない	0	0.0

(4) 合流式下水道の改善 (区部)

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	80	21.1
・まあ期待できる	278	73.4
・どちらとも言えない	19	5.0
・あまり期待できない	2	0.5
・全く期待できない	0	0.0

(5) 高度処理 (流域)

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	114	30.1
・まあ期待できる	247	65.2
・どちらとも言えない	16	4.2
・あまり期待できない	2	0.5
・全く期待できない	0	0.0

(6) 資源の有効利用 (流域)

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	101	26.6
・まあ期待できる	241	63.6
・どちらとも言えない	30	7.9
・あまり期待できない	7	1.8
・全く期待できない	0	0.0

(7) 地球温暖化対策

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	98	25.9
・まあ期待できる	245	64.6
・どちらとも言えない	31	8.2
・あまり期待できない	3	0.8
・全く期待できない	2	0.5

(8) お客さまとのパートナーシップの充実

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	80	21.1
・まあ期待できる	265	69.9
・どちらとも言えない	29	7.7
・あまり期待できない	5	1.3
・全く期待できない	0	0.0

(9) 財政収支

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	53	14.0
・まあ期待できる	261	68.9
・どちらとも言えない	60	15.8
・あまり期待できない	5	1.3
・全く期待できない	0	0.0

問4 問3の中で、最も期待されている施策名と理由についてご自由にお答え下さい(自由回答)。

	回答数	回答率 (%)
・震災対策(区部)	102	26.9
・浸水対策(区部)	72	19.0
・施設の再構築	58	15.3
・高度処理(流域)	38	10.0
・お客さまとのパートナーシップの充実	31	8.2
・地球温暖化対策	30	7.9
・資源の有効利用(流域)	25	6.6
・合流式下水道の改善(区部)	15	4.0
・財政収支	8	2.1

問5 よろしければ、『東京都下水道事業経営レポート2013』に対する率直な感想やご意見などをお聞かせください。(自由回答)

	回答数	回答率 (%)
・わかりやすかった／よくできている	110	29.2
・専門用語がわかりにくい	69	18.4
・下水道の役目や取組を知ることができた	47	12.5
・文字や色合いの工夫／写真、イラストなどの活用	41	10.9
・今後も期待している	19	5.1
・多くの人に知ってもらいたい	15	4.0
・家庭への配布や役所などへ設置をしたらよい	8	2.1
・印刷や製本に無駄なお金がかかっている	8	2.1
・23区外にも載せてもらいたい地域がある	7	1.9
・特になし	22	5.9
・その他	30	8.0

問6 下水道モニターアンケートは、およそ1か月おきに年5回実施しています。設問数は属性に関するものを除きおよそ15問前後、1回あたりの実施期間は約2週間です。本アンケートの頻度等について、以下の選択肢の中から、該当するものを1つお選びください。（単一回答）

(1) 実施数

	回答数	回答率 (%)
・多い	11	2.9
・適当	324	85.5
・少ない	44	11.6

(2) 設問数

	回答数	回答率 (%)
・多い	38	10.0
・適当	329	86.8
・少ない	12	3.2

(3) 実施期間

	回答数	回答率 (%)
・長い	9	2.4
・適当	327	86.3
・短い	43	11.3

問7 下水道モニターアンケートにおける、アンケートの設問内容のわかり易さ（答えやすさ）について、以下の選択肢の中から、該当するものを1つお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
・わかりやすい（答えやすい）	275	72.6
・わかりにくい（答えにくい）	48	12.7
・どちらとも言えない	56	14.8

問8 問7の中で、「わかりにくい（答えにくい）」と思われるのはなぜですか。その理由についてご自由にお答え下さい（自由回答）。

	回答数	回答率 (%)
・質問の趣旨がわかりづらい/答えにくい	14	29.7
・自由回答が多い/選択肢があるとよい	10	21.3
・専門用語やグラフ・表が難しい	7	14.9
・同じような質問が多い	7	14.9
・全体で何問あるのか見通せない	2	4.3
・1ページ前に戻れない	2	4.3
・その他	5	10.6

問9 下水道モニターでは、インターネットによる事業施策の評価等を伺うアンケートのほか、当局が定期的に配信するメールマガジンや、施設見学会を実施し、下水道事業に広く関心をもっていただく取組も行っています。メールマガジン及び施設見学会について、それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びいただき、あなたの評価をお答えください。（単一回答）

(1) メールマガジン

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	46	12.1
・やや高い評価	251	66.2
・どちらとも言えない	68	17.9
・やや低い評価	12	3.2
・極めて低い評価	2	0.5

(2) 施設見学会

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	87	23.0
・やや高い評価	171	45.1
・どちらとも言えない	107	28.0
・やや低い評価	11	2.9
・極めて低い評価	3	0.8

問10 下水道モニターでは、アンケートの回答数に応じて、1回あたり「500円の図書券」を謝礼として、すべてのアンケート終了時に、それぞれモニターに贈呈しています。謝礼について、以下の選択肢の中から該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
・多い	121	31.9
・少ない	235	62.0
・必要ない	23	6.1

問 1 1 生活排水についての行動様式のうち、あなたが下水道モニターになって特に意識や行動に変化のあった事項はございますか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選び下さい（複数回答）。

	回答数	回答率 (%)
・台所の流しに水切り袋などを置き、排水管にゴミを流さないようになった	194	51.2
・お皿やお鍋などの油污れや食べ物の残りカスは、キッチンペーパーなどでふき取ってから洗うようになった	225	59.4
・熱湯はさましてから流すようになった	132	34.8
・カップ麺の残り汁は、下水に流さないようになった	86	22.7
・お米はとぎ汁の出ない「無洗米」を使用するようになった	71	18.7
・お米のとぎ汁は、植物に与えるなど再利用するようになった	100	26.4
・トイレの水を流すときは、「大」と「小」を使い分けるようになった	149	39.3
・トイレには、トイレットペーパー以外の物を流さないようになった	100	26.4
・節水のためトイレタンクにビンやペットボトルを入れるようになった	37	9.8
・浴室や洗面所の抜け毛は、下水に流さずゴミとして捨てるようになった	161	42.5
・洗濯時の糸くずは、下水に流さずゴミとして捨てるようになった	131	34.6
・洗剤は使いすぎないよう、適量（製品に表示された使用量）を心がけるようになった	152	40.1
・大雨のときは、お風呂の水を捨てないようにになった	65	17.2
・道路の側溝や排水口（雨水ます）に、タバコや落ち葉、ゴミなどを捨てないようにになった	108	28.5
・いずれもとくにやっていない	13	3.4

問 1 2 下水道モニターの感想として、以下の選択肢の中から該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
・満足している	284	74.9
・不満足である	15	4.0
・どちらとも言えない	80	21.1

・理由に関する自由回答について、「満足している」と答えた人では、「勉強になった／知ることができてよかった」が38%で最も多く、「今後の生活に役立つ／関心が持てる」が19%、「モニターになってよかった」が11%などとなっていた。

問13 下水道局では、下水道事業を理解し応援して下さるお客さまに、下水道局で実施するイベントなどで職員とともに行う広報活動に参加いただく「下水道サポーター制度」（無報酬・交通費支給あり）を設けています。

下水道モニターを通じた知識と経験をもとに、この「下水道サポーター制度」への参加について、以下の選択肢の中から該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
・機会があれば参加したい	229	60.4
・参加することはない	59	15.6
・どちらとも言えない	91	24.0

(5) 第5回アンケート（これからの下水道について）

回答期間 平成26年1月20日～2月10日
 回答数/配信数（回答率） 364/677（54%）

問1 あなたは「下水道」から、どのようなイメージを思い浮かべますか。次の中からいくつでも選んでください。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
・汚水を処理し、清潔で快適な生活環境をつくる	312	85.7
・日常生活に欠かせない	309	84.9
・川や海の水質汚濁を防ぐ	205	56.3
・雨による浸水を防ぐ	168	46.2
・地下にあって下水道管が傷んでいるかわかりにくい	133	36.5
・地震でトイレが使えなくなることがある	111	30.5
・その他	9	2.5

問2 あなたは東京の下水道事業の内容について、どのようなところから知ることが多いですか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選び下さい（複数回答）。

	回答数	回答率（%）
・広報東京都	255	70.1
・ニュース東京の下水道（下水道局広報誌）	132	36.3
・下水道局公式ホームページ	96	26.4
・新聞・雑誌	95	26.1
・インターネットサイト	94	25.8
・区市町村の掲示板・広報誌	77	21.2
・テレビ	69	19.0
・下水道局のポスター・パンフレット	67	18.4
・施設見学会	39	10.7
・浸水対策強化月間や「油・断・快適！下水道」キャンペーンなどのイベント	29	8.0
・虹の下水道館や旧三河島汚水処分場唧筒（ポンプ）場などの広報施設	11	3.0
・下水道局公式ツイッター	9	2.5
・ラジオ	8	2.2
・家族・知人	6	1.6
・その他	7	1.9

問3 下水道による浸水対策に関し、あなたが重点を置くべきと思うものについて、以下の選択肢の中から、該当するものを1つお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
・雨水を一時的に貯めるために、公園などの敷地を利用し、地下に雨水調整池の建設を進める（施設の整備に時間と費用がかかる）	168	46.2
・下水道の排水能力を高めるために、下水道管の口径拡大やポンプ能力の増強を図る（施設の整備に時間と費用がかかる）	139	38.2
・雨水を地中に浸透させるために、雨水浸透ますを設置する（低コストで早期に実施ができるが、効果が比較的小さく、お客様の敷地に設置する場合、お客様に負担が発生する）	49	13.5
・その他	8	2.2

問4 今後、あなたは震災時にどのような施設のトイレ機能を優先して確保すべきだと思いますか。以下の選択肢の中から、該当するものを2つまで選んでください。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
・病院・診療所などの医療機関	198	54.4
・帰宅困難者などが徒歩で自宅に帰るのを支援する施設（コンビニエンスストア、ファミリーレストラン、ガソリンスタンドなど）	134	36.8
・帰宅困難者が滞留する可能性の高いターミナル駅	134	36.8
・災害復旧の拠点となる国、都、区市町村などの庁舎	127	34.9
・不特定多数が利用する大規模な民間建築物（ホテル、劇場など）	53	14.6
・震災時に自主的な避難が困難な人などのいる施設（特別養護老人ホームなど）	42	11.5
・金融機関（銀行、郵便局など）	8	2.2
・その他	12	3.3

問5 下水道管の再構築に関する情報としてあなたが知りたいことについて、以下の選択肢の中から、該当するものを1つお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
・自宅付近の下水道管の老朽化の度合	209	57.4
・耐用年数を超過している下水道管の割合	88	24.2
・1年間に発生した道路陥没の件数	24	6.6
・再構築が完了した地域の面積の割合	22	6.0
・自宅付近の道路陥没の有無	15	4.1
・その他	8	1.7

問6 下水の処理について今後どのようにしていくべきと考えますか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
・水質改善とエネルギーや対策に要する時間・費用とのバランスをとるべきである	213	58.5
・エネルギーや対策に要する時間・費用がかかっても、水質改善を優先していくべきである	102	28.0
・これまでの処理方法による下水処理で十分である	17	4.7
・どちらともいえない	20	5.5
・わからない	12	3.3

問 7 あなたは、合流式下水道の課題を解決するためにどのような取組を行うべきと考えますか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
・できるだけ費用を抑えて、合流式下水道の改善に取り組むべき	173	47.5
・多くの時間と費用をかけても、分流化に取り組むべき	120	33.0
・どちらともいえない	65	17.9
・わからない	6	1.7

問 8 あなたは、今後下水道事業における地球温暖化対策において、どのようなことを最も優先するべきと思いますか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
・費用対効果を考えながら温暖化対策やエネルギー対策を進めるべき	188	51.7
・下水道事業における省エネルギー化や再生可能エネルギーの導入を優先するべき	120	33.0
・下水処理で発生する温室効果ガスの削減を優先するべき	37	10.2
・どちらともいえない	14	3.9
・わからない	5	1.4

問 9 東京の下水道が今後取り組むべき施策について、あなたはどのように考えますか。以下に示す各施策等について、それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びいただき、あなたの評価をお答えください。（単一回答）

(1) 老朽化施設の再構築

	回答数	回答率 (%)
・重要	252	69.3
・やや重要	100	27.5
・どちらとも言えない	10	2.8
・あまり重要ではない	2	0.5
・重要ではない	0	0.0

(2) 浸水対策

	回答数	回答率 (%)
・重要	162	44.5
・やや重要	174	47.8
・どちらとも言えない	18	4.9
・あまり重要ではない	9	2.5
・重要ではない	1	0.3

(3) 下水道施設の耐震化

	回答数	回答率 (%)
・重要	178	48.9
・やや重要	157	43.1
・どちらとも言えない	24	6.6
・あまり重要ではない	4	1.1
・重要ではない	1	0.3

(4) 合流式下水道の改善

	回答数	回答率 (%)
・重要	85	23.4
・やや重要	185	50.8
・どちらとも言えない	84	23.1
・あまり重要ではない	8	2.2
・重要ではない	2	0.1

(5) 下水の高度処理

	回答数	回答率 (%)
・重要	73	20.1
・やや重要	186	51.1
・どちらとも言えない	81	22.3
・あまり重要ではない	21	5.8
・重要ではない	3	0.1

(6) 地球温暖化対策

	回答数	回答率 (%)
・重要	77	21.2
・やや重要	184	50.5
・どちらとも言えない	74	20.3
・あまり重要ではない	22	6.0
・重要ではない	7	1.9

問10 あなたが下水道について日頃から考えていることやご意見がございましたら、お聞かせください。(自由回答)

	回答数	回答率 (%)
・改良、対策を期待する	90	28.9
・下水道についてもっと広めるべき	65	20.9
・不安、疑問を感じる	40	12.9
・汚水を流さない、節水するなど、意識している・するようになった	37	11.9
・ありがたみ、重要性を感じる	37	11.9
・下水道について改めて知ることができた・考えさせられた	36	11.6
・東京の下水設備は世界の中でも進んでいる	6	1.9
・その他	53	17.0

【資料8】でまえ授業実施状況（平成13年度～平成25年度）

		総務部	中部管理	北一管理	北二管理	東一管理	東二管理	西一管理	西二管理	南部管理	中部建設	南部建設	北部建設	森ヶ崎	流域本部	計
平成13年度	件数	0	3	1	4	1	9	3	7	4	0	0	0	0	3	35
	生徒人数	0	159	40	164	63	597	159	450		0	0	0	0	209	1,841
平成14年度	件数	0	4	2	6	8	20	5	5	8	0	1	0	0	15	74
	生徒人数	0	131	116	240	312	1,535	192	299	538	0	32	0	0	1,080	4,475
平成15年度	件数	0	4	5	9	9	21	12	15	11	0	6	0	1	8	101
	生徒人数	0	278	331	613	397	1,798	667	954	588	0	505	0	69	464	6,664
平成16年度	件数	0	4	0	1	12	13	6	7	6	1	7	0	1	9	67
	生徒人数	0	193	0	87	396	1,167	266	439	455	21	562	0	110	641	4,337
平成17年度	件数	0	2	1	3	4	3	4	5	2	0	1	0	0	8	33
	生徒人数	0	97	108	86	236	422	147	358	155	0	141	0	0	1,840	3,590
平成18年度	件数	0	2	2	2	2	3	2	3	3	1	0	0	0	6	26
	生徒人数	0	98	189	45	113	336	69	242	246	20	0	0	0	681	2,039
平成19年度	件数	0	0	1	1	4	7	2	0	3	1	0	0	0	9	28
	生徒人数	0	0	148	91	198	533	20	0	123	20	0	0	0	531	1,664
		総務部	中部下水	北一下水	北二下水	東一下水	東二下水	西一下水	西二下水	南部下水	基幹施設		森ヶ崎	流域本部	計	
平成20年度	件数	0	2	3	0	0	3	0	0	1			0	0	1	10
	生徒人数	0	147	195	0	0	130	0	0	27			0	0	96	595
平成21年度	件数	0	0	0	0	0	0	0	1	1			0	0	0	2
	生徒人数	0	0	0	0	0	0	0	55	42			0	0	0	97
平成22年度	件数	0	0	0	0	0	0	0	3	1			0	0	0	4
	生徒人数	0	0	0	0	0	0	0	248	51			0	0	0	299
		総務部	中部下水	北部下水		東一下水	東二下水	西一下水	西二下水	南部下水	第一基幹	第二基幹	森ヶ崎	流域本部	計	
平成23年度	件数	0	0	1		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
	生徒人数	0	0	55		0	0	0	116	0	0	0	0	0	0	171
平成24年度	件数	0	0	0		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	生徒人数	0	0	0		0	0	0	120	0	0	0	0	0	0	120
平成25年度	件数	89	0	2		0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	93
	生徒人数	3,727	0	80		0	0	0	200	0	0	0	0	0	0	4,007

※総務部の実績は、民間委託による実施数

【資料9】自由研究お助け教室（平成14年度～平成25年度）

平成14年度	名称	「自由研究お助け教室&下水道施設見学ツアー」		
	場所	都庁第二庁舎1F、虹の下水道館、有明処理場		
	日付	8月6日	8月7日	8月9日
	参加人数	計142名		
平成15年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	都庁第二庁舎1F、虹の下水道館、有明処理場		
	日付	7月31日	8月1日	8月5日
	参加人数	計129名		
平成16年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	浅川水再生センター	
	日付	7月22日、23日	7月29日、30日	
	参加人数	計279名		
平成17年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	落合水再生センター	浅川水再生センター	
	日付	7月21日、22日	8月1日、3日	
	参加人数	計263名		
平成18年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	7月26日、27日、28日	8月1日、2日	
	参加人数	計461名		
平成19年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	8月6日、7日	8月1日、2日	
	参加人数	計272名		
平成20年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	8月7日、8日	8月4日、5日	
	参加人数	計268名		
平成21年度	名称	「下水道サマースクール」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22, 28, 31日、8月4, 11, 18, 21, 25日		
	参加人数	計228名		
平成22年度	名称	「下水道サマースクール」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22, 27, 30日、8月3, 10, 17, 20, 24日		
	参加人数	計221名		
平成23年度	名称	「下水道探検隊」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22日、8月2, 3, 9, 10, 16, 17, 23, 24, 30日		
	参加人数	計313名		
平成24年度	名称	「下水道探検隊」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月21, 22, 28, 29, 30日、8月11, 12, 13, 18, 19日		
	参加人数	計454名		
平成25年度	名称	「夏休み！下水道教室」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月20, 21, 22, 27, 28, 29日、8月5, 10, 11, 12, 17, 18日		
	参加人数	計287名		

【資料10】小学生下水道研究レポートコンクール（平成14年度～平成25年度）

（平成14年度）

応募校数	27
応募点数	1,300
最優秀賞	1
アースくん賞	3
優秀賞	10
努力賞	28

（平成15年度）

	ポスター部門	新聞部門
応募人数	1,727	
応募校数	34	
応募点数	68	250
下水道局長賞	0	1
アースくん賞	1	2
優秀賞	3	7

（平成16年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,770		
応募校数	46		
応募点数	552		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	2
優秀賞	7	7	7
入選	11	10	7

（平成17年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,989		
応募校数	50		
応募点数	697		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	2
優秀賞	3	3	6
入選	6	6	14

（平成18年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,126		
応募校数	64		
応募点数	1,515		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	1
優秀賞	3	2	0
入選	27	17	19

（平成19年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,422		
応募校数	62		
応募点数	2,422		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	1
優秀賞	4	3	3
入選	8	6	10

(平成20年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,804		
応募校数	51		
応募点数	1,010		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
特別優秀賞		1	
優秀賞	2	1	2
入選	12	9	13

(平成21年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,761		
応募校数	52		
応募点数	906		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	10	10	11

(平成22年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,589		
応募校数	109		
応募点数	1,350		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	8	8	8

(平成23年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,244		
応募校数	89		
応募点数	703		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	9	10	8

(平成24年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	957		
応募校数	62		
応募点数	444		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	7	4	10

(平成25年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1986		
応募校数	99		
応募点数	1140		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	8	9	12

【資料11】 ホームページアクセス件数（平成13年度～平成25年度）

	アクセス件数（ページ数）	備考
平成13年度	599, 228	
平成14年度	2, 054, 325	4月アメッシュ公開 10月ホームページリニューアル 12月バーチャル下水道掲載
平成15年度	5, 160, 297	4月発注予定・入札結果を公表 〃 東京ロケーションボックス案内掲載 〃 下水道工事情報掲載
平成16年度	6, 192, 260	9月小学生下水道研究レポートコンクール入賞作品掲載 1月電子申請受付開始
平成17年度	11, 529, 337	4月下水道台帳公開 10月三河島水再生センター文化財の一般公開案内掲載
平成18年度	13, 606, 345	9月工事広報板等イメージアップコンクール表彰式の開催及び過去の作品事例集掲載 10月事故予防対策強化月間掲載 1月物品業種の電子入札試行実施 3月電子入札の実施範囲拡大
平成19年度	13, 107, 019	5月ホームページリニューアル 2月ダイエットレシピ掲載メニュー拡充 3月局の重要な政策情報掲載 3月アースくん劇場掲載
平成20年度	12, 769, 246	5月から 局の重要な政策情報更新 7月 皇太子殿下行啓 落合水再生センターご視察掲載 9月 雑司ヶ谷幹線再構築工事の事故調査報告の掲載 12月、3月 英語版ホームページ更新
平成21年度	13, 979, 036	年4回英語版ホームページNews更新 4月作業服のワッペン問題について掲載 12月ホームページリニューアル TP上アメッシュリアルタイム表示に改善 1月シリーズ 下水道探訪新設 3月英語版「東京都の下水道」掲載
平成22年度	15, 750, 720	シリーズ 下水道探訪更新 5月 下水道モニター専用ページバナーを追加 6, 7月 水面制御装置海外企業とのライセンス契約について掲載 3月 東北地方太平洋沖地震に伴う下水道施設の復旧及び被害状況について、下水道施設復旧のための職員の派遣について掲載
平成23年度	18, 554, 654	5月 下水道放射線情報を掲載 9月 米国企業との水面制御装置ライセンス契約について掲載 3月 「見える下水道施設」開設のお知らせを掲載

	アクセス件数 (ページ数)	備 考
平成24年度	18,010,518	8月 東日本大震災に伴う支援について (車両の譲渡) を掲載 12月 東京都下水道局公式Twitterを始めま したを掲載 1月 東京都下水道局入札情報サービスのペ ージを東京都入札情報サービスのペ ージに一本化
平成25年度	9,961,536	8月 下水道放射線情報 (英語版) を掲載 10月 旧三河島汚水処分場唧筒場施設について 動画を掲載

【資料12】 広報拠点入場者数（平成13年度～平成25年度）

	虹の下水道館	蔵前水の館	旧三河島 污水処分場 唧筒場施設	水リサイクル センター
平成13年度	19,093	1,375	0	983
平成14年度	20,894	1,125	0	929
平成15年度	20,969	397	0	637
平成16年度	24,248	602	0	775
平成17年度	25,934	709	0	485
平成18年度	26,067	452	0	580
平成19年度	25,773	583	0	646
平成20年度	24,247	662	0	509
平成21年度	24,818	497	0	565
平成22年度	26,449	226	0	
平成23年度	26,091	522	0	
平成24年度	26,351	408	0	
平成25年度	39,369	627	1,279	

※水リサイクルセンターは、平成21年度末に閉館

※旧三河島污水処分場唧筒場施設は、平成25年度から一般公開開始

【資料13】普及宣伝用パンフレット・リーフレット・ポスター一覧

(平成25年度)

名 称	印刷部数	作成部所
東京都下水道事業経営レポート2013	2,700	総務部理財課
事業概要(平成25年版)	1,700	総務部広報サービス課
東京都の下水道2013	14,000	総務部広報サービス課
東京都の下水道(英語版)	3,300	総務部広報サービス課
ニュース東京の下水道	144,000	総務部広報サービス課
なんでもガイド	71,600	総務部広報サービス課
なんでもガイド(英語、中国語、韓国語版)	10,000	総務部広報サービス課
みんなの下水道	117,000	総務部広報サービス課
みんなの下水道 指導書	4,000	総務部広報サービス課
ダイエットレシピ	152,000	総務部広報サービス課
水再生センターリーフレット	77,400	総務部広報サービス課
みんなの水再生センター(小学生向けリーフレット)	39,200	総務部広報サービス課
下水道カレンダー	4,000	総務部広報サービス課
下水道事業のあらまし	6,000	計画調整部事業調整課
リーフレット「ひろめよう、雨水浸透」	20,900	施設管理部管路管理課
リーフレット「浸水ゼロ・安全・快適!下水道」	24,800	施設管理部管路管理課
リーフレット「地下室・半地下家屋にご用心?!」	41,500	施設管理部管路管理課
リーフレット「ごみ袋による「簡易水のう」の活用」	8,600	施設管理部管路管理課
リーフレット「6月は浸水対策強化月間です!(市町村共同)」	4,130	施設管理部管路管理課
リーフレット「グリース阻集器の設置が義務づけられています!」	14,000	施設管理部排水設備課
水洗便所普及用リーフレット「清潔で安全な生活を」	1,000	施設管理部排水設備課
リーフレット「下水道局からのお知らせです」	26,000	施設管理部排水設備課
リーフレット「クサイ臭いの原因は?」	2,000	施設管理部排水設備課
水再生センター夏の広報活動用リーフレット(各センター)	42,000	流域下水道本部管理部管理課

【資料14】東京ロケーションボックス 撮影実績一覧

(平成25年度)

No	撮影日時	撮影場所	作品名	会社名
	なし			

【資料 15】お客様の声受付件数の推移（平成22年度～平成25年度）

年 度	25年度	24年度	23年度	22年度
件 数	1,456	1,303	1,493	1,981

【資料 16】公文書開示請求件数の推移（平成22年度～平成25年度）

年 度	25年度	24年度	23年度	22年度
受付件数	1,172	1,121	1,254	1,148
開示件数	1,093	1,090	1,215	1,110
非開示件数	79	31	39	38
（うち不存在 数）	67	26	35	37

1-3-2 国際交流

(1) 海外からの視察等

(平成25年度)

施設名 国名・地域名	芝浦水再生センター	三河島水再生センター	砂町水再生センター	有明水再生センター	中川水再生センター	小菅水再生センター	葛西水再生センター	落合水再生センター	中野水再生センター	みやぎ水再生センター	新河岸水再生センター	浮間水再生センター	森ヶ崎水再生センター	東部スラッジプラント	南部スラッジプラント	北多摩一号水再生センター	南多摩水再生センター	北多摩二号水再生センター	浅川水再生センター	多摩川上流水再生センター	八王子水再生センター	清瀬水再生センター	蔵前水の館	計
	韓国	61	0	0	20	4	0	20	0	0	0	0	0	66	0	2	4	0	10	0	7	0	0	4
中国	83	9	0	144	10	0	10	22	14	37	0	0	2	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	385
インド	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
タイ	37	0	41	16	0	0	38	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	134
ベトナム	41	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42
マレーシア	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
インドネシア	39	0	0	13	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	74
台湾	0	0	0	0	0	0	26	0	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	75
モンゴル	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
シンガポール	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
ラオス	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
アジア 合計	281	9	54	193	14	0	104	32	14	37	25	0	68	56	2	24	0	10	0	7	0	0	28	958
イラク	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
ウズベキスタン	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
カザフスタン	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
マラウイ	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
サウジアラビア	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
パネレニン	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
中東、アフリカ 合計	17	0	0	0	0	0	16	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56
フィジー	0	0	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
ニュージーランド	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
オセアニア 合計	15	0	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43
ロシア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
ウクライナ	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
フランス	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
ドイツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
ヨーロッパ 合計	0	0	0	0	0	0	23	0	0	19	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44
カナダ	12	0	0	0	0	0	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
北米 合計	12	0	0	0	0	0	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
メキシコ	0	0	0	33	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
ブラジル	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
チリ	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
中南アメリカ 合計	0	0	0	33	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43
不明	385	0	0	84	0	2	70	0	28	0	0	0	48	8	0	1	0	0	0	23	0	22	0	671
合計	710	9	54	338	14	2	218	81	42	37	44	0	116	66	2	25	0	10	0	30	0	22	28	1,848

(2) アジア大都市ネットワーク21 (ANMC21)

「下水道維持管理技術者研修」実施状況

(平成25年度)

研修の概要	実施期間	受入人数	都市別内訳
都の下水道施設の維持管理技術や下水道に関する先進技術について、講義及び施設見学を実施した。	25. 7. 24	6名	シンガポール 6名
都の下水道施設の維持管理技術や下水道に関する先進技術について、講義及び施設見学を実施した。	25. 11. 11～ 25. 11. 15	2名	バンコク 2名
都の下水道施設の維持管理技術や下水道に関する先進技術について、講義及び施設見学を実施した。	26. 1. 27～ 26. 1. 28	21名	バンコク 21名

(3) 国際会議への派遣実績

(平成25年度)

時期	国際会議及び団体名	場所	主催者	概要
25. 6. 2 ～ 25. 6. 6	第10回 IWA 上下水道における最新技術会議 (Leading Edge Technology)	フランス (ボルドー)	IWA (国際水協会)	上下水道に関わる最新技術を紹介する国際会議である。(局職員参加、2名派遣)
25. 9. 8 ～ 25. 9. 12	第5回国際水協会アジア太平洋地域会議 (IWA-ASPIRE)	韓国 (テジョン)	IWA (国際水協会)	持続可能な水供給・循環システムの実現を目指した国際会議である。(局職員参加、6名派遣)
25. 10. 7 ～ 25. 10. 9	第86回 WEF 年次総会	米国イリノイ州シカゴ市	WEF (米国水環境連盟)	毎年アメリカで開催される、水環境保全に関する国際会議である。(局職員参加、1名派遣)

1-3-3 研修
平成25年度 下水道局研修実績

研 修 名	項 目	回 数	1 回当たり		研修生	研修 修了人員	延日数	時 期 (月)	備 考	
			計画人員	日数						
1	次 世 代 経 営 人 材 育 成	ア セ ス メ ン ト	1	25	1.0	18	15	1.0	8月	
		MBA派遣（基礎学習）<25年度生>	1	5		2	2		10月～12月	通信研修
		MBA派遣（アカウンティング基礎）<25年度生>	1	5		2	2		10月～12月	通信研修
		MBA派遣（クリティカルシンキング）<25年度生>	1	5		2	2		10月～12月	
		MBA派遣（経営戦略・人材組織）<25年度生>	1	5		2	2		1月～3月	
		MBA派遣（プレゼンテーション）<24年度生>	1	5		3	3		7月～9月	
		MBA派遣（経営戦略・人材組織）<24年度生>	1	5		3	3		10月～3月	
	職 種 別	タ イ ム リ ー 研 修	1	100	0.5	56	49	0.5	1月	
		新 任 職 員	1	100	3.0	125	124	3.0	4月	
		転 入 職 員	1	70	2.5	76	71	2.5	4月	
		採用2年目職員業務改善	3	25	2.0	87	86	6.0	7月	
		採用2年目職員職場体験	1	75	1.0	88	86	1.0	8月～9月	
		採用2年目職員提言	3	25	0.5	88	84	1.5	1月	
		ロジカル・コミュニケーション	3	25	1.0	73	70	3.0	6月	
		能 力 開 発	2	90	2.0	120	115	4.0	6月～8月	
			2	90	0.5	166	156	1.0	2月	
		主 任	2	30	2.0	75	72	4.0	11月	
		お 客 さ ま の 声 は 宝 の 山	2	40	1.5	79	74	3.0	12月	
		転 入 管 理 職	1	20	0.5	14	11	0.5	7月	
		人 事 考 課	1	25	0.5	23	22	0.5	10月	調整者
4	25		0.5	98	91	2.0	10月	管理者		
小 計	34			1,200	1,140					
2	技 術 経 営 (M O T)	1	15	11.0	14	12	11.0	6月～1月		
	技 術 経 営 基 調 講 演	1	23	1.0	29	29	1.0	6月		
	建 設 工 事 現 場 の 現 状	1	100	1.0	113	109	1.0	10月		
	下 水 道 事 業 の 基 礎	1	100	0.5	120	118	0.5	12月		
	下 水 道 最 新 事 情	1	100	1.5	53	51	1.5	10月		
	O J T 推 進	1	30	1.0	66	60	1.0	5月		
	情 報 セ キ ュ リ テ ィ ・ 個 人 情 報 保 護	1	2,600	1.0			1.0	8月	eラーニング*	
	情 報 処 理 指 導 主 任	1	100	0.5	87	80	0.5	5月		
	新 規 シ ス テ ム 担 当 者	1	15	2.0	24	19	2.0	4月		
	E x c e l 活 用	4	24	1.0	82	82	4.0	10月		
	A c c e s s 活 用	2	24	2.0	20	20	4.0	10月～11月		
	監 督 職 の た め の 情 報 セ キ ュ リ テ ィ	4	50	1.0	188	175	4.0	10月～11月		
	高 度 技 術 (A)	1	10	7.0	16	12	7.0	4月～11月		
	高 度 技 術 (B)	1	20	3.0	14	13	3.0	6月～7月		
	環 境 検 査 職 以 外 の た め の 水 質 管 理	1	60	1.0	37	37	1.0	1月		
	下 水 道 新 技 術 (公 開 研 修)	1	120	1.0	118	112	1.0	1月		
	企 業 会 計	1	20	5.0	25	25	5.0	6月～7月		
	企 業 会 計 (補 講)	1	20		9	9		10月～11月	eラーニング* (企業会計フォロー)	
	務	会 計 事 務 I	1	20	1.0	33	32	1.0	5月	
		契 約 事 務 I	1	20	0.5	28	25	0.5	4月	
文 書 事 務 I		3	20	0.5	56	54	1.5	4月		
会 計 事 務 II		1	20	1.5	24	24	1.5	7月		
契 約 事 務 II		1	20	0.5	12	12	0.5	10月		
文 書 事 務 II		1	20	0.5	24	22	0.5	5月		
土 木 技 術 I (前 期)		1	40	4.0	88	84	4.0	4月		
土 木 技 術 I (後 期)		1	40	2.0	87	84	2.0	6月		
管 き よ 再 構 築 設 計		1	40	2.0	16	12	2.0	5月		
土 木 技 術 II (前 期)		1	40	3.0	45	43	3.0	6月		

研 修 名	項 目	回 数	1 回当たり		研修生	研修 修了人員	延日数	時 期 (月)	備 考
			計画人員	日数					
実 務	土 木 技 術 II (後 期)	1	24	3.0	40	37	3.0	11月	
	土 木 技 術 III	1	40	1.0	16	14	1.0	11月	
	危 険 体 感	2	20	0.5	40	39	1.0	10月～11月	
	設 備 維 持 管 理	1	40	6.5	47	47	6.5	6月～7月	
	設 備 設 計 I	1	48	4.0	44	44	4.0	5月	
	設 備 施 工 管 理	1	30	3.0	23	23	3.0	10月	
	運 転 ・ 保 全 管 理	1	25	2.0	30	29	2.0	11月	
	設 備 設 計 II	1	30	3.0	14	14	3.0	10月	
	委 託 点 検 等 管 理	1	25	0.5	29	27	0.5	7月	
	汚 泥 処 理 管 理	1	40	2.0	38	36	2.0	5月	
	環 境 検 査 I	1	15	2.0	18	17	2.0	4月	
	環 境 検 査 II	1	10	2.0	8	8	2.0	5月	
	水 質 管 理 実 務	1	15	2.0	5	5	2.0	9月～10月	
	水 質 規 制 実 務	1	15	0.5	9	9	0.5	9月	
	品 質 確 保 (土 木)	2	40	1.0	66	61	2.0	7月	
	管 路 内 調 査 技 術 力 向 上	2	20	0.5	32	31	1.0	5月	
	管 路 耐 震 化	2	50	0.5	44	42	1.0	5月	
	品 質 確 保 (設 備)	2	50	0.5	77	71	1.0	7月	
	危 機 管 理 I	4	50	0.5	159	140	2.0	10月～11月	
	危 機 管 理 II	2	25	1	64	53	2.0	1月	
	最 近 の 気 象	1	100	0.5	64	60	0.5	5月	
	災 害 復 旧 及 び 支 援 (土 木 ・ 講 義)	2	175	1.0	273	201	2.0	6月・9月	
	災 害 復 旧 及 び 支 援 (土 木 ・ 演 習)	2	20	1.0	40	37	2.0	7月	
	運 転 管 理 (前 期)	4	6	1.0	7	7	4.0	5月～6月	
	運 転 管 理 (後 期)	4	6	1.0	27	26	4.0	1月～2月	
	災 害 復 旧 (設 備)	1	60	0.5	30	29	0.5	11月	
人 権 (同 和 問 題) 講 演	2	350	0.5	626	561	1.0	10月・1月		
小 計	82			3,298	3,023				
3 講 師 養 成	人 権 (同 和 問 題)	1	30	0.5	30	25	0.5	9月	
	人 権 (男 女 平 等 推 進)	1	30	0.5	34	32	0.5	9月	
	汚 職 等 非 行 防 止	2	50	0.5	87	81	1.0	5月	
	井 戸 査 定	1	10	0.5	9	8	0.5	1月	
	運 転 管 理	1	6	2	8	8	2.0	4月	
小 計	6			168	154				
局 研 修	小 計	122			4,666	4,317			
4 派 遣	東 京 都 職 員 研 修 所	152	—		1,299	1,244		4月～3月	
	他 局	72	—		372	342		4月～3月	
	そ の 他 の 研 修 機 関	36	—		415	296		4月～3月	
	小 計	260			2,086	1,882			
5 職 場	人 権 (同 和 問 題)	59			920	920	—	10月～2月	
	人 権 (男 女 平 等 推 進)	63			928	928	—	10月～2月	
	汚 職 等 非 行 防 止	161			2,557	2,509	—	5月～7月	
	そ の 他 職 場 研 修	42			4,282	3,214	—	通 年	
	小 計	325			8,687	7,571			
6 自 己 啓 発	通 信 研 修				90	70		7月～3月	
	資 格 取 得 支 援				62	38		7月～3月	
合 計		707			15,591	13,878			