

東京都下水道事業年報

平成26年度

東京都下水道局

平成 26 年度 東京都下水道事業年報 目次

第 1 章 総説

1 組織	1
1 機構.....	1
2 事務分掌.....	6
3 職員に関する事項.....	9
2 財務	13
1 予算決算対照表.....	13
2 損益計算書.....	19
3 貸借対照表.....	21
4 キャッシュ・フロー計算書.....	25
3 広報・国際交流・人材育成	27
1 広報・広聴活動.....	27
2 国際交流.....	87
3 研修.....	89

第 2 章 区部下水道

1 沿革	91
2 計画	99
1 経緯.....	99
2 都市計画決定の概要.....	120
3 施行済みの事業.....	124
3 営業	131
1 下水道使用件数.....	131
2 汚水排出量.....	135
3 料金徴収.....	137
4 排水設備.....	140
5 水質規制.....	142
4 施設	146
1 管きよ.....	146
2 ポンプ所・排水調整所.....	149
3 水再生センター・汚泥処理施設.....	160
5 維持管理	164
1 管きよ.....	164
2 ポンプ所・排水調整所.....	165
3 水再生センター・汚泥処理施設.....	168
4 流入・放流水質.....	176
5 汚泥・廃液・ガス試験.....	196
6 総量規制に係る汚濁負荷量.....	199
7 ダイオキシン類.....	201
8 降水量.....	204
6 建設工事	208
1 建設工事の概況.....	208
2 管きよ.....	210
3 ポンプ所.....	249
4 水再生センター.....	260
7 改良工事	277
1 改良工事の概況.....	277
2 管きよ.....	280

3 ポンプ所.....	302
4 水再生センター.....	311
8 補修工事	326
1 補修工事の概況.....	326
2 管きよ.....	327
3 ポンプ所.....	334
4 水再生センター.....	342
9 再利用・資源化事業	357
1 処理水の再利用.....	357
2 汚泥の資源化.....	358
3 下水の熱利用.....	359
4 汚泥の焼却廃熱.....	361
5 消化ガス.....	362
6 ソフトプラン.....	363
7 電力の貯蔵.....	364

第 3 章 流域下水道

1 沿革	365
2 計画	373
1 経緯.....	373
2 下水道法事業計画の概要.....	402
3 施行済みの事業.....	407
3 営業	409
1 流入水量.....	409
2 維持管理負担金.....	413
4 施設	417
1 管きよ・ポンプ所.....	417
2 水再生センター.....	419
5 維持管理	422
1 管きよ・ポンプ所.....	422
2 水再生センター.....	425
3 流入・放流水質.....	432
4 汚泥・廃液試験.....	440
5 総量規制に係る汚濁負荷量.....	441
6 ダイオキシン類.....	442
7 降水量.....	445
8 処理作業委託.....	449
6 工事	463
1 建設工事.....	463
2 改良工事.....	479
3 補修工事.....	488
7 再利用・資源化事業	498
1 処理水の再利用.....	498
2 下水の熱利用.....	498

付表 1 議会議決事項.....	499
2 料金その他供給条件の設定、 変更に関する事項.....	500

第1章 総説

第1章 総説

1-1 組織

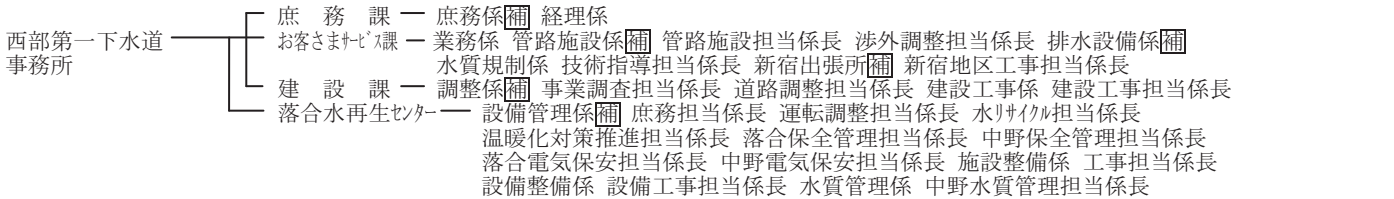
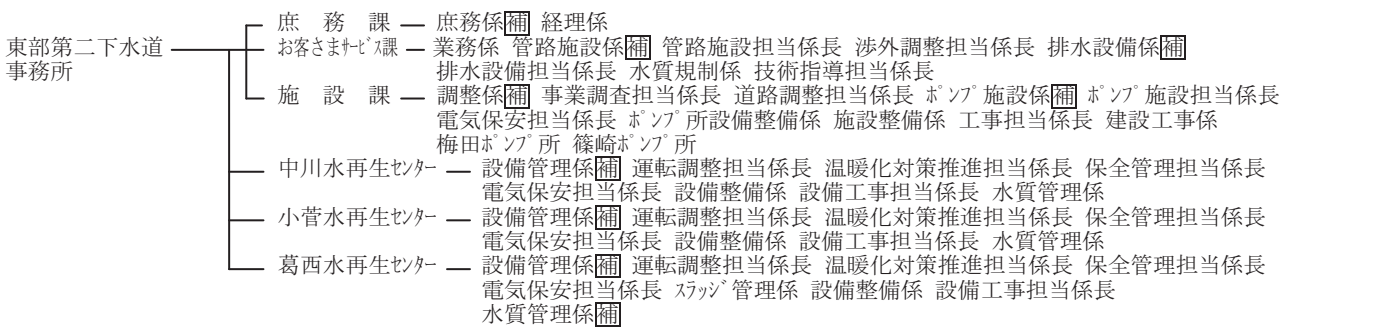
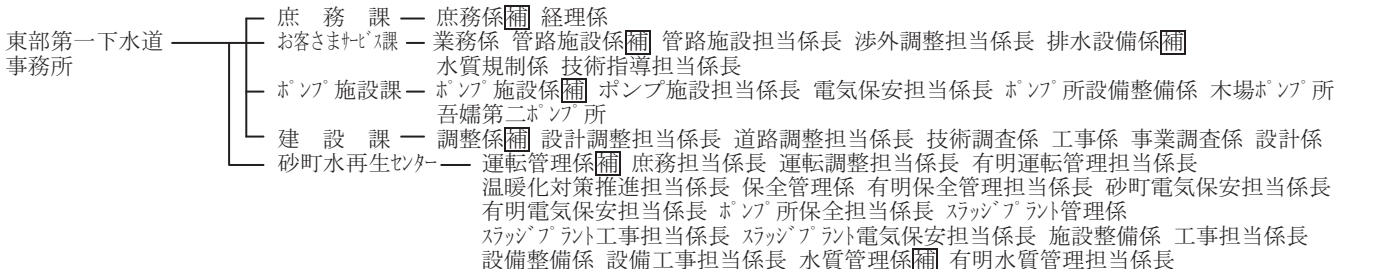
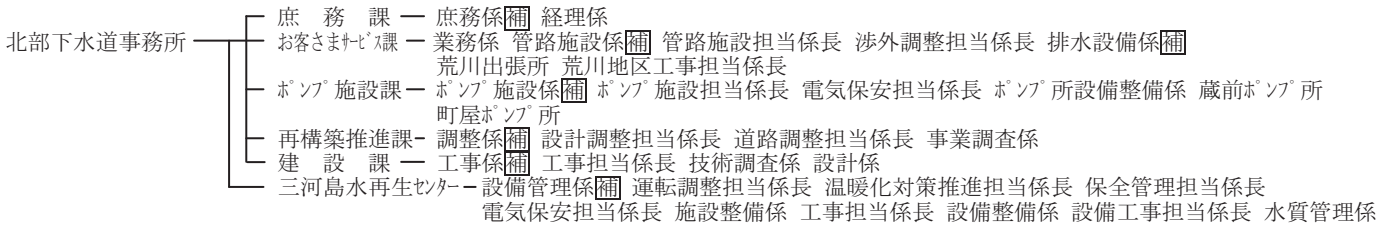
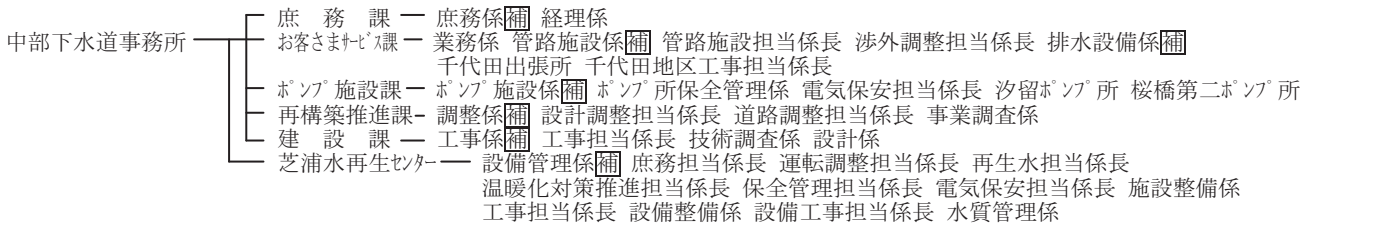
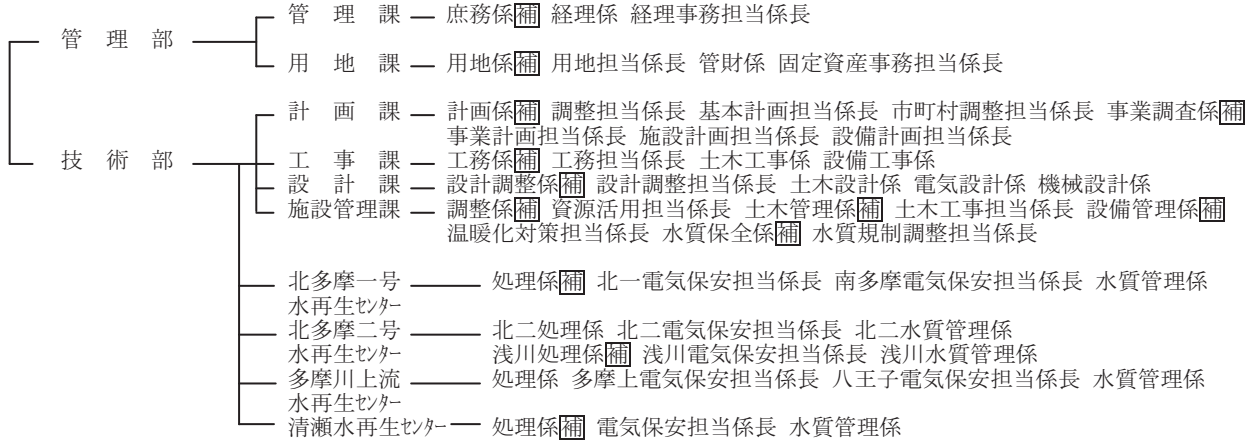
1-1-1 機構

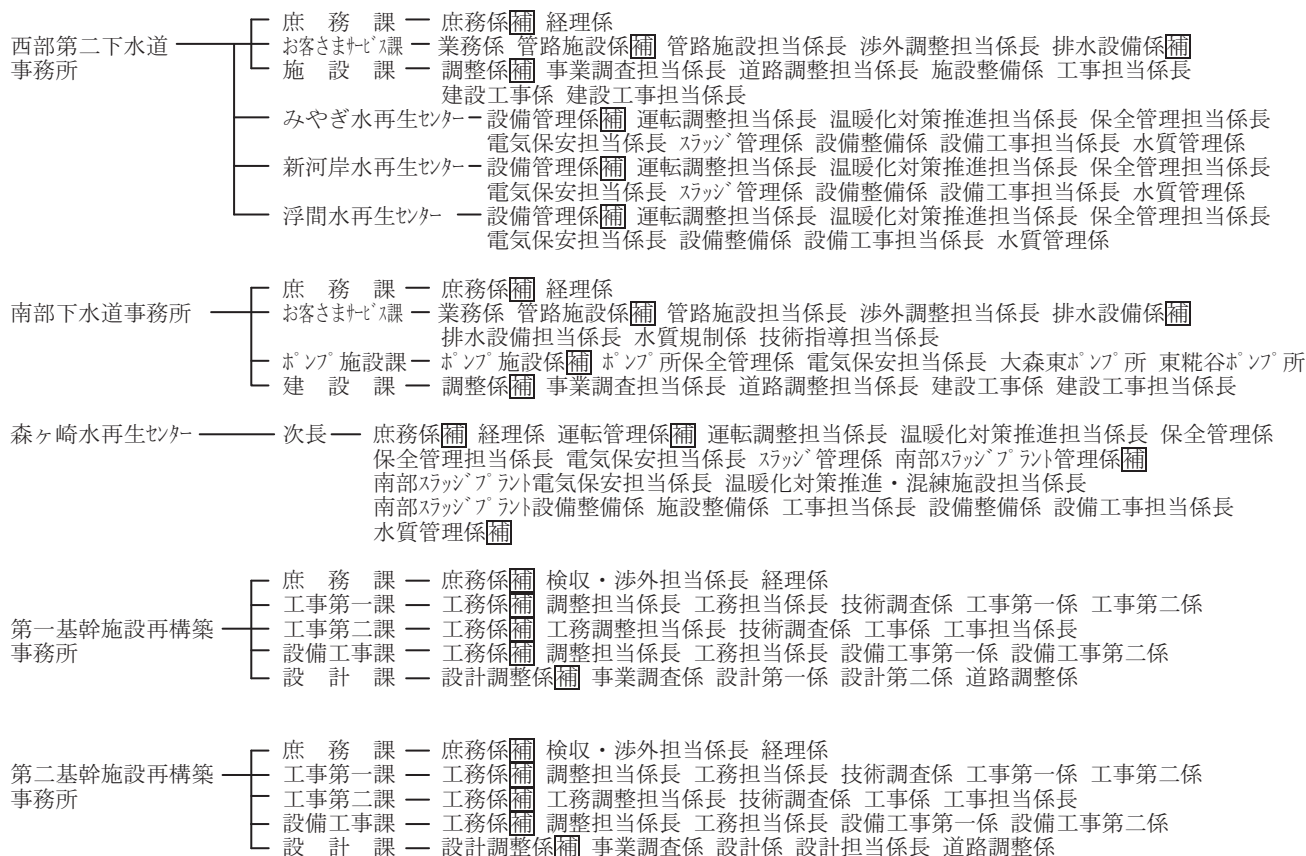
(1) 組織一覧（平成26年度末現在）

本局	
局長	
次長（技監）	
総務部 企画担当部長	総務課 — 秘書係 ^補 秘書担当係長 庶務係 ^補 文書係 ^補 法務担当係長 情報システム係 ^補 情報システム担当係長 調整主査 ^②
	理財課 — 財務係 ^補 財政調査担当係長 予算係 ^補 経営管理係 ^補 経営調査担当係長 ^②
	広報サービス課 — 広報係 ^補 広報企画担当係長 お客さまの声係 ^補 技術相談担当係長 ^②
	局務担当課長
	情報化推進担当課長 財政調整担当課長
職員部	人事課 — 庶務係 ^補 人事係 ^補 人事制度担当係長 人事給与情報管理係 人事給与システム担当係長 庶務事務センター係 ^補 研修係 土木技術研修担当係長 設備技術研修担当係長 服務指導係 ^補 服務指導担当係長
	労務課 — 福利係 ^補 安全衛生担当係長 労務係 ^補
	研修担当課長
経理部	業務管理課 — 庶務係 ^補 企画指導係 ^補 再生水担当係長 調査担当係長 調定管理係 整理係 特別整理担当係長
	会計課 — 出納係 ^補 資金運用管理担当係長 審査主査 ^{③補①} 決算係 ^補 決算調査担当係長 検収係 ^補 検収事務担当係長 土木工事検収担当係長 土木工事担当係長 ^③ 設備工事検収係 設備工事担当係長 ^③
	資産運用課 — 企画調整係 ^補 運用企画担当係長 固定資産係 土地運用係 運用推進担当係長 ^② 測量係
	契約課 — 調整係 ^補 契約調整担当係長 ^② 調査係 ^補 契約係
計画調整部 技術開発担当部長	計画課 — 庶務係 ^補 計画係 ^補 調査担当係長 基本計画主査 ^{⑥補②} 企画主査
	事業調整課 — 事業調整係 ^補 施設計画係 ^補 施設計画担当係長 ^⑤ 設備計画担当係長 開発調整担当係長
	技術開発課 — 企画調整係 ^補 新技術企画担当係長 管路技術担当係長 汚泥処理技術担当係長 技術開発主査 ^{③補②} 技術管理係 ^補 技術調査担当係長 品質・環境管理担当係長 土木設計基準係 管路設計基準担当係長 施設設計基準担当係長 設備設計基準係 ^補 積算システム係
	カーボンマイナス推進担当課長
	緊急重点雨水対策事業担当課長
	開発計画推進担当課長 技術管理担当課長
施設管理部 施設管理担当部長	管理課 — 庶務係 ^補 管理調整担当係長 経理係 ^補
	管路管理課 — 調整係 ^補 技術調査担当係長 指導係 ^補 管理基準担当係長 光ファイバー担当係長 施設情報管理係
	排水設備課 — 排水設備係 ^補 排水設備指導担当係長 指定事業者係 排水指導係 ^補 技術指導係 ^補 広域監視担当係長
	施設管理課 — 調整係 ^補 調整担当係長 ^② 維持係 ^補 維持担当係長 運転改善担当係長 温暖化対策担当係長 委託業務指導係 運転情報管理係 情報ネットワーク担当係長
	施設保全課 — 調整係 ^補 調整担当係長 ^② 工事指導係 保全指導係 施設設計指導係 施設設計指導担当係長 設備設計指導係 ^補 設備設計指導担当係長 建築保全係 調査係 保安管理係 ^補 保安管理担当係長
	環境管理課 — 調整係 ^補 水質管理担当係長 水質調査係 水質リスク対策担当係長 環境保全係 水質検査係
	排水指導担当課長 保安管理担当課長
建設部	管理課 — 庶務係 ^補 経理係 ^補 債務係 渉外係
	工務課 — 工務調整係 ^補 工務担当係長 進行管理担当係長 調査係 ^補 技術調整担当係長 建設副産物連絡調整担当係長 設備工務係 ^補
	設計調整課 — 調整係 ^補 管路設計審査担当係長 管路積算担当係長 事業計画係 ^補 施設事業計画担当係長 設備事業計画担当係長 管路事業調査係 設備調査担当係長 道路調整係 ^補 連絡調整担当係長
	土木設計課 — 調整係 ^補 施設設計審査担当係長 施設調整担当係長 設計第一係 設計第二係 設計第三係 設計第四係
	設備設計課 — 調整係 ^補 設備調整担当係長 設備技術担当係長 設備再構築計画係 設備再構築基本計画担当係長 ^② 情報ネットワーク設計担当係長 設備調査係 機械設計第一係 ^補 機械設計第二係 電気設計第一係 ^補 電気設計第二係

事業機関

流域下水道本部





(2) 事務所所在地と所管区域

事務所名	所在地	所管区域
総務部 職員部 経理部 計画調整部 施設管理部 建設部	新宿区西新宿2-8-1 " " " " "	
流域下水道本部	立川市錦町1-7-26	
中部下水道事務所 芝浦水再生センター	千代田区大手町2-6-2 港区港南1-2-28	千代田区、中央区、港区（台場を除く。）及び渋谷区 （除害施設等に関する事務を除く。）
北部下水道事務所 三河島水再生センター	台東区蔵前2-1-8 荒川区荒川8-25-1	文京区、台東区、豊島区及び荒川区 （除害施設等に関する事務を除く。）
東部第一下水道事務所 砂町水再生センター 有明水再生センター	江東区東陽7-1-14 江東区新砂3-9-1 江東区有明2-3-5	港区（台場に限る。）、墨田区、江東区及び品川区（東八潮に限る。）
東部第二下水道事務所 中川水再生センター 小菅水再生センター 葛西水再生センター	葛飾区小菅1-2-1 足立区中川5-1-1 葛飾区小菅1-2-1 江戸川区臨海町1-1-1	足立区、葛飾区及び江戸川区
西部第一下水道事務所 落合水再生センター 中野水再生センター	中野区新井3-37-4 新宿区上落合1-2-40 中野区新井3-37-4	新宿区、中野区及び杉並区 （除害施設等に関する事務については、千代田区、中央区、港区（台場を除く。）、文京区、台東区、渋谷区、豊島区、北区、荒川区、板橋区及び練馬区を含む。）

事務所名	所在地	所管区域
西部第二下水道事務所	北区浮間4-27-1	北区、板橋区及び練馬区 (除害施設等に関する事務を除く。)
みやぎ水再生センター	足立区宮城2-1-14	
新河岸水再生センター	板橋区新河岸3-1-1	
浮間水再生センター	北区浮間4-27-1	
南 部 下 水 道 事 務 所	大田区雪谷大塚町13-26	品川区（東八潮を除く。）、目黒区、大田区 及び世田谷区
森ヶ崎水再生センター	大田区大森南5-2-25	
第一基幹施設再構築事務所	台東区蔵前2-1-8	文京区、台東区、墨田区、江東区、荒川区、 足立区、葛飾区、江戸川区、港区（台場に限 る）及び北区・板橋区・豊島区の一部
第二基幹施設再構築事務所	港区港南1-2-28 (工事第二課 新宿区上落合1-2-40)	
		千代田区、中央区、港区（台場を除く）、新 宿区、品川区、目黒区、大田区、世田谷区、 渋谷区、中野区、杉並区、練馬区及び北区・ 板橋区・豊島区の一部

1-1-2 事務分掌

(平成26年度末現在)

部	課	分 掌 事 務
総務部	総務課	1 管理規程等の制定及び改廃に関すること。 2 文書の審査に関すること。 3 局事務事業に関する法規の調査及び解釈に関すること。 4 文書の收受、配布、発送、編集及び保存に関すること。 5 公印に関すること。 6 住民監査請求に基づく監査資料の調整に関すること。 7 課長及びこれに準ずる職以上の職にある者の人事に関すること。 8 局事務事業の情報化施策の企画、調整及び推進に関すること。 9 情報処理機器等に関すること。 10 その他局長の特命に関すること。 11 他の部及び課に属しないこと。
	理財課	1 財政計画及び財政報告に関すること。 2 企業債及び国庫補助金に関すること。 3 予算の原案に関すること。 4 予算統制に関すること。 5 経営の基本に関すること。 6 経営の改善に関すること。 7 局の機構に関すること。 8 局事務事業の効率的執行に関すること。 9 行政評価の実施に関すること。 10 監査（定例監査、行政監査、例月出納検査、工事監査及び住民監査請求に基づく監査を除く。）資料の調整に関すること。
	広報サービス課	1 広報及び広聴に関すること。 2 情報公開に係る連絡調整等に関すること。 3 個人情報の保護に係る連絡調整等に関すること。
職員部	人事課	1 局の人事（課長及びこれに準ずる職以上の職にある者に関するものを除く。）に関すること。 2 職員の給料、旅費及び諸手当の計算及び支給に関すること。 3 本局各部の職員の給料、旅費その他諸給与金及び福利厚生に係る資料等に関すること（他の課に属するものを除く。）。 4 職員の研修に関すること。 5 サービスの指導、職員の交通事故並びに服務監察に関すること。 6 部内他の課に属しないこと。
	労務課	1 職員の福利及び共済に関すること。 2 職員の教養に関すること。 3 職員の勤務条件に関すること。 4 職員の労働組合に関すること。
経理部	業務管理課	1 料金徴収事務に関すること。 2 業務事務の連絡調整に関すること。 3 庁舎（他の部及び事業機関の管理に属するものを除く。）の管理に関すること。 4 本局の専用自動車の管理に関すること。 5 部内他の課に属しないこと。
	会計課	1 会計伝票の審査及びその執行に関すること。 2 現金、有価証券及び担保物の保管及び出納に関すること。 3 資金の運用に関すること。 4 決算及び会計資料に関すること。 5 定例監査、行政監査及び例月出納検査の資料の調整に関すること。 6 業務監察に関すること。 7 決算品事務に係る指導調整に関すること。 8 物品、材料等の検査に関すること。 9 請負工事等の検査に関すること。

部	課	分 掌 事 務
経 理 部	資 産 運 用 課	<ul style="list-style-type: none"> 1 資産の総括管理に関する事。 2 資産（他の部及び事業機関の管理に属するものを除く。）の管理に関する事。 3 資産の活用に関する事。 4 資産（他の部及び事業機関の管理に属するものを除く。）の取得及び処分に関する事。 5 資産の調査に関する事。
	契 約 課	<ul style="list-style-type: none"> 1 物品及び材料の購買契約に関する事。 2 工事、修繕その他の請負契約に関する事。 3 車両、船舶等の供給契約に関する事。 4 物件の貸借及び処分の契約に関する事。
計 画 調 整 部	計 画 課	<ul style="list-style-type: none"> 1 下水道の施設整備に係る基本構想及び基本計画に関する事。 2 下水道及び流域下水道の施設整備に係る基本計画の調整に関する事。 3 下水道資源等の活用に係る基本計画の調整に関する事。 4 部内他の課に属しない事。
	事 業 調 整 課	<ul style="list-style-type: none"> 1 下水道施設の建設工事に係る実施計画の調整に関する事。 2 下水道施設の建設工事の進行管理に関する事。 3 下水道施設の計画に係る関係機関との調整に関する事。 4 下水道施設に係る都市計画及び事業認可に関する事。
	技 術 開 発 課	<ul style="list-style-type: none"> 1 下水道事業に係る技術の研究及び開発に関する事。 2 工事監査資料の調整に関する事。 3 下水道施設の建設工事の設計及び積算の基準に関する事。 4 下水道施設の建設工事の設計に係る積算システムの運用及び管理に関する事。
施 設 管 理 部	管 理 課	<ul style="list-style-type: none"> 1 下水道施設の維持管理に係る事務の管理に関する事。 2 下水道施設の維持管理並びに補修及び改良工事に係る他企業等との折衝に関する事。 3 部の所管に係る事務事業の進行管理に関する事。 4 部内他の課に属しない事。
	管 路 管 理 課	<ul style="list-style-type: none"> 1 下水道管きよの維持管理並びに補修及び改良工事（ます工事に限る。）の実施計画に関する事。 2 下水道管きよの維持管理並びに補修及び改良工事（ます工事に限る。）の指導及び調整に関する事。 3 下水道管きよの補修及び改良工事（ます工事に限る。）に係る道路使用の調整に関する事。 4 公共下水道台帳に関する事。
	排 水 設 備 課	<ul style="list-style-type: none"> 1 排水設備に係る事務の指導及び調整に関する事。 2 下水道の供用等の事務の総括に関する事。 3 指定排水設備工事事業者に関する事。 4 除害施設に係る事務及び工場排水等の規制に係る事務の指導及び調整に関する事。
	施 設 管 理 課	<ul style="list-style-type: none"> 1 水再生センター及びポンプ所の維持管理の実施計画に関する事。 2 水再生センター及びポンプ所の維持管理の指導及び調整に関する事。
施 設 保 全 課	施 設 保 全 課	<ul style="list-style-type: none"> 1 水再生センター及びポンプ所の補修及び改良工事の実施計画に関する事。 2 水再生センター及びポンプ所の補修及び改良工事の施行に係る指導及び調整に関する事。 3 水再生センター及びポンプ所の補修及び改良工事の設計に関する事。 4 建築及び保全に関する事。
	環 境 管 理 課	<ul style="list-style-type: none"> 1 下水道事業に係る環境管理に関する事。 2 水再生センター及びポンプ所の水質管理に関する事。 3 水再生センター及びポンプ所並びに工場排水等の水質調査及び試験に関する事。

部	課	分 掌 事 務
建設部	管 理 課	1 下水道施設の建設工事に係る事務の管理に関する事。 2 下水道施設の建設工事の施行に伴う損害の調査及び補償事務の指導及び調整に関する事。 3 下水道施設の建設工事の計画及び建設工事に係る他企業等との折衝に関する事。 4 部内他の課に属しない事。
	工 務 課	1 下水道施設の改良工事（水再生センター及びポンプ所並びにます工事を除く。）及び建設工事の施行に係る指導及び調整に関する事。 2 下水道施設の改良工事（水再生センター及びポンプ所並びにます工事を除く。）及び建設工事の進行管理に関する事。
	設 計 調 整 課	1 下水道施設の改良工事（水再生センター及びポンプ所並びにます工事を除く。）及び建設工事の実施計画に関する事。 2 下水道管きよの改良工事（ます工事を除く。）及び建設工事の設計に関する指導及び調整に関する事。
	土 木 設 計 課	1 水再生センター及びポンプ所の施設（電気及び機械設備を除く。）に係る建設工事の設計に関する事。
	設 備 設 計 課	1 水再生センター及びポンプ所の電気及び機械設備に係る建設工事の設計に関する事。

事業機関	所 掌 事 務
流域下水道本部	流域下水道の維持管理及び建設・改良工事並びに流域下水道事業関係団体との連絡調整並びに多摩地域における公共下水道の整備促進の援助に関する事務
流域下水道本部 水再生センター	流域下水道水再生センター及びポンプ所の維持管理及び改良工事の施行に関する事務
下水道事務所	下水道の維持管理、改良工事及び建設工事（基幹施設再構築事務所に属するものを除く。）の施行並びに業務に関する事務
芝浦水再生センター、 三河島水再生センター、 砂町水再生センター、 落合水再生センター及び 森ヶ崎水再生センター	水再生センターの維持管理及び改良工事の施行に関する事務
中川水再生センター、 小菅水再生センター、 葛西水再生センター、 みやぎ水再生センター、 新河岸水再生センター及び 浮間水再生センター	水再生センターの維持管理及び改良工事（補修及び改良工事については、電気及び機械設備に限る。）の施行に関する事務
基幹施設再構築事務所	下水道の建設工事（枝線管きよの再構築事業等を除く。）の施行に関する事務

1-1-3 職員に関する事項

(1) 人員配置

(平成26年度末 単位：人)

所 属	職 種	管 理 者	事 務	技 術	技 能	休 養 者	休 職 者	職 員 計
総 務 部		1	54	3	0	0	2	60
職 員 部		0	44	20	0	0	1	65
経 理 部		0	76	14	4	0	2	96
計 画 調 整 部		0	5	72	0	0	0	77
施 設 管 理 部		0	26	127	0	0	8	161
建 設 部		0	13	114	0	0	1	128
流 域 下 水 道 本 部		0	33	164	1	0	2	200
中 部 下 水 道 事 務 所		0	25	175	14	0	1	215
北 部 下 水 道 事 務 所		0	21	175	19	0	2	217
東 部 第 一 下 水 道 事 務 所		0	28	216	17	0	2	263
東 部 第 二 下 水 道 事 務 所		0	29	205	22	0	2	258
西 部 第 一 下 水 道 事 務 所		0	25	108	5	0	2	140
西 部 第 二 下 水 道 事 務 所		0	28	171	9	0	1	209
南 部 下 水 道 事 務 所		0	24	91	9	0	1	125
森ヶ崎水再生センター		0	11	114	8	0	0	133
第一基幹施設再構築事務所		0	11	110	1	0	2	124
第二基幹施設再構築事務所		0	11	96	0	0	1	108
合 計		1	464	1,975	109	0	30	2,579

(2) 部門別人員内訳

(平成26年度末 単位：人)

部 門 \ 職 種	管 理 者	事 務	技 術	技 能	休 養 者	休 職 者	職 員 計
下 水 道 事 業 経 営 部 門	1	424	1,208	108	0	22	1,763
流 域 下 水 道 事 業 経 営 部 門	0	32	109	1	0	1	143
下 水 道 事 業 建 設 部 門	0	7	603	0	0	6	616
流 域 下 水 道 事 業 建 設 部 門	0	1	55	0	0	1	57
合 計	1	464	1,975	109	0	30	2,579

(3) 勤続年数別・職種別職員構成表

(平成26年度末 単位：人)

勤続年数 \ 職種	管理者	事務	技術	技能	休養者	退職者	職員計
1年未満	0	0	0	0	0	0	0
1年以上3年未満	0	49	224	0	0	1	274
3年以上5年未満	0	38	129	0	0	1	168
5年以上10年未満	0	39	202	0	0	5	246
10年以上15年未満	0	13	46	0	0	4	63
15年以上20年未満	0	43	199	10	0	7	259
20年以上25年未満	0	87	264	31	0	4	386
25年以上30年未満	0	58	195	1	0	3	257
30年以上35年未満	0	41	140	22	0	0	203
35年以上40年未満	1	24	186	21	0	2	234
40年以上	0	72	390	24	0	3	489
計	1	464	1,975	109	0	30	2,579
総勤続年数	35.11	10,138.07	45,220.03	3,522.02	0.00	573.10	59,490.09
平均勤続年数	35.11	21.10	22.11	32.04	0.00	19.02	23.01

(注) 年数の小数点以下は月数を示す。

(4) 年齢別・職種別職員構成表

(平成26年度末 単位：人)

年 齢 \ 職 種	管 理 者	事 務	技 術	技 能	休 養 者	休 職 者	職 員 計
2 0 歳 未 満	0	4	3	0	0	0	7
2 0 歳 以 上 2 5 歳 未 満	0	39	87	0	0	1	127
2 5 歳 以 上 3 0 歳 未 満	0	56	239	0	0	2	297
3 0 歳 以 上 3 5 歳 未 満	0	30	178	0	0	6	214
3 5 歳 以 上 4 0 歳 未 満	0	29	145	4	0	5	183
4 0 歳 以 上 4 5 歳 未 満	0	82	305	17	0	7	411
4 5 歳 以 上 5 0 歳 未 満	0	61	204	22	0	3	290
5 0 歳 以 上 5 5 歳 未 満	0	40	145	5	0	1	191
5 5 歳 以 上 6 0 歳 未 満	1	55	300	17	0	2	375
6 0 歳 以 上 6 5 歳 未 満	0	60	331	30	0	3	424
6 5 歳 以 上	0	8	38	14	0	0	60
計	1	464	1,975	109	0	30	2,579
総 年 齢	59.06	20,459.08	90,309.00	5,971.11	0.00	1,242.10	118,042.11
平 均 年 齢	59.06	44.01	45.09	54.09	0.00	41.05	45.09

(注) 年齢の小数点以下は月数を示す。

1-2 財務

1-2-1 予算決算対照表

予算決算対照表

(1) 区部下水道事業

ア 収益的収入及び支出

収 入

区 分	予 算 額 (A)	決 算 額 (B)	予算額に比べ 決算額の増減 (B-A)	執行率 (B/A)
	円	円	円	%
第1款 下水道事業収益	416,056,000,000	399,044,803,381	△ 17,011,196,619	95.9
第1項 営業収益	282,881,000,000	278,042,954,813	△ 4,838,045,187	98.3
下水道料金	170,877,000,000	169,285,864,821	△ 1,591,135,179	99.1
一般会計補助金	102,642,610,000	99,408,809,943	△ 3,233,800,057	96.8
その他営業収益	9,361,390,000	9,348,280,049	△ 13,109,951	99.9
第2項 営業外収益	87,246,000,000	76,185,764,273	△ 11,060,235,727	87.3
受取利息	93,029,000	52,655,287	△ 40,373,713	56.6
土地物件収益	1,917,610,000	1,958,549,304	40,939,304	102.1
一般会計補助金	25,447,692,000	24,282,334,886	△ 1,165,357,114	95.4
消費税及び 地方消費税還付金	4,799,000,000	3,807,664,118	△ 991,335,882	79.3
長期前受金戻入	54,293,000,000	45,744,238,169	△ 8,548,761,831	84.3
雑収	695,669,000	340,322,509	△ 355,346,491	48.9
第3項 特別利益	45,929,000,000	44,816,084,295	△ 1,112,915,705	97.6
特別利益	45,929,000,000	44,816,084,295	△ 1,112,915,705	97.6

支 出

区 分	予 算 額 (A)	決 算 額 (B)	不 用 額 (A-B)	執 行 率 (B/A)
	円	円	円	%
第1款 下水道管理費	331,017,000,000	309,808,882,350	21,208,117,650	93.6
第1項 営業費用	288,842,000,000	269,581,548,569	19,260,451,431	93.3
管 渠 費	21,747,000,000	20,948,711,650	798,288,350	96.3
ポ ン プ 場 費	13,289,000,000	11,700,742,043	1,588,257,957	88.0
処 理 場 費	46,772,000,000	42,582,514,214	4,189,485,786	91.0
業 務 費	14,229,000,000	13,557,574,998	671,425,002	95.3
排 水 設 備 費	1,202,000,000	1,079,567,457	122,432,543	89.8
総 係 費	8,299,000,000	7,722,125,875	576,874,125	93.0
減 価 償 却 費	169,544,000,000	163,816,773,455	5,727,226,545	96.6
資 産 減 耗 費	13,613,000,000	8,083,429,543	5,529,570,457	59.4
そ の 他 営 業 費 用	147,000,000	90,109,334	56,890,666	61.3
第2項 営業外費用	39,181,000,000	37,346,433,842	1,834,566,158	95.3
支 払 利 息 及 企 業 債 取 扱 諸 費	38,885,081,000	37,236,507,933	1,648,573,067	95.8
繰 延 勘 定 償 却	94,671,000	36,487,564	58,183,436	38.5
雑 支 出	201,248,000	73,438,345	127,809,655	36.5
第3項 特別損失	2,894,000,000	2,880,899,939	13,100,061	99.5
特 別 損 失	2,894,000,000	2,880,899,939	13,100,061	99.5
第4項 予 備 費	100,000,000	0	100,000,000	0
予 備 費	100,000,000	0	100,000,000	0

イ 資本的収入及び支出
収 入

区 分	予 算 額 (A)	決 算 額 (B)	予算額に比べ 決算額の増減 (B-A)	執行率 (B/A)
	円	円	円	%
第1款 下水道事業資本的収入	207,798,000,000	200,170,322,772	△ 7,627,677,228	96.3
第1項 企 業 債	110,823,000,000	106,133,000,000	△ 4,690,000,000	95.8
企 業 債	110,823,000,000	106,133,000,000	△ 4,690,000,000	95.8
第2項 一般会計出資金	46,237,000,000	43,642,217,171	△ 2,594,782,829	94.4
企業債元金償還資金	45,932,000,000	43,399,654,346	△ 2,532,345,654	94.5
建設改良事業資金	305,000,000	242,562,825	△ 62,437,175	79.5
第3項 国庫補助金	47,701,000,000	46,906,100,000	△ 794,900,000	98.3
国庫補助金	47,701,000,000	46,906,100,000	△ 794,900,000	98.3
第4項 固定資産売却収入	82,616,000	9,746,155	△ 72,869,845	11.8
固定資産売却収入	82,616,000	9,746,155	△ 72,869,845	11.8
第5項 建設収入	26,268,000	134,300,169	108,032,169	511.3
建設収入	26,268,000	134,300,169	108,032,169	511.3
第6項 その他資本収入	2,928,116,000	3,344,959,277	416,843,277	114.2
工事負担金収入	2,869,830,000	3,293,022,946	423,192,946	114.7
野川処理工事負担金収入	58,286,000	51,936,331	△ 6,349,669	89.1

支 出

区 分	予 算 額 (A)	決 算 額 (B)	不 用 額 (A-B)	執行率 (B/A)
	円	円	円	%
第1款 下水道事業資本的支出	447,868,567,770	410,196,502,563	37,672,065,207	91.6
第1項 下水道建設改良費	218,644,567,770	180,973,470,261	37,671,097,509	82.8
下水道建設費	183,402,850,920	151,905,292,903	31,497,558,017	82.8
下水道改良費	35,241,716,850	29,068,177,358	6,173,539,492	82.5
第2項 企業債償還金	183,127,000,000	183,126,488,456	511,544	100.0
企業債償還金	183,127,000,000	183,126,488,456	511,544	100.0
第3項 上部利用施設購入費	46,097,000,000	46,096,543,846	456,154	100.0
上部利用施設購入費	46,097,000,000	46,096,543,846	456,154	100.0

(2) 流域下水道事業

ア 収益的收入及び支出

収 入

区 分	予 算 額	決 算 額	予算額に比べ 決算額の増減	執行率
	(A)	(B)	(B-A)	(B/A)
	円	円	円	%
第2款 流域下水道事業収益	36,840,000,000	30,301,545,007	△ 6,538,454,993	82.3
第1項 営業収益	16,927,000,000	16,175,094,350	△ 751,905,650	95.6
流域下水道 管理費負担金収入	11,797,790,000	11,388,705,349	△ 409,084,651	96.5
流域下水道 一般会計補助金	4,985,000,000	4,510,535,698	△ 474,464,302	90.5
流域下水道 その他営業収益	144,210,000	275,853,303	131,643,303	191.3
第2項 営業外収益	19,913,000,000	14,126,450,657	△ 5,786,549,343	70.9
流域下水道 土地物件収益	25,000,000	27,699,220	2,699,220	110.8
流域下水道 一般会計補助金	1,187,856,000	1,147,162,003	△ 40,693,997	96.6
流域下水道消費 税及び地方消費税還付金	251,000,000	217,883,308	△ 33,116,692	86.8
流域下水道 長期前受金	18,355,000,000	12,651,703,241	△ 5,703,296,759	68.9
流域下水道 雑収	94,144,000	82,002,885	△ 12,141,115	87.1

支 出

区 分	予 算 額	決 算 額	不 用 額	執行率
	(A)	(B)	(A-B)	(B/A)
	円	円	円	%
第2款 流域下水道経営費	38,531,000,000	30,765,890,385	7,765,109,615	79.8
第1項 営業費用	36,883,000,000	29,013,443,021	7,869,556,979	78.7
管 渠 管 理 費	522,000,000	249,879,139	272,120,861	47.9
処 理 場 管 理 費	13,021,000,000	11,601,324,943	1,419,675,057	89.1
流域下水道減価償却費	17,928,000,000	16,757,414,484	1,170,585,516	93.5
流域下水道資産減耗費	5,412,000,000	404,824,455	5,007,175,545	7.5
第2項 営業外費用	1,372,000,000	1,147,356,257	224,643,743	83.6
流域下水道支払利息 及企業債取扱諸費	1,187,856,000	1,147,162,003	40,693,997	96.6
流域下水道 雑支出	184,144,000	194,254	183,949,746	0.1
第3項 特別損失	276,000,000	605,091,107	△ 329,091,107	219.2
流域下水道特別損失	276,000,000	605,091,107	△ 329,091,107	219.2

イ 資本的收入及び支出
収 入

区 分	予 算 額 (A)	決 算 額 (B)	予算額に比べ 決算額の増減 (B-A)	執行率 (B/A)
	円	円	円	%
第2款 流域下水道事業 資本的収入	14,097,000,000	14,009,534,100	△ 87,465,900	99.4
第1項 企業債	2,934,000,000	2,280,000,000	△ 654,000,000	77.7
流域下水道企業債	2,934,000,000	2,280,000,000	△ 654,000,000	77.7
第2項 一般会計出資金	1,000,000	875,834,429	874,834,429	87,583.4
流域下水道 企業債元金償還資金	1,000,000	875,834,429	874,834,429	87,583.4
第3項 国庫補助金	8,200,000,000	8,360,820,000	160,820,000	102.0
流域下水道国庫補助金	8,200,000,000	8,360,820,000	160,820,000	102.0
第4項 市町村負担金収入	2,749,000,000	2,492,797,862	△ 256,202,138	90.7
市町村負担金収入	2,749,000,000	2,492,797,862	△ 256,202,138	90.7
第5項 代替地売却収入	213,000,000	0	△ 213,000,000	0.0
流域下水道 代替地売却収入	213,000,000	0	△ 213,000,000	0.0
第6項 建設収入	0	81,809	81,809	皆増
流域下水道建設収入	0	81,809	81,809	皆増

支 出

区 分	予 算 額	決 算 額	不 用 額	執 行 率
	(A)	(B)	(A-B)	(B/A)
	円	円	円	%
第2款 流域下水道事業 資 本 的 支 出	21,645,747,000	20,446,294,160	1,199,452,840	94.5
第1項 流域下水道改良費	1,790,000,000	1,694,294,969	95,705,031	94.7
流域下水道改良費	1,790,000,000	1,694,294,969	95,705,031	94.7
第2項 流域下水道建設費	15,619,747,000	14,520,173,476	1,099,573,524	93.0
施 設 建 設 経 費	656,000,000	471,632,929	184,367,071	71.9
北多摩一ノ流域 建設事業費	1,378,282,500	1,314,130,800	64,151,700	95.3
北多摩二ノ流域 建設事業費	2,462,029,250	2,424,922,274	37,106,976	98.5
多摩川上流 建設事業費	1,893,026,000	1,892,610,240	415,760	100.0
南多摩流域建設事業費	1,858,000,000	1,723,626,660	134,373,340	92.8
荒川右岸流域 建設事業費	413,000,000	411,152,760	1,847,240	99.6
浅川流域建設事業費	3,394,056,250	3,183,144,373	210,911,877	93.8
秋川流域建設事業費	3,565,353,000	3,098,953,440	466,399,560	86.9
第3項 企業債償還金	4,230,000,000	4,229,928,695	71,305	100.0
流域下水道 企業債償還金	4,230,000,000	4,229,928,695	71,305	100.0
第4項 生活再建対策事業費	6,000,000	1,897,020	4,102,980	31.6
流域下水道 代 替 地 購 入 費	6,000,000	1,897,020	4,102,980	31.6

1-2-2 損益計算書

損益計算書 (平成26年4月1日から平成27年3月31日まで)

I 下水道事業

1 営業収益

(1) 下水道料金	157,377,991,032 円	
(2) 一般会計補助金	99,408,809,943	
(3) その他営業収益	8,887,367,403	265,674,168,378 円

2 営業費用

(1) 管渠費	19,094,297,447	
(2) ポンプ場費	11,030,622,543	
(3) 処理場費	39,810,495,515	
(4) 業務費	12,580,613,427	
(5) 排水設備費	1,064,804,556	
(6) 総係費	7,507,858,402	
(7) 減価償却費	163,816,773,455	
(8) 資産減耗費	8,048,146,824	
(9) その他営業費用	85,258,179	263,038,870,348
営業利益		2,635,298,030 円

3 営業外収益

(1) 受取利息	52,655,287	
(2) 土地物件収益	1,935,081,750	
(3) 一般会計補助金	24,282,334,886	
(4) 長期前受金戻入	45,744,238,169	
(5) 雑収	320,361,283	72,334,671,375

4 営業外費用

(1) 支払利息及 企業債取扱諸費	37,214,305,307	
(2) 繰延勘定償却	36,487,564	
(3) 雑支出	1,630,697,190	38,881,490,061
経常利益		33,453,181,314
		36,088,479,344

5 特別利益

44,816,084,295

6 特別損失

2,880,899,939

41,935,184,356

当年度純利益

78,023,663,700

II 流域下水道事業

1 営業収益

(1) 管理費負担金収入	10,545,097,602 円	
(2) 一般会計補助金	4,510,535,698	
(3) その他営業収益	266,246,761	15,321,880,061 円

2 営業費用

(1) 管渠管理費	235,196,840		
(2) 処理場管理費	10,823,783,409		
(3) 減価償却費	16,757,414,484		
(4) 資産減耗費	404,824,455	28,221,219,188	
営業損失			12,899,339,127 円

3 営業外収益

(1) 土地物件収益	27,205,732	
(2) 一般会計補助金	1,147,162,003	
(3) 長期前受金戻入	12,651,703,241	
(4) 雑収	76,192,845	13,902,263,821

4 営業外費用

(1) 支払利息及 企業債取扱諸費	1,146,937,931		
(2) 雑支出	6,187,000	1,153,124,931	12,749,138,890
経常損失			150,200,237

5 特別損失

	605,091,107	605,091,107
--	-------------	-------------

当年度純損失	755,291,344
--------	-------------

下水道事業会計 当年度純利益	77,268,372,356
-------------------	----------------

前年度繰越利益 剰余金	12,476,094,028
----------------	----------------

その他未処分利益 剰余金変動額	37,333,486,339
--------------------	----------------

当年度未処分利益 剰余金	127,077,952,723
-----------------	-----------------

1-2-3 貸借対照表

貸借対照表 (平成27年3月31日)

資産の部

I 固定資産

1 有形固定資産

(1) 土地		534,658,528,699 円	
(2) 建物	757,887,886,173 円		
減価償却累計額	△ 361,251,193,795	396,636,692,378	
(3) 構築物	6,288,479,729,688		
減価償却累計額	△ 2,558,231,972,355	3,730,247,757,333	
(4) 機械及装置	1,406,747,991,155		
減価償却累計額	△ 898,454,039,722	508,293,951,433	
(5) 車両運搬具	341,673,675		
減価償却累計額	△ 299,842,101	41,831,574	
(6) 器具備品	9,189,560,875		
減価償却累計額	△ 6,744,619,658	2,444,941,217	
(7) リース有形固定資産	231,234,100		
減価償却累計額	△ 40,771,700	190,462,400	
(8) その他有形固定資産	42,681,985,043		
減価償却累計額	△ 128,045,955	42,553,939,088	
(9) 建設仮勘定		414,498,977,858	5,629,567,081,980 円

2 無形固定資産

(1) 地上権	91,762,306		
(2) 施設利用権	108,211,751		
(3) ソフトウェア	451,496,132		651,470,189

3 投資その他の資産

(1) 出資金	27,275,000		
(2) 東京都下水道サービス株式会社出資金	50,000,000		
(3) 東京下水道エネルギー株式会社出資金	102,900,000		
(4) その他投資	59,923,402		
貸倒引当金	△ 35,488,989	204,609,413	

固定資産合計

5,630,423,161,582 円

II 流動資産

1 現金及預金

(1) 現金	112,000 円	
(2) 預金	47,137,168,264	47,137,280,264 円

2 未収金

(1) 営業未収金	16,098,224,629	
(2) 営業外未収金	4,369,489,776	
(3) その他未収金 貸倒引当金	50,473,725,774 △ 634,275,719	70,307,164,460

3 前払費用

4,414,766

4 前払金

26,066,796,000

5 仮払金

(1) 概算金	233,930,305
---------	-------------

6 未収収益

(1) 営業外未収金	11,741,915
------------	------------

7 その他流動資産

(1) 有価証券	50,000,000,000	
(2) その他流動資産	9,423,443	50,009,423,443
流動資産合計		193,770,751,153 円

III 繰延勘定

1 企業債発行差金

144,830,707

繰延勘定合計

144,830,707

資産合計

5,824,338,743,442

負債の部

IV 固定負債

1 企業債			
(1)	建設改良費等の財源に 充てるための企業債	1,535,966,303,798 円	
2 リース債務			
		149,591,016	
3 引当金			
(1)	退職給付引当金	13,287,755,645 円	
(2)	修繕引当金	21,233,000,000	34,520,755,645
4 その他固定負債			
		1,435,542,591	
固定負債合計			1,572,072,193,050 円

V 流動負債

1 企業債			
(1)	建設改良費等の財源に 充てるための企業債	167,989,781,150	
2 リース債務			
		56,108,355	
3 未払金			
(1)	営業未払金	15,545,923,915	
(2)	工事未払金	86,315,595,248	
(3)	その他未払金	185,923,918	102,047,443,081
4 前受金			
(1)	営業前受金	71,038	
(2)	その他前受金	25,931,684	26,002,722
5 引当金			
(1)	賞与引当金	917,895,137	
(2)	修繕引当金	7,076,000,000	7,993,895,137
6 預り金			
(1)	預り保証金	1,216,457,145	
(2)	預り諸税	105,135,642	
(3)	その他預り金	3,000,743	1,324,593,530
流動負債合計			279,437,823,975

VI 繰延収益

1 長期前受金

(1) 国庫補助金	2,153,946,832,672 円		
収益化累計額	△ 831,897,184,299	1,322,049,648,373 円	
(2) 工事負担金	285,671,842,185		
収益化累計額	△ 126,638,488,182	159,033,354,003	
(3) 受贈財産評価額	173,491,449,708		
収益化累計額	△ 66,570,028,080	106,921,421,628	
(4) その他長期前受金	766,825,424		
収益化累計額	△ 265,303,752	501,521,672	1,588,505,945,676 円
繰延収益合計			<u>1,588,505,945,676 円</u>
負債合計			3,440,015,962,701

資本の部

VII 資本金

1 資本金

(1) 固有資本金	13,824,820,047		
(2) 繰入資本金	1,346,306,318,932		
(3) 組入資本金	669,560,772,402	2,029,691,911,381	
資本金合計			<u>2,029,691,911,381</u>

VIII 剰余金

1 資本剰余金

(1) 国庫補助金	154,611,971,492		
(2) 工事負担金	22,595,248,120		
(3) 受贈財産評価額	48,272,442,271		
(4) その他資本剰余金	47,982,970		
資本剰余金合計		225,527,644,853	

2 利益剰余金

(1) 建設積立金	266,746,270		
(2) 改良積立金	1,758,525,514		
(3) 当年度未処分利益剰余金	127,077,952,723		
利益剰余金合計		<u>129,103,224,507</u>	

剰余金合計 354,630,869,360

資本合計 2,384,322,780,741

負債資本合計 5,824,338,743,442

1-2-4 キャッシュ・フロー計算書

キャッシュ・フロー計算書 (平成26年4月1日から平成27年3月31日まで)

1 業務活動によるキャッシュ・フロー

(1) 当年度純利益		77,268,372,356 円	
(2) 減価償却費		180,574,187,939	
(3) 固定資産除却費等		8,048,400,120	
(4) 減損損失		514,243,536	
(5) 引当金の増減額(△は減少)	△	5,369,391,908	
(6) 長期前受金戻入額	△	58,395,941,410	
(7) 受取利息及び配当金	△	60,227,787	
(8) 支払利息及び企業債取扱諸費		38,361,243,238	
(9) 固定資産売却損益(△は益)		820,901	
(10) 未収金の増減額(△は増加)		2,827,090,340	
(11) 未払金の増減額(△は減少)	△	2,993,222,997	
(12) その他の流動資産の増減額(△は増加)		6,132,952	
(13) その他の流動負債の増減額(△は減少)		314,762,956	
小 計			241,096,470,236 円
(14) 利息及び配当金の受取額		60,227,787	
(15) 利息及び企業債取扱諸費の支払額	△	38,361,243,238	
小 計			△ 38,301,015,451
業務活動によるキャッシュ・フロー 計			202,795,454,785

2 投資活動によるキャッシュ・フロー

(1) 有形固定資産の取得による支出	△	226,627,078,554 円	
(2) 有形固定資産の売却による収入		17,396,134	
(3) 無形固定資産の取得による支出	△	274,823,959	
(4) 有価証券の取得による支出	△	240,000,000,000	
(5) 有価証券の償還による収入		234,000,000,000	
(6) 国庫補助金による収入		56,488,067,000	
(7) 工事負担金による収入		4,300,565,264	
(8) その他	△	3,513,185,784	
投資活動によるキャッシュ・フロー 計			△ 175,609,059,899 円

3 財務活動によるキャッシュ・フロー

(1) 企業債による収入		118,366,000,000	
(2) 企業債の償還による支出	△	187,356,417,151	
(3) 一般会計からの出資による収入		40,009,580,506	
(4) リース債務の返済による支出	△	39,230,460	
投資活動によるキャッシュ・フロー 計			△ 29,020,067,105

資金増加(減少)額	△	1,833,672,219
資金期首残高		48,970,952,483
資金期末残高		47,137,280,264

1-3 広報・国際交流・人材育成

1-3-1 広報・広聴活動

広報・広聴活動一覧

名称	概要	参考資料
「油・断・快適！下水道」キャンペーン	平成13年度開始。お客さまに下水道に油を流さないことへのご理解とご協力を得るため、平成26年度「油・断・快適！下水道」キャンペーンを実施した。 また、啓発用ツールとして油の使用を抑えた「ダイエットレシピブック」を作成し、イベント等で配布している。（全25種）	「油・断・快適！下水道」キャンペーン【資料1】
下水道事業への興味・関心向上のためのイベント	下水道事業への興味・関心向上のため、下水道デーイベントを実施した。	下水道デーイベント【資料2】
浸水対策強化月間	平成13年度開始。お客さまの浸水対策事業に対する理解をより確実なものとするを目的に実施した。	浸水対策強化月間【資料3】
地域に親しまれる水再生センターの創造等	各センターは、地域とのパートナーシップ構築に向け、施設見学の受入れや個性あるイベントを実施した。	水再生センター施設見学者数【資料4】 イベント一覧【資料5】
下水道工事の必要性をPR	①第34回見える！わかる！下水道工事コンクール 昭和54年度開始。第31回より名称を変更し、第34回より部門を4部門とした。施工者からは87件の応募があった。審査の上、情報提供や現場環境の改善などにおいて優れた取組を表彰する。 ②工事説明会 事業の必要性や効果、緊急性などを正しく理解していただくため、地域住民を対象とする工事説明会や見学会を実施した。	見える！わかる！下水道工事コンクール【資料6】
下水道モニター制度	お客さまの下水道事業に関するご意見、ご要望を把握し、事業実施に反映させていくことを目的に、平成9年度から下水道モニター制度を開始した。平成15年度には、さらに多くのお客さまにご意見をいただくため、インターネットを活用したモニター制度へ変更した。 平成26年度は、次のとおり活動した。 アンケート：5回 施設見学会：3回 メールマガジン配信：11回	下水道モニターアンケート集計【資料7】
子どもたちが下水道を学ぶ機会の充実	でまえ授業（平成13年度開始） 次世代のお客さまである子どもたちに、下水道に関する正しい知識をもたせ、水環境保全に関する意識を高めることを目的とし、当局職員が小学校に出向き、下水道について説明した。 また、平成25年度から、民間委託によるでまえ授業を開始した。	でまえ授業実施状況【資料8】

名称	概要	参考資料
子どもたちが下水道を学ぶ機会の充実	自由研究お助け教室（平成14年度開始） 夏休み中の小学生を対象に、下水道に関する自由研究の素材を提供した。	自由研究お助け教室【資料9】
	小学生下水道研究レポートコンクール（平成14年度開始） 小学生に下水道について学習したことを新聞、ポスター、標語の作品にしてもらい、優れた作品を表彰した。最優秀賞（都知事賞）及び優秀賞をホームページに掲載するとともに、各水再生センターにも複製を展示した。	小学生下水道研究レポートコンクール【資料10】
ホームページ	当局からのお知らせや重要な政策情報を掲載し、お客さまに正確かつ迅速に情報を提供するホームページとした。	ホームページアクセス件数【資料11】
広報拠点	以下の3か所の広報拠点を下水道事業のPRに活用した。 ①虹の下水道館（有明水再生センター内） ②蔵前水の館（北部下水道事務所内） ③旧三河島污水処分場唧筒場施設 水リサイクルセンターは、平成21年度末で閉館した。	広報拠点入場者数【資料12】
お客さま向けパンフレット類	対象別にパンフレット・リーフレット・ポスターを作成した。	普及宣伝用パンフレット・リーフレット・ポスター一覧【資料13】
東京ロケーションボックス	平成13年度に事業開始(生活文化スポーツ局)。平成26年度は8番組の撮影が行われた。利用可能な施設はホームページで公開している。	東京ロケーションボックス撮影実績一覧【資料14】
お客さまの声対応	下水道事業に関する問合せや要望等は、「お客さまの声」として誠実かつ丁寧に事情を聴取し、所管部署及び総務部広報サービス課で迅速な対応、解決を図っている。	お客さまの声受付件数の推移【資料15】
公文書の開示請求状況	「東京都情報公開条例」に基づき、情報公開制度を運用している。	請求件数の推移【資料16】

【資料1】「油・断・快適！下水道」キャンペーン（平成13年度～平成26年度）

「油・断・快適！下水道」キャンペーンの歩み	平成13年度	平成13年11月20日～12月19日
	〃	平成14年2月1日～2月28日
	平成14年度	平成14年10月1日～11月30日
	〃	平成15年2月1日～3月31日
	平成15年度	平成15年10月1日～11月30日
	〃	平成16年2月1日～3月31日
	平成16年度	平成16年10月1日～10月31日
	平成17年度	平成17年10月1日～10月31日
	平成18年度	平成18年10月1日～10月31日
	平成19年度	平成19年10月1日～10月31日
	平成20年度	平成20年12月1日～12月31日
	平成21年度	平成21年10月1日～10月31日
	平成22年度	平成22年10月1日～10月31日
	平成23年度	平成23年10月1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
平成24年度	平成24年10月1日～10月31日をメイン月間として通年で実施	
平成25年度	平成25年10月1日～10月31日をメイン月間として通年で実施	
平成26年度	平成26年10月1日～10月31日をメイン月間として通年で実施	

平成26年度 「油・断・快適！下水道」キャンペーン

実施内容		実績
1) 各地域での取組		
・地域イベント等への出展	区民まつり、消費生活展等	16か所（18,053）
	スーパー店頭、駅前、大学構内	6か所（1,758）
・でまえ講座の実施	調理師専門学校、食品衛生講習会	39か所（6,176）
・飲食店への協力依頼	ラード指導対象飲食店店舗	114店舗
・メディア等を使ったPR	ケーブルテレビ	1社
	区市町村の広報誌掲載	25紙
	電光掲示板等	13か所
2) 企業・事業者への取組		
・リーフレットの配布	指定建築確認審査機関	28機関
	飲食業界団体	3団体
	特定事業場（ホテル等の厨房設置施設）	230か所
	飲食チェーン店	2店
・企業本社及び大学への訪問	企業本社	4社
	大学	14大学
・飲食業界団体会員向け刊行物等への記事掲載		2団体
3) お客さま全体への取組		
・PRグッズの配布	スーパーマーケット	123店舗
	銀行	3行384店舗
	商店街	24区市商店街連合会
	東京ガス料理教室	20店舗
・東京都虹の下水道館や事業者の協力によるPR		
・下水道デーイベントでのダイエットレシピの紹介		

【資料2】

下水道デーイベント(平成26年度)

開催日	内容・会場・来場者数
9月6日(土)	<p>「水の再生学校」をテーマに、ゲストとしてさかなクンやミス日本「水の天使」を招き、お客さまと一緒に下水道について学ぶステージイベントを実施した。また、模型・パネル展示や微生物観察実験等のワークショップ、ダイエットレシピの試食コーナーを併せて実施した。</p> <p>会 場：池袋サンシャインシティ噴水広場 来場者数：2,000名以上</p>

【資料3】 浸水対策強化月間（平成13年度～平成26年度）

浸水対策強化月間の歩み	平成15年度	プレ期間：平成15年4月24日～5月31日 強化月間：平成15年6月1日～6月30日
	平成16年度	「浸水対策強化月間」が定着したことからプレ期間は廃止
	平成17～23年度	強化月間：6月1日～6月30日
平成25年度「浸水対策強化月間」（強化月間：平成25年6月1日～6月30日）		
<p>お客様の自助に対するフォローアップの充実やPR方法の更なる強化を重点項目とし、お客様への浸水への備えのお願い、「安全なまちづくりにおける下水道の役割」のPR、雨期に向けた局施設の点検等を実施。また、2020年オリンピック・パラリンピック招致に向けたPR活動も合わせて実施。</p> <p>1)お客様への自助のお願い</p> <ul style="list-style-type: none"> 関係区と連携し、イベント等で宅地内雨水浸透施設の助成制度及び公共雨水浸透ますの設置についてその場で合わせて説明できる相談窓口を設置 過去に浸水被害が発生した地域及び浸水被害の発生しやすい地域の半地下家屋を重点化し、半地下家屋231戸へ戸別訪問を実施 当局ツイッターを活用し、当局主催イベントの告知や浸水に対する自助のお願いなどをPR <p>2)雨期に向けた局施設の点検等</p> <ul style="list-style-type: none"> 電力不足等への対応として、通常の点検に加え、非常用発電機等の点検を重点的に実施 雨水ますの点検においては、区とともにパトロールを行い、清掃状況等を確認 大雨・洪水警報発令を想定した情報連絡訓練を5月に前倒しして行い、情報連絡体制等を確認 <p>3)「安全なまちづくりにおける下水道の役割」のPR</p> <ul style="list-style-type: none"> ポンプ所施設（10施設）及び建設工事現場（7現場）における見学会や、区市町村主催イベントにおいてPRを実施（見学会参加人数3,738人（内子ども2,501人）） <p>4)オリンピック・パラリンピック招致に向けたPR活動</p> <ul style="list-style-type: none"> リーフレットへの招致ロゴの印刷やイベント会場などへ招致のぼりを設置し、オリンピック・パラリンピック招致に向けたPRを実施 		
平成26年度「浸水対策強化月間」（強化月間：平成26年6月1日～6月30日）		
<p>お客様の自助に対するフォローアップの充実やPR方法の更なる強化を重点項目とし、お客様への浸水への備えのお願い、「安全なまちづくりにおける下水道の役割」のPR、雨期に向けた局施設の点検等を実施。</p> <p>1)お客様への自助のお願い</p> <ul style="list-style-type: none"> 関係区と連携し、イベント等で宅地内雨水浸透施設の助成制度及び公共雨水浸透ますの設置についてその場で合わせて説明できる相談窓口を設置 過去に浸水被害が発生した地域及び浸水被害の発生しやすい地域の半地下家屋を重点化し、半地下家屋396戸へ戸別訪問を実施 当局ツイッターの活用や、マグネット式のプレート配布等を実施し、当局主催イベントの告知や浸水に対する自助のお願い等をPR <p>2)雨期に向けた局施設の点検等</p> <ul style="list-style-type: none"> 通常の点検に加え、非常用発電機等の点検を重点的に実施 雨水ますの点検においては、区とともにパトロールを行い、清掃状況等を確認 大雨・洪水警報発令を想定した情報連絡訓練を5月に行い、情報連絡体制等を確認 <p>3)「安全なまちづくりにおける下水道の役割」のPR</p> <ul style="list-style-type: none"> ポンプ所施設（14施設）及び建設工事現場（9現場）における見学会や、区市町村主催イベントにおいてPRを実施（見学会参加人数4,605人（内子ども3,015人）） 将来を担う若い世代（小学生）に下水道の役割を知ってもらうよう、虹の下水道館と施設見学会を併せたバスツアーを実施した。 		

【資料4】 水再生センター施設見学者数

(平成26年度 単位:人)

	住民		学校関係						公務員			団体	外国人	計
	都民	都民以外	小学生	中学生	高校生	大学生	各種学校	PTA	国	都	道府県			
芝 浦	362	49	83	59	15	506	75	0	24	318	77	270	559	2,397
三 河 島	115	67	213	6	0	142	0	0	13	14	0	45	0	615
砂 町	452	50	1,312	7	12	127	24	0	37	268	3	163	14	2,469
有 明	1,970	475	5,677	84	268	88	65	0	31	82	117	228	254	9,339
中 川	289	35	359	34	0	0	0	0	0	2	0	19	41	779
小 菅	208	2	228	5	0	28	0	0	0	13	2	67	9	562
葛 西	103	0	1,068	0	159	58	0	0	20	71	2	164	91	1,736
落 合	954	75	677	49	0	272	327	0	0	28	0	76	158	2,616
中 野	265	0	343	0	0	23	5	0	0	0	0	0	48	684
み や ぎ	234	0	158	2	0	0	0	0	0	0	3	0	0	397
新 河 岸	285	0	585	0	34	0	0	0	0	20	5	58	22	1,009
浮 間	580	1	66	0	0	13	0	0	0	27	0	0	0	687
森 ケ 崎	80	0	464	241	0	17	24	0	47	13	46	211	113	1,256
東 プ ラ	45	0	0	0	0	37	0	0	46	195	12	46	32	413
南 プ ラ	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	45	68	115
区 部 計	5,943	754	11,233	487	488	1,312	520	0	218	1,051	267	1,392	1,409	25,074

北多摩一号	81	0	808	11	0	82	0	0	1	68	55	30	0	1,136
南 多 摩	67	7	1309	0	0	96	0	0	0	56	72	0	0	1,607
北多摩二号	7	0	150	0	0	9	0	0	0	2	24	92	0	284
浅 川	34	0	549	30	49	84	164	9	0	11	2	142	0	1,074
多摩川上流	314	60	490	38	0	23	128	0	4	556	15	26	116	1,770
八 王 子	0	0	65	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	83
清 瀬	14	0	48	0	0	0	0	0	0	3	16	22	1	104
流 域 計	517	67	3,419	79	49	294	292	9	5	696	184	330	117	6,058

合 計	6,460	821	14,652	566	537	1,606	812	9	223	1,747	451	1,722	1,526	*72,976
-----	-------	-----	--------	-----	-----	-------	-----	---	-----	-------	-----	-------	-------	---------

*合計欄の人数は、「虹の下水道館」入場者 41,330人、「蔵前水の館」入場者 514人を含む。

【資料5】イベント一覧

(平成26年度)

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
1	4月 4日 (金)	お花見2014	325	清瀬水再生センター
2	4月 4日 (金) ~ 4月 5日 (土)	桜を観る会	510	砂町水再生センター
3	4月 9日 (水)	桜を楽しもう in 小菅	343	小菅水再生センター
4	4月 13日 (日)	八重桜を見る会	747	中川水再生センター
5	4月 19日 (土)	下水道ふれあいフェア	1,731	浮間水再生センター
6	4月 24日 (木)	保健所食品衛生実務講習会	30	東部第二下水道事務所
7	4月 25日 (金)	城南職業能力開発センター	22	南部下水道事務所
8	4月 26日 (土)	工事説明会 (練馬区豊玉上二丁目、豊玉北三丁目付近枝線工事)	1	第二基幹施設再構築事務所
9	4月 26日 (土) ~ 4月 27日 (日)	両国にぎわい祭り	400	東部第一下水道事務所
10	4月 27日 (日)	あきしま環境緑花フェスティバル	449	流域下水道本部技術部
11	5月 8日 (木)	つつじ観賞会	470	広報サービス課 三河島水再生センター
12	5月 8日 (木)	品川区食品衛生講習会	33	南部下水道事務所
13	5月 10日 (土) ~ 5月 11日 (日)	浅草橋紅白マロニエまつり	1,000	北部下水道事務所
14	5月 11日 (日)	練馬区水防訓練	400	西部第二下水道事務所
15	5月 11日 (日)	目黒区総合水防訓練	648	南部下水道事務所
16	5月 14日 (水)	調理師専門学校(マスタダ学院)でまえ講座	5	東部第二下水道事務所
17	5月 17日 (土)	板橋区水防訓練	150	西部第二下水道事務所
18	5月 18日 (日)	港区四消防署合同総合水防訓練	240	中部下水道事務所
19	5月 18日 (日)	新宿区内消防署合同総合水防訓練	30	西部第一下水道事務所
20	5月 18日 (日)	大田区合同水防訓練	200	南部下水道事務所
21	5月 19日 (月)	東尾久浄化センター西日暮里系ポンプ室完成記念 施設見学会	54	第一基幹施設再構築事務所
22	5月 21日 (水)	千代田区・管内三消防署合同水防訓練	261	中部下水道事務所
23	5月 22日 (木)	中野区・第四消防方面合同水防訓練	100	西部第一下水道事務所
24	5月 23日 (金)	東京消防庁・世田谷合同総合水防訓練	739	南部下水道事務所
25	5月 23日 (金)	工事説明会 (第二戸山幹線その7工事)	30	第二基幹施設再構築事務所
26	5月 24日 (土)	荒川区総合水防訓練	330	北部下水道事務所
27	5月 24日 (土)	平成26年度水防訓練	394	南部下水道事務所
28	5月 25日 (日)	工事説明会 (第二戸山幹線その7工事)	30	第二基幹施設再構築事務所

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
29	5月 27日 (火)	保健所食品衛生実務講習会	33	東部第二下水道事務所
30	5月 31日 (土)	渋谷区総合水防訓練	368	中部下水道事務所
31	5月 31日 (土)	杉並区合同水防訓練	170	西部第一下水道事務所
32	6月 1日 (日)	第11回中央区エコまつり	2,500	中部下水道事務所
33	6月 1日 (日)	環境・清掃フェア あらかわ	1,000	北部下水道事務所
34	6月 3日 (火)	品川区食品衛生講習会	30	南部下水道事務所
35	6月 3日 (火)	施設見学とコアジサン 観察会	117	森ヶ崎水再生センター
36	6月 4日 (水)			
37	6月 6日 (金)	浸水対策強化月間 和田弥生幹線見学会・小学校3校	158	西部第一下水道事務所
38	6月 11日 (水)			
39	6月 4日 (水)	浸水対策強化月間 王子西一号幹線工事見学会	37	第一基幹施設再構築事務所
40	6月 7日 (土)	環境フェア2014・もったいない運動えどがわ区民大会	850	東部第二下水道事務所
41	6月 12日 (木)	浸水対策工事現場の事業PRと連携した 浸水対策強化月間イベント	174	東部第一下水道事務所
42	6月 13日 (金)	練馬区役所庁舎内におけるPR	200	西部第二下水道事務所
43	6月 14日 (土)	浸水対策強化月間 和田弥生幹線見学会・一般	359	西部第一下水道事務所
44	6月 14日 (土)	現場見学会 (中野区本町二丁目、弥生町一丁目付近枝線工事及び 和田ポンプ所)	28	第二基幹施設再構築事務所
45	6月 15日 (日)	かつしか環境・緑化フェア2014	836	東部第二下水道事務所
46	6月 17日 (火)	浸水対策強化月間 店頭キャンペーン	300	南部下水道事務所
47	6月 18日 (水) ～ 6月 19日 (木)	浸水対策強化月間 キャンペーン	200	南部下水道事務所
48	6月 18日 (水)	浸水対策強化月間 見学会	68	第二基幹施設再構築事務所
49	6月 19日 (木)	ワンデーイベント in蔵前	281	北部下水道事務所 第一基幹施設再構築事務所
50	6月 19日 (木)	両国ポンプ所見学会	302	東部第一下水道事務所
51	6月 20日 (金) ～ 6月 21日 (土)	桜橋第二ポンプ所施設見学会 第13回中央区ブーケ祭り	480	中部下水道事務所
52	6月 21日 (土) ～ 6月 22日 (日)	消費生活ねりま2014	800	西部第二下水道事務所
53	6月 21日 (土) ～ 6月 22日 (日)	環境なんでも見本市	1,851	西部第二下水道事務所
54	6月 24日 (火)	浸水対策強化月間 工事現場でのPR	100	西部第一下水道事務所
55	6月 25日 (水)	雑色ポンプ所施設見学会	413	南部下水道事務所
56	6月 26日 (木)	千代田保健所夏季食品衛生講習会	800	中部下水道事務所
57	6月 26日 (木)	保健所食品衛生実務講習会	34	東部第二下水道事務所

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
58	6月 26日 (木)	篠崎ポンプ所施設見学会	466	東部第二下水道事務所
59	6月 26日 (木)	浸水対策強化月間 江東幹線工事見学会	93	第一基幹施設再構築事務所
60	6月 27日 (金)	浸水対策強化月間 駅前PR	1,000	東部第二下水道事務所
61	6月 27日 (金)	浸水対策強化月間 千住関屋ポンプ所建設その3工事見学会	71	第一基幹施設再構築事務所
62	7月 1日 (火)	品川区食品衛生講習会	46	南部下水道事務所
63	7月 2日 (水)	世田谷区食品衛生講習会	800	南部下水道事務所
64	7月 3日 (木)	世田谷区食品衛生講習会	400	南部下水道事務所
65	7月 4日 (金)	世田谷区食品衛生講習会	600	南部下水道事務所
66	7月 7日 (月)	環境体験学習	25	中部下水道事務所
67	7月 23日 (水) ~ 7月 24日 (木)	第24回夏休み多摩川教室	750	流域下水道本部技術部
68	7月 23日 (水)	2014水と緑のふれあいフェスタ	598	北多摩一号水再生センター
69	7月 23日 (水)	夏休み親子でたいけん下水道	210	北多摩二号水再生センター
70	7月 23日 (水)	砂町水再生センター「夏休み子供フェア2014」	289	砂町水再生センター
71	7月 23日 (水)	みやぎ水再生センター施設見学&ミニフェア	536	西部第二下水道事務所
72	7月 23日 (水)	ホテルのタベ	1,482	森ヶ崎水再生センター
73	7月 24日 (木)	芝浦水再生センターサマーフェスタ2014	732	芝浦水再生センター 第二基幹施設再構築事務所
74	7月 24日 (木)	江戸川区総合防災訓練	1,883	東部第二下水道事務所
75	7月 24日 (木)	2014いってみようよ！葛西水再生センター	1,017	葛西水再生センター
76	7月 25日 (金)	サマーフェスタ2014	631	南多摩水再生センター
77	7月 25日 (金)	夏フェスタ2014	579	浅川水再生センター
78	7月 25日 (金)	遊びにおいでよ多摩川上流水再生センターへ！	485	多摩川上流水再生センター
79	7月 25日 (金)	遊びにおいでよ八王子水再生センターへ！	451	八王子水再生センター
80	7月 25日 (金)	夏まつり2014	464	清瀬水再生センター
81	7月 25日 (金)	落合サマーフェスタ2014	844	落合水再生センター
82	7月 26日 (土)	国立環境フェスタ	1,500	流域下水道本部技術部
83	7月 30日 (水)	白鬚西ポンプ所施設見学会	378	北部下水道事務所
84	7月 30日 (水)	保健所食品衛生実務講習会	24	東部第二下水道事務所
85	7月 30日 (水)	ふれあい施設見学会	444	小菅水再生センター
86	7月 30日 (水)	来て、見て、遊んで、学ぼう 新河岸水再生センター2014夏祭り	644	新河岸水再生センター

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
87	8月 1日 (金)	有明クリーンセンターサマーフェスティバル2014	260	有明水再生センター
88	8月 6日 (火)	夏休み子どもまつり	834	中川水再生センター
89	8月 20日 (水)	「見える下水道施設」利用回数 1万回突破記念イベント	222	西部第二下水道事務所
90	8月 25日 (月) ～ 8月 29日 (金)	墨田区防災フェア	100	東部第一下水道事務所
91	8月 27日 (水)	保健所食品衛生実務講習会	30	東部第二下水道事務所
92	8月 31日 (日)	文京区総合防災訓練	1,200	北部下水道事務所
93	8月 31日 (日)	平成26年度江東区総合防災訓練 応急復旧訓練	600	東部第一下水道事務所
94	8月 31日 (日)	平成26年度目黒区総合防災訓練	1,000	南部下水道事務所
95	9月 1日 (月)	渋谷区総合防災訓練	1,863	中部下水道事務所
96	9月 2日 (火)	服部栄養専門学校への講習会	30	中部下水道事務所
97	9月 2日 (火)	品川区食品衛生講習会	34	南部下水道事務所
98	9月 7日 (日)	中央区総合防災訓練	1,000	中部下水道事務所
99	9月 12日 (金)	保健所食品衛生実務講習会	365	東部第二下水道事務所
100	9月 16日 (火)	工事見学会 (汐留ポンプ所整備工事)	2	第二基幹施設再構築事務所
101	9月 17日 (水)	なんでも相談所西二地区協議会	53	西部第二下水道事務所
102	9月 28日 (日)	芝浦運河まつり	600	中部下水道事務所
103	10月 1日 (水)	油・断・快適！下水道キャンペーン 板橋駅東口駅前広場	90	西部第二下水道事務所
104	10月 2日 (木)	文化財ウィーク	30	広報サービス課 三河島水再生センター
105	10月 2日 (木)	品川区食品衛生講習会	24	南部下水道事務所
106	10月 4日 (土) ～ 10月 5日 (日)	すみだまつり	1,500	東部第一下水道事務所
107	10月 4日 (土) ～ 10月 5日 (日)	北区区民まつり	700	西部第一下水道事務所
108	10月 6日 (月)	大田区食品衛生講習会	34	南部下水道事務所
109	10月 7日 (火)	「油・断・快適！下水道」キャンペーン 施設見学・芋掘り体験	35	葛西水再生センター
110	10月 8日 (水)	「油・断・快適！下水道」キャンペーン 店頭PR	147	中部下水道事務所
111	10月 8日 (水)	「油・断・快適！下水道」キャンペーン 店頭PR	621	東部第二下水道事務所
112	10月 8日 (水)	大田区食品衛生講習会	26	南部下水道事務所
113	10月 9日 (木)	「油・断・快適！下水道」キャンペーン	300	北部下水道事務所
114	10月 11日 (土)	2014子どもとためす環境まつり	1,200	中部下水道事務所
115	10月 11日 (土) ～ 10月 12日 (日)	2014(第33回)みなと区民まつり	1,400	中部下水道事務所

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
116	10月 15日 (水)	熊の木ポンプ所施設見学会	48	中川水再生センター
117	10月 16日 (木)	「油・断・快適！下水道」キャンペーン	300	南部下水道事務所
118	10月 18日 (土) ～ 10月 19日 (日)	江東区民まつり	4,000	東部第一下水道事務所
119	10月 19日 (日)	大新宿区まつり ふれあいフェスタ2014	1,200	西部第一下水道事務所
120	10月 19日 (日)	ねりま・エコスタイルフェア	800	西部第二下水道事務所
121	10月 24日 (金)	調理師専門学校でまえ授業	65	東部第二下水道事務所
122	10月 24日 (金)	江北保健センター「ふれあいの会」	142	東部第二下水道事務所
123	10月 24日 (金)	でまえ授業 油を下水道に流さないで	28	南部下水道事務所
124	10月 24日 (金)	現場見学会 (練馬区南大泉一、三丁目付近枝線工事)	42	第二基幹施設再構築事務所
125	10月 25日 (土) ～ 10月 26日 (日)	いなぎ市民祭	1,600	流域下水道本部技術部
126	10月 25日 (土) ～ 10月 26日 (日)	足立区消費生活展	860	東部第二下水道事務所
127	10月 25日 (土)	台東区総合防災訓練	1,500	北部下水道事務所
128	10月 25日 (土)	第四回いつつのふれあい祭り	300	森ヶ崎水再生センター
129	10月 26日 (日)	中央区消費生活展	900	中部下水道事務所
130	10月 28日 (火)	保健所食品衛生実務講習会	29	東部第二下水道事務所
131	10月 31日 (金)	油・断・快適！下水道キャンペーン 中野駅北口PR	300	西部第一下水道事務所
132	11月 2日 (日) ～ 11月 3日 (月)	渋谷くみんの広場	2,000	中部下水道事務所
133	11月 5日 (水)	環境体験学習	21	南部下水道事務所
134	11月 6日 (木)	品川区食品衛生講習会	33	南部下水道事務所
135	11月 8日 (土)	東京ベイ・クリーンアップ大作戦	450	東部第一下水道事務所
136	11月 8日 (土) ～ 11月 9日 (日)	すぎなみフェスタ2014	2,448	西部第一下水道事務所
137	11月 9日 (日)	足立区防災訓練	300	東部第二下水道事務所
138	11月 9日 (日)	目黒区消費生活展	300	南部下水道事務所
139	11月 10日 (月)	工事説明会 (善福寺川合流改善)	26	第二基幹施設再構築事務所
140	11月 14日 (金) ～ 11月 5日 (土)	第42回豊島区消費生活展	500	北部下水道事務所
141	11月 18日 (火)	お花茶屋地区まちづくり懇談会 第11月定例会	29	東部第二下水道事務所
142	11月 20日 (木)	工事説明会 (第二田柄川幹線工事)	7	第二基幹施設再構築事務所
143	11月 21日 (金) ～ 11月 22日 (土)	いたばし健康ネット博2014	200	西部第二下水道事務所
144	11月 21日 (金)	野菜収穫体験(里芋)	48	葛西水再生センター

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
145	11月 25日 (火)	保健所食品衛生実務講習会	14	東部第二下水道事務所
146	11月 27日 (木)	現場見学会 (第二溜池幹線及び勝どき幹線その2工事)	32	第二基幹施設再構築事務所
147	12月 2日 (火)	品川区食品衛生講習会	26	南部下水道事務所
148	12月 18日 (木)	保健所食品衛生実務講習会	15	東部第二下水道事務所
149	1月 9日 (金)	調理師専門学校でまえ授業	34	東部第二下水道事務所
150	1月 9日 (金)	調理師専門学校でまえ授業	33	東部第二下水道事務所
151	1月 9日 (金)	現場見学会 (練馬区南大泉二、三丁目付近枝線工事)	16	第二基幹施設再構築事務所
152	1月 19日 (月)	服部栄養専門学校への講習会	49	中部下水道事務所
153	1月 21日 (水)	服部栄養専門学校への講習会	52	中部下水道事務所
154	1月 22日 (木)	服部栄養専門学校への講習会	47	中部下水道事務所
155	1月 22日 (木)	雨天時貯留池及び上部ビル見学会	25	第二基幹施設再構築事務所
156	1月 23日 (金)	服部栄養専門学校への講習会	51	中部下水道事務所
157	1月 26日 (月)	工事説明会 (第二田柄川幹線工事)	8	第二基幹施設再構築事務所
158	1月 28日 (水)	文化財消防訓練	140	広報サービス課 三河島水再生センター
159	1月 28日 (水)	保健所食品衛生実務講習会	25	東部第二下水道事務所
160	1月 29日 (木)	雨天時貯留池及び上部ビル見学会	23	第二基幹施設再構築事務所
161	2月 3日 (火)	品川区食品衛生講習会	25	南部下水道事務所
162	2月 25日 (火)	保健所食品衛生実務講習会	42	東部第二下水道事務所
163	2月 25日 (火)	雨天時貯留池見学会	80	第二基幹施設再構築事務所
164	2月 27日 (金)	現場見学会 (練馬区南大泉一、三丁目付近枝線工事)	14	第二基幹施設再構築事務所
165	3月 3日 (火)	品川区食品衛生講習会	86	南部下水道事務所
166	3月 19日 (木)	豊島区食品衛生講習会	70	北部下水道事務所
167	3月 21日 (土)	芝浦水再生センター上部利用事業地元見学会	27	第二基幹施設再構築事務所
168	3月 25日 (水)	保健所食品衛生実務講習会	28	東部第二下水道事務所
169	3月 26日 (木)	中野水再生センター春の施設見学会	435	落合水再生センター
合 計 (平成26年度)			73,776	※来場者数は概数を含みます。

【資料6】見える！わかる！下水道工事コンクール ※（昭和54年度～平成26年度）

回	年度	表彰				
1	昭和54年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作2、佳作4				
2	55年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作1、佳作4				
3	56年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作2、佳作3				
		枝線工事		その他工事		
4	57年	優秀賞1、秀作1、佳作1		最優秀賞1、秀作1、佳作1		
5	58年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作1、佳作1		最優秀賞1、優秀賞1、秀作1、佳作1		
6	59年	最優秀賞1、優秀賞1、アビール賞1、努力賞1		最優秀賞1、優秀賞1、アビール賞1、努力賞1		
7	60年	〃		〃		
8	61年	〃		〃		
9	62年	〃		〃		
		枝線等工事		幹線等工事		
10	63年	最優秀賞1、優秀賞1、アビール賞1、努力賞1		最優秀賞1、優秀賞1、アビール賞1、努力賞1		
11	平成元年	〃		〃		
12	2年	〃		〃		
13	3年	〃		〃		
14	4年	〃		〃		
15	5年	〃		〃		
16	6年	最優秀賞1、優秀賞1、佳作1		最優秀賞1、優秀賞1、佳作1		
		枝線等工事	幹線等工事	処理場・ポンプ所等工事	整備等工事	
17	7年	最優秀賞1、優秀賞1	優秀賞1、特別賞3	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
18	8年	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
19	9年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
20	10年	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
		枝線・再構築等工事	シールド等工事	処理場・ポンプ所等工事	整備・改良等工事	
21	11年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	奨励賞2
22	12年	優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
23	13年	優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
24	14年	最優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞2	最優秀賞1、特別賞1	優秀賞1	局長賞1
25	15年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
26	16年	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1	優秀賞1、特別賞1	優秀賞1、特別賞1	局長賞1
		大規模管きよ工事	中規模管きよ工事	小規模管きよ工事	水再生センター ポンプ所等工事	
27	17年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞3	—	—	
28	18年	最優秀賞1、優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1	
29	19年	—	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞2	—	
30	20年	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞3	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	
		下水道管きよ部門			水再生センター・ポンプ所部門	
		建設工事の部	改良工事の部	補修工事の部	建設工事の部	改良・補修工事の部
31	21年	最優秀賞1 優秀賞3	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞2
32	22年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
33	23年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
34	24年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
		建設工事の部	改良・補修工事の部		建設工事の部	改良・補修工事の部
35	25年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2		最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
36	26年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2		最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2

※年度は、コンクール募集時期

【資料7】下水道モニターアンケート

(1) 第1回アンケート（下水道のイメージと事業認知）

回答期間 平成26年5月16日～6月1日
 回答数/配信数（回答率） 540/1024（53%）

問1 下水道には、家庭や工場などから出る汚れた水を、きれいにしてから川や海に放流するという役割があります。あなたはこのことをご存知でしたか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	475	88.0
・知らなかった	65	12.0

問2 問1の「下水道の役割（水質改善）」について、あなたはどのくらい重要であると思われますか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・非常に重要である	433	80.2
・かなり重要である	101	18.7
・どちらとも言えない	4	0.7
・あまり重要ではない	2	0.4
・全く重要でない	0	0.0
・分からない	0	0.0

問3 問1の「下水道の役割」は、我々の生活にとってどのくらい社会的な貢献度が高いと思われますか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・非常に貢献度がある	392	72.6
・かなり貢献度がある	135	25.0
・どちらとも言えない	7	1.3
・あまり貢献度はない	3	0.6
・全く貢献度はない	1	0.2
・分からない	2	0.4

問4 下水道には、雨水を下水道管を通して川や海に流し、大雨による浸水から街を守るという役割があります。あなたはこのことをご存知でしたか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	431	79.8
・知らなかった	109	20.2

問5 問4の「下水道の役割（浸水の防除）」について、あなたはどのくらい重要であると思われますか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・非常に重要である	364	67.4
・かなり重要である	168	31.1
・どちらとも言えない	5	0.9
・あまり重要ではない	1	0.2
・全く重要ではない	1	0.2
・分からない	1	0.2

問6 問4の「下水道の役割（浸水の防除）」は、我々の生活にとってどのくらい社会的な貢献度が高いと思われますか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・非常に貢献度がある	356	65.9
・かなり貢献度がある	171	31.7
・どちらとも言えない	8	1.5
・あまり貢献度はない	2	0.4
・全く貢献度はない	0	0.0
・分からない	3	0.6

問7 下水道管は、耐用年数が50年とされており、特に、都心部では耐用年数を大きく超える下水道管が集中しています。下水道管の破損による道路陥没は年間1,000件程度発生しており、下水道管の老朽化は、様々な維持管理上の問題を生じさせています。さらに、下水道管全延長の約5割を占める昭和40～50年代に建設された下水道管が、今後、一斉に更新期を迎えます。

(1) あなたはこのことをご存じでしたか。

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	210	38.9
・知らなかった	330	61.1

(2) このことについて、どのようにお感じになりましたか。

	回答数	回答率 (%)
・とても深刻な問題だと思う	431	79.8
・すこし深刻な問題だと思う	102	18.9
・あまり深刻な問題だとは思わない	6	1.1
・まったく深刻な問題だとは思わない	1	0.2

問8 都市化によって、道路等の舗装が進み、雨水が地面に浸透しにくくなった結果、下水道に流れ込む雨水の量が増大しました。これにより、既に下水道が整備された東京都でも、短時間に猛烈な集中豪雨があると、下水道管やポンプ所の処理能力を超えて、都市型の浸水が発生することがあります。

(1) あなたはこのことをご存じでしたか。

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	399	73.9
・知らなかった	141	26.1

(2) このことについて、どのようにお感じになりましたか。

	回答数	回答率 (%)
・とても深刻な問題だと思う	400	74.1
・すこし深刻な問題だと思う	134	24.8
・あまり深刻な問題だとは思わない	5	0.9
・まったく深刻な問題だとは思わない	1	0.2

問9 東京都の下水道は、主に「合流式下水道」と呼ばれる、汚水と雨水が同じ下水道管を流れる方式で整備されています。この方式は、大雨が降ると下水の水量が一気に増大するため、水再生センターに流入する前に河川へ放流せざるを得なくなり、雨水で薄まった汚水の一部が、そのまま河川に流れてしまうということが起こります。

(1) あなたはこのことをご存じでしたか。

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	124	23.0
・知らなかった	416	77.0

(2) このことについて、どのようにお感じになりましたか。

	回答数	回答率 (%)
・とても深刻な問題だと思う	328	60.7
・すこし深刻な問題だと思う	194	35.9
・あまり深刻な問題だとは思わない	17	3.2
・まったく深刻な問題だとは思わない	1	0.2

問10 お伺いした東京都の下水道における課題について、以下の選択肢の中から、該当するもの一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・積極的に知らせるべきだ	338	62.6
・知ってもらおう努力をしたほうがよい	195	36.1
・あまり知らせないほうがよい	4	0.7
・知らせるべきではない	0	0.0
・分からない	3	0.6

問11 東京都下水道局が行っている「新たな活動や取組」についてお伺いします。以下のそれぞれの項目について、あなたはこのことをご存知でしたか。以下の選択肢の中から、該当するもの一つだけお選びください（単一回答）。

(1) きれいにした再生水をビルのトイレ用水や車両洗浄に利用

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	347	64.3
・知らなかった	193	35.7

(2) 水再生センターを避難場所や上部を公園として利用

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	319	59.1
・知らなかった	221	40.9

(3) 下水汚泥をセメントなどの原料とする資源化への取組

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	170	31.5
・知らなかった	370	68.5

(4) 再生水を水量が少ない川に流す清流の復活

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	131	24.3
・知らなかった	409	75.7

(5) 再生水の散水・施設の壁面緑化などヒートアイランド現象抑制

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	188	34.8
・知らなかった	352	65.2

(6) 下水道管に光ファイバーを通す IT の推進

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	88	16.3
・知らなかった	452	83.7

(7) 高度処理技術の開発・導入

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	209	38.7
・知らなかった	331	61.3

(8) 下水道施設の省エネルギー化

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	119	22.0
・知らなかった	421	78.0

(9) 下水熱を利用した冷暖房エネルギー活用

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	131	24.3
・知らなかった	409	75.7

(10) 温室効果ガスの排出削減

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	89	16.5
・知らなかった	451	83.5

問12 これら東京都下水道局が行っている「新たな活動や取組」について、以下のそれぞれの項目について、あなたはどの程度「社会的に役立っている」と思われますか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

(1) きれいにした再生水をビルのトイレ用水や車両洗浄に利用

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	271	50.2
・かなり役立っている	226	41.9
・どちらとも言えない	37	6.9
・あまり役立っていない	6	1.1
・全く役立っていない	0	0.0

(2) 水再生センターを避難場所や上部を公園として利用

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	196	36.3
・かなり役立っている	272	50.4
・どちらとも言えない	68	12.6
・あまり役立っていない	3	0.6
・全く役立っていない	1	0.2

(3) 下水汚泥をセメントなどの原料とする資源化への取組

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	181	33.5
・かなり役立っている	262	48.5
・どちらとも言えない	89	16.5
・あまり役立っていない	6	1.1
・全く役立っていない	2	0.4

(4) 再生水を水量が少ない川に流す清流の復活

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	196	36.3
・かなり役立っている	252	46.7
・どちらとも言えない	83	15.4
・あまり役立っていない	9	1.7
・全く役立っていない	0	0.0

(5) 再生水の散水・施設の壁面緑化などヒートアイランド現象抑制

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	225	41.7
・かなり役立っている	236	43.7
・どちらとも言えない	71	13.2
・あまり役立っていない	7	1.3
・全く役立っていない	1	0.2

(6) 下水道管に光ファイバーを通す IT の推進

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	146	27.0
・かなり役立っている	185	34.3
・どちらとも言えない	193	35.7
・あまり役立っていない	14	2.6
・全く役立っていない	2	0.4

(7) 高度処理施設の開発・導入

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	221	40.9
・かなり役立っている	223	41.3
・どちらとも言えない	92	17.0
・あまり役立っていない	4	0.7
・全く役立っていない	0	0.0

(8) 下水道施設の省エネルギー化

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	210	38.9
・かなり役立っている	260	48.2
・どちらとも言えない	69	12.8
・あまり役立っていない	1	0.2
・全く役立っていない	0	0.0

(9) 下水熱を利用した冷暖房エネルギー活用

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	224	41.5
・かなり役立っている	234	43.3
・どちらとも言えない	76	14.1
・あまり役立っていない	5	0.9
・全く役立っていない	1	0.2

(10) 温室効果ガスの排出削減

	回答数	回答率 (%)
・非常に役立っている	215	39.8
・かなり役立っている	227	42.0
・どちらとも言えない	92	17.0
・あまり役立っていない	3	0.6
・全く役立っていない	3	0.6

問13 あなたが下水道事業を評価する基準で重視しているのは、どのようなことですか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。【複数回答可】

	回答数	回答率 (%)
・公共性 (国民、地域住民のために役立つ事業であるか)	468	86.7
・環境貢献度 (私たちが住む環境の保全に貢献しているか)	257	47.6
・災害リスク対応度 (災害リスクへの対応が想定されているか)	422	78.2
・経済性 (投資する費用と期待する効果が合っているか)	382	70.7
・その他	19	3.5

問14 下水道事業について、あなたが知りたいと思うことはどのようなことですか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。【複数回答可】

	回答数	回答率 (%)
・下水道の歴史	127	23.5
・下水道の働きや役割・貢献内容	413	76.5
・下水道料金の内訳と使い道	334	61.9
・下水道に関する教育・啓発施設 (資料館等) について	159	29.4
・下水道局の主催イベント等の情報	150	27.8
・下水道局の地域連携の状況	186	34.4
・下水道に関わる人々の具体的な仕事	220	40.7
・下水道事業の事業計画・進捗状況	310	57.4
・その他	15	2.8

問15 あなたは東京都下水道局や下水道事業の内容について、どのようなところから知ることが多いですか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。【複数回答可】

	回答数	回答率 (%)
・テレビCM	38	7.0
・テレビ番組・ニュース	115	21.3
・ラジオCM	7	1.3
・ラジオ番組	5	0.9
・交通広告	33	6.1
・新聞・雑誌	147	27.2
・書籍	23	4.3
・ポスター・パンフレット	86	15.9
・広報東京部	302	55.9
・下水道局ホームページ	241	44.6
・他インターネットサイト	74	13.7
・下水道局広報誌	82	15.2
・区市町村掲示板	69	12.8
・水再生センター	31	5.7
・東京都虹の下水道館	24	4.4
・多摩川ふれあい水族館	7	1.3
・家族・知人	21	3.9
・その他	26	4.8

問16 あなたは下水道局や下水道事業について、さらに詳しく知りたいと思いましたが、以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・非常にそう思う	263	48.7
・ややそう思う	240	44.4
・どちらともいえない	33	6.1
・あまりそう思わない	3	0.6
・分からない	0	0.0

問17 あなたは下水道局や下水道事業に関して知っていることを、周囲の人に知らせたいと思いませんか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・非常にそう思う	144	26.7
・ややそう思う	282	52.2
・どちらともいえない	86	15.9
・あまりそう思わない	22	4.1
・まったくそう思わない	2	0.4
・分からない	4	0.7

問18 今回のアンケート内容（本アンケートにより、イメージが変わられた方はその理由など）、および東京都下水道局へのご意見・ご要望等がございましたら、お聞かせ下さい（自由回答）。

・自由回答として寄せられたご意見等では、「さらなるPRや教育活動が必要」が最も多く、「活動内容がわかり有意義」、「知識・理解を深めたい」、「家庭でできることを知りたい・協力したい」などが多く挙げられていました。

(2) 第2回アンケート（浸水対策について）

回答期間 平成26年6月27日～7月13日
回答数/配信数（回答率） 563/1024（55%）

問1 東京都下水道局が行っている浸水対策の取組についてうかがいます。以下のそれぞれの項目について、あなたはこのことをご存知でしたか？該当する選択肢を一つだけお選び下さい（単一回答）。

(1) 雨水幹線の整備

	回答数	回答率 (%)
・内容や意味をよく知っている	35	6.2
・内容や意味を少し知っている	224	39.8
・言葉を聞いたことがある程度	162	28.8
・知らなかった	142	25.2

(2) ポンプ所の能力増強

	回答数	回答率 (%)
・内容や意味をよく知っている	19	3.4
・内容や意味を少し知っている	135	24.0
・言葉を聞いたことがある程度	176	31.3
・知らなかった	233	41.4

(3) 雨水調整池の整備

	回答数	回答率 (%)
・内容や意味をよく知っている	53	9.4
・内容や意味を少し知っている	235	41.7
・言葉を聞いたことがある程度	162	28.8
・知らなかった	113	20.1

(4) 貯留管の整備

	回答数	回答率 (%)
・内容や意味をよく知っている	25	4.4
・内容や意味を少し知っている	146	25.9
・言葉を聞いたことがある程度	160	28.4
・知らなかった	232	41.2

(5) 枝線の増径

	回答数	回答率 (%)
・内容や意味をよく知っている	14	2.5
・内容や意味を少し知っている	91	16.2
・言葉を聞いたことがある程度	121	21.5
・知らなかった	337	59.9

(6) 増補管やバイパス管の整備

	回答数	回答率 (%)
・内容や意味をよく知っている	11	2.0
・内容や意味を少し知っている	106	18.8
・言葉を聞いたことがある程度	158	28.1
・知らなかった	288	51.2

(7) 雨水浸透ますの設置

	回答数	回答率 (%)
・内容や意味をよく知っている	58	10.3
・内容や意味を少し知っている	169	30.0
・言葉を聞いたことがある程度	160	28.4
・知らなかった	176	31.3

(8) 浸水予想区域図の公表

	回答数	回答率 (%)
・内容や意味をよく知っている	61	10.8
・内容や意味を少し知っている	196	34.8
・言葉を聞いたことがある程度	132	23.4
・知らなかった	174	30.9

(9) 地下室・半地下室における注意喚起

	回答数	回答率 (%)
・内容や意味をよく知っている	51	9.1
・内容や意味を少し知っている	181	32.1
・言葉を聞いたことがある程度	155	27.5
・知らなかった	176	31.3

問2

【下水道の浸水対策】

東京都では、平成19年に、豪雨への対策を中心にその方向性を取りまとめた「東京都豪雨対策基本方針」を策定しました。下水道局における対策としては、「東京都豪雨対策基本方針」を踏まえ、「1時間50mmの降雨への対応」「1時間50mmを超える降雨への対応」「雨水の流出抑制への取組」とし、さらに下水道サービスの向上として「浸水に備えるリスクコミュニケーションの充実」を推進することとしています。

下水道の浸水対策において、大雨が降った時の浸水を防ぐため、

- ①水の下水道管への流入量を削減
- ②下水道管の流下能力を増やす
- ③下水道管の能力を超える雨水を貯留する
- ④雨水を川や海に迅速に放流させる

等の対応策を施す必要があります。

浸水対策のイメージと具体策をご覧いただき、以下に示す各取組について、それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びいただき、あなたの理解度をお答えください。(単一回答)

(1) 雨水幹線の整備

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	203	36.1
・まあ理解できた	319	56.7
・どちらとも言えない	30	5.3
・あまり理解できなかった	9	1.6
・全く理解できなかった	2	0.4

(2) ポンプ所の能力増強

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	159	34.6
・まあ理解できた	318	56.5
・どちらとも言えない	36	6.4
・あまり理解できなかった	11	2.0
・全く理解できなかった	3	0.5

(3) 雨水調整池の整備

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	211	37.5
・まあ理解できた	302	53.6
・どちらとも言えない	41	7.3
・あまり理解できなかった	8	1.4
・全く理解できなかった	1	0.2

(4) 貯留管の整備

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	183	32.5
・まあ理解できた	318	56.5
・どちらとも言えない	46	8.2
・あまり理解できなかった	14	2.5
・全く理解できなかった	2	0.4

(5) 枝線の増径

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	179	31.8
・まあ理解できた	320	56.8
・どちらとも言えない	52	9.2
・あまり理解できなかった	11	2.0
・全く理解できなかった	1	0.4

(6) 増補管やバイパス管の整備

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	175	31.1
・まあ理解できた	330	58.6
・どちらとも言えない	46	8.2
・あまり理解できなかった	11	2.0
・全く理解できなかった	1	0.2

(7) 雨水浸透ますの設置

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	209	37.1
・まあ理解できた	294	52.2
・どちらとも言えない	44	7.8
・あまり理解できなかった	15	2.7
・全く理解できなかった	1	0.2

(8) 浸水予想区域図の公表

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	218	38.7
・まあ理解できた	270	48.0
・どちらとも言えない	56	9.9
・あまり理解できなかった	19	3.4
・全く理解できなかった	0	0.0

(9) 地下室・半地下室における注意喚起

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	220	39.1
・まあ理解できた	261	46.4
・どちらとも言えない	64	11.4
・あまり理解できなかった	17	3.0
・全く理解できなかった	1	0.2

問3 問2と同様に、以下に示す各取組について、浸水被害の低減にどれほど有効であるか、それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びいただき、あなたの評価をお答えください。(単一回答)

(1) 雨水幹線の整備

	回答数	回答率 (%)
・極めて有効である	238	60.0
・やや有効である	198	35.2
・どちらとも言えない	26	4.6
・あまり有効とはいえない	1	0.2
・全く有効ではない	2	0.4

(2) ポンプ所の能力増強

	回答数	回答率 (%)
・極めて有効である	294	52.4
・やや有効である	227	40.3
・どちらとも言えない	38	6.7
・あまり有効とはいえない	3	0.5
・全く有効ではない	0	0.0

(3) 雨水調整池の整備

	回答数	回答率 (%)
・極めて有効である	320	56.8
・やや有効である	212	37.7
・どちらとも言えない	29	5.2
・あまり有効とはいえない	2	0.4
・全く有効ではない	1	0.2

(4) 貯留管の整備

	回答数	回答率 (%)
・極めて有効である	287	51.0
・やや有効である	226	40.1
・どちらとも言えない	49	8.3
・あまり有効とはいえない	3	0.5
・全く有効ではない	2	0.4

(5) 枝線の増径

	回答数	回答率 (%)
・極めて有効である	264	46.9
・やや有効である	237	42.1
・どちらとも言えない	57	10.1
・あまり有効とはいえない	5	0.9
・全く有効ではない	1	0.2

(6) 増補管やバイパス管の整備

	回答数	回答率 (%)
・極めて有効である	278	49.4
・やや有効である	235	41.7
・どちらとも言えない	47	8.3
・あまり有効とはいえない	3	0.5
・全く有効ではない	1	0.2

(7) 雨水浸透ますの設置

	回答数	回答率 (%)
・極めて有効である	259	46.0
・やや有効である	223	39.6
・どちらとも言えない	70	12.4
・あまり有効とはいえない	11	2.0
・全く有効ではない	1	0.2

(8) 浸水予想区域図の公表

	回答数	回答率 (%)
・極めて有効である	222	39.4
・やや有効である	222	39.4
・どちらとも言えない	95	16.9
・あまり有効とはいえない	23	4.1
・全く有効ではない	0	0.0

(9) 地下室・半地下室における注意喚起

	回答数	回答率 (%)
・極めて有効である	223	39.6
・やや有効である	222	39.4
・どちらとも言えない	82	14.6
・あまり有効とはいえない	33	5.9
・全く有効ではない	1	0.2

問4 東京都下水道局では、区部全域で1時間50mmの降雨に対して浸水被害の解消を図る取組を行っていますが、平成25年度においても、東京都区部において、下表のような浸水被害が発生しています。あなたは、浸水対策において、整備水準のレベルアップを含めた対応が必要だと思いますか？以下の中から該当する選択肢を一つだけお答え下さい（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・非常にそう思う	336	59.7
・ややそう思う	185	32.9
・どちらとも言えない	31	5.5
・あまりそう思わない	10	1.8
・まったくそう思わない	1	0.2

問5 東京都下水道局では、平成25年の局地的集中豪雨や台風により、甚大な浸水被害が生じたことから、雨水整備水準のレベルアップを含む検討を進めてきました。

平成25年12月、豪雨による浸水被害の軽減を目指して「豪雨対策下水道緊急プラン」を策定しました。あなたは、このプランを知っていましたか？以下の中から該当する選択肢を一つだけお答え下さい（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	49	8.7
・知らなかった	514	91.3

問6 「豪雨対策下水道緊急プラン」について、概要版を示します。

あなたは、このプランを理解できましたか？以下の中から該当する選択肢を一つだけお答え下さい（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	113	20.1
・まあ理解できた	340	60.4
・どちらとも言えない	69	12.3
・あまり理解できなかった	38	6.7
・全く理解できなかった	3	0.5

問7 「豪雨対策下水道緊急プラン」の概要版をご覧いただき、以下の中から該当する選択肢を一つだけお選びいただき、あなたの評価をお答えください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・極めて有効である	222	39.4
・やや有効である	265	47.1
・どちらとも言えない	68	12.1
・あまり有効とはいえない	7	1.2
・全く有効ではない	1	0.2

問8 あなたは、「浸水対策強化月間」についてどのくらいご存知ですか。以下の選択肢の中から該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・内容や意味をよく知っている	20	3.6
・内容や意味を少し知っている	85	15.1
・言葉を聞いたことがある程度	136	24.2
・知らなかった	322	57.2

問9 問8で、「知らなかった」以外の項目を選択した人におたずねします。

「浸水対策強化月間」をどこで知りましたか。以下の選択肢の中から、以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお答え下さい（複数回答）。

	回答数	回答率 (%)
・東京都や東京都下水道局の広報誌	119	41.9
・東京都下水道局のホームページ	112	39.4
・ポスター	19	6.7
・チラシやパンフレットなど	28	9.9
・その他	6	2.1

問10 次に「浸水への備え」についておうかがいします。

次の中で、あなたが日頃から行っている「浸水への備え」はありますか。以下の選択肢のうち、該当するものをいくつでもお答え下さい（複数回答）。

	回答数	回答率 (%)
・自宅に「土のう」や「止水版」を用意している	22	3.9
・ハザードマップなどで避難場所の確認をしている	182	32.3
・自宅の雨ドイや排水口の掃除してる	198	35.2
・「雨水ます」にゴミを入れない、上に物を置かないよう心がけている	151	26.8
・この中でやっているものはない	184	32.7

問11 あなたのお宅は、大雨による浸水に対して安全だと思いますか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・安全だと思う	102	24.8
・たぶん安全だと思う	194	47.2
・あまり安全ではないと思う	67	16.3
・安全ではないと思う	21	5.1
・わからない	27	6.6

問12 問11で、大雨による浸水に対する安全について、あなたがそのようにお答えになった理由を教えてください（自由回答）。

・「安全だと思う」「たぶん安全だと思う」を選択した理由として寄せられた自由意見では、「高台に居住」が最も多く、「住宅の構造」、「高層階に居住」、「その他の立地条件」などが多く挙げられていました。

・「あまり安全ではないと思う」「安全ではないと思う」を選択した理由として寄せられた自由意見では、「何も対策をしていない」が最も多く、「川が近い」、「ゲリラ豪雨」、「低地・崖地に居住」などが多く挙げられていました。

問13 東京都下水道局では、お客さまへの情報発信として、降雨情報をリアルタイムで提供し、水防活動や避難行動を支援するために、下水道維持管理用レーダー雨量計システムの「東京アメッシュ」を提供しています。あなたはこのことについてご存知でしたか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・利用している（利用したことがある）	266	47.2
・知っている（利用したことはない）	76	13.5
・知らなかった	221	39.3

問14 今回のアンケートを通じ、下水道の浸水対策の取組に対する関心がどのようになりましたか？以下の中から該当する選択肢を一つだけお答え下さい（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・非常に関心が高まった	240	42.6
・やや関心が高まった	288	51.2
・どちらとも言えない	28	5.0
・あまり関心が高まらなかった	7	1.2
・まったく関心が高まらなかった	0	0.0

(3) 第3回アンケート（東京都下水道局の広報活動、『油・断・快適！下水道』キャンペーン）

回答期間 平成26年9月12日～9月28日
 回答数/配信数（回答率） 539/1022（53%）

問1 下図は、平成26年度第1回モニターアンケートの設問「下水道に関して知りたいと思うこと」の結果です。こちらをご覧になり、当局が行っている広報活動の中で、「PRが不足している」と感じる内容はありますか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください（複数回答）。

	回答数	回答率 (%)
・下水道の働きや役割	225	16.3
・下水道の事業計画・進捗状況	217	15.7
・下水道料金の内訳と使い道	289	20.9
・下水道に関する教育・広報施設	107	7.7
・下水道局のイベント等の情報	159	11.5
・下水道局の地域連携の状況	160	11.6
・下水道に関わる人々の具体的な仕事	150	10.8
・下水道の歴史	64	4.6
・その他	12	0.9

問2 下図は、平成26年度第1回モニターアンケートの設問「下水道事業の認知経路」の結果です。こちらをご覧になり、当局が行っている広報活動の中で、もっと力を入れるべき分野について、以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・テレビ等を利用したメディア媒体の広報	223	41.4
・「広報東京都」や「ニュース東京の下水道」、ポスターなどの紙媒体の広報	146	27.1
・下水道局ホームページや他インターネットなどの電子媒体の広報	89	16.5
・「東京都虹の下水道館」や水再生センター等でのイベント強化	64	11.9
・その他	17	3.2

問3 あなたは、東京都下水道局のホームページをどの程度の頻度でご覧になりますか。該当する選択肢を一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・よく見る（週に1回以上）	36	6.7
・たまに見る（月に2、3回）	168	31.2
・ほとんど見ない（月に1回以下）	321	59.6
・見たことはない	14	2.6

問4 問3で「よく見る」「たまに見る」を選択した人におたずねします。

あなたは、東京都下水道局のホームページをどのようにご覧になりますか。該当する選択肢を一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
1 自宅、会社等のパソコンのみ	173	84.8
2 スマートフォンなどの携帯端末のみ	9	4.4
3 1、2どちらも見るが1の方が多い	20	9.8
4 1、2どちらも見るが2の方が多い	2	1.0

問5 問3で「よく見る」「たまに見る」を選択した人におたずねします。

あなたが、東京都下水道局のホームページでよくご覧になる記事は何ですか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお答え下さい（複数回答）。

	回答数	回答率 (%)
・新着情報・お知らせ	137	25.4
・下水道と暮らし	58	10.8
・Q&A	23	4.3
・キッズコーナー	16	3.0
・見学案内	63	11.7
・事業案内	19	3.5
・お仕事の方	3	0.6
・技術・統計	3	0.6
・刊行物・ビデオ	38	7.1
・東京アメッシュ	58	10.8
・東京都虹の下水道館	16	3.0
・その他	1	0.2

問6 問3で「よく見る」「たまに見る」を選択した人におたずねします。

次にあげるものは、東京都下水道局ホームページで閲覧可能な刊行物・ビデオです。あなたはそれぞれご存知ですか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

(1) ニュース東京の下水道

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	119	58.3
・知らなかった	85	41.7

(2) 東京の下水道 2013

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	90	44.1
・知らなかった	114	55.9

(3) 下水道なんでもガイド

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	83	40.7
・知らなかった	121	59.3

(4) ダイエットレシピブック

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	97	47.5
・知らなかった	107	52.5

(5) 翔太の不思議旅行 (広報用ビデオ)

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	29	14.2
・知らなかった	175	85.8

問7 問3で「よく見る」「たまに見る」を選択した人におたずねします。

あなたが、東京都下水道局ホームページで「こんなことができたらいい」と思うことや、「ここが使いづらい、見づらい」など、お気づきの点がございましたら、ご自由にお答えください(自由回答)。

・寄せられた自由意見では、「デザイン/レイアウトについて」が最も多く、「特になし」、「内容について/使い勝手について」、「東京アメッシュについて」などが多く挙げられていました。

問8 東京都下水道局では、毎年秋に、下水道に油を流さないよう都民の皆さまにお願いをする取組『油・断・快適! 下水道キャンペーン』を行っています。あなたは、このキャンペーンをご存じでしたか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください(単一回答)

	回答数	回答率 (%)
・下水道モニターになる前から知っていた	131	24.3
・下水道モニターになってから知った	215	39.9
・知らなかった	193	35.8

問9 問8で、「知らなかった」以外を選択した人におたずねします。

『油・断・快適! 下水道キャンペーン』の実施期間中、あなたがご覧になられたキャンペーンの取組について、以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください(複数回答)。

	回答数	回答率 (%)
・広報東京都での告知	255	47.3
・区市町村の広報紙での告知	99	18.4
・区市主催イベントでのPR	30	5.6
・スーパー店頭でのPR	27	5.0
・ケーブルテレビでの告知	8	1.5
・その他	21	3.9

問10 『油・断・快適! 下水道キャンペーン』について、どの取組が最も有効であると思いますか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください(複数回答)。

	回答数	回答率 (%)
・広報東京都での告知	271	50.3
・区市町村の広報紙での告知	293	54.4
・区市主催イベントでのPR	129	23.9
・スーパー店頭でのPR	283	52.5
・ケーブルテレビでの告知	45	8.3
・その他	39	7.2

問11 下図は、平成26年度作成の『油・断・快適！下水道キャンペーン』用ポスターです。こちらをご覧ください。あなたはどのようなことが理解できましたか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください（複数回答）。

	回答数	回答率 (%)
・油を含んだ排水を流すとどのような影響を引き起こすか	462	85.7
・汚れをふき取るタイミング（皿を洗う前）	173	32.1
・汚れをふき取る方法（不要な布等）	299	55.5
・油を流さないことでどのような効果があるのか（下水道管の詰まり防止など）	200	37.1
・『油・断・快適！下水道』の意味	176	32.7
・その他	33	2.4

問12 あなたは、「油・断・快適！下水道」キャンペーンのPRの一環として、ダイエットレシピによるPRを行っていることをご存じでしたか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・知っていた	172	31.9
・知らなかった	367	68.1

問13 問12で、「知っていた」をお選びされた方にお伺いします。「ダイエットレシピ」をどこで知りましたか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・下水道局ホームページへの掲載	62	36.0
・イベントでのダイエットレシピブックの配布	81	47.1
・イベントでのダイエットレシピの試食会	2	1.2
・都庁職員食堂でのダイエットレシピランチの実施	2	1.2
・その他	25	14.5

問14 下図は、イベント来場者に対して行った当局のアンケート結果です。

下水道に油を流す影響について、「下水道管の詰まりや悪臭の原因になる」ことは86%、「下水道管内の油塊（オイルボール）が、大雨時に流出する」ことは61%の方が、それぞれ知っていると答えています。

また、油で汚れたお皿やお鍋の洗い方については、40%超の方が「いつもふき取って洗っている」、40%弱の方が「ときどきふき取って洗っている」と、それぞれ答えています。

今後の『油・断・快適！下水道キャンペーン』について、以下の選択肢の中から、あなたのお考えに近いものを一つだけお選びください（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
・油・断・快適！下水道キャンペーンを継続したほうがよい	454	84.2
・新たなキャンペーンを展開したほうがよい	69	12.8
・キャンペーンは必要ない	7	1.3
・その他	9	1.7

問15 問14で、あなたがそのようにお答えになった理由をご記入ください。（自由回答）

・寄せられた自由意見では、「継続することに意味がある」が最も多く、「対象を考えたPRをすべき」、「認知度／効果を高める必要があるから」、「わかりやすい、具体的な情報に触れたPRをすべき」などが多く挙げられていました。

問16 『油・断・快適！下水道キャンペーン』に関して何かアイデアがございましたら、ご自由にお答えください。(自由回答)

・寄せられた自由意見では、「広告、広報の拡大、改善」が最も多く、「CM、メディアを使った宣伝」、「店舗・企業と連携」、「写真、データ等で実態を示す」などが多く挙げられていました。

(4) 第4回アンケート（経営レポート2014）

回答期間 平成26年11月21日～12月7日
回答数/配信数（回答率） 357/1021（35%）

問1 『東京都下水道事業経営レポート2014』の「東京都の下水道」、「主要施策の主な取組例」及び「下水道サービスの向上」をお読みにになり、以下に示す各施策等について、それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びいただき、あなたの理解度をお答えください。（単一回答）

(1) 東京の下水道

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	128	35.9
・まあ理解できた	197	55.2
・どちらとも言えない	23	6.4
・あまり理解できなかった	9	2.5
・全く理解できなかった	0	0.0

(2) 施設の再構築

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	73	20.4
・まあ理解できた	206	57.7
・どちらとも言えない	57	16.0
・あまり理解できなかった	20	5.6
・全く理解できなかった	1	0.3

(3) 浸水対策

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	92	25.8
・まあ理解できた	212	59.4
・どちらとも言えない	36	10.1
・あまり理解できなかった	17	4.8
・全く理解できなかった	0	0.0

(4) 震災対策

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	95	26.6
・まあ理解できた	212	59.4
・どちらとも言えない	40	11.2
・あまり理解できなかった	10	2.8
・全く理解できなかった	0	0.0

(5) 水再生センター間の相互融通機能の確保

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	78	21.8
・まあ理解できた	198	55.5
・どちらとも言えない	64	17.9
・あまり理解できなかった	17	4.8
・全く理解できなかった	0	0.0

(6) 合流式下水道の改善

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	75	21.0
・まあ理解できた	192	53.8
・どちらとも言えない	69	19.3
・あまり理解できなかった	21	5.9
・全く理解できなかった	0	0.0

(7) 高度処理

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	76	21.3
・まあ理解できた	198	55.5
・どちらとも言えない	65	18.2
・あまり理解できなかった	17	4.8
・全く理解できなかった	2	0.6

(8) 地球温暖化対策

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	85	23.8
・まあ理解できた	192	53.8
・どちらとも言えない	59	16.5
・あまり理解できなかった	18	5.0
・全く理解できなかった	3	0.8

(9) 東京下水道の「応援団」を獲得

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	121	33.9
・まあ理解できた	184	51.5
・どちらとも言えない	45	12.6
・あまり理解できなかった	7	2.0
・全く理解できなかった	0	0.0

(10) 財政運営と経営の効率化

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	55	15.4
・まあ理解できた	177	49.6
・どちらとも言えない	90	25.2
・あまり理解できなかった	32	9.0
・全く理解できなかった	3	0.8

(11) 事業指標の達成状況一覧

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	59	16.5
・まあ理解できた	186	52.1
・どちらとも言えない	80	22.4
・あまり理解できなかった	28	7.8
・全く理解できなかった	4	1.1

(12) 事業効果の状況

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	62	17.4
・まあ理解できた	198	55.5
・どちらとも言えない	73	20.4
・あまり理解できなかった	21	5.9
・全く理解できなかった	3	0.8

問2 「東京都下水道事業経営レポート2014」をお読みになって、東京都下水道局の各施策の取組について、あなたの評価をお聞かせ下さい。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

(1) 施設の再構築

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	65	18.2
・やや高い評価	212	59.4
・どちらとも言えない	73	20.4
・やや低い評価	7	2.0
・極めて低い評価	0	0.0

(2) 浸水対策

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	91	25.5
・やや高い評価	180	50.4
・どちらとも言えない	77	21.6
・やや低い評価	9	2.5
・極めて低い評価	0	0.8

(3) 震災対策

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	101	28.3
・やや高い評価	189	52.9
・どちらとも言えない	61	17.1
・やや低い評価	6	1.7
・極めて低い評価	0	0.0

(4) 水再生センター間の相互融通機能の確保

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	75	21.0
・やや高い評価	174	48.7
・どちらとも言えない	103	28.9
・やや低い評価	5	1.4
・極めて低い評価	0	0.0

(5) 合流式下水道の改善

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	65	18.2
・やや高い評価	180	50.4
・どちらとも言えない	104	29.1
・やや低い評価	6	1.7
・極めて低い評価	2	0.6

(6) 高度処理

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	84	23.5
・やや高い評価	196	54.9
・どちらとも言えない	72	20.2
・やや低い評価	4	1.1
・極めて低い評価	1	0.3

(7) 地球温暖化対策

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	76	21.3
・やや高い評価	174	48.7
・どちらとも言えない	99	27.7
・やや低い評価	8	2.2
・極めて低い評価	0	0.0

(8) 東京下水道の「応援団」を獲得

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	70	19.6
・やや高い評価	165	46.2
・どちらとも言えない	117	32.8
・やや低い評価	5	1.4
・極めて低い評価	0	0.0

(9) 財政運営と経営の効率化

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	46	12.9
・やや高い評価	158	44.3
・どちらとも言えない	143	40.1
・やや低い評価	9	2.5
・極めて低い評価	1	0.3

問3 『東京都下水道事業経営レポート2014』をお読みにになり、以下に示す東京都下水道局の各施策の取組について、それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びいただき、あなたの期待度をお答えください。(単一回答)

(1) 施設の再構築

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	84	23.5
・まあ期待できる	207	58.0
・どちらとも言えない	62	17.4
・あまり期待できない	4	1.1
・全く期待できない	0	0.0

(2) 浸水対策

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	123	34.5
・まあ期待できる	184	51.5
・どちらとも言えない	43	12.0
・あまり期待できない	7	2.0
・全く期待できない	0	0.0

(3) 震災対策

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	121	33.9
・まあ期待できる	182	51.0
・どちらとも言えない	49	13.7
・あまり期待できない	5	1.4
・全く期待できない	0	0.0

(4) 水再生センター間の相互融通機能の確保

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	79	22.1
・まあ期待できる	206	57.7
・どちらとも言えない	66	18.5
・あまり期待できない	6	1.7
・全く期待できない	0	0.0

(5) 合流式下水道の改善

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	73	20.4
・まあ期待できる	198	55.5
・どちらとも言えない	81	22.7
・あまり期待できない	5	1.4
・全く期待できない	0	0.0

(6) 高度処理

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	98	27.5
・まあ期待できる	206	57.7
・どちらとも言えない	47	13.2
・あまり期待できない	4	1.1
・全く期待できない	2	0.6

(7) 地球温暖化対策

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	68	19.0
・まあ期待できる	196	54.9
・どちらとも言えない	82	23.0
・あまり期待できない	8	2.2
・全く期待できない	3	0.8

(8) 東京下水道の「応援団」を獲得

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	70	19.6
・まあ期待できる	182	51.0
・どちらとも言えない	94	26.3
・あまり期待できない	10	2.8
・全く期待できない	1	0.3

(9) 財政運営と経営の効率化

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	46	12.9
・まあ期待できる	173	48.5
・どちらとも言えない	122	34.2
・あまり期待できない	14	3.9
・全く期待できない	2	0.6

問4 よろしければ、『東京都下水道事業経営レポート2014』に対する率直な感想やご意見などをお聞かせください。(自由回答)

	回答数	回答率 (%)
・わかりやすかった／よくできている	70	24.8
・専門用語がわかりにくい	44	15.6
・今後も期待している	32	11.3
・下水道の役目や取り組みを知ることができた	27	9.6
・文字の大きさや色合いの工夫、イラスト・グラフ・表・写真などの活用	28	9.9
・多くの人に知ってもらいたい	20	7.1
・家庭への配布や役所などへ設置をしたらよい	10	2.5
・印刷や製本に無駄なお金がかかっている	7	2.5
・23区外にも載せてもらいたい地域がある	5	1.8
・特になし	5	1.8
・その他	34	12.1

問5 下水道モニターアンケートは、およそ1か月おきに年5回実施しています。設問数は属性に関するものを除きおよそ15問前後、1回あたりの実施期間は約2週間です。本アンケートの頻度等について、以下の選択肢の中から、該当するものを1つお選びください。(単一回答)

(1) 実施数

	回答数	回答率 (%)
・多い	12	3.4
・適当	308	86.3
・少ない	37	10.4

(2) 設問数

	回答数	回答率 (%)
・多い	32	9.0
・適当	318	89.1
・少ない	7	2.0

(3) 実施期間

	回答数	回答率 (%)
・長い	15	4.2
・適当	303	84.9
・短い	39	10.9

問6 下水道モニターアンケートにおける、アンケートの設問内容のわかり易さ（答えやすさ）について、以下の選択肢の中から、該当するものを1つお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
・わかりやすい（答えやすい）	265	74.2
・わかりにくい（答えにくい）	26	7.3
・どちらとも言えない	66	18.5

問7 問6の中で、「わかりにくい（答えにくい）」と思われるのはなぜですか。その理由についてご自由にお答え下さい（自由回答）。

	回答数	回答率 (%)
・質問の趣旨がわかりづらい/答えにくい	8	30.8
・自由回答が多い/選択肢があるとよい	3	11.5
・専門用語やグラフ・表が難しい	5	19.2
・同じような質問が多い	3	11.5
・全体で何問あるのか見通せない	4	15.4
・1 ページ前に戻れない	1	3.8
・その他	2	7.7

問8 下水道モニターでは、インターネットによる事業施策の評価等を伺うアンケートのほか、当局が定期的に配信するメールマガジンや、施設見学会を実施し、下水道事業に広く関心をもっていただく取組も行っています。メールマガジン及び施設見学会について、それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びいただき、あなたの評価をお答えください。（単一回答）

(1) メールマガジン

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	40	11.2
・やや高い評価	194	54.3
・どちらとも言えない	106	29.7
・やや低い評価	14	3.9
・極めて低い評価	3	0.8

(2) 施設見学会

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	74	20.7
・やや高い評価	155	43.4
・どちらとも言えない	109	30.5
・やや低い評価	16	4.5
・極めて低い評価	3	0.8

問9 下水道局では、平成26年11月から、東京都下水道局メールマガジン『TOKYO下水道マガジン』の配信を開始しました。あなたは、下水道モニター終了後も、メールマガジンを継続して受信したい意志はありますか？以下の選択肢の中から該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
・継続したい	218	61.1
・継続しない	29	8.1
・わからない	110	30.8

問10 下水道モニターでは、アンケートの回答数に応じて、1回あたり「500円の図書券」を謝礼として、すべてのアンケート終了時に、それぞれモニターに贈呈しています。謝礼について、以下の選択肢の中から該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
・多い	15	4.2
・適当である	310	86.8
・少ない	26	7.3
・必要ない	6	1.7

問11 生活排水についての行動様式のうち、あなたが下水道モニターになって特に意識や行動に変化のあった事項はございますか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選び下さい（複数回答）。

	回答数	回答率 (%)
・台所の流しに水切り袋などを置き、排水管にゴミを流さないようになった	152	42.6
・お皿やお鍋などの油汚れや食べ物の残りカスは、キッチンペーパーなどでふき取ってから洗うようになった	213	59.7
・熱湯はさましてから流すようになった	80	22.4
・カップ麺の残り汁は、下水に流さないようになった	56	15.7
・お米はとぎ汁の出ない「無洗米」を使用するようになった	48	13.4
・お米のとぎ汁は、植物に与えるなど再利用するようになった	60	16.8
・トイレの水を流すときは、「大」と「小」を使い分けるようになった	130	36.4
・トイレには、トイレットペーパー以外の物を流さないようになった	66	18.5
・節水のためトイレタンクにビンやペットボトルを入れるようになった	22	6.2
・浴室や洗面所の抜け毛は、下水に流さずゴミとして捨てるようになった	133	37.3
・洗濯時の糸くずは、下水に流さずゴミとして捨てるようになった	88	24.6
・洗剤は使いすぎないよう、適量（製品に表示された使用量）を心がけるようになった	117	32.8
・大雨のときは、お風呂の水を捨てないようにした	44	12.3
・道路の側溝や排水口（雨水ます）に、タバコや落ち葉、ゴミなどを捨てないようにした	74	20.7
・いずれもとくにやっていない	12	3.4

問12 下水道モニターの感想として、以下の選択肢の中から該当するものを一つだけお選びください。

(単一回答)

	回答数	回答率 (%)
・満足している	263	73.7
・不満足である	21	5.9
・どちらとも言えない	73	20.4

・理由に関する自由回答について、「満足している」と答えた人では、「勉強になった／知ることができてよかった」が26%で最も多く、「モニターになってよかった」が20%、「今後の生活に役立つ／関心が持てる」が18%などとなっていた。

問13 下水道局では、下水道事業を理解し応援して下さるお客さまに、下水道局で実施するイベントなどで職員とともに行う広報活動に参加いただく「下水道サポーター制度」(無報酬・交通費支給あり)を設けています。

下水道モニターを通じた知識と経験をもとに、この「下水道サポーター制度」への参加について、以下の選択肢の中から該当するものを一つだけお選びください。(単一回答)

	回答数	回答率 (%)
・機会があれば参加したい	174	60.4
・参加することはない	63	15.6
・どちらとも言えない	120	24.0

(5) 第5回アンケート（これからの下水道について）

回答期間 平成27年1月16日～2月1日
 回答数/配信数（回答率） 408/1019（40%）

問1 あなたは「下水道」から、どのようなイメージを思い浮かべますか。次の中からいくつでも選んでください。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
・汚水を処理し、清潔で快適な生活環境をつくる	347	85.0
・日常生活に欠かせない	349	85.5
・川や海の水質汚濁を防ぐ	225	55.1
・雨による浸水を防ぐ	186	45.6
・地下にあって下水道管が傷んでいるかわかりにくい	143	35.0
・地震でトイレが使えなくなることがある	102	25.0
・その他	4	1.0

問2 あなたは東京の下水道事業の内容について、どのようなところから知ることが多いですか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選び下さい（複数回答）。

	回答数	回答率（%）
・広報東京都	255	62.5
・ニュース東京の下水道（下水道局広報誌）	132	32.4
・下水道局公式ホームページ	96	23.5
・新聞・雑誌	80	19.6
・インターネットサイト	125	30.6
・区市町村の掲示板・広報誌	99	24.3
・テレビ	88	21.6
・下水道局のポスター・パンフレット	74	18.1
・施設見学会	43	10.5
・浸水対策強化月間や「油・断・快適！下水道」キャンペーンなどのイベント	24	5.9
・虹の下水道館や旧三河島汚水処分場唧筒（ポンプ）場などの広報施設	18	4.0
・下水道局公式ツイッター	9	2.2
・ラジオ	15	3.7
・家族・知人	5	1.2
・その他	12	2.9

問3 下水道管の再構築に関する情報としてあなたが知りたいことについて、以下の選択肢の中から、該当するものを1つお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
・自宅付近の下水道管の老朽化の割合	252	61.8
・耐用年数を超過している下水道管の割合	89	21.8
・1年間に発生した道路陥没の件数	21	5.1
・再構築が完了した地域の面積の割合	21	5.1
・自宅付近の道路陥没の有無	23	5.6
・その他	2	0.5

問4 下水道による浸水対策に関し、あなたが重点を置くべきと思うものについて、以下の選択肢の中から、該当するものを1つお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
・雨水を一時的に貯めるために、公園などの敷地を利用し、地下に雨水調整池の建設を進める（施設の整備に時間と費用がかかる）	171	41.7
・下水道の排水能力を高めるために、下水道管の口径拡大やポンプ能力の増強を図る（施設の整備に時間と費用がかかる）	160	39.5
・雨水を地中に浸透させるために、雨水浸透ますを設置する（低コストで早期に実施ができるが、効果が比較的小さく、お客様の敷地に設置する場合、お客様に負担が発生する）	68	16.7
・その他	9	2.2

問5 今後、あなたは震災時にどのような施設のトイレ機能を優先して確保すべきだと思いますか。以下の選択肢の中から、該当するものを2つまで選んでください。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
・病院・診療所などの医療機関	237	58.1
・帰宅困難者などが徒歩で自宅に帰るのを支援する施設（コンビニエンスストア、ファミリーレストラン、ガソリンスタンドなど）	183	44.9
・帰宅困難者が滞留する可能性の高いターミナル駅	178	43.6
・災害復旧の拠点となる国、都、区市町村などの庁舎	179	43.9
・不特定多数が利用する大規模な民間建築物（ホテル、劇場など）	86	21.1
・震災時に自主的な避難が困難な人などのいる施設（特別養護老人ホームなど）	101	24.8
・金融機関（銀行、郵便局など）	22	5.4
・その他	11	2.7

問6 あなたは、合流式下水道の課題を解決するためにどのような取組を行うべきと考えますか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
・できるだけ費用を抑えて、合流式下水道の改善に取り組むべき	164	40.2
・多くの時間と費用をかけても、分流化に取り組むべき	148	36.3
・どちらともいえない	72	17.6
・わからない	24	5.9

問7 下水の処理について今後どのようにしていくべきと考えますか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つお選びください。(単一回答)

	回答数	回答率 (%)
・水質改善とエネルギーや対策に要する時間・費用とのバランスをとるべきである	249	61.0
・エネルギーや対策に要する時間・費用がかかっても、水質改善を優先していくべきである	113	27.7
・これまでの処理方法による下水処理で十分である	24	5.9
・どちらともいえない	14	3.4
・わからない	8	2.0

問8 あなたは、今後下水道事業における地球温暖化対策において、どのようなことを最も優先するべきと思いますか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つお選びください。(単一回答)

	回答数	回答率 (%)
・費用対効果を考えながら温暖化対策やエネルギー対策を進めるべき	204	50.0
・下水道事業における省エネルギー化や再生可能エネルギーの導入を優先するべき	137	33.6
・下水処理で発生する温室効果ガスの削減を優先するべき	40	9.8
・どちらともいえない	16	3.9
・わからない	11	2.7

問9 東京の下水道が今後取り組むべき施策について、あなたはどうか考えますか。以下に示す各施策等について、それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びいただき、あなたの評価をお答えください。(単一回答)

(1) 老朽化施設の再構築

	回答数	回答率 (%)
・重要	275	67.4
・やや重要	111	27.2
・どちらとも言えない	20	4.9
・あまり重要ではない	1	0.2
・重要ではない	1	0.2

(2) 浸水対策

	回答数	回答率 (%)
・重要	197	48.3
・やや重要	175	42.9
・どちらとも言えない	26	6.4
・あまり重要ではない	7	1.7
・重要ではない	3	0.7

(3) 下水道施設の耐震化

	回答数	回答率 (%)
・重要	194	47.5
・やや重要	165	40.4
・どちらとも言えない	39	9.6
・あまり重要ではない	7	1.7
・重要ではない	3	0.7

(4) 合流式下水道の改善

	回答数	回答率 (%)
・重要	92	22.5
・やや重要	199	48.8
・どちらとも言えない	97	23.8
・あまり重要ではない	16	3.9
・重要ではない	4	1.0

(5) 下水の高度処理

	回答数	回答率 (%)
・重要	102	25.0
・やや重要	191	46.8
・どちらとも言えない	84	20.6
・あまり重要ではない	25	6.1
・重要ではない	6	1.5

(6) 地球温暖化対策

	回答数	回答率 (%)
・重要	89	21.8
・やや重要	176	43.1
・どちらとも言えない	92	22.5
・あまり重要ではない	35	8.6
・重要ではない	16	3.9

問10 あなたが下水道について日頃から考えていることやご意見がございましたら、お聞かせください。(自由回答)

	回答数	回答率 (%)
・改良、対策を期待する	62	25.7
・下水道についてもっと広めるべき	39	16.2
・不安、疑問を感じる	25	10.4
・汚水を流さない、節水するなど、意識している・するようになった	27	11.2
・ありがたみ、重要性を感じる	39	16.2
・下水道について改めて知ることができた・考えさせられた	39	16.2
・東京の下水設備は世界の中でも進んでいる	10	4.1
・その他	28	11.6

【資料8】でまえ授業実施状況（平成13年度～平成26年度）

		総務部	中部 管理	北一 管理	北二 管理	東一 管理	東二 管理	西一 管理	西二 管理	南部 管理	中部 建設	南部 建設	北部 建設	森ヶ 崎	流域 本部	計
平成 13 年度	件数	0	3	1	4	1	9	3	7	4	0	0	0	0	3	35
	生徒 人数	0	159	40	164	63	597	159	450		0	0	0	0	209	1,841
平成 14 年度	件数	0	4	2	6	8	20	5	5	8	0	1	0	0	15	74
	生徒 人数	0	131	116	240	312	1,535	192	299	538	0	32	0	0	1,080	4,475
平成 15 年度	件数	0	4	5	9	9	21	12	15	11	0	6	0	1	8	101
	生徒 人数	0	278	331	613	397	1,798	667	954	588	0	505	0	69	464	6,664
平成 16 年度	件数	0	4	0	1	12	13	6	7	6	1	7	0	1	9	67
	生徒 人数	0	193	0	87	396	1,167	266	439	455	21	562	0	110	641	4,337
平成 17 年度	件数	0	2	1	3	4	3	4	5	2	0	1	0	0	8	33
	生徒 人数	0	97	108	86	236	422	147	358	155	0	141	0	0	1,840	3,590
平成 18 年度	件数	0	2	2	2	2	3	2	3	3	1	0	0	0	6	26
	生徒 人数	0	98	189	45	113	336	69	242	246	20	0	0	0	681	2,039
平成 19 年度	件数	0	0	1	1	4	7	2	0	3	1	0	0	0	9	28
	生徒 人数	0	0	148	91	198	533	20	0	123	20	0	0	0	531	1,664
		総務部	中部 下水	北一 下水	北二 下水	東一 下水	東二 下水	西一 下水	西二 下水	南部 下水	基幹 施設		森ヶ 崎	流域 本部	計	
平成 20 年度	件数	0	2	3	0	0	3	0	0	1			0	0	1	10
	生徒 人数	0	147	195	0	0	130	0	0	27			0	0	96	595
平成 21 年度	件数	0	0	0	0	0	0	0	1	1			0	0	0	2
	生徒 人数	0	0	0	0	0	0	0	55	42			0	0	0	97
平成 22 年度	件数	0	0	0	0	0	0	0	3	1			0	0	0	4
	生徒 人数	0	0	0	0	0	0	0	248	51			0	0	0	299
		総務部	中部 下水	北部 下水		東一 下水	東二 下水	西一 下水	西二 下水	南部 下水	第一 基幹	第二 基幹	森ヶ 崎	流域 本部	計	
平成 23 年度	件数	0	0	1		0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	
	生徒 人数	0	0	55		0	0	0	116	0	0	0	0	0	171	
平成 24 年度	件数	0	0	0		0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
	生徒 人数	0	0	0		0	0	0	120	0	0	0	0	0	120	
平成 25 年度	件数	89	0	2		0	0	0	2	0	0	0	0	0	93	
	生徒 人数	3,727	0	80		0	0	0	200	0	0	0	0	0	4,007	
平成 26 年度	件数	380	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	380	
	生徒 人数	16,895	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	16,895	

※総務部の実績は、民間委託による実施数

【資料9】自由研究お助け教室（平成14年度～平成26年度）

平成14年度	名称	「自由研究お助け教室&下水道施設見学ツアー」		
	場所	都庁第二庁舎1F、虹の下水道館、有明処理場		
	日付	8月6日	8月7日	8月9日
	参加人数	計142名		
平成15年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	都庁第二庁舎1F、虹の下水道館、有明処理場		
	日付	7月31日	8月1日	8月5日
	参加人数	計129名		
平成16年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	浅川水再生センター	
	日付	7月22日、23日		7月29日、30日
	参加人数	計279名		
平成17年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	落合水再生センター	浅川水再生センター	
	日付	7月21日、22日		8月1日、3日
	参加人数	計263名		
平成18年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	7月26日、27日、28日		8月1日、2日
	参加人数	計461名		
平成19年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	8月6日、7日		8月1日、2日
	参加人数	計272名		
平成20年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	8月7日、8日		8月4日、5日
	参加人数	計268名		
平成21年度	名称	「下水道サマースクール」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22, 28, 31日、8月4, 11, 18, 21, 25日		
	参加人数	計228名		
平成22年度	名称	「下水道サマースクール」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22, 27, 30日、8月3, 10, 17, 20, 24日		
	参加人数	計221名		
平成23年度	名称	「下水道探検隊」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22日、8月2, 3, 9, 10, 16, 17, 23, 24, 30日		
	参加人数	計313名		
平成24年度	名称	「下水道探検隊」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月21, 22, 28, 29, 30日、8月11, 12, 13, 18, 19日		
	参加人数	計454名		

平成25年度	名称	「夏休み！下水道教室」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月20, 21, 22, 27, 28, 29日、8月5, 10, 11, 12, 17, 18日
	参加人数	計287名
平成26年度	名称	「下水道・探検教室」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月21, 26, 27, 28日、8月2, 3, 4, 9, 10, 11, 16, 17日
	参加人数	計219名

【資料10】小学生下水道研究レポートコンクール（平成14年度～平成26年度）

（平成14年度）

応募校数	27
応募点数	1,300
最優秀賞	1
アースくん賞	3
優秀賞	10
努力賞	28

（平成15年度）

	ポスター部門	新聞部門
応募人数	1,727	
応募校数	34	
応募点数	68	250
下水道局長賞	0	1
アースくん賞	1	2
優秀賞	3	7

（平成16年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,770		
応募校数	46		
応募点数	552		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	2
優秀賞	7	7	7
入選	11	10	7

（平成17年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,989		
応募校数	50		
応募点数	697		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	2
優秀賞	3	3	6
入選	6	6	14

（平成18年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,126		
応募校数	64		
応募点数	1,515		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	1
優秀賞	3	2	0
入選	27	17	19

（平成19年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,422		
応募校数	62		
応募点数	2,422		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	1
優秀賞	4	3	3
入選	8	6	10

(平成20年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,804		
応募校数	51		
応募点数	1,010		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
特別優秀賞		1	
優秀賞	2	1	2
入選	12	9	13

(平成21年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,761		
応募校数	52		
応募点数	906		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	10	10	11

(平成22年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,589		
応募校数	109		
応募点数	1,350		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	8	8	8

(平成23年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,244		
応募校数	89		
応募点数	703		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	9	10	8

(平成24年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	957		
応募校数	62		
応募点数	444		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	7	4	10

(平成25年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1986		
応募校数	99		
応募点数	1140		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	8	9	12

(平成26年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2055		
応募校数	93		
応募点数	1037		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	3
入選	9	10	10

【資料11】 ホームページアクセス件数（平成13年度～平成26年度）

	アクセス件数（ページ数）	備 考
平成13年度	599, 228	
平成14年度	2, 054, 325	4月アメッシュ公開 10月ホームページリニューアル 12月バーチャル下水道掲載
平成15年度	5, 160, 297	4月発注予定・入札結果を公表 〃 東京ロケーションボックス案内掲載 〃 下水道工事情報掲載
平成16年度	6, 192, 260	9月小学生下水道研究レポートコンクール入賞作品掲載 1月電子申請受付開始
平成17年度	11, 529, 337	4月下水道台帳公開 10月三河島水再生センター文化財の一般公開案内掲載
平成18年度	13, 606, 345	9月工事広報板等イメージアップコンクール表彰式の開催及び過去の作品事例集掲載 10月事故予防対策強化月間掲載 1月物品業種の電子入札試行実施 3月電子入札の実施範囲拡大
平成19年度	13, 107, 019	5月ホームページリニューアル 2月ダイエットレシピ掲載メニュー拡充 3月局の重要な政策情報掲載 3月アースくん劇場掲載
平成20年度	12, 769, 246	5月から 局の重要な政策情報更新 7月 皇太子殿下行啓 落合水再生センターご視察掲載 9月 雑司ヶ谷幹線再構築工事の事故調査報告の掲載 12月、3月 英語版ホームページ更新
平成21年度	13, 979, 036	年4回英語版ホームページNews更新 4月作業服のワッペン問題について掲載 12月ホームページリニューアル TP上アメッシュリアルタイム表示に改善 1月シリーズ 下水道探訪新設 3月英語版「東京都の下水道」掲載
平成22年度	15, 750, 720	シリーズ 下水道探訪更新 5月 下水道モニター専用ページバナーを追加 6, 7月 水面制御装置海外企業とのライセンス契約について掲載 3月 東北地方太平洋沖地震に伴う下水道施設の復旧及び被害状況について、下水道施設復旧のための職員の派遣について掲載
平成23年度	18, 554, 654	5月 下水道放射線情報を掲載 9月 米国企業との水面制御装置ライセンス契約について掲載 3月 「見える下水道施設」開設のお知らせを掲載

	アクセス件数（ページ数）	備 考
平成24年度	18,010,518	8月 東日本大震災に伴う支援について （車両の譲渡）を掲載 12月 東京都下水道局公式Twitterを始めま したを掲載 1月 東京都下水道局入札情報サービスのペ ージを東京都入札情報サービスのペ ージに一本化
平成25年度	9,961,536	8月 下水道放射線情報（英語版）を掲載 10月 旧三河島汚水処分場唧筒場施設について 動画を掲載
平成26年度	14,954,546	10月 メールマガジン「TOKYO下水道マガ ジン」の配信についてを掲載 11月 不調対策バナーを追加

【資料12】 広報拠点入場者数（平成13年度～平成26年度）

	虹の下水道館	蔵前水の館	旧三河島 污水処分場 唧筒場施設	水リサイクル センター
平成13年度	19,093	1,375	0	983
平成14年度	20,894	1,125	0	929
平成15年度	20,969	397	0	637
平成16年度	24,248	602	0	775
平成17年度	25,934	709	0	485
平成18年度	26,067	452	0	580
平成19年度	25,773	583	0	646
平成20年度	24,247	662	0	509
平成21年度	24,818	497	0	565
平成22年度	26,449	226	0	
平成23年度	26,091	522	0	
平成24年度	26,351	408	0	
平成25年度	39,369	627	1,279	
平成26年度	41,330	514	2,941	

※水リサイクルセンターは、平成21年度末に閉館

※旧三河島污水処分場唧筒場施設は、平成25年度から一般公開開始

【資料13】普及宣伝用パンフレット・リーフレット・ポスター一覧

(平成26年度)

名 称	印刷部数	作成部所
東京都下水道事業経営レポート2013	2,700	総務部理財課
事業概要（平成26年版）	1,700	総務部広報サービス課
東京都の下水道2014	14,000	総務部広報サービス課
ニュース東京の下水道	144,000	総務部広報サービス課
なんでもガイド	71,600	総務部広報サービス課
なんでもガイド（英語、中国語、韓国語版）	10,000	総務部広報サービス課
みんなの下水道	117,000	総務部広報サービス課
みんなの下水道 指導書	4,000	総務部広報サービス課
ダイエットレシピ	152,000	総務部広報サービス課
水再生センターリーフレット	77,400	総務部広報サービス課
みんなの水再生センター（小学生向けリーフレット）	39,200	総務部広報サービス課
下水道カレンダー	4,000	総務部広報サービス課
下水道事業のあらまし	6,000	計画調整部事業調整課
リーフレット「ひろめよう、雨水浸透」	20,900	施設管理部管路管理課
リーフレット「浸水ゼロ・安全・快適！下水道」	24,800	施設管理部管路管理課
リーフレット「地下室・半地下家屋にご用心?!」	41,500	施設管理部管路管理課
リーフレット「ごみ袋による「簡易水のう」の活用」	8,600	施設管理部管路管理課
リーフレット「6月は浸水対策強化月間です！（市町村共同）」	4,130	施設管理部管路管理課
リーフレット「グリース阻集器の設置が義務づけられています！」	14,000	施設管理部排水設備課
水洗便所普及用リーフレット「清潔で安全な生活を」	1,000	施設管理部排水設備課
リーフレット「下水道局からのお知らせです」	26,000	施設管理部排水設備課
リーフレット「クサイ臭いの原因は？」	2,000	施設管理部排水設備課
水再生センター夏の広報活動用リーフレット（各センター）	42,000	流域下水道本部管理部管理課

【資料14】東京ロケーションボックス 撮影実績一覧

(平成26年度)

No	撮影日時	撮影場所	作品名	会社名
1	5月2日	砂町水再生センター	テレビ番組「死神くん」	株式会社ジャンゴフィルム
2	6月25日 7月10日 8月22日	砂町水再生センター	自主製作映画「青空喫茶」	株式会社ACTRS
3	10月15日	砂町水再生センター	テレビ番組「仮面ライダードライブ」	株式会社東映テレビプロダクション
4	10月28日	砂町水再生センター	Web CM「大気汚染計測器」	株式会社トーンアップ
5	11月17日	砂町水再生センター	テレビ番組「～SAKURA事件を聞く女～」	株式会社ジ・アイコン
6	12月25・26日 1月15・16日 2月17・18日 2月21・22日	中央区日本橋馬喰町	劇場映画「図書館戦争2」	株式会社セディックインターナショナル
7	2月2日	森ヶ崎水再生センター	テレビ番組「警視庁機動捜査隊216」	ユニオン映画株式会社
8	2月13日	砂町水再生センター	テレビ番組「三匹のおっさん2」	イメージフィールド株式会社

【資料 15】お客様の声受付件数の推移（平成 23 年度～平成 26 年度）

年 度	23 年度	24 年度	25 年度	26 年度
件 数	1,493	1,303	1,456	1,179

【資料 16】公文書開示請求件数の推移（平成 23 年度～平成 26 年度）

年 度	23 年度	24 年度	25 年度	26 年度
受付件数	1,254	1,121	1,172	1,128
開示件数	1,215	1,090	1,093	1,118
非開示件数	39	31	79	10
（うち不存在 数）	35	26	67	10

1-3-2 国際交流

(1) 海外からの視察等

(平成26年度)

施設名 国名・地域名	芝浦水再生センター	三河島水再生センター	砂町水再生センター	有明水再生センター	中川水再生センター	小菅水再生センター	葛西水再生センター	落合水再生センター	中野水再生センター	みやぎ水再生センター	新河岸水再生センター	浮間水再生センター	森ヶ崎水再生センター	東部スラッジプラント	南部スラッジプラント	北多摩一号水再生センター	南多摩水再生センター	北多摩二号水再生センター	浅川水再生センター	多摩川上流水再生センター	八王子水再生センター	清瀬水再生センター	蔵前水の館	計
	韓国	0	0	0	20	0	0	0	21	0	0	0	0	52	0	46	0	0	0	0	0	0	0	5
中国	181	0	0	105	0	9	0	10	0	0	0	0	51	7	22	0	0	0	0	0	0	0	0	385
インド	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
カンボジア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
タイ	16	0	0	0	41	0	0	36	34	0	0	0	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	148
ベトナム	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
ネパール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
マレーシア	136	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	136
インドネシア	0	0	0	23	0	0	0	13	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	48
東ティモール	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
台湾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
モンゴル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バングラデシュ	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
ミャンマー	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52
シンガポール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ラオス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
アジア 合計	385	0	6	160	41	9	12	80	48	0	22	0	110	28	68	0	0	0	0	0	0	0	15	984
アフガニスタン	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
アルジェリア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
イラク	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
イラン	0	0	0	0	0	0	0	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	65
ウズベキスタン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
エチオピア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
カザフスタン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トルクメニスタン	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
マラウイ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
南アフリカ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
サウジアラビア	1	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
パレチン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中東、アフリカ 合計	4	0	0	2	0	0	13	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	89
フィジー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ニュージーランド	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
オセアニア 合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ロシア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウクライナ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ラトビア	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
フランス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ドイツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ヨーロッパ 合計	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
カナダ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
北米 合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
アメリカ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	116	0	0	0	119
メキシコ	35	0	0	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72
ブラジル	9	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
パラグアイ	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
ペネズエラ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
チリ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中南アメリカ 合計	44	0	0	37	0	0	8	0	0	0	0	0	3	4	0	0	0	0	116	0	0	0	0	212
不明	126	0	6	55	0	0	58	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	263
合計	559	0	14	254	41	9	91	158	48	0	22	0	113	32	68	0	0	0	0	116	0	1	24	1,550

(2) アジア大都市ネットワーク21 (ANMC21)

「下水道維持管理技術者研修」実施状況

(平成26年度)

研修の概要	実施期間	受入人数	都市別内訳
都の下水道施設の維持管理技術や下水道に関する先進技術について、講義及び施設見学を実施した。	26. 11. 10～ 26. 11. 14	2名	バンコク 2名
都の下水道施設の維持管理技術や下水道に関する先進技術について、講義及び施設見学を実施した。	27. 3. 2～ 27. 3. 3	21名	バンコク 21名

「国際グリーンテック・エコプロダクツ展示会 (IGEM) 2014」への参加

(平成26年度)

概要	時期	参加人数	開催地
環境をテーマとした国際見本市「国際グリーンテック・エコプロダクツ展示会 (IGEM) 2014」の東京パビリオンに、東京都下水道サービス株式会社 (TGS) と共同で出展を行った。	26. 10. 16～ 26. 10. 19	3名	クアラルンプール

(3) 国際会議への派遣実績

(平成26年度)

時期	国際会議及び団体名	場所	主催者	概要
26. 9. 21 ～ 26. 10. 19	第9回国際水協会 (IWA) 世界会議	ポルトガル (リスボン)	国際水協会 (IWA)	持続可能な水供給・循環システムの実現を目指した国際会議である。(局職員参加、5名派遣)

1-3-3 研修
平成26年度 下水道局研修実績

研 修 名	項 目	回 数	1 回当たり		研修生	研修 修了人員	延日数	時 期 (月)	備 考	
			計画人員	日数						
1	次世代経営人材育成									
	アセスメント	1	25	0.5	22	18	0.5	8月		
	MBA派遣（基礎学習）＜26年度生＞	1	5		4	4		10月～12月	通信研修	
	MBA派遣（アカウントینگ基礎）＜26年度生＞	1	5		4	4		10月～12月	通信研修	
	MBA派遣（クリティカルシンキング）＜26年度生＞	1	5		4	3		10月～12月		
	MBA派遣（経営戦略・人材組織）＜26年度生＞	1	5		4	4		1月～3月		
	MBA派遣（プレゼンテーション）＜25年度生＞	1	5		2	2		7月～9月		
	MBA派遣（経営戦略・人材組織）＜25年度生＞	1	5		2	2		10月～3月		
	タイムリー研修	1	100	0.5	102	97	0.5	1月		
	新任職員	1	130	3.0	154	154	3.0	4月		
	転入職員	1	80	2.5	74	73	2.5	4月		
	採用2年目職員業務改善	3	40	2.0	115	114	6.0	6月～7月		
	採用2年目職員職場体験	1	120	1.0	115	114	1.0	8月～9月		
	採用2年目職員提言	3	40	0.5	115	112	1.5	11月		
	ロジカル・コミュニケーション	3	30	1.0	88	85	3.0	6月		
	能力開発		2	90	1.5	124	123	3.0	6月～7月	
			2	90	0.5	-	-	1.0	2月	
	主任	2	45	2.0	81	77	4.0	10月～11月		
	お客さまの声は宝の山	2	40	1.5	68	60	3.0	12月		
	転入管理職	1	20	1.5	15	14	1.5	7月		
	人事考課		1	25	0.5	23	22	0.5	10月	調整者
		4	25	0.5	98	91	2.0	10月	管理者	
小計		34			1,214	1,173				
2	技術経営（MOT）	1	15	12.0	13	13	12.0	6月～1月		
	技術経営基調講演	1	23	1.0	28	25	1.0	6月		
	建設工事現場の現状	1	100	1.0	155	155	1.0	10月		
	下水道事業の基礎	1	100	0.5	158	155	0.5	12月		
	下水道最新事情	1	100	1.5	50	48	1.5	10月		
	OJT推進	2	30	1.0	71	67	2.0	5月		
	情報セキュリティ・個人情報保護・人権	1	2,600	1.0			1.0	9月～10月	eラーニング*	
	汚職等非行防止（管理監督者向け）	1	800	1.0			1.0	2月～3月	eラーニング*	
	情報処理指導主任	1	100	0.5	83	79	0.5	5月		
	新規システム担当者	1	20	2.0	19	17	2.0	5月		
	Excel活用	4	24	1.0	91	90	4.0	7月		
	Access活用（基礎）	1	24	2.0	24	24	2.0	9月		
	Access活用（応用）	1	24	2.0	12	12	2.0	9月		
	パワーポイント活用	2	24	1.0	40	40	2.0	11月		
	監督職のための情報セキュリティ	4	50	1.0	184	171	4.0	10月		
	高度技術（A）	1	10	6.0	7	7	6.0	4月～11月		
	高度技術（B）	1	20	3.0	19	18	3.0	6月～7月		
	環境検査職以外のための水質管理	3	10	1.0	38	37	3.0	1月		
	下水道新技術（公開研修）	1	100	1.0	59	53	1.0	1月		
	企業会計	1	20	5.0	31	31	5.0	6月～7月		
	企業会計（補講）	1	20		16	16		10月～11月	eラーニング*（企業会計フォロー）	
会計事務Ⅰ	1	20	1.0	36	36	1.0	5月			
契約事務Ⅰ	1	20	0.5	22	21	0.5	4月			
文書事務Ⅰ	3	20	0.5	47	44	1.5	4月			
会計事務Ⅱ	1	20	1.5	31	28	1.5	7月			
契約事務Ⅱ	1	20	0.5	15	15	0.5	9月			
文書事務Ⅱ	1	20	0.5	23	19	0.5	5月			
井戸査定	1	10	0.5	11	10	0.5	5月			
土木技術Ⅰ（前期）	1	100	5.0	92	92	5.0	4月～5月			
土木技術Ⅰ（後期）	1	100	2.0	91	88	2.0	6月～7月			

研 修 名	項 目	回 数	1 回当たり		研修生	研修 修了人員	延日数	時 期 (月)	備 考
			計画人員	日数					
実	管 路 設 計 実 習	2	20	2.0	45	43	4.0	7月～9月	
	管 き よ 再 構 築 設 計	1	50	2.0	41	41	2.0	5月	
	土 木 技 術 Ⅱ (前 期)	1	40	3.0	50	49	3.0	6月	
	土 木 技 術 Ⅱ (後 期)	1	24	3.0	46	46	3.0	11月	
	土 木 技 術 Ⅲ	1	40	1.5	30	28	1.5	11月	
	危 険 体 感	2	20	0.5	76	69	1.0	10月～11月	
	設 備 維 持 管 理	1	60	5.5	56	55	5.5	6月～7月	
	設 備 設 計 Ⅰ	1	48	4.0	61	61	4.0	5月	
	設 備 施 工 管 理	1	30	3.0	34	32	3.0	10月	
	運 転 ・ 保 全 管 理	1	24	2.0	29	24	2.0	9月～10月	
	設 備 設 計 Ⅱ	1	30	3.0	19	17	3.0	10月	
	委 託 等 点 検 管 理	1	25	0.5	47	46	0.5	6月	
	汚 泥 処 理 管 理	1	40	2.0	38	37	2.0	5月	
	環 境 検 査 Ⅰ	1	10	2.0	18	18	2.0	4月	
	環 境 検 査 Ⅱ	1	10	2.0	13	13	2.0	5月	
	水 質 管 理 実 務 (水 処 理)	1	10	2.0	6	6	2.0	9月	
	水 質 管 理 実 務 (汚 泥 処 理)	1	10	2.0	10	10	2.0	9月	
	水 質 規 制 実 務	1	5	1.0	6	6	1.0	9月	
	品 質 確 保 (土 木)	2	40	2.0	57	55	4.0	7月	
	務	管 路 内 調 査 技 術 力 向 上	1	20	0.5	25	24	0.5	6月
管 路 耐 震 化		2	50	0.5	47	47	1.0	7月	
品 質 確 保 (設 備)		2	40	0.5	74	71	1.0	7月	
危 機 管 理 Ⅰ		4	50	0.5	176	161	2.0	10月～11月	
危 機 管 理 Ⅱ		1	20	1.0	18	14	1.0	1月	
最 近 の 気 象		3	700	0.5	229	209	1.5	5月・7月・12月	
運 転 管 理 (前 期)		4	6	1.0	22	22	4.0	5月	
運 転 管 理 (後 期)		4	6	1.0	21	21	4.0	1月	
人 権 (同 和 問 題) 講 演		2	350	0.5	632	567	1.0	10月・11月	
語 学 力 向 上		1	5	6.5	5	5	6.5	7月～9月	
安 全 管 理		1	10	0.5	9	8	0.5	12月	
小 計		89			3,406	3,216			
3 講師養成	人 権 (同 和 問 題)	1	30	0.5	31	26	0.5	9月	
	人 権 (男 女 平 等 推 進)	1	30	0.5	36	35	0.5	9月	
	汚 職 等 非 行 防 止	3	35	0.5	90	77	1.5	5月	
	運 転 管 理	1	6	2	6	6	2.0	4月	
	小 計	6			163	144			
局研修	小 計	129			4,783	4,533			
4 派遣	東 京 都 職 員 研 修 所	147			1,464	1,423		4月～3月	
	他	68			409	371		4月～3月	
	そ の 他 の 研 修 機 関	30			390	385		4月～3月	
	小 計	245			2,263	2,179			
5 職場	人 権 (同 和 問 題)	54			798	798	—	10月～2月	
	人 権 (男 女 平 等 推 進)	59			814	814	—	10月～2月	
	汚 職 等 非 行 防 止	163			2,567	2,567	—	5月～7月	
	そ の 他 職 場 研 修	37			3,938	2,988	—	通 年	
	小 計	313			8,117	7,167			
6 自己啓発	通 信 研 修				82	65		7月～3月	
	資 格 取 得 支 援				63	31		7月～3月	
合 計		687			15,308	13,975			