

# 東京都下水道事業年報

平成27年度

東京都下水道局

# 平成 27 年度 東京都下水道事業年報 目次

## 第 1 章 総説

<b>1 組織</b> .....	1
1 機構.....	1
2 事務分掌.....	7
3 職員に関する事項.....	10
<b>2 財務</b> .....	14
1 予算決算対照表.....	14
2 損益計算書.....	20
3 貸借対照表.....	22
4 キャッシュ・フロー計算書.....	26
<b>3 広報・国際交流・人材育成</b> .....	28
1 広報・広聴活動.....	28
2 国際交流.....	84
3 研修.....	86

## 第 2 章 区部下水道

<b>1 沿革</b> .....	88
<b>2 計画</b> .....	96
1 経緯.....	96
2 都市計画決定の概要.....	118
3 施行済みの事業.....	122
<b>3 営業</b> .....	129
1 下水道使用件数.....	129
2 汚水排出量.....	133
3 料金徴収.....	135
4 排水設備.....	138
5 水質規制.....	140
<b>4 施設</b> .....	144
1 管きよ.....	144
2 ポンプ所・排水調整所.....	147
3 水再生センター・汚泥処理施設.....	150
<b>5 維持管理</b> .....	154
1 管きよ.....	154
2 ポンプ所・排水調整所.....	155
3 水再生センター・汚泥処理施設.....	158
4 流入・放流水質.....	166
5 汚泥・廃液・ガス試験.....	186
6 総量規制に係る汚濁負荷量.....	189
7 ダイオキシン類.....	191
8 降水量 (銭瓶町ポンプ所及び三河島水再生センター).....	194
<b>6 建設工事</b> .....	198
1 建設工事の概況.....	198
2 管きよ.....	200
3 ポンプ所.....	257
4 水再生センター.....	271
<b>7 改良工事</b> .....	289
1 改良工事の概況.....	289

2 管きよ.....	291
3 ポンプ所.....	322
4 水再生センター.....	331
<b>8 補修工事</b> .....	346
1 補修工事の概況.....	346
2 管きよ.....	347
3 ポンプ所.....	354
4 水再生センター.....	361
<b>9 再利用・資源化事業</b> .....	376
1 処理水の再利用.....	376
2 汚泥の資源化.....	377
3 下水の熱利用.....	378
4 汚泥の焼却廃熱.....	380
5 消化ガス.....	381
6 ソフトプラン.....	382
7 電力の貯蔵.....	383

## 第 3 章 流域下水道

<b>1 沿革</b> .....	384
<b>2 計画</b> .....	392
1 経緯.....	392
2 下水道法事業計画の概要.....	422
3 施行済みの事業.....	427
<b>3 営業</b> .....	429
1 流入水量.....	429
2 維持管理負担金.....	433
<b>4 施設</b> .....	437
1 管きよ・ポンプ所.....	437
2 水再生センター.....	439
<b>5 維持管理</b> .....	442
1 管きよ・ポンプ所.....	442
2 水再生センター.....	446
3 流入・放流水質.....	453
4 汚泥・廃液試験.....	461
5 総量規制に係る汚濁負荷量.....	462
6 ダイオキシン類.....	463
7 降水量.....	466
8 処理作業委託.....	470
<b>6 工事</b> .....	484
1 建設工事.....	484
2 改良工事.....	510
3 補修工事.....	520
<b>7 再利用・資源化事業</b> .....	530
1 処理水の再利用.....	530
2 下水の熱利用.....	530
<b>付表</b> 1 議会議決事項.....	531
2 料金その他供給条件の設定、 変更に関する事項.....	532

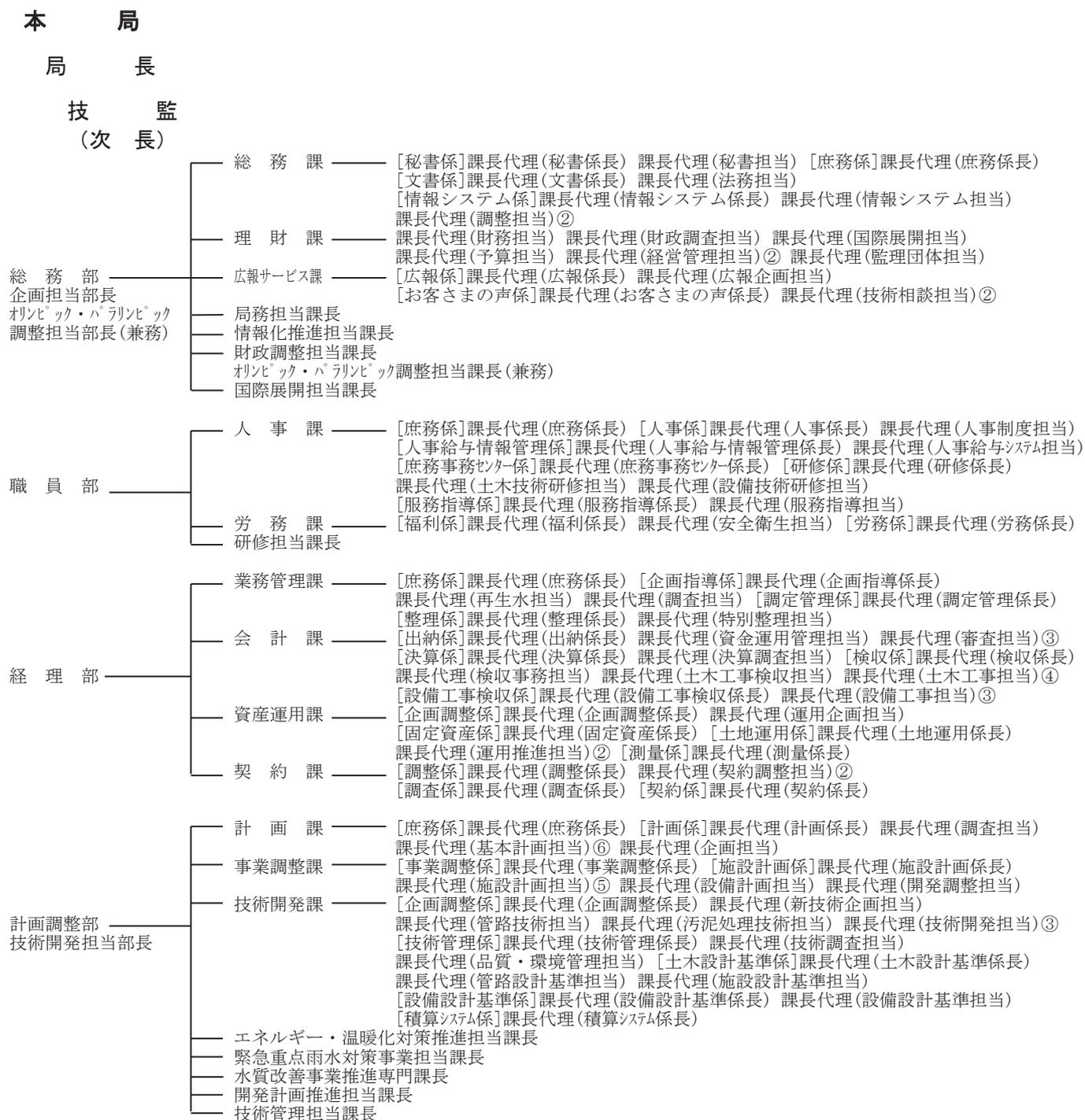
# 第1章 総説

# 第1章 総説

## 1-1 組織

### 1-1-1 機構

#### (1) 組織一覧 (平成27年度末現在)



施設管理部 施設管理担当部長	管理課	〔庶務係〕課長代理(庶務係長) 課長代理(管理調整担当) 〔経理係〕課長代理(経理係長)
	管路管理課	〔調整係〕課長代理(調整係長) 課長代理(技術調査担当) 〔指導係〕課長代理(指導係長) 課長代理(管理基準担当) 課長代理(光ファイバ-担当) 〔施設情報管理係〕課長代理(施設情報管理係長)
	排水設備課	〔排水設備係〕課長代理(排水設備係長) 課長代理(排水設備指導担当) 〔指定事業者係〕課長代理(指定事業者係長) 〔排水指導係〕課長代理(排水指導係長) 〔技術指導係〕課長代理(技術指導係長) 課長代理(広域監視担当)
	施設管理課	〔調整係〕課長代理(調整係長) 課長代理(調整担当)② 〔維持係〕課長代理(維持係長) 課長代理(維持担当) 課長代理(運転改善担当) 課長代理(温暖化対策担当) 〔委託業務指導係〕課長代理(委託業務指導係長) 課長代理(運転情報管理係長) 課長代理(情報ネットワーク担当)
	施設保全課	〔調整係〕課長代理(調整係長) 課長代理(調整担当)② 〔工事指導係〕課長代理(工事指導係長) 〔保全指導係〕課長代理(保全指導係長) 〔施設設計指導係〕課長代理(施設設計指導係長) 課長代理(施設設計指導担当) 〔設備設計指導係〕課長代理(設備設計指導係長) 課長代理(設備設計指導担当) 〔建築保全係〕課長代理(建築保全係長) 〔調査係〕課長代理(調査係長) 〔保安管理係〕課長代理(保安管理係長) 課長代理(保安管理担当)
	環境管理課	〔調整係〕課長代理(調整係長) 課長代理(水質管理担当) 〔水質調査係〕課長代理(水質調査係長) 課長代理(水質リスク対策担当) 〔環境保全係〕課長代理(環境保全係長) 〔水質検査係〕課長代理(水質検査係長)
	排水指導担当課長 保安管理担当課長	

建設部	管理課	〔庶務係〕課長代理(庶務係長) 〔経理係〕課長代理(経理係長) 〔償務係〕課長代理(償務係長) 〔渉外係〕課長代理(渉外係長)
	工務課	〔工務調整係〕課長代理(工務調整係長) 課長代理(工務担当) 課長代理(進行管理担当) 〔調査係〕課長代理(調査係長) 課長代理(技術調整担当) 課長代理(建設副産物連絡調整担当) 〔設備工務係〕課長代理(設備工務係長) 課長代理(設備工務担当)
	設計調整課	〔調整係〕課長代理(調整係長) 課長代理(管路設計審査担当) 課長代理(管路積算担当) 〔事業計画係〕課長代理(事業計画係長) 課長代理(施設事業計画担当) 課長代理(設備事業計画担当) 〔管路事業調査係〕課長代理(管路事業調査係長) 課長代理(設備調査担当) 〔道路調整係〕課長代理(道路調整係長) 課長代理(連絡調整担当)
	土木設計課	〔調整係〕課長代理(調整係長) 課長代理(施設設計審査担当) 課長代理(施設調整担当) 〔設計第一係〕課長代理(設計第一係長) 〔設計第二係〕課長代理(設計第二係長) 〔設計第三係〕課長代理(設計第三係長) 〔設計第四係〕課長代理(設計第四係長)
	設備設計課	〔調整係〕課長代理(調整係長) 課長代理(設備調整担当) 課長代理(設備技術担当) 〔設備再構築計画係〕課長代理(設備再構築計画係長) 課長代理(設備再構築基本計画担当)② 課長代理(情報ネットワーク設計担当) 〔設備調査係〕課長代理(設備調査係長) 〔機械設計第一係〕課長代理(機械設計第一係長) 〔機械設計第二係〕課長代理(機械設計第二係長) 〔電気設計第一係〕課長代理(電気設計第一係長) 〔電気設計第二係〕課長代理(電気設計第二係長)

## 事業機関

流域下水道本部		
管理部	管理課	〔庶務係〕課長代理(庶務係長) 〔経理係〕課長代理(経理係長) 課長代理(経理事務担当)
	用地課	〔用地係〕課長代理(用地係長) 課長代理(用地担当) 〔管財係〕課長代理(管財係長) 課長代理(固定資産事務担当)
技術部	計画課	〔計画係〕課長代理(計画係長) 課長代理(調整担当) 課長代理(基本計画担当) 課長代理(市町村調整担当) 〔事業調査係〕課長代理(事業調査係長) 課長代理(事業計画担当) 課長代理(施設計画担当) 課長代理(設備計画担当)
	工事課	〔工務係〕課長代理(工務係長) 課長代理(工務担当) 〔土木工事係〕課長代理(土木工事係長) 〔設備工事係〕課長代理(設備工事係長)
	設計課	〔設計調整係〕課長代理(設計調整係長) 課長代理(設計調整担当) 〔土木設計係〕課長代理(土木設計係長) 〔電気設計係〕課長代理(電気設計係長) 〔機械設計係〕課長代理(機械設計係長)
	施設管理課	〔調整係〕課長代理(調整係長) 課長代理(資源活用担当) 〔土木管理係〕課長代理(土木管理係長) 課長代理(土木工事担当) 〔設備管理係〕課長代理(設備管理係長) 課長代理(温暖化対策担当) 〔水質保全係〕課長代理(水質保全係長) 課長代理(水質規制調整担当)
	北多摩一号 水再生センター	〔処理係〕課長代理(処理係長) 課長代理(北一電気保安担当) 課長代理(南多摩電気保安担当) 〔水質管理係〕課長代理(水質管理係長)
北多摩二号 水再生センター	〔北二処理係〕課長代理(北二処理係長) 課長代理(北二電気保安担当) 〔北二水質管理係〕課長代理(北二水質管理係長) 〔浅川処理係〕課長代理(浅川処理係長) 課長代理(浅川電気保安担当) 〔浅川水質管理係〕課長代理(浅川水質管理係長)	
多摩川上流 水再生センター	〔処理係〕課長代理(処理係長) 課長代理(多摩上電気保安担当) 課長代理(八王子電気保安担当) 〔水質管理係〕課長代理(水質管理係長)	
清瀬水再生センター	〔処理係〕課長代理(処理係長) 課長代理(電気保安担当) 〔水質管理係〕課長代理(水質管理係長)	

中部下水道事務所

- 庶務課 — [庶務係]課長代理(庶務係長) [経理係]課長代理(経理係長)
- お客さまサービス課 — [業務係]課長代理(業務係長) [管路施設係]課長代理(管路施設係長) 課長代理(管路施設担当)  
課長代理(渉外調整担当) [排水設備係]課長代理(排水設備係長)  
[千代田出張所]千代田出張所長 課長代理(千代田地区工事担当)
- ポンプ施設課 — [ポンプ施設係]課長代理(ポンプ施設係長)  
[ポンプ所保全管理係]課長代理(ポンプ所保全管理係長)  
課長代理(電気保安担当) [桜橋第二ポンプ所]桜橋第二ポンプ所長
- 再構築推進課 — [調整係]課長代理(調整係長) 課長代理(設計調整担当) 課長代理(道路調整担当)  
[事業調査係]課長代理(事業調査係長)
- 建設課 — [工事係]課長代理(工事係長) 課長代理(工事担当) [技術調査係]課長代理(技術調査係長)  
[設計係]課長代理(設計係長)
- 芝浦水再生センター — [設備管理係]課長代理(設備管理係長) 課長代理(庶務担当) 課長代理(運転調整担当)  
課長代理(再生水担当) 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保全管理担当)  
課長代理(電気保安担当) [施設整備係]課長代理(施設整備係長) 課長代理(工事担当)  
[設備整備係]課長代理(設備整備係長) 課長代理(設備工事担当)  
[水質管理係]課長代理(水質管理係長)

北部下水道事務所

- 庶務課 — [庶務係]課長代理(庶務係長) [経理係]課長代理(経理係長)
- お客さまサービス課 — [業務係]課長代理(業務係長) [管路施設係]課長代理(管路施設係長) 課長代理(管路施設担当)  
課長代理(渉外調整担当) [排水設備係]課長代理(排水設備係長)
- ポンプ施設課 — [ポンプ施設係]課長代理(ポンプ施設係長) 課長代理(ポンプ施設担当) 課長代理(電気保安担当)  
[ポンプ所設備整備係]課長代理(ポンプ所設備整備係長) [蔵前ポンプ所]蔵前ポンプ所長  
[町屋ポンプ所]町屋ポンプ所長
- 再構築推進課 — [調整係]課長代理(調整係長) 課長代理(設計調整担当) 課長代理(道路調整担当)  
[事業調査係]課長代理(事業調査係長)
- 建設課 — [工事係]課長代理(工事係長) 課長代理(工事担当) [技術調査係]課長代理(技術調査係長)  
[設計係]課長代理(設計係長)
- 三河島水再生センター — [設備管理係]課長代理(設備管理係長) 課長代理(運転調整担当)  
課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当)  
[施設整備係]課長代理(施設整備係長) 課長代理(工事担当)  
[設備整備係]課長代理(設備整備係長) 課長代理(設備工事担当)  
[水質管理係]課長代理(水質管理係長)

東部第一下水道事務所

- 庶務課 — [庶務係]課長代理(庶務係長) [経理係]課長代理(経理係長)
- お客さまサービス課 — [業務係]課長代理(業務係長) [管路施設係]課長代理(管路施設係長) 課長代理(管路施設担当)  
課長代理(渉外調整担当) [排水設備係]課長代理(排水設備係長)  
[水質規制係]課長代理(水質規制係長) 課長代理(技術指導担当)
- ポンプ施設課 — [ポンプ施設係]課長代理(ポンプ施設係長) 課長代理(ポンプ施設担当) 課長代理(電気保安担当)  
[ポンプ所設備整備係]課長代理(ポンプ所設備整備係長) [木場ポンプ所]木場ポンプ所長  
[吾嬬第二ポンプ所]吾嬬第二ポンプ所長
- 建設課 — [調整係]課長代理(調整係長) 課長代理(設計調整担当) 課長代理(道路調整担当)  
[技術調査係]課長代理(技術調査係長) [工事係]課長代理(工事係長)  
[事業調査係]課長代理(事業調査係長) [設計係]課長代理(設計係長)
- 砂町水再生センター — [運転管理係]課長代理(運転管理係長) 課長代理(庶務担当) 課長代理(運転調整担当)  
課長代理(有明運転管理担当) 課長代理(温暖化対策推進担当)  
[保全管理係]課長代理(保全管理係長) 課長代理(有明保全管理担当)  
課長代理(砂町電気保安担当) 課長代理(有明電気保安担当) 課長代理(ポンプ所保全担当)  
[スラッジプラント管理係]課長代理(スラッジプラント管理係長) 課長代理(スラッジプラント工事担当)  
課長代理(スラッジプラント電気保安担当) [施設整備係]課長代理(施設整備係長)  
課長代理(工事担当) [設備整備係]課長代理(設備整備係長) 課長代理(設備工事担当)  
[水質管理係]課長代理(水質管理係長) 課長代理(有明水質管理担当)

東部第二下水道事務所

- 庶務課 — [庶務係]課長代理(庶務係長) [経理係]課長代理(経理係長)
- お客さまサービス課 — [業務係]課長代理(業務係長) [管路施設係]課長代理(管路施設係長) 課長代理(管路施設担当)  
課長代理(渉外調整担当) [排水設備係]課長代理(排水設備係長) 課長代理(排水設備担当)  
[水質規制係]課長代理(水質規制係長) 課長代理(技術指導担当)
- 施設課 — [調整係]課長代理(調整係長) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(道路調整担当)  
[ポンプ施設係]課長代理(ポンプ施設係長) 課長代理(ポンプ施設担当) 課長代理(電気保安担当)  
[ポンプ所設備整備係]課長代理(ポンプ所設備整備係長) [施設整備係]課長代理(施設整備係長)  
課長代理(工事担当) [建設工事係]課長代理(建設工事係長) [梅田ポンプ所]梅田ポンプ所長  
[篠崎ポンプ所]篠崎ポンプ所長
- 中川水再生センター — [設備管理係]課長代理(設備管理係長) 課長代理(運転調整担当)  
課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当)  
[設備整備係]課長代理(設備整備係長) 課長代理(設備工事担当)  
[水質管理係]課長代理(水質管理係長)
- 小菅水再生センター — [設備管理係]課長代理(設備管理係長) 課長代理(運転調整担当)  
課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当)  
[設備整備係]課長代理(設備整備係長) 課長代理(設備工事担当)  
[水質管理係]課長代理(水質管理係長)
- 葛西水再生センター — [設備管理係]課長代理(設備管理係長) 課長代理(運転調整担当)  
課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当)  
[スラッジ管理係]課長代理(スラッジ管理係長) [設備整備係]課長代理(設備整備係長)  
課長代理(設備工事担当) [水質管理係]課長代理(水質管理係長)

西部第一下水道事務所

- 庶務課 — [庶務係]課長代理(庶務係長) [経理係]課長代理(経理係長)
- お客さまサービス課 — [業務係]課長代理(業務係長) [管路施設係]課長代理(管路施設係長) 課長代理(管路施設担当)
- 課長代理(渉外調整担当) [排水設備係]課長代理(排水設備係長)
- [水質規制係]課長代理(水質規制係長) 課長代理(技術指導担当) [新宿出張所]新宿出張所長
- 課長代理(新宿地区工事担当)
- 建設課 — [調整係]課長代理(調整係長) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(道路調整担当)
- [建設工事係]課長代理(建設工事係長) 課長代理(建設工事担当)
- 落合水再生センター — [設備管理係]課長代理(設備管理係長) 課長代理(庶務担当) 課長代理(運転調整担当)
- 課長代理(水リサイクル担当) 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(落合保全管理担当)
- 課長代理(中野保全管理担当) 課長代理(落合電気保安担当) 課長代理(中野電気保安担当)
- [施設整備係]課長代理(施設整備係長) 課長代理(工事担当)
- [設備整備係]課長代理(設備整備係長) 課長代理(設備工事担当)
- [水質管理係]課長代理(水質管理係長) 課長代理(中野水質管理担当)

西部第二下水道事務所

- 庶務課 — [庶務係]課長代理(庶務係長) [経理係]課長代理(経理係長)
- お客さまサービス課 — [業務係]課長代理(業務係長) [管路施設係]課長代理(管路施設係長) 課長代理(管路施設担当)
- 課長代理(渉外調整担当) [排水設備係]課長代理(排水設備係長)
- 施設課 — [調整係]課長代理(調整係長) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(道路調整担当)
- [施設整備係]課長代理(施設整備係長) 課長代理(工事担当)
- [建設工事係]課長代理(建設工事係長) 課長代理(建設工事担当)
- みやぎ水再生センター — [設備管理係]課長代理(設備管理係長) 課長代理(運転調整担当)
- 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当)
- [スラッジ管理係]課長代理(スラッジ管理係長) [設備整備係]課長代理(設備整備係長)
- 課長代理(設備工事担当) [水質管理係]課長代理(水質管理係長)
- 新河岸水再生センター — [設備管理係]課長代理(設備管理係長) 課長代理(運転調整担当)
- 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当)
- [スラッジ管理係]課長代理(スラッジ管理係長) [設備整備係]課長代理(設備整備係長)
- 課長代理(設備工事担当) [水質管理係]課長代理(水質管理係長)
- 浮間水再生センター — [設備管理係]課長代理(設備管理係長) 課長代理(運転調整担当)
- 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当)
- [設備整備係]課長代理(設備整備係長) 課長代理(設備工事担当)
- [水質管理係]課長代理(水質管理係長)

南部下水道事務所

- 庶務課 — [庶務係]課長代理(庶務係長) [経理係]課長代理(経理係長)
- お客さまサービス課 — [業務係]課長代理(業務係長) [管路施設係]課長代理(管路施設係長) 課長代理(管路施設担当)
- 課長代理(渉外調整担当) [排水設備係]課長代理(排水設備係長) 課長代理(排水設備担当)
- [水質規制係]課長代理(水質規制係長) 課長代理(技術指導担当)
- ポンプ施設課 — [ポンプ施設係]課長代理(ポンプ施設係長)
- [ポンプ所保全管理係]課長代理(ポンプ所保全管理係長) 課長代理(電気保安担当)
- [東糞谷ポンプ所]東糞谷ポンプ所長
- 建設課 — [調整係]課長代理(調整係長) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(道路調整担当)
- [建設工事係]課長代理(建設工事係長) 課長代理(建設工事担当)

森ヶ崎水再生センター

- 次長 — [庶務係]課長代理(庶務係長) [経理係]課長代理(経理係長) [運転管理係]課長代理(運転管理係長)
- 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当) [保全管理係]課長代理(保全管理係長)
- 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当) [スラッジ管理係]課長代理(スラッジ管理係長)
- [南部スラッジプラント管理係]課長代理(南部スラッジプラント管理係長)
- 課長代理(南部スラッジプラント電気保安担当) 課長代理(温暖化対策推進・混練施設担当)
- [南部スラッジプラント設備整備係]課長代理(南部スラッジプラント設備整備係長)
- [施設整備係]課長代理(施設整備係長) 課長代理(工事担当) [設備整備係]課長代理(設備整備係長)
- 課長代理(設備工事担当) [水質管理係]課長代理(水質管理係長)

第一基幹施設再構築事務所

- 庶務課 — [庶務係]課長代理(庶務係長) 課長代理(検収・渉外担当) [経理係]課長代理(経理係長)
- 工事第一課 — [工務係]課長代理(工務係長) 課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当)
- [技術調査係]課長代理(技術調査係長) [工事第一係]課長代理(工事第一係長)
- [工事第二係]課長代理(工事第二係長)
- 工事第二課 — [工務係]課長代理(工務係長) 課長代理(工務調整担当) [技術調査係]課長代理(技術調査係長)
- [工事係]課長代理(工事係長) 課長代理(工事担当)
- 設備工事課 — [工務係]課長代理(工務係長) 課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当)
- [設備工事第一係]課長代理(設備工事第一係長)
- [設備工事第二係]課長代理(設備工事第二係長)
- 設計課 — [設計調整係]課長代理(設計調整係長) [事業調査係]課長代理(事業調査係長)
- [設計第一係]課長代理(設計第一係長) [設計第二係]課長代理(設計第二係長)
- [道路調整係]課長代理(道路調整係長)

第二基幹施設再構築事務所

- 庶務課 — [庶務係]課長代理(庶務係長) 課長代理(検収・渉外担当) [経理係]課長代理(経理係長)
- 工事第一課 — [工務係]課長代理(工務係長) 課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当)
- [技術調査係]課長代理(技術調査係長) [工事第一係]課長代理(工事第一係長)
- [工事第二係]課長代理(工事第二係長)
- 工事第二課 — [工務係]課長代理(工務係長) 課長代理(工務調整担当) [技術調査係]課長代理(技術調査係長)
- [工事係]課長代理(工事係長) 課長代理(工事担当)
- 設備工事課 — [工務係]課長代理(工務係長) 課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当)
- [設備工事第一係]課長代理(設備工事第一係長)
- [設備工事第二係]課長代理(設備工事第二係長)
- 設計課 — [設計調整係]課長代理(設計調整係長) [事業調査係]課長代理(事業調査係長)
- [設計係]課長代理(設計係長) 課長代理(設計担当) [道路調整係]課長代理(道路調整係長)

(2) 事務所所在地と所管区域

事務所名	所在地	所管区域
総務部 職員部 経理部 計画調整部 施設管理部 建設部	新宿区西新宿2-8-1 〃 〃 〃 〃 〃	
流域下水道本部	立川市錦町1-7-26	
中部下水道事務所 芝浦水再生センター	千代田区大手町2-6-2 港区港南1-2-28	千代田区、中央区、港区（台場を除く。）及び渋谷区 （除害施設等に関する事務を除く。）
北部下水道事務所 三河島水再生センター	台東区蔵前2-1-8 荒川区荒川8-25-1	文京区、台東区、豊島区及び荒川区 （除害施設等に関する事務を除く。）
東部第一下水道事務所 砂町水再生センター 有明水再生センター	江東区東陽7-1-14 江東区新砂3-9-1 江東区有明2-3-5	港区（台場に限る。）、墨田区、江東区及び品川区（東八潮に限る。）
東部第二下水道事務所 中川水再生センター 小菅水再生センター 葛西水再生センター	葛飾区小菅1-2-1 足立区中川5-1-1 葛飾区小菅1-2-1 江戸川区臨海町1-1-1	足立区、葛飾区及び江戸川区
西部第一下水道事務所 落合水再生センター 中野水再生センター	中野区新井3-37-4 新宿区上落合1-2-40 中野区新井3-37-4	新宿区、中野区及び杉並区 （除害施設等に関する事務については、千代田区、中央区、港区（台場を除く。）、文京区、台東区、渋谷区、豊島区、北区、荒川区、板橋区及び練馬区を含む。）

事務所名	所在地	所管区域
西部第二下水道事務所	北区浮間4-27-1	北区、板橋区及び練馬区 (除害施設等に関する事務を除く。)
みやぎ水再生センター	足立区宮城2-1-14	
新河岸水再生センター	板橋区新河岸3-1-1	
浮間水再生センター	北区浮間4-27-1	
南 部 下 水 道 事 務 所	大田区雪谷大塚町13-26	品川区（東八潮を除く。）、目黒区、大田区 及び世田谷区
森ヶ崎水再生センター	大田区大森南5-2-25	
第一基幹施設再構築事務所	台東区蔵前2-1-8	文京区、台東区、墨田区、江東区、荒川区、 足立区、葛飾区、江戸川区、港区（台場に限 る）及び北区・板橋区・豊島区の一部
第二基幹施設再構築事務所	港区港南1-2-28 (工事第二課 新宿区上落合1-2-40)	
		千代田区、中央区、港区（台場を除く）、新 宿区、品川区、目黒区、大田区、世田谷区、 渋谷区、中野区、杉並区、練馬区及び北区・ 板橋区・豊島区の一部

1-1-2 事務分掌

(平成27年度末現在)

部	課	分 掌 事 務
総務部	総務課	1 管理規程等の制定及び改廃に関する事。 2 文書の審査に関する事。 3 局事務事業に関する法規の調査及び解釈に関する事。 4 文書の收受、配布、発送、編集及び保存に関する事。 5 公印に関する事。 6 住民監査請求に基づく監査資料の調整に関する事。 7 課長及びこれに準ずる職以上の職にある者の人事に関する事。 8 局事務事業の情報化施策の企画、調整及び推進に関する事。 9 情報処理機器等に関する事。 10 その他局長の特命に関する事。 11 他の部及び課に属しない事。
	理財課	1 財政計画及び財政報告に関する事。 2 企業債及び国庫補助金に関する事。 3 予算の原案に関する事。 4 予算統制に関する事。 5 経営の基本に関する事。 6 経営の改善に関する事。 7 局の機構に関する事。 8 局事務事業の効率的執行に関する事。 9 行政評価の実施に関する事。 10 監査（定例監査、行政監査、例月出納検査、工事監査及び住民監査請求に基づく監査を除く。）資料の調整に関する事。
	広報サービス課	1 広報及び広聴に関する事。 2 情報公開に係る連絡調整等に関する事。 3 個人情報の保護に係る連絡調整等に関する事。
職員部	人事課	1 局の人事（課長及びこれに準ずる職以上の職にある者に関するものを除く。）に関する事。 2 職員の給料、旅費及び諸手当の計算及び支給に関する事。 3 本局各部の職員の給料、旅費その他諸給与金及び福利厚生に係る資料等に関する事（他の課に属するものを除く。）。 4 職員の研修に関する事。 5 サービスの指導、職員の交通事故並びに服務監察に関する事。 6 部内他の課に属しない事。
	労務課	1 職員の福利及び共済に関する事。 2 職員の教養に関する事。 3 職員の勤務条件に関する事。 4 職員の労働組合に関する事。
経理部	業務管理課	1 料金徴収事務に関する事。 2 業務事務の連絡調整に関する事。 3 庁舎（他の部及び事業機関の管理に属するものを除く。）の管理に関する事。 4 本局の専用自動車の管理に関する事。 5 部内他の課に属しない事。
	会計課	1 会計伝票の審査及びその執行に関する事。 2 現金、有価証券及び担保物の保管及び出納に関する事。 3 資金の運用に関する事。 4 決算及び会計資料に関する事。 5 定例監査、行政監査及び例月出納検査の資料の調整に関する事。 6 業務監察に関する事。 7 決算品事務に係る指導調整に関する事。 8 物品、材料等の検査に関する事。 9 請負工事等の検査に関する事。

部	課	分 掌 事 務
経 理 部	資 産 運 用 課	1 資産の総括管理に関すること。 2 資産（他の部及び事業機関の管理に属するものを除く。）の管理に関すること。 3 資産の活用に関すること。 4 資産（他の部及び事業機関の管理に属するものを除く。）の取得及び処分に関すること。 5 資産の調査に関すること。
	契 約 課	1 物品及び材料の購買契約に関すること。 2 工事、修繕その他の請負契約に関すること。 3 車両、船舶等の供給契約に関すること。 4 物件の貸借及び処分の契約に関すること。
計 画 調 整 部	計 画 課	1 下水道の施設整備に係る基本構想及び基本計画に関すること。 2 下水道及び流域下水道の施設整備に係る基本計画の調整に関すること。 3 下水道資源等の活用に係る基本計画の調整に関すること。 4 部内他の課に属しないこと。
	事 業 調 整 課	1 下水道施設の建設工事に係る実施計画の調整に関すること。 2 下水道施設の建設工事の進行管理に関すること。 3 下水道施設の計画に係る関係機関との調整に関すること。 4 下水道施設に係る都市計画及び事業認可に関すること。
	技 術 開 発 課	1 下水道事業に係る技術の研究及び開発に関すること。 2 工事監査資料の調整に関すること。 3 下水道施設の建設工事の設計及び積算の基準に関すること。 4 下水道施設の建設工事の設計に係る積算システムの運用及び管理に関すること。
施 設 管 理 部	管 理 課	1 下水道施設の維持管理に係る事務の管理に関すること。 2 下水道施設の維持管理並びに補修及び改良工事に係る他企業等との折衝に関すること。 3 部の所管に係る事務事業の進行管理に関すること。 4 部内他の課に属しないこと。
	管 路 管 理 課	1 下水道管きよの維持管理並びに補修及び改良工事（ます工事に限る。）の実施計画に関すること。 2 下水道管きよの維持管理並びに補修及び改良工事（ます工事に限る。）の指導及び調整に関すること。 3 下水道管きよの補修及び改良工事（ます工事に限る。）に係る道路使用の調整に関すること。 4 公共下水道台帳に関すること。
	排 水 設 備 課	1 排水設備に係る事務の指導及び調整に関すること。 2 下水道の供用等の事務の総括に関すること。 3 指定排水設備工事事業者に関すること。 4 除害施設に係る事務及び工場排水等の規制に係る事務の指導及び調整に関すること。
	施 設 管 理 課	1 水再生センター及びポンプ所の維持管理の実施計画に関すること。 2 水再生センター及びポンプ所の維持管理の指導及び調整に関すること。
部	施 設 保 全 課	1 水再生センター及びポンプ所の補修及び改良工事の実施計画に関すること。 2 水再生センター及びポンプ所の補修及び改良工事の施行に係る指導及び調整に関すること。 3 水再生センター及びポンプ所の補修及び改良工事の設計に関すること。 4 建築及び保全に関すること。
	環 境 管 理 課	1 下水道事業に係る環境管理に関すること。 2 水再生センター及びポンプ所の水質管理に関すること。 3 水再生センター及びポンプ所並びに工場排水等の水質調査及び試験に関すること。

部	課	分 掌 事 務
建設部	管 理 課	1 下水道施設の建設工事に係る事務の管理に関する事。 2 下水道施設の建設工事の施行に伴う損害の調査及び補償事務の指導及び調整に関する事。 3 下水道施設の建設工事の計画及び建設工事に係る他企業等との折衝に関する事。 4 部内他の課に属しない事。
	工 務 課	1 下水道施設の改良工事（水再生センター及びポンプ所並びにます工事を除く。）及び建設工事の施行に係る指導及び調整に関する事。 2 下水道施設の改良工事（水再生センター及びポンプ所並びにます工事を除く。）及び建設工事の進行管理に関する事。
	設 計 調 整 課	1 下水道施設の改良工事（水再生センター及びポンプ所並びにます工事を除く。）及び建設工事の実施計画に関する事。 2 下水道管きよの改良工事（ます工事を除く。）及び建設工事の設計に関する指導及び調整に関する事。
	土 木 設 計 課	1 水再生センター及びポンプ所の施設（電気及び機械設備を除く。）に係る建設工事の設計に関する事。
	設 備 設 計 課	1 水再生センター及びポンプ所の電気及び機械設備に係る建設工事の設計に関する事。

事 業 機 関	所 掌 事 務
流域下水道本部	流域下水道の維持管理及び建設・改良工事並びに流域下水道事業関係団体との連絡調整並びに多摩地域における公共下水道の整備促進の援助に関する事務
流域下水道本部 水再生センター	流域下水道水再生センター及びポンプ所の維持管理及び改良工事の施行に関する事務
下水道事務所	下水道の維持管理、改良工事及び建設工事（基幹施設再構築事務所に属するものを除く。）の施行並びに業務に関する事務
芝浦水再生センター、 三河島水再生センター、 砂町水再生センター、 落合水再生センター及び 森ヶ崎水再生センター	水再生センターの維持管理及び改良工事の施行に関する事務
中川水再生センター、 小菅水再生センター、 葛西水再生センター、 みやぎ水再生センター、 新河岸水再生センター及び 浮間水再生センター	水再生センターの維持管理及び改良工事（補修及び改良工事については、電気及び機械設備に限る。）の施行に関する事務
基幹施設再構築事務所	下水道の建設工事（枝線管きよの再構築事業等を除く。）の施行に関する事務

### 1-1-3 職員に関する事項

#### (1) 人員配置

(平成27年度末 単位：人)

所 属 \ 職 種	管 理 者	事 務	技 術	技 能	休 職 者	職 員 計
総 務 部	1	59	3	0	1	64
職 員 部	0	39	8	0	2	49
経 理 部	0	77	14	4	2	97
計 画 調 整 部	0	5	72	0	2	79
施 設 管 理 部	0	26	129	0	3	158
建 設 部	0	13	115	0	2	130
流 域 下 水 道 本 部	0	29	162	1	2	194
中 部 下 水 道 事 務 所	0	24	174	13	3	214
北 部 下 水 道 事 務 所	0	21	159	16	5	201
東 部 第 一 下 水 道 事 務 所	0	25	226	11	0	262
東 部 第 二 下 水 道 事 務 所	0	30	208	23	2	263
西 部 第 一 下 水 道 事 務 所	0	26	108	5	2	141
西 部 第 二 下 水 道 事 務 所	0	26	167	8	2	203
南 部 下 水 道 事 務 所	0	23	83	4	0	110
森ヶ崎水再生センター	0	10	114	8	2	134
第一基幹施設再構築事務所	0	10	113	0	0	123
第二基幹施設再構築事務所	0	11	107	0	1	119
合 計	1	454	1,962	93	31	2,541

## (2) 部門別人員内訳

(平成27年度末 単位：人)

部 門 \ 職 種	管 理 者	事 務	技 術	技 能	休 職 者	職 員 計
下 水 道 事 業 経 営 部 門	1	418	1,192	91	21	1,723
流 域 下 水 道 事 業 経 営 部 門	0	28	103	1	1	133
下 水 道 事 業 建 設 部 門	0	7	608	1	8	624
流 域 下 水 道 事 業 建 設 部 門	0	1	59	0	1	61
合 計	1	454	1,962	93	31	2,541

(3) 勤続年数別・職種別職員構成表

(平成27年度末 単位：人)

勤続年数 \ 職種	管理者	事務	技術	技能	休職者	職員計
1年未満	0	0	0	0	0	0
1年以上3年未満	0	49	252	0	2	303
3年以上5年未満	0	44	153	0	3	200
5年以上10年未満	0	44	212	0	13	269
10年以上15年未満	0	19	62	0	2	83
15年以上20年未満	0	36	175	10	0	221
20年以上25年未満	0	73	247	21	4	345
25年以上30年未満	0	71	211	11	2	295
30年以上35年未満	1	37	126	12	2	178
35年以上40年未満	0	26	158	21	2	207
40年以上	0	55	366	18	1	440
計	1	454	1,962	93	31	2,541
総勤続年数	33年	9,455年5月	43,019年8月	2,953年10月	441年10月	55,903年9月
平均勤続年数	33年	20年10月	21年11月	31年9月	14年3月	22年

(4) 年齢別・職種別職員構成表

(平成27年度末 単位：人)

年 齡 \ 職 種	管 理 者	事 務	技 術	技 能	休 職 者	職 員 計
2 0 歳 未 満	0	1	11	0	0	12
2 0 歳 以 上 2 5 歳 未 満	0	43	95	0	0	138
2 5 歳 以 上 3 0 歳 未 満	0	68	284	0	8	360
3 0 歳 以 上 3 5 歳 未 満	0	29	172	0	9	210
3 5 歳 以 上 4 0 歳 未 満	0	27	136	2	4	169
4 0 歳 以 上 4 5 歳 未 満	0	72	277	16	1	366
4 5 歳 以 上 5 0 歳 未 満	0	71	230	22	4	327
5 0 歳 以 上 5 5 歳 未 満	0	33	150	6	2	191
5 5 歳 以 上 6 0 歳 未 満	1	40	218	16	1	276
6 0 歳 以 上 6 5 歳 未 満	0	58	346	22	2	428
6 5 歳 以 上	0	12	43	9	0	64
計	1	454	1,962	93	31	2,541
総 年 齢	58歳2月	19,597歳4月	88,218歳9月	5,012歳3月	1,183歳6月	114,070歳
平 均 年 齢	58歳2月	43歳2月	45歳	53歳11月	38歳2月	44歳11月

## 1-2 財務

### 1-2-1 予算決算対照表

#### 予算決算対照表

##### (1) 区部下水道事業

##### ア 収益的収入及び支出

##### 収 入

区 分	予 算 額	決 算 額	予算額に比べ 決算額の増減		執行率
	(A)	(B)	(B-A)		(B/A)
	円	円	円		%
第1款 下水道事業収益	370,694,000,000	356,941,213,415	△	13,752,786,585	96.3
第1項 営業収益	284,198,000,000	280,862,084,486	△	3,335,915,514	98.8
下水道料金	170,918,000,000	171,107,660,483		189,660,483	100.1
一般会計補助金	103,718,846,000	100,664,145,074	△	3,054,700,926	97.1
その他営業収益	9,561,154,000	9,090,278,929	△	470,875,071	95.1
第2項 営業外収益	86,496,000,000	76,079,128,929	△	10,416,871,071	88.0
受取利息	54,514,000	46,826,476	△	7,687,524	85.9
土地物件収益	5,487,718,000	4,709,408,277	△	778,309,723	85.8
一般会計補助金	23,072,070,000	21,780,251,698	△	1,291,818,302	94.4
消費税及び 地方消費税還付金	1,957,000,000	1,125,586,582	△	831,413,418	57.5
長期前受金戻入	55,640,000,000	47,530,542,430	△	8,109,457,570	85.4
雑 収	284,698,000	886,513,466		601,815,466	311.4

## 支 出

区 分	予 算 額	決 算 額	不 用 額	執 行 率
	(A)	(B)	(A-B)	(B/A)
	円	円	円	%
第1款 下水道管理費	333,604,000,000	313,048,640,706	20,555,359,294	93.8
第1項 営業費用	296,915,000,000	278,236,819,788	18,678,180,212	93.7
管 渠 費	24,339,000,000	24,214,602,756	124,397,244	99.5
ポンプ場費	13,387,000,000	11,352,584,946	2,034,415,054	84.8
処理場費	47,720,000,000	42,230,541,026	5,489,458,974	88.5
業務費	14,409,000,000	14,396,055,268	12,944,732	99.9
排水設備費	1,204,000,000	1,089,471,811	114,528,189	90.5
総 係 費	10,401,000,000	8,907,897,306	1,493,102,694	85.6
減価償却費	171,837,000,000	167,283,476,011	4,553,523,989	97.4
資産減耗費	13,357,000,000	8,615,025,019	4,741,974,981	64.5
その他営業費用	261,000,000	147,165,645	113,834,355	56.4
第2項 営業外費用	34,986,000,000	33,209,022,822	1,776,977,178	94.9
支払利息及 企業債取扱諸費	34,841,964,000	33,069,889,818	1,772,074,182	94.9
繰延勘定償却	31,494,000	31,493,552	448	100.0
雑 支 出	112,542,000	107,639,452	4,902,548	95.6
第3項 特別損失	1,603,000,000	1,602,798,096	201,904	100.0
特 別 損 失	1,603,000,000	1,602,798,096	201,904	100.0
第4項 予 備 費	100,000,000	0	100,000,000	0.0
予 備 費	100,000,000	0	100,000,000	0.0

イ 資本的収入及び支出

収 入

区 分	予 算 額 (A)	決 算 額 (B)	予算額に比べ 決算額の増減 (B-A)	執行率 (B/A)
	円	円	円	%
第1款 下水道事業資本的収入	190,988,000,000	169,741,074,630	△ 21,246,925,370	88.9
第1項 企 業 債	100,386,000,000	82,471,000,000	△ 17,915,000,000	82.2
企 業 債	100,386,000,000	82,471,000,000	△ 17,915,000,000	82.2
第2項 一般会計出資金	37,960,000,000	36,551,441,485	△ 1,408,558,515	96.3
企業債元金償還資金	37,960,000,000	36,551,441,485	△ 1,408,558,515	96.3
第3項 国庫補助金	48,808,000,000	47,155,000,000	△ 1,653,000,000	96.6
国庫補助金	48,808,000,000	47,155,000,000	△ 1,653,000,000	96.6
第4項 固定資産売却収入	0	23,250,328	23,250,328	皆増
固定資産売却収入	0	23,250,328	23,250,328	皆増
第5項 建設収入	1,485,000	150,172,806	148,687,806	10,112.6
建設収入	1,485,000	150,172,806	148,687,806	10,112.6
第6項 その他資本収入	3,832,515,000	3,390,210,011	△ 442,304,989	88.5
工事負担金収入	3,737,379,000	3,280,135,169	△ 457,243,831	87.8
野川処理工事負担金収入	95,136,000	110,074,842	14,938,842	115.7

支 出

区 分	予 算 額 (A)	決 算 額 (B)	不 用 額 (A-B)	執行率 (B/A)
	円	円	円	%
第1款 下水道事業資本的支出	382,588,876,500	352,979,088,538	29,609,787,962	92.3
第1項 下水道建設改良費	218,699,876,500	189,090,899,082	29,608,977,418	86.5
下水道建設費	182,649,922,100	158,428,357,957	24,221,564,143	86.7
下水道改良費	36,049,954,400	30,662,541,125	5,387,413,275	85.1
第2項 企業債償還金	163,889,000,000	163,888,189,456	810,544	100.0
企業債償還金	163,889,000,000	163,888,189,456	810,544	100.0

(2) 流域下水道事業

ア 収益的收入及び支出

収 入

区 分	予 算 額 (A)	決 算 額 (B)	予算額に比べ 決算額の増減 (B-A)	執行率 (B/A)
	円	円	円	%
第2款 流域下水道事業収益	36,754,000,000	29,945,564,026	△ 6,808,435,974	81.5
第1項 営業収益	17,170,000,000	15,628,793,390	△ 1,541,206,610	91.0
流域下水道 管理費負担金収入	11,849,000,000	11,517,658,881	△ 331,341,119	97.2
流域下水道 一般会計補助金	5,116,000,000	3,946,938,918	△ 1,169,061,082	77.1
流域下水道 その他営業収益	205,000,000	164,195,591	△ 40,804,409	80.1
第2項 営業外収益	19,584,000,000	14,316,770,636	△ 5,267,229,364	73.1
流域下水道 土地物件収益	28,012,000	28,595,104	583,104	102.1
流域下水道 一般会計補助金	1,093,392,000	1,033,541,992	△ 59,850,008	94.5
流域下水道消費 税及び地方消費税還付金	379,000,000	183,472,981	△ 195,527,019	48.4
流域下水道 長期前受金戻入	18,010,000,000	12,971,094,666	△ 5,038,905,334	72.0
流域下水道 雑収入	73,596,000	100,065,893	26,469,893	136.0

支 出

区 分	予 算 額 (A)	決 算 額 (B)	不 用 額 (A-B)	執行率 (B/A)
	円	円	円	%
第2款 流域下水道経営費	37,996,000,000	29,635,011,455	8,360,988,545	78.0
第1項 営業費用	36,901,000,000	28,600,398,710	8,300,601,290	77.5
管 渠 管 理 費	499,000,000	359,000,974	139,999,026	71.9
処 理 場 管 理 費	13,276,000,000	11,323,364,152	1,952,635,848	85.3
流域下水道減価償却費	17,941,000,000	15,862,389,552	2,078,610,448	88.4
流域下水道資産減耗費	5,185,000,000	1,055,644,032	4,129,355,968	20.4
第2項 営業外費用	1,095,000,000	1,034,612,745	60,387,255	94.5
流域下水道支 払利息及企業債取 扱諸費	1,093,392,000	1,033,541,992	59,850,008	94.5
流域下水道 雑支出	1,608,000	1,070,753	537,247	66.6

イ 資本的収入及び支出

収 入

区 分	予 算 額	決 算 額	予算額に比べ 決算額の増減		執行率
	(A)	(B)	(B-A)		(B/A)
	円	円	円		%
第2款 流域下水道事業 資本的収入	13,749,000,000	15,342,125,513	1,593,125,513		111.6
第1項 企業債	2,736,000,000	2,492,000,000	△	244,000,000	91.1
流域下水道企業債	2,736,000,000	2,492,000,000	△	244,000,000	91.1
第2項 一般会計出資金	1,000,000	746,339,838	745,339,838		74,634.0
流域下水道 企業債元金償還資金	1,000,000	746,339,838	745,339,838		74,634.0
第3項 国庫補助金	8,238,000,000	9,351,016,000	1,113,016,000		113.5
流域下水道国庫補助金	8,238,000,000	9,351,016,000	1,113,016,000		113.5
第4項 市町村負担金収入	2,774,000,000	2,583,094,568	△	190,905,432	93.1
市町村負担金収入	2,774,000,000	2,583,094,568	△	190,905,432	93.1
第5項 代替地売却収入	0	169,564,500	169,564,500		皆増
流域下水道 代替地売却収入	0	169,564,500	169,564,500		皆増
第6項 建設収入	0	110,605	110,605		皆増
流域下水道建設収入	0	110,605	110,605		皆増

支 出

区 分	予 算 額	決 算 額	不 用 額	執 行 率
	(A)	(B)	(A-B)	(B/A)
	円	円	円	%
第2款 流域下水道事業 資 本 的 支 出	21,227,714,900	20,332,161,625	895,553,275	95.8
第1項 流域下水道改良費	1,810,000,000	1,607,367,755	202,632,245	88.8
流域下水道改良費	1,810,000,000	1,607,367,755	202,632,245	88.8
第2項 流域下水道建設費	15,309,714,900	14,620,384,456	689,330,444	95.5
施 設 建 設 経 費	671,000,000	488,327,876	182,672,124	72.8
北多摩一號流域 建設事業費	1,337,493,500	1,336,851,000	642,500	100.0
北多摩二號流域 建設事業費	1,147,466,200	1,097,074,770	50,391,430	95.6
多摩川上流流域 建設事業費	1,067,000,000	959,218,280	107,781,720	89.9
南多摩流域建設事業費	3,053,488,000	2,966,910,480	86,577,520	97.2
荒川右岸流域 建設事業費	1,959,000,000	1,921,976,280	37,023,720	98.1
浅川流域建設事業費	2,211,562,200	1,988,135,250	223,426,950	89.9
秋川流域建設事業費	3,862,705,000	3,861,890,520	814,480	100.0
第3項 企業債償還金	4,102,000,000	4,101,591,694	408,306	100.0
流域下水道 企業債償還金	4,102,000,000	4,101,591,694	408,306	100.0
第4項 生活再建対策事業費	6,000,000	2,817,720	3,182,280	47.0
流域下水道 代替地購入費	6,000,000	2,817,720	3,182,280	47.0

## 1-2-2 損益計算書

### 損益計算書 (平成27年4月1日から平成28年3月31日まで)

#### I 下水道事業

##### 1 営業収益

(1) 下水道料金	158,462,866,960 円	
(2) 一般会計補助金	100,664,145,074	
(3) その他営業収益	8,624,173,696	267,751,185,730 円

##### 2 営業費用

(1) 管渠費	22,099,352,951	
(2) ポンプ場費	10,685,637,620	
(3) 処理場費	39,460,137,759	
(4) 業務費	13,341,141,540	
(5) 排水設備費	1,073,537,153	
(6) 総係費	8,635,734,382	
(7) 減価償却費	167,283,476,011	
(8) 資産減耗費	8,607,537,930	
(9) その他営業費用	138,076,732	271,324,632,078
営業損失		3,573,446,348 円

##### 3 営業外収益

(1) 受取利息	46,826,476	
(2) 土地物件収益	4,554,231,274	
(3) 一般会計補助金	21,780,251,698	
(4) 長期前受金戻入	47,530,542,430	
(5) 雑収	849,851,924	74,761,703,802

##### 4 営業外費用

(1) 支払利息及 企業債取扱諸費	33,056,165,149	
(2) 繰延勘定償却	31,493,552	
(3) 雑支出	1,670,605,468	34,758,264,169
経常利益		40,003,439,633
		36,429,993,285

##### 5 特別損失

	1,602,798,096	1,602,798,096
--	---------------	---------------

当年度純利益 34,827,195,189

## II 流域下水道事業

### 1 営業収益

(1) 管理費負担金収入	10,664,499,018 円	
(2) 一般会計補助金	3,946,938,918	
(3) その他営業収益	154,561,560	14,765,999,496 円

### 2 営業費用

(1) 管渠管理費	336,748,501		
(2) 処理場管理費	10,551,857,258		
(3) 減価償却費	15,862,389,552		
(4) 資産減耗費	1,055,644,032	27,806,639,343	
営業損失			13,040,639,847 円

### 3 営業外収益

(1) 土地物件収益	28,101,616	
(2) 一般会計補助金	1,033,541,992	
(3) 長期前受金戻入	12,971,094,666	
(4) 雑収	93,809,144	14,126,547,418

### 4 営業外費用

(1) 支払利息及 企業債取扱諸費	1,033,343,805		
(2) 雑支出	2,871,478	1,036,215,283	13,090,332,135
経常利益			49,692,288

当年度純利益 49,692,288

下水道事業会計  
当年度純利益 34,876,887,477

前年度繰越利益  
剰余金 11,520,802,684

その他未処分利益  
剰余金変動額 78,716,465,767

当年度未処分利益  
剰余金 125,114,155,928

## 1-2-3 貸借対照表

### 貸借対照表 (平成28年3月31日)

#### 資産の部

#### I 固定資産

##### 1 有形固定資産

(1) 土 地		552,719,552,461 円	
(2) 建 物	763,466,402,437 円		
減価償却累計額	△ 379,080,925,589	384,385,476,848	
(3) 構 築 物	6,412,912,123,095		
減価償却累計額	△ 2,666,000,951,653	3,746,911,171,442	
(4) 機 械 及 装 置	1,443,325,116,522		
減価償却累計額	△ 931,840,576,495	511,484,540,027	
(5) 車 両 運 搬 具	352,798,637		
減価償却累計額	△ 299,186,020	53,612,617	
(6) 器 具 備 品	9,239,398,380		
減価償却累計額	△ 6,890,116,161	2,349,282,219	
(7) リース有形 固定資産	468,862,900		
減価償却累計額	△ 114,567,000	354,295,900	
(8) 建設仮勘定		410,221,049,103	
(9) その他有形 固定資産	42,752,305,327		
減価償却累計額	△ 896,238,534	41,856,066,793	5,650,335,047,410 円

##### 2 無形固定資産

(1) 地 上 権		83,557,727	
(2) 施設利用権		84,956,627	
(3) ソフトウェア		268,064,526	436,578,880

##### 3 投資その他資産

(1) 出 資 金		27,275,000	
(2) 東京都下水道サービス 株式会社出資金		50,000,000	
(3) 東京都下水道エネルギー 株式会社出資金		102,900,000	
(4) その他投資		60,047,572	
貸倒引当金		△ 35,621,032	204,601,540

固定資産合計

5,650,976,227,830 円

## II 流動資産

1 現金及預金			
(1) 現金	112,000 円		
(2) 預金	69,364,945,067	69,365,057,067 円	
2 未収金			
(1) 営業未収金	17,534,906,355		
(2) 営業外未収金	4,745,475,617		
(3) その他未収金 貸倒引当金	49,379,386,905 △ 460,785,548	71,198,983,329	
3 前払費用		10,320,634	
4 前払金		27,074,400,000	
5 仮払金			
(1) 概算金		195,512,011	
6 未収収益			
(1) 営業外未収収益		7,147,944	
7 その他流動資産			
(1) 有価証券		20,000,000,000	
流動資産合計			187,851,420,985 円

## III 繰延勘定

1 企業債発行差金	113,337,155		
繰延勘定合計		113,337,155	
資産合計			5,838,940,985,970

## 負債の部

### IV 固定負債

1 企業債		
(1) 建設改良費等の財源に 充てるための企業債	1,444,955,507,206 円	
2 リース債務		
	272,180,844	
3 引当金		
(1) 退職給付引当金	13,670,098,963 円	
(2) 修繕引当金	14,157,000,000	27,827,098,963
4 その他固定負債		
	1,443,585,591	
固定負債合計		1,474,498,372,604 円

### V 流動負債

1 企業債		
(1) 建設改良費等の財源に 充てるための企業債	175,973,796,592	
2 リース債務		
	110,458,728	
3 未払金		
(1) 営業未払金	17,109,397,191	
(2) 工事未払金	97,460,593,872	
(3) その他未払金	267,388,268	114,837,379,331
4 前受金		
(1) 営業前受金	90,110	
(2) その他前受金	95,172,500	95,262,610
5 引当金		
(1) 賞与引当金	920,720,570	
(2) 修繕引当金	7,076,000,000	7,996,720,570
6 預り金		
(1) 預り保証金	908,874,713	
(2) 預り諸税	100,281,576	
(3) その他預り金	2,846,935	1,012,003,224
流動負債合計		300,025,621,055

## VI 繰延収益

### 1 長期前受金

(1) 国庫補助金	2,198,362,115,555 円		
収益化累計額	△ 874,649,243,413	1,323,712,872,142 円	
(2) 工事負担金	289,907,226,536		
収益化累計額	△ 131,646,234,740	158,260,991,796	
(3) 受贈財産評価額	176,679,985,547		
収益化累計額	△ 69,521,217,071	107,158,768,476	
(4) その他長期前受金	764,662,215		
収益化累計額	△ 282,577,541	482,084,674	1,589,614,717,088 円
繰延収益合計			<u>1,589,614,717,088 円</u>
負債合計			3,364,138,710,747

## 資本の部

## VII 資本金

### 1 資本金

(1) 固有資本金	13,824,820,047		
(2) 繰入資本金	1,383,604,100,255		
(3) 組入資本金	708,080,585,204	2,105,509,505,506	
資本金合計			<u>2,105,509,505,506</u>

## VIII 剰余金

### 1 資本剰余金

(1) 国庫補助金	153,945,731,263		
(2) 工事負担金	22,368,291,717		
(3) 受贈財産評価額	66,332,121,092		
資本剰余金合計		<u>242,646,144,072</u>	

### 2 利益剰余金

(1) 建設積立金	250,086,065		
(2) 改良積立金	1,282,383,652		
(3) 当年度未処分利益剰余金	125,114,155,928		
利益剰余金合計		<u>126,646,625,645</u>	

剰余金合計 369,292,769,717

資本合計 2,474,802,275,223

負債資本合計 5,838,940,985,970

## 1-2-4 キャッシュ・フロー計算書

### キャッシュ・フロー計算書 (平成27年4月1日から平成28年3月31日まで)

#### 1 業務活動によるキャッシュ・フロー

(1) 当年度純利益		34,876,887,477 円	
(2) 減価償却費		183,145,865,563	
(3) 固定資産除却費等		9,600,951,533	
(4) 引当金の増減額(△は減少)	△	6,870,896,276	
(5) 長期前受金戻入額	△	60,501,637,096	
(6) 受取利息及び配当金	△	51,898,976	
(7) 支払利息及び企業債取扱諸費		34,089,508,954	
(8) 固定資産売却損益(△は益)	△	191,051,058	
(9) 未収金の増減額(△は増加)	△	1,768,540,829	
(10) 未払金の増減額(△は減少)		1,644,937,626	
(11) その他の流動資産の増減額(△は増加)		80,488,669	
(12) その他の流動負債の増減額(△は減少)	△	243,330,418	
小計			193,811,285,169 円
(13) 利息及び配当金の受取額		56,492,947	
(14) 利息及び企業債取扱諸費の支払額	△	34,089,508,954	
小計			△ 34,033,016,007
業務活動によるキャッシュ・フロー 計			159,778,269,162

## 2 投資活動によるキャッシュ・フロー

(1) 有形固定資産の取得による支出	△	181,319,700,196 円	
(2) 有形固定資産の売却による収入		369,969,251	
(3) 無形固定資産の取得による支出	△	74,175,869	
(4) 無形固定資産の売却による収入		14,603,737	
(5) 有価証券の取得による支出	△	253,000,000,000	
(6) 有価証券の償還による収入		283,000,000,000	
(7) 国庫補助金による収入		60,753,714,000	
(8) 工事負担金による収入		6,265,085,354	
(9) その他	△	3,963,021,861	
投資活動によるキャッシュ・フロー 計			△ 87,953,525,584 円

## 3 財務活動によるキャッシュ・フロー

(1) 企業債による収入		76,663,000,000	
(2) 企業債の償還による支出	△	167,989,781,150	
(3) 一般会計からの出資による収入		41,806,772,886	
(4) リース債務の返済による支出	△	76,958,511	
財務活動によるキャッシュ・フロー 計			△ 49,596,966,775

資金増加額		22,227,776,803
資金期首残高		47,137,280,264
資金期末残高		69,365,057,067

## 1-3 広報・国際交流・人材育成

### 1-3-1 広報・広聴活動

#### 広報・広聴活動一覧

名称	概要	参考資料
「油・断・快適！下水道」キャンペーン	平成13年度開始。お客さまに下水道に油を流さないことへのご理解とご協力を得るため、平成27年度「油・断・快適！下水道」キャンペーンを実施した。 また、啓発用ツールとして油の使用を抑えた「ダイエットレシピブック」を作成し、イベント等で配布している。（全25種）	「油・断・快適！下水道」キャンペーン【資料1】
下水道事業への興味・関心向上のためのイベント	下水道事業への興味・関心向上のため、各イベントを実施した。 ①下水道デーイベント ②下水道展	下水道デーイベント 下水道展【資料2】
浸水対策強化月間	平成13年度開始。お客さまの浸水対策事業に対する理解をより確実なものとするを目的に実施した。	浸水対策強化月間【資料3】
地域に親しまれる水再生センターの創造等	各センターは、地域とのパートナーシップ構築に向け、施設見学の受入れや個性あるイベントを実施した。	水再生センター施設見学者数【資料4】 イベント一覧【資料5】
下水道工事の必要性をPR	①第36回見える！わかる！下水道工事コンクール  昭和54年度開始。第31回より名称を変更し、部門を4部門とした。施工者からは80件の応募があった。審査の上、情報提供や現場環境の改善などにおいて優れた取組を表彰する。  ②工事説明会 事業の必要性や効果、緊急性などを正しく理解していただくため、地域住民を対象とする工事説明会や見学会を実施した。	見える！わかる！下水道工事コンクール【資料6】
下水道モニター制度	お客さまの下水道事業に関するご意見、ご要望を把握し、事業実施に反映させていくことを目的に、平成9年度から下水道モニター制度を開始した。平成15年度には、さらに多くのお客さまにご意見をいただくため、インターネットを活用したモニター制度へ変更した。 平成27年度は、次のとおり活動した。  アンケート：5回 施設見学会：3回 メールマガジン配信：10回	下水道モニターアンケート集計【資料7】
子どもたちが下水道を学ぶ機会の充実	でまえ授業（平成13年度開始）  次世代のお客さまである子どもたちに、下水道に関する正しい知識をもたせ、水環境保全に関する意識を高めることを目的とし、当局職員が小学校に出向き、下水道について説明した。 また、平成25年度から、民間委託によるでまえ授業を開始した。	でまえ授業実施状況【資料8】

名称	概要	参考資料
子どもたちが下水道を学ぶ機会の充実	自由研究お助け教室（平成14年度開始） 夏休み中の小学生を対象に、下水道に関する自由研究の素材を提供した。	自由研究お助け教室【資料9】
	小学生下水道研究レポートコンクール（平成14年度開始） 小学生に下水道について学習したことを新聞、ポスター、標語の作品にしてもらい、優れた作品を表彰した。最優秀賞（都知事賞）及び優秀賞をホームページに掲載するとともに、各水再生センターにも複製を展示した。	小学生下水道研究レポートコンクール【資料10】
ホームページ	当局からのお知らせや重要な政策情報を掲載し、お客さまに正確かつ迅速に情報をご提供するホームページとした。	ホームページアクセス件数【資料11】
広報拠点	以下の3か所の広報拠点を下水道事業のPRに活用した。 ①虹の下水道館（有明水再生センター内） ②蔵前水の館（北部下水道事務所内） ③旧三河島污水処分場唧筒場施設 水リサイクルセンターは、平成21年度末で閉館した。	広報拠点入場者数【資料12】
お客さま向けパンフレット類	対象別にパンフレット・リーフレット・ポスターを作成した。	普及宣伝用パンフレット・リーフレット・ポスター一覧【資料13】
東京ロケーションボックス	平成13年度に事業開始（生活文化スポーツ局）。平成25年度は、実績なし。利用可能な施設はホームページで公開している。	東京ロケーションボックス撮影実績一覧【資料14】
お客さまの声対応	下水道事業に関する問合せや要望等は、「お客さまの声」として誠実かつ丁寧に事情を聴取し、所管部署及び総務部広報サービス課で迅速な対応、解決を図っている。	お客さまの声受付件数の推移【資料15】
公文書の開示請求状況	「東京都情報公開条例」に基づき、情報公開制度を運用している。	請求件数の推移【資料16】

【資料1】「油・断・快適！下水道」キャンペーン（平成13年度～平成27年度）

「油・断・快適！下水道」キャンペーンの歩み	平成13年度	平成13年11月20日～12月19日
	〃	平成14年2月1日～2月28日
	平成14年度	平成14年10月1日～11月30日
	〃	平成15年2月1日～3月31日
	平成15年度	平成15年10月1日～11月30日
	〃	平成16年2月1日～3月31日
	平成16年度	平成16年10月1日～10月31日
	平成17年度	平成17年10月1日～10月31日
	平成18年度	平成18年10月1日～10月31日
	平成19年度	平成19年10月1日～10月31日
	平成20年度	平成20年12月1日～12月31日
	平成21年度	平成21年10月1日～10月31日
	平成22年度	平成22年10月1日～10月31日
	平成23年度	平成23年10月1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
	平成24年度	平成24年10月1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
	平成25年度	平成25年10月1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
平成26年度	平成26年10月1日～10月31日をメイン月間として通年で実施	
平成27年度	平成27年10月1日～10月31日をメイン月間として通年で実施	
<b>平成27年度 「油・断・快適！下水道」キャンペーン</b>		
実施内容		実績
<b>1) 各地域での取組</b>		
・地域イベント等への出展	区民まつり、消費生活展等	18か所 (22,449)
	スーパー店頭、駅前、大学構内	4か所 (1,375)
・でまえ講座の実施	調理師専門学校、食品衛生講習会	37か所 (6,123)
・飲食店への協力依頼	ラード指導対象飲食店店舗	92店舗
・メディア等を使ったPR	ケーブルテレビ	3社
	区市町村の広報誌掲載	26紙
	電光掲示板等	9か所
<b>2) 企業・事業者への取組</b>		
・リーフレットの配布	指定建築確認審査機関	31機関
	飲食業界団体	3団体
	飲食チェーン店	4店
・企業本社及び大学への訪問	企業本社	3社
	大学	18大学
・飲食業界団体会員向け刊行物等への記事掲載		2団体
<b>3) お客さま全体への取組</b>		
・PRグッズの配布	スーパーマーケット	81店舗
	銀行	3行383店舗
	商店街	24区市商店街連合会
	東京ガス料理教室	20店舗
・東京都虹の下水道館や事業者を活用したPR		
・下水道デーイベントでのPR		

## 【資料2】

### 下水道イベント(平成27年度)

開催日	内容・会場・来場者数
9月5日(土)	<p>「ウルトラ水の再生基地」をテーマに、ゲストとしてAKB48、ミス日本「水の天使」、ウルトラマンを招き、お客さまと一緒に下水道について学ぶステージイベントや施設見学会を実施した。また、模型・パネル展示や微生物観察実験等のワークショップを併せて実施した。</p> <p>会場：品川シーズンテラス、芝浦水再生センター 来場者数：1400名</p>

### 下水道展(平成27年度)

開催日	内容・会場・来場者数
7月28日(火)～ 7月31日(金)	<p>「下水道を知ってもらおう」をテーマに、下水道局の取組、下水道の歴史などを、模型やパネル等の展示によりわかりやすくPRした。</p> <p>会場：東京ビッグサイト 来場者数：7145名</p>

**【資料3】 浸水対策強化月間（平成13年度～平成27年度）**

浸水対策強化月間の歩み	平成15年度	プレ期間：平成15年4月24日～5月31日 強化月間：平成15年6月1日～6月30日
	平成16年度	「浸水対策強化月間」が定着したことからプレ期間は廃止
	平成17～27年度	強化月間：6月1日～6月30日

平成26年度「浸水対策強化月間」（強化月間：平成26年6月1日～6月30日）

お客さまの自助に対するフォローアップの充実やPR方法の更なる強化を重点項目とし、お客さまへの浸水への備えのお願い、「安全なまちづくりにおける下水道の役割」のPR、雨期に向けた局施設の点検等を実施。

1)お客さまへの自助のお願い

- ・関係区と連携し、イベント等で宅地内雨水浸透施設の助成制度及び公共雨水浸透ますの設置についてその場で合わせて説明できる相談窓口を設置
- ・過去に浸水被害が発生した地域及び浸水被害の発生しやすい地域の半地下家屋を重点化し、半地下家屋396戸へ戸別訪問を実施
- ・当局ツイッターの活用や、マグネット式のプレート配布等を実施し、当局主催イベントの告知や浸水に対する自助のお願い等をPR

2)雨期に向けた局施設の点検等

- ・通常の点検に加え、非常用発電機等の点検を重点的に実施
- ・雨水ますの点検においては、区とともにパトロールを行い、清掃状況等を確認
- ・大雨・洪水警報発令を想定した情報連絡訓練を5月に行い、情報連絡体制等を確認

3)「安全なまちづくりにおける下水道の役割」のPR

- ・ポンプ所施設（14施設）及び建設工事現場（9現場）における見学会や、区市町村主催イベントにおいてPRを実施（見学会参加人数4,605人（内こども3,015人））
- ・将来を担う若い世代（小学生）に下水道の役割を知ってもらうよう、虹の下水道館と施設見学会を合わせたバスツアーを実施した。

平成27年度「浸水対策強化月間」（強化月間：平成27年6月1日～6月30日）

平成27年度浸水対策強化月間では、「お客さまの自助に対するフォローアップの充実」、「雨期前における施設の点検の強化」や「当局施設・現場を「見る・知る」ことによるお客さまの理解の促進」を重点項目として取組を実施

1)お客さまの自助に対するフォローアップの充実

- ・浸水被害の危険性が高い地域にある半地下家屋、昨年度届出のあった半地下家屋及び現地で新たに確認した半地下家屋に戸別訪問を行い、半地下家屋401戸のお客さまに自助のPR等を実施
- ・見学会場等に相談窓口を設けるなど、各区と連携し、宅地内雨水浸透施設・止水板等の助成制度や自助による浸水防止対策について、お客さまへ説明を実施
- ・多くのメディア（広報誌、ツイッター、テレビ番組等）を活用し、浸水対策に関する広報活動を実施

2)雨期前における施設の点検の強化

- ・豪雨時や緊急時に備え、非常用発電機や高潮防潮扉等の総点検を実施
- ・区市町村と連携し、落ち葉がたまりやすい箇所等について、雨水ますの清掃状況等を確認
- ・情報連絡体制や異常気象時の対応の確認を行うため、雨期前に訓練を実施

3)当局施設・現場を「見る・知る」ことによるお客さまの理解の促進

- ・水再生センター等の当局施設（14施設）や建設工事現場（8現場）で見学会を開催し、模型による実演等をとおして、お客さまへPRを実施（来場者数：4,644人）
- ・虹の下水道館に、浸水対策強化月間の専用ブースを設置し、浸水対策のPRを実施（浸水対策強化月間中来場者数：5,421人）

【資料4】 水再生センター施設見学者数

(平成27年度 単位:人)

	住民		学校関係							公務員			団体	外国人	計
	都民	都民以外	小学生	中学生	高校生	大学生	各種学校	PTA	国	都	道府県				
芝 浦	314	52	985	25	42	407	50	0	13	186	194	429	687	3,384	
三 河 島	891	23	265	75	1	136	49	0	16	64	45	145	43	1,753	
砂 町	675	4	1,801	0	32	139	0	0	5	285	35	261	179	3,416	
有 明	1,996	732	4,886	514	144	82	40	0	10	384	118	330	304	9,540	
中 川	333	0	315	7	0	18	0	0	3	81	58	9	21	845	
小 菅	1,274	40	297	12	0	40	0	2	0	35	4	15	70	1,789	
葛 西	100	0	653	0	16	8	0	0	2	159	96	58	23	1,115	
落 合	454	1	265	94	28	211	245	0	31	28	0	91	303	1,751	
中 野	483	0	217	7	0	20	7	4	0	16	0	14	9	777	
み や ぎ	393	0	178	4	0	0	55	0	0	6	7	33	14	690	
新 河 岸	110	0	448	7	0	0	0	0	0	47	0	97	44	753	
浮 間	517	144	0	6	0	21	0	0	0	44	0	22	0	754	
森 ケ 崎	111	0	839	199	204	96	17	7	1	202	158	353	430	2,617	
東 プ ラ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
南 プ ラ	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	18	20	42	
区 部 計	7,651	996	11,149	950	467	1,182	463	13	81	1,537	715	1,875	2,147	29,226	

北多摩一号	97	1	684	16	0	40	0	0	10	32	51	20	2	953
南 多 摩	59	0	1297	0	0	8	0	0	0	39	115	32	12	1,562
北多摩二号	12	1	137	0	36	78	0	0	0	36	20	4	0	324
浅 川	7	0	435	57	0	73	23	15	0	2	9	78	0	699
多摩川上流	278	51	292	36	10	108	0	0	0	108	49	109	0	1,041
八 王 子	105	0	80	0	0	9	0	0	0	39	5	67	0	305
清 瀬	84	0	176	2	0	3	0	0	3	13	18	5	11	315
流 域 計	642	53	3,101	111	46	319	23	15	13	269	267	315	25	5,199

合 計	8,293	1,049	14,250	1,061	513	1,501	486	28	94	1,806	982	2,190	2,172	*76,027
-----	-------	-------	--------	-------	-----	-------	-----	----	----	-------	-----	-------	-------	---------

\*合計欄の人数は、「虹の下水道館」入場者 40,945人、「蔵前水の館」入場者 657人を含む。

## 【資料5】イベント一覧

(平成27年度)

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
1	4月 3日 (金)	お花見2015	352	流域下水道本部
2	4月 3日 (金)	桜を楽しもうin小菅	517	東部第二下水道事務所
3	4月 3日 (金) ~ 4月 4日 (土)	さくら観賞会	4,045	北部下水道事務所
4	4月 3日 (金) ~ 4月 4日 (土)	桜を観る会	674	東部第一下水道事務所
5	4月 12日 (日)	八重桜を見る会	807	東部第二下水道事務所
6	4月 18日 (土)	下水道ふれあいフェア	1,630	西部第二下水道事務所
7	4月 24日 (金)	出前授業 油を下水道に流さないで	27	南部下水道事務所
8	4月 28日 (火)	保健所食品衛生実務講習会	20	東部第二下水道事務所
9	5月 3日 (日)	あきしま環境緑花フェスティバル	550	流域下水道本部
10	5月 7日 (木)	食品衛生講習会	35	南部下水道事務所
11	5月 8日 (金)	つつじ観賞会	429	広報サービス課 三河島水再生センター
12	5月 9日 (土) ~ 5月 10日 (日)	浅草橋紅白マロニエまつり	1,000	北部下水道事務所
13	5月 10日 (日)	目黒区総合水防訓練	680	南部下水道事務所
14	5月 13日 (水)	葛飾区合同水防訓練	200	東部第二下水道事務所
15	5月 14日 (木) ~ 5月 23日 (土)	第二溜池幹線見学会	261	第二基幹施設再構築事務所
16	5月 17日 (日)	新宿区合同水防訓練	50	西部第一下水道事務所
17	5月 17日 (日)	大田区合同水防訓練	290	南部下水道事務所
18	5月 17日 (日)	総合治水見学会	68	第一基幹施設再構築事務所
19	5月 20日 (水)	港区四消防署合同総合水防訓練	250	中部下水道事務所
20	5月 20日 (水)	北区内三消防署・北区合同水防訓練	150	西部第二下水道事務所
21	5月 21日 (木)	江東区水防訓練	200	東部第一下水道事務所
22	5月 21日 (木)	環境体験学習	50	南部下水道事務所
23	5月 22日 (金)	でまえ講座(東京マスダ学院調理師専門学校)	20	東部第二下水道事務所
24	5月 23日 (土)	渋谷区総合水防訓練	250	中部下水道事務所
25	5月 23日 (土)	練馬区水防訓練	412	西部第二下水道事務所
26	5月 23日 (土)	品川区水防訓練	430	南部下水道事務所
27	5月 24日 (日)	杉並区合同水防訓練	200	西部第一下水道事務所
28	5月 25日 (月)	千代田区・管内三消防署合同水防訓練	250	中部下水道事務所

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
29	5月 26日 (火)	保健所食品衛生実務講習会	30	東部第二下水道事務所
30	5月 27日 (水)	平成27年度第五消防方面本部・豊島区合同総合水防訓練	200	北部下水道事務所
31	5月 27日 (水)	江戸川区合同水防訓練	335	東部第二下水道事務所
32	5月 27日 (水)	板橋区水防訓練	135	西部第二下水道事務所
33	5月 28日 (木)	中野区合同水防訓練	120	西部第一下水道事務所
34	5月 30日 (土)	荒川区総合水防訓練	200	北部下水道事務所
35	5月 30日 (土) ~ 5月 31日 (日)	地球環境フェア2015(足立区)	1,400	東部第二下水道事務所
36	5月 30日 (土)	東京消防庁狛江市合同総合水防訓練	1,000	流域下水道本部
37	5月 31日 (日)	第12回中央区エコまつり	2,700	中部下水道事務所
38	6月 4日 (木)	千代田保健所食品衛生講習会	800	中部下水道事務所
39	6月 4日 (木)	浸水対策強化月間 和田弥生幹線見学会(新渡戸文化小学校)	62	西部第一下水道事務所
40	6月 4日 (木)	食品衛生講習会	37	南部下水道事務所
41	6月 4日 (木)	東京消防庁・世田谷区合同水防訓練	350	南部下水道事務所
42	6月 5日 (金)	浸水対策強化月間 和田弥生幹線見学会(済美小学校)	52	西部第一下水道事務所
43	6月 5日 (金)	浸水対策強化月間 和田弥生幹線見学会(多田小学校)	42	西部第一下水道事務所
44	6月 6日 (土)	環境フェア2015・めざそう! 日本一のエコタウン	1,000	東部第二下水道事務所
45	6月 8日 (土)	2015八王子環境フェスティバル	2,000	流域下水道本部
46	6月 9日 (火)	浸水強化月間PR	200	中部下水道事務所
47	6月 10日 (水)	浸水対策強化月間店頭キャンペーン	300	南部下水道事務所
48	6月 11日 (木)	建設課浸水対策強化月間イベント	224	東部第一下水道事務所
49	6月 12日 (金)	練馬区役所庁舎内におけるPR	200	西部第二下水道事務所
50	6月 13日 (土)	浸水対策強化月間 和田弥生幹線見学会・一般	318	西部第一下水道事務所
51	6月 15日 (月)	施設見学とコアジサシ観察会	124	森ヶ崎水再生センター
52	6月 17日 (水)	浸水対策強化月間 工事現場でのPR	50	西部第一下水道事務所
53	6月 18日 (木)	ワンデーイベントin蔵前	320	北部下水道事務所
54	6月 18日 (木)	両国ポンプ所見学会	300	東部第一下水道事務所
55	6月 18日 (木)	浸水対策強化月間駅前PR	700	東部第二下水道事務所
56	6月 18日 (木)	浸水対策強化月間 スーパー店頭前等PR	200	西部第一下水道事務所
57	6月 18日 (木)	浸水強化月間関連(工事現場でのPR)	100	南部下水道事務所

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
58	6月 19日 (金)	浸水強化月間関連(工事現場でのPR)	100	南部下水道事務所
59	6月 19日 (金)	(浸水対策強化月間) 十条台シールド見学会	40	第一基幹施設再構築事務所
60	6月 20日 (土) ~ 6月 21日 (日)	消費生活ねりま2015	2,300	西部第二下水道事務所
61	6月 23日 (火)	浸水対策強化月間 施設見学会	115	第一基幹施設再構築事務所
62	6月 24日 (水)	雑色ポンプ所施設見学会	202	南部下水道事務所
63	6月 25日 (木)	保健所食品衛生実務講習会	28	東部第二下水道事務所
64	6月 25日 (木)	篠崎ポンプ所見学会	442	東部第二下水道事務所
65	6月 25日 (木)	下水道施設見学会	202	西部第二下水道事務所
66	6月 26日 (金) ~ 6月 27日 (土)	桜橋第二ポンプ所施設見学会 第13回中央区ブーケ祭り	322	中部下水道事務所
67	6月 26日 (金)	浸水対策強化月間 施設見学会	72	第一基幹施設再構築事務所
68	6月 27日 (土) ~ 6月 28日 (日)	いたばし 環境見本市	500	西部第二下水道事務所
69	6月 27日 (土)	施設見学とコアジサン 観察会	3	森ヶ崎水再生センター
70	7月 2日 (木)	食品衛生講習会	45	南部下水道事務所
71	7月 7日 (火)	食品衛生講習会	400	南部下水道事務所
72	7月 8日 (水)	食品衛生講習会	800	南部下水道事務所
73	7月 10日 (金)	環境体験学習 (イモ掘り)	24	中部下水道事務所
74	7月 10日 (金)	食品衛生講習会	400	南部下水道事務所
75	7月 18日 (土) ~ 7月 18日 (土)	東池袋四、五丁目地区 補81まちづくりフェスタ2015	700	北部下水道事務所
76	7月 22日 (水)	サマーフェスタ2015	409	流域下水道本部
77	7月 22日 (水)	夏休み親子でたいけん下水道	240	流域下水道本部
78	7月 22日 (水)	砂町水再生センター「夏休み子供フェア2015」	455	東部第一下水道事務所
79	7月 22日 (水)	2015いってみようよ! 葛西水再生センター	840	東部第二下水道事務所
80	7月 22日 (水)	施設見学&ミニフェア	645	西部第二下水道事務所
81	7月 22日 (水)	ホテルのタベ	1,385	森ヶ崎水再生センター
82	7月 22日 (水) ~ 7月 23日 (木)	第25回夏休み多摩川教室	800	流域下水道本部
83	7月 23日 (木)	芝浦サマーフェスタ2015	710	中部下水道事務所
84	7月 23日 (木)	江戸川区総合防災訓練	3,400	東部第二下水道事務所
85	7月 24日 (金)	2015水と緑のふれあいフェスタ	480	流域下水道本部
86	7月 24日 (金)	夏フェスタ2015	553	流域下水道本部

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
87	7月 24日 (金)	遊びにおいてよ多摩川上流水再生センターへ!	525	流域下水道本部
88	7月 24日 (金)	遊びにおいてよ八王子水再生センターへ!	330	流域下水道本部
89	7月 24日 (金)	夏祭り2015	386	流域下水道本部
90	7月 24日 (金)	来て、見て、遊んで、学ぼう 新河岸水再生センター2015夏祭り	731	西部第二下水道事務所
91	7月 29日 (水)	町屋ポンプ所施設見学会	264	北部下水道事務所
92	7月 29日 (水)	保健所食品衛生実務講習会	21	東部第二下水道事務所
93	7月 29日 (水)	ふれあい施設見学会	600	東部第二下水道事務所
94	8月 4日 (火)	桜川打ち水	84	中部下水道事務所
95	8月 5日 (水)	打ち水 工事現場でのPR	10	西部第一下水道事務所
96	8月 6日 (木)	夏休み子どもまつり	730	東部第二下水道事務所
97	8月 7日 (金)	有明クリーンセンターサマーフェスティバル2015」	250	東部第一下水道事務所
98	8月 20日 (木)	落合サマーフェスタ2015	497	西部第一下水道事務所
99	8月 24日 (月) ~ 8月 28日 (金)	墨田区防災フェア	200	東部第一下水道事務所
100	8月 26日 (水)	保健所食品衛生実務講習会	24	東部第二下水道事務所
101	8月 29日 (土)	地元還元イベント	300	第一基幹施設再構築事務所
102	8月 30日 (日)	文京区総合防災訓練	1,153	北部下水道事務所
103	8月 30日 (日)	平成27年度 江東区総合防災訓練 応急復旧訓練	600	東部第一下水道事務所
104	8月 30日 (土)	目黒区総合防災訓練	857	南部下水道事務所
105	9月 1日 (火)	服部栄養専門学校への講習会	39	中部下水道事務所
106	9月 3日 (木)	食品衛生講習会	27	南部下水道事務所
107	9月 9日 (水)	排水なんでも相談所西二地区協議会	41	西部第二下水道事務所
108	9月 11日 (金)	保健所食品衛生実務講習会	337	東部第二下水道事務所
109	9月 26日 (土)	江東区環境協会	79	第一基幹施設再構築事務所
110	9月 27日 (日)	芝浦運河まつり	600	中部下水道事務所
111	9月 28日 (月)	調理師専門学校でまえ事業	47	東部第二下水道事務所
112	9月 29日 (火)	保健所食品衛生実務講習会	37	東部第二下水道事務所
113	10月 3日 (土) ~ 10月 4日 (日)	すみだまつり	2,400	東部第一下水道事務所
114	10月 3日 (土) ~ 10月 4日 (日)	北区区民まつり	800	西部第二下水道事務所
115	10月 4日 (日)	かつしか環境・緑化フェア2015	900	東部第二下水道事務所

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
116	10月 5日 (月)	食品衛生講習会	35	南部下水道事務所
117	10月 6日 (水)	油・断・快適！下水道キャンペーン	250	北部下水道事務所
118	10月 7日 (水)	店頭PR	125	中部下水道事務所
119	10月 7日 (水)	「油・断・快適！」下水道キャンペーン(施設見学・芋掘り体験)	65	東部第二下水道事務所
120	10月 7日 (水)	油・断・快適！下水道キャンペーン(店頭PR)	700	東部第二下水道事務所
121	10月 7日 (水)	食品衛生講習会	36	南部下水道事務所
122	10月 10日 (土) ～ 10月 11日 (日)	2015(第34回)みなと区民まつり	1,400	中部下水道事務所
123	10月 15日 (木)	油・断・快適下水道キャンペーン	300	南部下水道事務所
124	10月 17日 (土) ～ 10月 18日 (日)	江東区民まつり	4,000	東部第一下水道事務所
125	10月 17日 (土) ～ 10月 18日 (日)	板橋区消費生活展	500	西部第二下水道事務所
126	10月 18日 (日)	港区総合防災訓練	1,000	中部下水道事務所
127	10月 18日 (日)	大新宿区まつり ふれあいフェスタ2015	1,000	西部第一下水道事務所
128	10月 18日 (日)	ねりま・エコスタイルフェア(練馬くみんまつりと同日)	1,000	西部第二下水道事務所
129	10月 24日 (土)	国立環境フェスタ	350	流域下水道本部
130	10月 24日 (土) ～ 10月 25日 (日)	いなぎ市民祭	1,800	流域下水道本部
131	10月 25日 (日)	中央区消費生活展	1,000	中部下水道事務所
132	10月 25日 (日)	中野水再生センター施設見学会 (あらいまつり)	910	西部第一下水道事務所
133	10月 25日 (日)	第5回いつつのわふれあい祭り	420	森ヶ崎水再生センター
134	10月 27日 (火)	保健所食品衛生実務講習会	29	東部第二下水道事務所
135	10月 28日 (水)	熊の木ポンプ所施設見学会(地元小学生)	45	東部第二下水道事務所
136	10月 30日 (金) ～ 10月 31日 (土)	豊島区消費生活展	659	北部下水道事務所
137	10月 31日 (土)	2015子どもとためす環境まつり	900	中部下水道事務所
138	11月 1日 (日)	稲城市地域防災訓練	50	流域下水道本部
139	11月 1日 (日)	台東区総合防災訓練	1,500	北部下水道事務所
140	11月 2日 (月) ～ 11月 3日 (火)	渋谷くみの広場	2,000	中部下水道事務所
141	11月 5日 (木)	食品衛生講習会	35	南部下水道事務所
142	11月 6日 (金)	環境体験学習	71	南部下水道事務所
143	11月 7日 (土) ～ 11月 8日 (日)	すぎなみフェスタ2015	1,500	西部第一下水道事務所
144	11月 8日 (日)	足立区防災訓練	6,894	東部第二下水道事務所

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
145	11月 14日 (土)	東京ベイ・クリーンアップ大作戦	330	東部第一下水道事務所
146	11月 18日 (水) ~ 11月 19日 (木)	板橋区健康ネット博 2015	200	西部第二下水道事務所
147	11月 26日 (木)	保健所食品衛生実務講習会	39	東部第二下水道事務所
148	11月 27日 (金) ~ 11月 28日 (日)	文京博覧会	1,300	北部下水道事務所
149	12月 3日 (木)	中川水再生センター工事見学会	23	第一基幹再構築事務所
150	12月 3日 (木)	食品衛生講習会	42	南部下水道事務所
151	12月 3日 (木)	発電機工事見学会	23	第一基幹施設再構築事務所
152	12月 6日 (日)	江戸川区3町会合同防災訓練	300	東部第二下水道事務所
153	12月 17日 (木)	調理師専門学校でまえ授業	60	東部第二下水道事務所
154	12月 22日 (火) ~ 12月 23日 (水)	キャンドルナイト in 三河島	2,190	北部下水道事務所
155	12月 22日 (火)	保健所食品衛生実務講習会	14	東部第二下水道事務所
156	1月 20日 (水)	服部栄養専門学校への講習会	42	中部下水道事務所
157	1月 21日 (木)	服部栄養専門学校への講習会	45	中部下水道事務所
158	1月 22日 (金)	服部栄養専門学校への講習会	47	中部下水道事務所
159	1月 25日 (水)	服部栄養専門学校への講習会	42	中部下水道事務所
160	3月 2日 (水)	環境体験学習 (イモ植え)	10	中部下水道事務所
161	3月 3日 (木)	食品衛生講習会	35	南部下水道事務所
162	3月 15日 (火)	服部栄養専門学校への講習会	179	中部下水道事務所
163	3月 24日 (木)	保健所食品衛生実務講習会	23	東部第二下水道事務所
164	3月 25日 (金)	さくら鑑賞会	1,426	北部下水道事務所
合 計 (平成27年度)			91,771	※来場者数は概数を含みます。

【資料6】見える！わかる！下水道工事コンクール ※（昭和54年度～平成27年度）

回	年度	表彰				
1	昭和54年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作2、佳作4				
2	55年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作1、佳作4				
3	56年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作2、佳作3				
		枝線工事		その他工事		
4	57年	優秀賞1、秀作1、佳作1		最優秀賞1、秀作1、佳作1		
5	58年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作1、佳作1		最優秀賞1、優秀賞1、秀作1、佳作1		
6	59年	最優秀賞1、優秀賞1、アビリティ賞1、努力賞1		最優秀賞1、優秀賞1、アビリティ賞1、努力賞1		
7	60年	"		"		
8	61年	"		"		
9	62年	"		"		
		枝線等工事		幹線等工事		
10	63年	最優秀賞1、優秀賞1、アビリティ賞1、努力賞1		最優秀賞1、優秀賞1、アビリティ賞1、努力賞1		
11	平成元年	"		"		
12	2年	"		"		
13	3年	"		"		
14	4年	"		"		
15	5年	"		"		
16	6年	最優秀賞1、優秀賞1、佳作1		最優秀賞1、優秀賞1、佳作1		
		枝線等工事	幹線等工事	処理場・ポンプ所等工事	整備等工事	
17	7年	最優秀賞1、優秀賞1	優秀賞1、特別賞3	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
18	8年	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
19	9年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
20	10年	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
		枝線・再構築等工事	シールド等工事	処理場・ポンプ所等工事	整備・改良等工事	
21	11年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	奨励賞2
22	12年	優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
23	13年	優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
24	14年	最優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞2	最優秀賞1、特別賞1	優秀賞1	局長賞1
25	15年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
26	16年	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1	優秀賞1、特別賞1	優秀賞1、特別賞1	局長賞1
		大規模管きよ工事	中規模管きよ工事	小規模管きよ工事	水再生センター ポンプ所等工事	
27	17年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞3	—	—	
28	18年	最優秀賞1、優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1	
29	19年	—	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞2	—	
30	20年	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞3	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	
		下水道管きよ部門			水再生センター・ポンプ所部門	
		建設工事の部	改良工事の部	補修工事の部	建設工事の部	改良・補修工事の部
31	21年	最優秀賞1 優秀賞3	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞2
32	22年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
33	23年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
34	24年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
		建設工事の部	改良・補修工事の部		建設工事の部	改良・補修工事の部
35	25年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2		最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
36	26年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2		最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
37	27年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2		最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2

※年度は、コンクール応募対象工事の施工年度

## 【資料7】下水道モニターアンケート

### (1) 第1回アンケート（下水道のイメージと事業認知）

回答期間 平成27年5月25日～6月9日  
回答数/配信数（回答率） 620/807（77%）

問1 あなたは日頃、以下にあげる情報媒体をどの程度、見たり、聞いたり、読んだりしていますか。  
最もあてはまるものをお選びください。

#### (1) パソコン

	回答数	回答率（%）
非常によく見たり、聞いたりする	419	67.6
たまに見たり、聞いたりする	140	22.6
あまり見たり、聞いたりしない	53	8.5
まったく見たり聞いたりしない	8	1.3

#### (2) テレビ

	回答数	回答率（%）
非常によく見たり、聞いたりする	378	61.0
たまに見たり、聞いたりする	160	25.8
あまり見たり、聞いたりしない	57	9.2
まったく見たり聞いたりしない	25	4.0

#### (3) 書籍

	回答数	回答率（%）
非常によく見たり、聞いたりする	153	24.7
たまに見たり、聞いたりする	298	48.1
あまり見たり、聞いたりしない	135	21.8
まったく見たり聞いたりしない	34	5.5

#### (4) 電車内の広告

	回答数	回答率（%）
非常によく見たり、聞いたりする	145	23.4
たまに見たり、聞いたりする	293	47.3
あまり見たり、聞いたりしない	156	25.2
まったく見たり聞いたりしない	26	4.2

#### (5) 新聞

	回答数	回答率（%）
非常によく見たり、聞いたりする	303	48.9
たまに見たり、聞いたりする	108	17.4
あまり見たり、聞いたりしない	118	19.0
まったく見たり聞いたりしない	91	14.7

(6) トレインチャンネル（電車内の映像広告）

	回答数	回答率（%）
非常によく見たり、聞いたりする	112	18.1
たまに見たり、聞いたりする	282	45.5
あまり見たり、聞いたりしない	175	28.2
まったく見たり聞いたりしない	51	8.2

(7) スマートフォン・タブレット

	回答数	回答率（%）
非常によく見たり、聞いたりする	289	46.6
たまに見たり、聞いたりする	105	16.9
あまり見たり、聞いたりしない	62	10.0
まったく見たり聞いたりしない	164	26.5

(8) 親類・友人からの口コミ

	回答数	回答率（%）
非常によく見たり、聞いたりする	77	12.4
たまに見たり、聞いたりする	306	49.4
あまり見たり、聞いたりしない	200	32.3
まったく見たり聞いたりしない	37	6.0

(9) 折り込みチラシ

	回答数	回答率（%）
非常によく見たり、聞いたりする	171	27.6
たまに見たり、聞いたりする	162	26.1
あまり見たり、聞いたりしない	142	22.9
まったく見たり聞いたりしない	145	23.4

(10) 雑誌

	回答数	回答率（%）
非常によく見たり、聞いたりする	50	8.1
たまに見たり、聞いたりする	272	43.9
あまり見たり、聞いたりしない	229	36.9
まったく見たり聞いたりしない	69	11.1

(11) 広告メール・メールマガジン

	回答数	回答率（%）
非常によく見たり、聞いたりする	51	8.2
たまに見たり、聞いたりする	249	40.2
あまり見たり、聞いたりしない	234	37.7
まったく見たり聞いたりしない	86	13.9

(12) ラジオ

	回答数	回答率 (%)
非常によく見たり、聞いたりする	77	12.4
たまに見たり、聞いたりする	173	27.9
あまり見たり、聞いたりしない	183	29.5
まったく見たり聞いたりしない	187	30.2

(13) 街頭ビジョン (映像広告)

	回答数	回答率 (%)
非常によく見たり、聞いたりする	18	2.9
たまに見たり、聞いたりする	186	30.0
あまり見たり、聞いたりしない	301	48.5
まったく見たり聞いたりしない	115	18.5

(14) セミナーや講演集等

	回答数	回答率 (%)
非常によく見たり、聞いたりする	23	3.7
たまに見たり、聞いたりする	162	26.1
あまり見たり、聞いたりしない	233	37.6
まったく見たり聞いたりしない	202	32.6

問2 あなたは「下水道」に対して、どのようなイメージをお持ちですか。思い浮かぶ印象・イメージについて、どのようなことでも結構ですのご自由にお答え下さい。(自由記入)。

「下水道」に対するイメージについては、「汚い・臭う」が34.7%と最も多く、次いで「生活に必ず必要」が29.0%であった。

問3 あなたは生活の中で「下水道」を意識する場面がありますか。以下の選択肢の中から、該当するものをお選び下さい。(複数回答)。

	回答数	回答率 (%)
トイレを使うとき	450	72.6
臭いにおいがしたとき	430	69.4
キッチン・台所で水を使うとき	394	63.5
下水道工事の現場を見かけたとき	363	58.5
大雨の時	349	56.3
お風呂で水を使うとき	267	43.1
川や海を見ているとき	165	26.6
その他	50	8.1

問4 あなたは、下水道に関する次の用語をご存じですか。(単一回答)。

(1) マンホール

	回答数	回答率 (%)
知っている	618	99.7
知らない	2	0.3

(2) 水再生センター（下水処理場）

	回答数	回答率 (%)
知っている	587	94.7
知らない	33	5.3

(3) 再生水

	回答数	回答率 (%)
知っている	471	76.0
知らない	149	24.0

(4) 雨水貯留施設

	回答数	回答率 (%)
知っている	468	75.5
知らない	152	24.5

(5) 雨水ます、汚水ます

	回答数	回答率 (%)
知っている	386	62.3
知らない	234	37.7

(6) ポンプ所

	回答数	回答率 (%)
知っている	287	46.3
知らない	333	53.7

(7) 合流式下水道、分流式下水道

	回答数	回答率 (%)
知っている	152	24.5
知らない	468	75.5

問5 あなたは、東京都下水道局の事業内容に関心をお持ちですか。（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
関心をもっている	488	78.7
どちらともいえない	125	20.2
関心をもっていない	7	1.1

問6 ほとんどのご家庭で水洗トイレが利用できるようになるなど、下水道は、清潔で快適な生活環境に寄与しています。あなたは、このことをご存知ですか。（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
知っている	578	93.2
知らない	42	6.8

問7 下水を処理し、きれいにした水を放流することで、以前は汚れていた隅田川や多摩川は水質が改善してきれいになりました。あなたは、このことをご存知ですか。（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
知っている	511	82.4
知らない	109	17.6

問8 道路や住宅地に降った雨は、雨水ますを通して下水道管に入ります。下水道の普及により、以前と比べ大雨の際の深刻な浸水被害が少なくなりました。あなたは、このことをご存知ですか。（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
知っている	392	63.2
知らない	228	36.8

問9 下水道使用料金は、水道使用料金にあわせて徴収されます。あなたは、このことをご存知ですか。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
知っている	530	84.5
知らない	90	15.5

問10 東京都下水道局や下水道事業の内容について、ここ1、2年の間に、あなたはどのようなところから知りましたか。以下の選択肢の中から、該当するものをお選び下さい。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
広報東京都	309	49.8
東京都下水道局ホームページ	276	44.5
ポスター・パンフレット	196	31.6
テレビ	180	29.0
新聞	141	22.7
区市町村広報誌	131	21.1
東京都下水道局広報誌	109	17.6
下水道関連イベント・キャンペーン	68	11.0
水再生センター等の施設見学	43	6.9
東京都下水道局広報施設	38	6.1
家族・知人	37	6.0
交通広告	34	5.5
東京都下水道局公式ツイッター	27	4.4
雑誌	21	3.4
書籍	20	3.2
ラジオ	19	3.1
その他	35	5.6
なし	29	4.7

問 1 1 あなたは、東京都の下水道が抱える課題をご存じですか。以下の選択肢の中から、該当するものをお選び下さい。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
近年頻発するゲリラ豪雨などにより、浸水被害が生じる可能性があること	508	81.9
大きな地震によって下水道管や下水道施設に大規模な被害が発生した場合、下水の処理機能が低下し、トイレなど使用できなくなる危険性があること	436	70.3
古くなった下水道管は、下水道の機能が維持できなくなってしまうばかりか、道路が陥没する原因になったりすること	360	58.1
「合流式下水道」では、大雨が降るとげすいの水量が一気に増大し、雨水で薄められた汚水の一部がそのまま川に流れ出てしまうこと	131	21.1
東京都の下水道事業は、都内の総電力消費量の約 1%を占めており、温室効果ガスを大量に排出していること	33	5.3
この中に知っているものはない	38	6.1

問 1 2 あなたは、東京都下水道局が進めている地球環境保全や良好な都市環境創出のための取組をご存じですか。以下の選択肢の中から、該当するものをお選び下さい。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
再生水の利用	320	51.6
清流の復活	240	38.7
施設開放、避難場所利用	182	29.4
ヒートアイランド抑制	159	25.6
省エネルギー化	147	23.7
高度処理	106	17.1
下水の熱利用	95	15.3
光ファイバー	58	9.4
この中に知っているものはない	142	22.9

問 1 3 下水道事業に関して、あなたが「知りたい」と思うことを教えてください。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
下水道の仕組みや役割	435	70.2
下水道施設の見学案内	377	60.8
下水道料金の内訳と使い道	360	58.1
下水道の事業計画・進捗状況	292	47.1
下水道局のイベント等の情報	289	46.6
下水道に関わる人々の具体的な仕事	248	40.0
下水道の歴史	195	31.5
下水道に関する教育・広報施設	193	31.1
下水道工事に関わる情報	165	26.6

問14 下水道事業について、都民の方にもっと知ってもらえるようにするために、どのような取り組みを行うと良いと思いますか。(複数回答)

	回答数	回答率 (%)
公共機関・施設での広報活動(ポスター、パネル展示など)	354	57.1
下水道施設の見学会の回数を増やす	294	47.4
テレビやラジオ番組のCM	270	43.5
ホームページをもっと見やすく親しみやすいものへ更新	242	39.0
下水道局が発行する広報誌の配布	206	33.2
インターネット動画配信サービスでの広告の配信	161	26.0
著名な有名人・芸能人が参加するイベントの開催	152	24.5
新しいキャラクターやグッズの作成	108	17.4
スマートフォン用アプリの開発	85	13.7
その他	61	9.8

問15 東京都下水道局事業に関して、ご意見・ご要望がありましたら、どのようなことでも結構ですのでご自由にお答え下さい。(自由回答)

下水道局事業に関してのご意見・ご要望について、「イベント・PRを展開して欲しい」が43.1%と最も多くなった。

## (2) 第2回アンケート(下水道の浸水対策について)

回答期間 平成27年7月24日~8月9日  
回答数/配信数(回答率) 446/807(55%)

問1 東京都下水道局が行っている浸水対策の取組についてうかがいます。以下のそれぞれの項目について、あなたはこのことをご存知でしたか?該当する選択肢を一つだけお選び下さい(単一回答)。

### (1) 雨水幹線の整備

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	38	8.5
内容や意味を少し知っている	162	36.3
言葉を聞いたことがある程度	117	26.2
知らなかった	129	28.9

### (2) ポンプ所の能力増強

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	15	3.4
内容や意味を少し知っている	108	24.2
言葉を聞いたことがある程度	139	31.2
知らなかった	184	41.3

(3) 雨水調整池の整備

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	55	12.3
内容や意味を少し知っている	174	39.0
言葉を聞いたことがある程度	138	30.9
知らなかった	79	17.7

(4) 貯留管の整備

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	25	5.6
内容や意味を少し知っている	109	24.4
言葉を聞いたことがある程度	127	28.5
知らなかった	185	41.5

(5) 枝線の増径

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	11	2.5
内容や意味を少し知っている	48	10.8
言葉を聞いたことがある程度	103	23.1
知らなかった	284	63.7

(6) 増補管やバイパス管の整備

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	13	2.9
内容や意味を少し知っている	74	16.6
言葉を聞いたことがある程度	111	24.9
知らなかった	248	55.6

(7) 雨水浸透ますの設置

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	63	14.1
内容や意味を少し知っている	130	29.1
言葉を聞いたことがある程度	142	31.8
知らなかった	111	24.9

(8) 浸水予想区域図の公表

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	54	12.1
内容や意味を少し知っている	150	33.6
言葉を聞いたことがある程度	98	22.0
知らなかった	144	32.3

(9) 地下室・半地下室における注意喚起

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	55	12.3
内容や意味を少し知っている	127	28.5
言葉を聞いたことがある程度	113	25.3
知らなかった	151	33.9

問2 浸水対策のイメージと具体策をご覧いただき、以下に示す各取組について、それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びいただき、あなたの理解度をお答えください。(単一回答)

(1) 雨水幹線の整備

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	135	30.3
まあ理解できた	258	57.8
どちらともいえない	42	9.4
あまり理解できなかった	11	2.5
まったく理解できなかった	0	0.0

(2) ポンプ所の能力増強

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	125	28.0
まあ理解できた	261	58.5
どちらともいえない	45	10.1
あまり理解できなかった	15	3.4
まったく理解できなかった	0	0.0

(3) 雨水調整池の整備

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	136	30.5
まあ理解できた	263	59.0
どちらともいえない	39	8.7
あまり理解できなかった	8	1.8
まったく理解できなかった	0	0.0

(4) 貯留管の整備

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	101	22.6
まあ理解できた	268	60.1
どちらともいえない	67	15.0
あまり理解できなかった	10	2.2
まったく理解できなかった	0	0.0

## (5) 枝線の増径

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	114	25.6
まあ理解できた	252	56.5
どちらともいえない	63	14.1
あまり理解できなかった	17	3.8
まったく理解できなかった	0	0.0

## (6) 増補管やバイパス管の整備

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	110	24.7
まあ理解できた	259	58.1
どちらともいえない	63	14.1
あまり理解できなかった	13	2.9
まったく理解できなかった	1	0.2

## (7) 雨水浸透ますの設置

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	153	34.3
まあ理解できた	237	53.1
どちらともいえない	44	9.9
あまり理解できなかった	12	2.7
まったく理解できなかった	0	0.0

## (8) 浸水予想区域図の公表

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	146	32.7
まあ理解できた	224	50.2
どちらともいえない	58	13.0
あまり理解できなかった	16	3.6
まったく理解できなかった	2	0.4

## (9) 地下室・半地下室における注意喚起

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	156	35.0
まあ理解できた	218	48.9
どちらともいえない	57	12.8
あまり理解できなかった	14	3.1
まったく理解できなかった	1	0.2

問3 上記問2と同様に、以下に示す各取組について、浸水被害の軽減にどれほど有効であるか、それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びいただき、あなたの評価をお答えください。（単一回答）

(1) 雨水幹線の整備

	回答数	回答率 (%)
極めて有効である	244	54.7
やや有効である	166	37.2
どちらともいえない	32	7.2
あまり有効でない	4	0.9
まったく有効でない	0	0.0

(2) ポンプ所の能力増強

	回答数	回答率 (%)
極めて有効である	207	46.4
やや有効である	188	42.2
どちらともいえない	43	9.6
あまり有効でない	8	1.8
まったく有効でない	0	0.0

(3) 雨水調整池の整備

	回答数	回答率 (%)
極めて有効である	233	52.2
やや有効である	168	37.7
どちらともいえない	38	8.5
あまり有効でない	7	1.6
まったく有効でない	0	0.0

(4) 貯留管の整備

	回答数	回答率 (%)
極めて有効である	188	42.2
やや有効である	199	44.6
どちらともいえない	51	11.4
あまり有効でない	8	1.8
まったく有効でない	0	0.0

(5) 枝線の増径

	回答数	回答率 (%)
極めて有効である	185	41.5
やや有効である	192	43.0
どちらともいえない	63	14.1
あまり有効でない	6	1.3
まったく有効でない	0	0.0

## (6) 増補管やバイパス管の整備

	回答数	回答率 (%)
極めて有効である	182	40.8
やや有効である	205	46.0
どちらともいえない	54	12.1
あまり有効でない	5	1.1
まったく有効でない	0	0.0

## (7) 雨水浸透ますの設置

	回答数	回答率 (%)
極めて有効である	172	38.6
やや有効である	202	45.3
どちらともいえない	63	14.1
あまり有効でない	7	1.6
まったく有効でない	2	0.4

## (8) 浸水予想区域図の公表

	回答数	回答率 (%)
極めて有効である	165	37.0
やや有効である	182	40.8
どちらともいえない	81	18.2
あまり有効でない	13	2.9
まったく有効でない	5	1.1

## (9) 地下室・半地下室における注意喚起

	回答数	回答率 (%)
極めて有効である	160	35.9
やや有効である	166	37.2
どちらともいえない	96	21.5
あまり有効でない	19	4.3
まったく有効でない	5	1.1

問4 東京都下水道局では、区部全域で1時間50mmの降雨に対して浸水被害の解消を図る取組を行っていますが、平成25年度においても、東京都区部において、下表のような浸水被害が発生しています。あなたは、浸水対策において、整備水準のレベルアップを含めた対応が必要だと思いますか？（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
非常にそう思う	229	51.3
ややそう思う	158	35.4
どちらともいえない	40	9.0
あまりそう思わない	18	4.0
全くそう思わない	1	0.2

問5 東京都下水道局では、平成25年の局地的集中豪雨や台風により、甚大な浸水被害が生じたことから、雨水整備水準のレベルアップを含む検討を進めてきました。平成25年12月、豪雨による浸水被害の軽減を目指して「豪雨対策下水道緊急プラン」を策定しました。あなたは、このプランを知っていましたか？（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
知っていた	34	7.6
知らなかった	412	92.4

問6 「豪雨対策下水道緊急プラン」について、概要版を示します。あなたは、このプランを理解できましたか？以下の中から該当する選択肢を一つだけお答え下さい（単一回答）。

	回答数	回答率 (%)
とても理解できた	72	16.1
やや理解できた	289	64.8
どちらともいえない	48	10.8
あまり理解できなかった	34	7.6
まったく理解できなかった	3	0.7

問7 「豪雨対策下水道緊急プラン」の概要版をご覧いただき、以下の中から該当する選択肢を一つだけお選びいただき、あなたの評価をお答えください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
極めて有効である	128	28.7
やや有効である	244	54.7
どちらともいえない	63	14.1
あまり有効でない	11	2.5
まったく有効でない	0	0.0

問8 あなたは、「浸水対策強化月間」についてどのくらいご存知ですか。以下の選択肢の中から該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	17	3.8
内容や意味を少し知っている	62	13.9
言葉を聞いたことがある程度	118	26.5
知らなかった	249	55.8

問9 上記問8で、「知っている、聞いたことがある」を選択した人におたずねします。

「浸水対策強化月間」をどこで知りましたか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお答え下さい（複数回答）。

	回答数	回答率 (%)
東京都や東京都下水道局の広報誌	97	49.2
東京都下水道局のホームページ	91	46.2
ポスター	29	14.7
チラシやパンフレット	25	12.7
その他	9	4.6

問10 「浸水への備え」についておうかがいします。次の中で、あなたが日頃から行っている「浸水への備え」はありますか。（複数回答）。

	回答数	回答率 (%)
土のうや止水板を用意している	5	1.1
ハザードマップなどで避難場所の確認をしている	148	33.2
自宅の雨どいや排水溝を掃除している	173	38.8
雨ますにごみを入れない、上に物を置かないように心がけている	124	27.8
その他	11	2.5
浸水への備えは行っていない	159	35.7

問11 あなたのお宅は、大雨による浸水に対して安全だと思いますか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
安全だと思う	113	25.3
たぶん安全だと思う	209	46.9
あまり安全でないと思う	79	17.7
安全ではないと思う	26	5.8
わからない	19	4.3

問12 上記Q11で、大雨による浸水に対する安全について、あなたがそのようにお答えになった理由を教えてください（自由回答）。

安全だと考える理由では、高台だから、マンション・アパートの高層階なのでという回答が多かった。一方、安全でないとする理由では、自宅がやや低い場所にあるため、安全対策を考えていないからなどの回答があった。

### （3）第3回アンケート（東京都下水道局の広報活動、『油・断・快適！下水道』キャンペーン）

回答期間 平成27年10月2日～10月30日  
 回答数/配信数（回答率） 536/808（66%）

問1 平成27年度第1回モニターアンケートにおける「下水道に関して知りたいこと」のPR評価の結果です。その結果をご覧になり、当局が行っている広報活動の中で、もっと力を入れるべき分野について、以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
テレビ等を利用したメディア媒体の広報	203	37.9
「広報東京都」や「ニュース東京の下水道」、ポスターなどの紙媒体の広報	137	25.6
下水道局ホームページや他インターネットなどの電子媒体の広報	116	21.6
「東京都虹の下水道館」や水再生センター等でのイベント強化	63	11.8
その他	17	3.2

問2 あなたは、東京都下水道局のホームページをどの程度の頻度でご覧になりますか。該当する選択肢を一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
よく見る（週1回以上）	34	6.3
たまに見る（月に2、3回）	180	33.6
ほとんど見ない（月に1回以下）	295	55.0
見たことはない	27	5.0

問3 問2で「よく見る、たまに見る」を選択した人におたずねします。あなたは、東京都下水道局のホームページをどのようにご覧になりますか。該当する選択肢を一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
1 自宅、会社等のパソコンのみ	160	74.8
2 スマートフォンなどの携帯端末のみ	16	7.5
3 1、2どちらも見るが、1の方が多い	28	13.1
4 1、2どちらも見るが、2の方が多い	10	4.7

問4 問2で「よく見る、たまに見る」を選択した人におたずねします。あなたが、東京都下水道局のホームページでよくご覧になる記事は何ですか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお答え下さい。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
新着情報・お知らせ	136	63.6
下水道と暮らし	62	29.0
Q & A	29	13.6
キッズコーナー	19	8.9
見学案内	79	36.9
事業案内	21	9.8
お仕事の方	4	1.9
技術・統計	25	11.7
刊行物・ビデオ	3	1.4
東京アメッシュ	79	36.9
東京都虹の下水道館	14	6.5
その他	1	0.5

問5 問2で「よく見る、たまに見る」を選択した人におたずねします。あなたが、東京都下水道局ホームページで「こんなことができたらいい」と思うことや、「ここが使いづらい、見づらい」など、お気づきの点がございましたら、ご自由にお答えください。（自由回答）

東京都下水道局ホームページについての自由意見では、「レイアウトを整理し見やすくしてほしい」が25.8%と最も多く、次いで「エッセイやキャラクター紹介などもっと明るい感じの方が良い」が5.4%となった。

問6 東京都下水道局では、毎年秋に、下水道に油を流さないよう都民の皆さまにお願いをする取組『油・断・快適！下水道キャンペーン』を行っています。あなたは、このキャンペーンをご存じでしたか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
下水道モニターになる前から知っていた	128	23.9
下水道モニターになってから知った	220	41.0
知らなかった	188	35.1

問7 問6で「下水道モニターになる前から知っていた」または「下水道モニターになってから知った」をお選びいただいた方に伺います。『油・断・快適！下水道キャンペーン』の実施期間中、あなたがご覧になられたキャンペーンの取組について、以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
広報東京都での告知	248	71.3
区市町村の広報紙での告知	116	33.3
区市主催イベントでのPR	28	8.0
スーパー店頭でのPR	15	4.3
ケーブルテレビでの告知	10	2.9
その他	29	8.3

問8 あなたは、今回のキャンペーンの中で、どの取組がもっとも有効であったと思いますか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
広報東京都での告知	246	45.9
区市町村の広報紙での告知	262	48.9
区市主催イベントでのPR	133	24.8
スーパー店頭でのPR	284	53.0
ケーブルテレビでの告知	41	7.6
その他	50	9.3

問9 あなたのお宅では、揚げ物料理をした後の油（天ぷら油など）を、どのような方法で処理することが多いですか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選び下さい。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
紙や布などにしみ込ませて「燃やすゴミ」として出している	292	54.5
市販の凝固剤で固めてゴミに出している	154	28.7
炒め物などに利用して使い切るようにしている	124	23.1
鍋を洗うときそのまま流している	13	2.4
どのように処理しているのかよくわからない	5	0.9
ほとんど家で揚げ物はしない	100	18.7
その他	16	3.0

問10 あなたのお宅では、油で汚れたお皿やお鍋などを洗うとき、古新聞などでふき取ってから洗っていますか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。(単一回答)

	回答数	回答率 (%)
いつもふき取ってから洗っている	217	40.5
ときどきふき取って洗っている	180	33.6
ふき取らずに洗っている	136	25.4
食器を洗うことは(ほぼ)ない	3	0.6

問11 問10で「ときどきふき取って洗っている」「ふき取らずに洗っている」とお答えの方にお伺いします。ふき取らないで洗う主な理由は何でしょうか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選び下さい。(複数回答)

	回答数	回答率 (%)
面倒だから	97	30.7
忙しいから	39	12.3
時間がかかるから	35	11.1
油汚れが少ないとき	159	50.3
ゴミが増えるから	55	17.4
キッチンペーパーなどがもったいないから	25	7.9
油を分解する洗剤を使っているから	80	25.3
古新聞などがなくて	19	6.0
ふき取ったほうがよいと知らなかったから	47	14.9
その他	10	3.2

問12 「ニュース東京の下水道」平成26年9月号の『油・断・快適！下水道キャンペーン』の記事をご覧になって、あなたはどのようなことが理解できましたか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。(複数回答)

	回答数	回答率 (%)
油を含んだ排水を流すとどのような影響を引き起こすか理解できた	424	79.1
汚れをふき取るタイミング(皿を洗う前)がわかった	181	33.8
油を流さない方法がわかった	213	39.7
油を流さないことでどのような効果があるのかわかった	290	54.1
『油・断・快適！下水道』の意味がわかった	153	28.5
その他	8	1.5

問13 「あなたは、『油・断・快適！下水道キャンペーン』のPRの一環として、「ダイエットレシピ」によるPRを行っていることをご存じでしたか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。(単一回答)

	回答数	回答率 (%)
知っていた	64	11.9
知らなかった	472	88.1

問14 問13で「知っていた」とお答えの方にお伺いします。「ダイエットレシピ」をどこで知りましたか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
下水道局ホームページ	29	45.3
イベントでのダイエットレシピブックの配布	24	37.5
イベントでのダイエットレシピの試食会	2	3.1
都庁職員食堂でのダイエットレシピランチの実施	3	4.7
その他	6	9.4

問15 下図は、イベント来場者に対して行った当局のアンケート結果です。今後の『油・断・快適！下水道キャンペーン』について、以下の選択肢の中から、あなたのお考えに近いものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
『油・断・快適！下水道キャンペーン』を継続するほうがよい	439	81.9
新たなキャンペーンを展開したほうがよい	85	15.9
キャンペーン自体必要ない	4	0.7
その他	8	1.5

問16 問15であなたがそのようにお答えになった理由を、ご自由にお答えください。（自由回答）

キャンペーン展開の理由については、「啓蒙活動やキャンペーンを継続することで周知・認知度を高める」が33.9%と最も多く、次いで「キャンペーンやその内容を知らない人が多いから」が16.9%であった。

問17 『油・断・快適！下水道キャンペーン』に関して何かアイデアがございましたら、ご自由にお答えください。（自由回答）

アイデアについては、「メディア・ネットでのキャンペーン（企業や有名人とのコラボ等）」が20.1%と最も多く、次いで「教育現場・子供にもわかりやすいキャンペーン」と「広報・公共の場やスーパー等人目に付きやすいところに掲示する」が同じく13.3%であった。

#### （4）第4回アンケート（経営レポート2015）

回答期間 平成27年11月20日～12月7日  
回答数/配信数（回答率） 417/808（52%）

問1 『東京都下水道事業経営レポート2015』をお読みになり、以下に示す各施策等について、それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びいただき、あなたの理解度をお答えください。（単一回答）

##### （1）東京都の下水道

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	126	30.2
まあ理解できた	250	60.0
どちらとも言えない	32	7.7
あまり理解できなかった	8	1.9
全く理解できなかった	1	0.2

(2) 施設の再構築

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	83	19.9
まあ理解できた	239	57.3
どちらとも言えない	73	17.5
あまり理解できなかった	20	4.8
全く理解できなかった	2	0.5

(3) 浸水対策 (区部)

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	102	24.5
まあ理解できた	238	57.1
どちらとも言えない	56	13.4
あまり理解できなかった	20	4.8
全く理解できなかった	1	0.2

(4) 震災対策 (区部)

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	109	26.1
まあ理解できた	239	57.3
どちらとも言えない	47	11.3
あまり理解できなかった	20	4.8
全く理解できなかった	2	0.5

(5) 水再生センター間の相互融通機能の確保

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	81	19.4
まあ理解できた	216	51.8
どちらとも言えない	92	22.1
あまり理解できなかった	28	6.7
全く理解できなかった	0	0.0

(6) 合流式下水道の改善

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	73	17.5
まあ理解できた	228	54.7
どちらとも言えない	84	20.1
あまり理解できなかった	29	7.0
全く理解できなかった	3	0.7

(7) 高度処理

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	77	18.5
まあ理解できた	217	52.0
どちらとも言えない	92	22.1
あまり理解できなかった	30	7.2
全く理解できなかった	1	0.2

(8) エネルギー・地球温暖化対策

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	83	19.9
まあ理解できた	221	53.0
どちらとも言えない	87	20.9
あまり理解できなかった	24	5.8
全く理解できなかった	2	0.5

(9) 東京下水道の「応援団」を獲得

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	107	25.7
まあ理解できた	214	51.3
どちらとも言えない	79	18.9
あまり理解できなかった	16	3.8
全く理解できなかった	1	0.2

(10) 財政運営と経営の効率化

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	59	14.1
まあ理解できた	179	42.9
どちらとも言えない	128	30.7
あまり理解できなかった	45	10.8
全く理解できなかった	6	1.4

(11) 事業指標の達成状況一覧

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	58	13.9
まあ理解できた	182	43.6
どちらとも言えない	130	31.2
あまり理解できなかった	43	10.3
全く理解できなかった	4	1.0

(12) 事業効果の状況

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	62	14.9
まあ理解できた	192	46.0
どちらとも言えない	121	29.0
あまり理解できなかった	39	9.4
全く理解できなかった	3	0.7

問2 問1の中で、「あまり理解できなかった」「全く理解できなかった」と思われるのはなぜですか？その理由についてご自由にお答え下さい（自由回答）。

レポートについて理解できなかった理由については、「読みづらい、わかりづらい」が57.3%と最も多く、次いで「内容が難しい」が15.9%であった。

問3 「東京都下水道事業経営レポート2013」をお読みになって、東京都下水道局の各施策の取組について、あなたの評価をお聞かせ下さい。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください（単一回答）。

(1) 再構築

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	70	16.8
やや高い評価	236	56.6
どちらとも言えない	99	23.7
やや低い評価	9	2.2
極めて低い評価	3	0.7

(2) 浸水対策

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	100	24.0
やや高い評価	225	54.0
どちらとも言えない	77	18.5
やや低い評価	11	2.6
極めて低い評価	4	1.0

(3) 震災対策

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	102	24.5
やや高い評価	233	55.9
どちらとも言えない	70	16.8
やや低い評価	9	2.2
極めて低い評価	3	0.7

(4) 水再生センター間の相互融通機能の確保

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	63	15.1
やや高い評価	227	54.4
どちらとも言えない	116	27.8
やや低い評価	8	1.9
極めて低い評価	3	0.7

(5) 合流式下水道の改善

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	73	17.5
やや高い評価	224	53.7
どちらとも言えない	107	25.7
やや低い評価	10	2.4
極めて低い評価	3	0.7

(6) 高度処理

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	90	21.6
やや高い評価	222	53.2
どちらとも言えない	95	22.8
やや低い評価	7	1.7
極めて低い評価	3	0.7

(7) エネルギー・地球温暖化対策

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	81	19.4
やや高い評価	195	46.8
どちらとも言えない	127	30.5
やや低い評価	10	2.4
極めて低い評価	4	1.0

(8) 東京下水道の「応援団」を獲得

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	56	13.4
やや高い評価	174	41.7
どちらとも言えない	171	41.0
やや低い評価	11	2.6
極めて低い評価	5	1.2

(9) 財政運営と経営の効率化

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	40	9.6
やや高い評価	176	42.2
どちらとも言えない	174	41.7
やや低い評価	23	5.5
極めて低い評価	4	1.0

問4 問3の中で、「やや低い評価」「極めて低い評価」と思われるのはなぜですか？その理由についてご自由にお答え下さい（自由回答）。

レポートについて評価が低い理由については、「わかりづらい」が21.8%、「達成率、実績値の低さ」が14.5%であった。

問5 『東京都下水道事業経営レポート2016』をお読みにになり、以下に示す東京都下水道局の各施策の取組について、それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びいただき、あなたの期待度をお答えください。（単一回答）

(1) 施設の再構築

	回答数	回答率 (%)
とても期待できる	91	21.8
まあ期待できる	238	57.1
どちらとも言えない	82	19.7
あまり期待できない	3	0.7
全く期待できない	3	0.7

(2) 浸水対策

	回答数	回答率 (%)
とても期待できる	114	27.3
まあ期待できる	239	57.3
どちらとも言えない	54	12.9
あまり期待できない	7	1.7
全く期待できない	3	0.7

(3) 震災対策

	回答数	回答率 (%)
とても期待できる	125	30.0
まあ期待できる	223	53.5
どちらとも言えない	59	14.1
あまり期待できない	8	1.9
全く期待できない	2	0.5

(4) 水再生センター間の相互融通機能の確保

	回答数	回答率 (%)
とても期待できる	87	20.9
まあ期待できる	227	54.4
どちらとも言えない	95	22.8
あまり期待できない	6	1.4
全く期待できない	2	0.5

(5) 合流式下水道の改善

	回答数	回答率 (%)
とても期待できる	82	19.7
まあ期待できる	229	54.9
どちらとも言えない	99	23.7
あまり期待できない	5	1.2
全く期待できない	2	0.5

(6) 高度処理

	回答数	回答率 (%)
とても期待できる	107	25.7
まあ期待できる	224	53.7
どちらとも言えない	78	18.7
あまり期待できない	5	1.2
全く期待できない	3	0.7

(7) エネルギー・地球温暖化対策

	回答数	回答率 (%)
とても期待できる	78	18.7
まあ期待できる	210	50.4
どちらとも言えない	117	28.1
あまり期待できない	9	2.2
全く期待できない	3	0.7

(8) 東京下水道の「応援団」を獲得

	回答数	回答率 (%)
とても期待できる	55	13.2
まあ期待できる	175	42.0
どちらとも言えない	166	39.8
あまり期待できない	18	4.3
全く期待できない	3	0.7

(9) 財政運営と経営の効率化

	回答数	回答率 (%)
とても期待できる	48	11.5
まあ期待できる	183	43.9
どちらとも言えない	167	40.0
あまり期待できない	16	3.8
全く期待できない	3	0.7

問6 『東京都下水道事業経営レポート2015』に対する率直なご感想やご意見などをお聞かせください。(自由回答)

東京都下水道事業への感想や意見については、「見づらい、わかりづらい」が28.0%と最も多く、次いで「見やすく、わかりやすい」が23.0%、「活動について」が20.9%であった。

問7 下水道モニターアンケートは、およそ1か月おきに年5回実施しています。設問数は属性に関するものを除きおよそ15問前後、1回あたりの実施期間は約2週間です。本アンケートの頻度等について、以下の選択肢の中から、該当するものを1つお選びください。(単一回答)

(1) 実施数(5回/年)

	回答数	回答率 (%)
多い	16	3.8
適当	353	84.7
少ない	48	11.5

(2) 設問数(15問前後)

	回答数	回答率 (%)
多い	39	9.4
適当	372	89.2
少ない	6	1.4

(3) 実施期間(約2週間)

	回答数	回答率 (%)
多い(長い)	17	4.1
適当	364	87.3
少ない(短い)	36	8.6

問8 下水道モニターアンケートにおける、アンケートの設問内容のわかり易さ(答えやすさ)について、以下の選択肢の中から、該当するものを1つお選びください。(単一回答)

	回答数	回答率 (%)
わかりやすい(答えやすい)	276	66.2
わかりにくい(答えにくい)	51	12.2
どちらとも言えない	90	21.6

問9 問8の中で、「わかりにくい（答えにくい）」と思われるのはなぜですか。その理由についてご自由にお答え下さい（自由回答）。

	回答数	回答率 (%)
内容が難しい	13	25.5
手間がかかる	10	19.6
情報量の多さ	7	13.7
見づらい	4	7.8
具体性がない	3	5.9
その他	3	5.9
無回答	11	21.6

問10 下水道モニターでは、インターネットによる事業施策の評価等を伺うアンケートのほか、当局が定期的に配信するメールマガジンや、施設見学会を実施し、下水道事業に広く関心をもっていただく取組も行っています。メールマガジン及び施設見学会について、それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びいただき、あなたの評価をお答えください。（単一回答）

(1) メールマガジン

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	48	11.5
やや高い評価	233	55.9
どちらとも言えない	116	27.8
やや低い評価	19	4.6
極めて低い評価	1	0.2

(2) 施設見学会

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	104	24.9
やや高い評価	188	45.1
どちらとも言えない	108	25.9
やや低い評価	15	3.6
極めて低い評価	2	0.5

問11 記Q14の中で、「やや低い評価」「極めて低い評価」と思われるのはなぜですか？その理由についてご自由にお答え下さい（自由回答）。

メールマガジン及び施設見学会への評価が低い理由については、「参加条件、回数」が37.5%と最も多く、次いで「メールマガジン」が21.9%、「参加型イベント」が12.5%であった。

問12 下水道局では、平成26年11月から、東京都下水道局メールマガジン『TOKYO下水道マガジン』の配信を開始しました。あなたは、下水道モニター終了後も、メールマガジンを継続して受信したい意志はありますか？以下の選択肢の中から該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
継続したい	277	66.4
継続しない	36	8.6
どちらともいえない	104	24.9

問13 下水道モニターでは、アンケートの回答数に応じて、1回あたり「500円の図書券」を謝礼として、すべてのアンケート終了時に贈呈しています。謝礼について、以下の選択肢の中から該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
多い	13	3.1
適当である	354	84.9
少ない	41	9.8
必要ない	9	2.2

問14 生活排水についての行動様式のうち、あなたが下水道モニターになって、意識や行動に特に変化のあった事項はありますか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選び下さい。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
台所の流しに水切り袋などを置き、排水管にゴミを流さないようになった	188	45.1
熱湯はさましてから流すようになった	96	23.0
お米はとぎ汁の出ない「無洗米」を使用するようになった	58	13.9
使い終わった油は、そのまま下水に流さなくなった	178	42.7
油污れの多い皿や鍋は、洗う前に紙や布などで拭き取るようになった	225	54.0
トイレの水を流すときは、「大」と「小」を使い分けるようになった	128	30.7
トイレには、トイレットペーパー以外の物を流さないようになった	99	23.7
洗剤は使いすぎないよう、適量（製品に表示された使用量）を心がけるようになった	130	31.2
道路の側溝や排水口（雨水ます）に、タバコや落ち葉、ゴミなどを捨てないようになった	92	22.1
雨が予報されるときは、東京アメッシュを見るようになった	142	34.1
雨や台風などの話題を見聞きした際、下水道を意識するようになった	243	58.3
海や川を見るとき、下水道を意識するようになった	184	44.1
該当なし	19	4.6

問15 下水道モニターの感想として、以下の選択肢の中から該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
満足している	310	74.3
不満足である	18	4.3
どちらとも言えない	89	21.3

問16 問15の中で、具体的にどのような感想をお持ちであるか、自由にお答え下さい（自由回答）。

下水道モニターの感想については、「勉強になった、興味を持った、わかり易かった」が62.8%と最も多く、次いで「アンケートについて」が10.4%であった。

(5) 第5回アンケート（これからの下水道について）

回答期間 平成28年1月29日～2月17日

回答数/配信数（回答率） 440/808（55%）

問1 あなたは「下水道」から、どのようなイメージを思い浮かべますか。次の中からいくつでも選んでください。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
日常生活に欠かせない	379	86.1
汚水を処理し、清潔で快適な生活環境をつくる	373	84.8
川や海の水質汚濁を防ぐ	257	58.4
雨による浸水を防ぐ	217	49.3
地下にあって下水道管が傷んでいるかわかりにくい	177	40.2
地震でトイレが使えなくなることがある	149	33.9
その他	18	4.1

問2 あなたは東京の下水道事業の内容について、どのようなところから知ることが多いですか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選び下さい（複数回答）。

	回答数	回答率（%）
広報東京都	255	58.0
ニュース東京の下水道（下水道局広報誌）	133	30.2
区市町村の掲示板・広報誌	129	29.3
下水道局公式ホームページ	128	29.1
下水道局のポスター・パンフレット	108	24.5
インターネットサイト	107	24.3
新聞・雑誌	96	21.8
テレビ	95	21.6
施設見学会	47	10.7
浸水対策強化月間や「油・断・快適！下水道」キャンペーンなどのイベント	33	7.5
ラジオ	18	4.1
虹の下水道館や旧三河島污水処分場唧筒（ポンプ）場などの広報施設	17	3.9
下水道局公式ツイッター	15	3.4
家族・知人	7	1.6
その他	18	4.1

問3 下水道管の再構築に関する情報としてあなたが知りたいことについて、以下の選択肢の中から、該当するものを1つお選びください。(単一回答)

	回答数	回答率 (%)
耐用年数を超過している下水道管の割合	84	19.1
再構築が完了した地域の面積の割合	37	8.4
1年間に発生した道路陥没の件数	13	3.0
自宅付近の下水道管の老朽化の割合	273	62.0
自宅付近の道路陥没の有無	27	6.1
その他	6	1.4

問4 下水道による浸水対策に関し、あなたが重点を置くべきと思うものについて、以下の選択肢の中から、該当するものを1つお選びください。(単一回答)

	回答数	回答率 (%)
雨水を一時的に貯めるために、公園などの敷地を利用し、地下に雨水調整池の建設を進める(施設の整備に時間と費用がかかる)	184	41.8
下水道の排水能力を高めるために、下水道管の口径拡大やポンプ能力の増強を図る(施設の整備に時間と費用がかかる)	159	36.1
雨水を地中に浸透させるために、雨水浸透ますを設置する(低コストで早期に実施ができるが、効果が比較的小さく、お客様の敷地に設置する場合、お客様に負担が発生する)	84	19.1
その他	13	3.0

問5 今後、あなたは震災時にどのような施設のトイレ機能を優先して確保すべきだと思いますか。以下の選択肢の中から、該当するものを2つまで選んでください。(複数回答)

	回答数	回答率 (%)
病院・診療所などの医療機関	243	55.2
帰宅困難者が滞留する可能性の高いターミナル駅	233	53.0
帰宅困難者などが徒歩で自宅に帰るのを支援する施設(コンビニエンスストア、ファミリーレストラン、ガソリンスタンドなど)	219	49.8
災害復旧の拠点となる国、都、区市町村などの庁舎	172	39.1
震災時に自主的な避難が困難な人などのいる施設(特別養護老人ホームなど)	118	26.8
不特定多数が利用する大規模な民間建築物(ホテル、劇場など)	95	21.6
金融機関(銀行、郵便局など)	20	4.5
その他	21	4.8

問6 あなたは、合流式下水道の課題を解決するためにどのような取組を行うべきと考えますか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つお選びください。(単一回答)

	回答数	回答率 (%)
できるだけ費用を抑えて、合流式下水道の改善に取り組むべき	182	41.4
多くの時間と費用をかけても、分流化に取り組むべき	161	36.6
どちらともいえない	76	17.3
わからない	21	4.8

問7 下水の処理について今後どのようにしていくべきと考えますか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つお選びください。(単一回答)

	回答数	回答率 (%)
水質改善とエネルギーや対策に要する時間・費用とのバランスをとるべきである	286	65.0
エネルギーや対策に要する時間・費用がかかっても、水質改善を優先していくべきである	110	25.0
これまでの処理方法による下水処理で十分である	23	5.2
どちらともいえない	13	3.0
わからない	8	1.8

問8 あなたは、今後下水道事業における地球温暖化対策において、どのようなことを最も優先するべきだと思いますか。以下の選択肢の中から、該当するものを1つお選びください。(単一回答)

	回答数	回答率 (%)
費用対効果を考えながら温暖化対策やエネルギー対策を進めるべき	226	51.4
下水道事業における省エネルギー化や再生可能エネルギーの導入を優先するべき	148	33.6
下水処理で発生する温室効果ガスの削減を優先するべき	41	9.3
どちらともいえない	16	3.6
わからない	9	2.0

問9 東京の下水道が今後取り組むべき施策について、あなたはどのように考えますか。以下に示す各施策等について、それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びいただき、あなたの評価をお答えください。(単一回答)

(1) 老朽化施設の再構築

	回答数	回答率 (%)
重要	304	69.1
やや重要	118	26.8
どちらとも言えない	12	2.7
あまり重要ではない	6	1.4
重要ではない	0	0.0

(2) 浸水対策

	回答数	回答率 (%)
重要	194	44.1
やや重要	214	48.6
どちらとも言えない	25	5.7
あまり重要ではない	7	1.6
重要ではない	0	0.0

(3) 下水道施設の耐震化

	回答数	回答率 (%)
重要	215	48.9
やや重要	183	41.6
どちらとも言えない	31	7.0
あまり重要ではない	9	2.0
重要ではない	2	0.5

(4) 合流式下水道の改善

	回答数	回答率 (%)
重要	73	16.6
やや重要	241	54.8
どちらとも言えない	104	23.6
あまり重要ではない	17	3.9
重要ではない	5	1.1

(5) 下水の高度処理

	回答数	回答率 (%)
重要	72	16.4
やや重要	250	56.8
どちらとも言えない	88	20.0
あまり重要ではない	24	5.5
重要ではない	6	1.4

(6) 地球温暖化対策

	回答数	回答率 (%)
重要	98	22.3
やや重要	203	46.1
どちらとも言えない	87	19.8
あまり重要ではない	34	7.7
重要ではない	18	4.1

問10 あなたが下水道について日頃から考えていることやご意見がございましたら、お聞かせください。(自由回答)

下水道についての意見については、「改良、対策を期待する」が31.2%と最も高く、次いで「下水道についてもっと広めるべき(子供への教育・メディアの広告など)」が25.3%であった。

【資料8】でまえ授業実施状況（平成13年度～平成27年度）

		総務部	中部管理	北一管理	北二管理	東一管理	東二管理	西一管理	西二管理	南部管理	中部建設	南部建設	北部建設	森ヶ崎	流域本部	計
平成13年度	件数	0	3	1	4	1	9	3	7	4	0	0	0	0	3	35
	生徒人数	0	159	40	164	63	597	159	450		0	0	0	0	209	1,841
平成14年度	件数	0	4	2	6	8	20	5	5	8	0	1	0	0	15	74
	生徒人数	0	131	116	240	312	1,535	192	299	538	0	32	0	0	1,080	4,475
平成15年度	件数	0	4	5	9	9	21	12	15	11	0	6	0	1	8	101
	生徒人数	0	278	331	613	397	1,798	667	954	588	0	505	0	69	464	6,664
平成16年度	件数	0	4	0	1	12	13	6	7	6	1	7	0	1	9	67
	生徒人数	0	193	0	87	396	1,167	266	439	455	21	562	0	110	641	4,337
平成17年度	件数	0	2	1	3	4	3	4	5	2	0	1	0	0	8	33
	生徒人数	0	97	108	86	236	422	147	358	155	0	141	0	0	1,840	3,590
平成18年度	件数	0	2	2	2	2	3	2	3	3	1	0	0	0	6	26
	生徒人数	0	98	189	45	113	336	69	242	246	20	0	0	0	681	2,039
平成19年度	件数	0	0	1	1	4	7	2	0	3	1	0	0	0	9	28
	生徒人数	0	0	148	91	198	533	20	0	123	20	0	0	0	531	1,664
		総務部	中部下水	北一下水	北二下水	東一下水	東二下水	西一下水	西二下水	南部下水	基幹施設		森ヶ崎	流域本部	計	
平成20年度	件数	0	2	3	0	0	3	0	0	1			0	0	1	10
	生徒人数	0	147	195	0	0	130	0	0	27			0	0	96	595
平成21年度	件数	0	0	0	0	0	0	0	1	1			0	0	0	2
	生徒人数	0	0	0	0	0	0	0	55	42			0	0	0	97
平成22年度	件数	0	0	0	0	0	0	0	3	1			0	0	0	4
	生徒人数	0	0	0	0	0	0	0	248	51			0	0	0	299
		総務部	中部下水	北部下水		東一下水	東二下水	西一下水	西二下水	南部下水	第一基幹	第二基幹	森ヶ崎	流域本部	計	
平成23年度	件数	0	0	1		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
	生徒人数	0	0	55		0	0	0	116	0	0	0	0	0	0	171
平成24年度	件数	0	0	0		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	生徒人数	0	0	0		0	0	0	120	0	0	0	0	0	0	120
平成25年度	件数	89	0	2		0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	93
	生徒人数	3,727	0	80		0	0	0	200	0	0	0	0	0	0	4,007
平成26年度	件数	380	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	380
	生徒人数	16,895	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16,895
平成27年度	件数	372	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	372
	生徒人数	13,818	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13,818

※総務部の実績は、民間委託による実施数

【資料9】自由研究お助け教室（平成14年度～平成27年度）

平成14年度	名称	「自由研究お助け教室&下水道施設見学ツアー」		
	場所	都庁第二庁舎1F、虹の下水道館、有明処理場		
	日付	8月6日	8月7日	8月9日
	参加人数	計142名		
平成15年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	都庁第二庁舎1F、虹の下水道館、有明処理場		
	日付	7月31日	8月1日	8月5日
	参加人数	計129名		
平成16年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	浅川水再生センター	
	日付	7月22日、23日	7月29日、30日	
	参加人数	計279名		
平成17年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	落合水再生センター	浅川水再生センター	
	日付	7月21日、22日	8月1日、3日	
	参加人数	計263名		
平成18年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	7月26日、27日、28日	8月1日、2日	
	参加人数	計461名		
平成19年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	8月6日、7日	8月1日、2日	
	参加人数	計272名		
平成20年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	8月7日、8日	8月4日、5日	
	参加人数	計268名		
平成21年度	名称	「下水道サマースクール」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22, 28, 31日、8月4, 11, 18, 21, 25日		
	参加人数	計228名		
平成22年度	名称	「下水道サマースクール」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22, 27, 30日、8月3, 10, 17, 20, 24日		
	参加人数	計221名		
平成23年度	名称	「下水道探検隊」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22日、8月2, 3, 9, 10, 16, 17, 23, 24, 30日		
	参加人数	計313名		
平成24年度	名称	「下水道探検隊」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月21, 22, 28, 29, 30日、8月11, 12, 13, 18, 19日		
	参加人数	計454名		
平成25年度	名称	「夏休み！下水道教室」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月20, 21, 22, 27, 28, 29日、8月5, 10, 11, 12, 17, 18日		
	参加人数	計287名		

平成26年度	名称	「下水道・探検教室」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月21, 26, 27, 28日、8月2, 3, 4, 9, 10, 11, 16, 17日
	参加人数	計219名
平成27年度	名称	「下水道・探検教室」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月18, 19, 20, 25, 26日、8月1, 2, 3, 8, 9, 15, 16日
	参加人数	計180名

【資料10】小学生下水道研究レポートコンクール（平成14年度～平成27年度）

（平成14年度）

応募校数	27
応募点数	1,300
最優秀賞	1
アースくん賞	3
優秀賞	10
努力賞	28

（平成15年度）

	ポスター部門	新聞部門
応募人数	1,727	
応募校数	34	
応募点数	68	250
下水道局長賞	0	1
アースくん賞	1	2
優秀賞	3	7

（平成16年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,770		
応募校数	46		
応募点数	552		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	2
優秀賞	7	7	7
入選	11	10	7

（平成17年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,989		
応募校数	50		
応募点数	697		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	2
優秀賞	3	3	6
入選	6	6	14

（平成18年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,126		
応募校数	64		
応募点数	1,515		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	1
優秀賞	3	2	0
入選	27	17	19

（平成19年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,422		
応募校数	62		
応募点数	2,422		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	1
優秀賞	4	3	3
入選	8	6	10

## (平成20年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,804		
応募校数	51		
応募点数	1,010		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
特別優秀賞		1	
優秀賞	2	1	2
入選	12	9	13

## (平成21年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,761		
応募校数	52		
応募点数	906		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	10	10	11

## (平成22年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,589		
応募校数	109		
応募点数	1,350		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	8	8	8

## (平成23年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,244		
応募校数	89		
応募点数	703		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	9	10	8

## (平成24年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	957		
応募校数	62		
応募点数	444		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	7	4	10

(平成25年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1986		
応募校数	99		
応募点数	1140		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	8	9	12

(平成26年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2055		
応募校数	93		
応募点数	1037		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	3
入選	9	10	10

(平成27年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2524		
応募校数	99		
応募点数	1113		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	3	2
入選	8	5	10

【資料11】 ホームページアクセス件数（平成13年度～平成27年度）

	アクセス件数（ページ数）	備 考
平成13年度	599, 228	
平成14年度	2, 054, 325	4月アメッシュ公開 10月ホームページリニューアル 12月バーチャル下水道掲載
平成15年度	5, 160, 297	4月発注予定・入札結果を公表 〃 東京ロケーションボックス案内掲載 〃 下水道工事情報掲載
平成16年度	6, 192, 260	9月小学生下水道研究レポートコンクール入賞作品掲載 1月電子申請受付開始
平成17年度	11, 529, 337	4月下水道台帳公開 10月三河島水再生センター文化財の一般公開案内掲載
平成18年度	13, 606, 345	9月工事広報板等イメージアップコンクール表彰式の開催及び過去の作品事例集掲載 10月事故予防対策強化月間掲載 1月物品業種の電子入札試行実施 3月電子入札の実施範囲拡大
平成19年度	13, 107, 019	5月ホームページリニューアル 2月ダイエットレシピ掲載メニュー拡充 3月局の重要な政策情報掲載 3月アースくん劇場掲載
平成20年度	12, 769, 246	5月から 局の重要な政策情報更新 7月 皇太子殿下行啓 落合水再生センターご視察掲載 9月 雑司ヶ谷幹線再構築工事の事故調査報告の掲載 12月、3月 英語版ホームページ更新
平成21年度	13, 979, 036	年4回英語版ホームページNews更新 4月作業服のワッペン問題について掲載 12月ホームページリニューアル TP上アメッシュリアルタイム表示に改善 1月シリーズ 下水道探訪新設 3月英語版「東京都の下水道」掲載
平成22年度	15, 750, 720	シリーズ 下水道探訪更新 5月 下水道モニター専用ページバナーを追加 6, 7月 水面制御装置海外企業とのライセンス契約について掲載 3月 東北地方太平洋沖地震に伴う下水道施設の復旧及び被害状況について、下水道施設復旧のための職員の派遣について掲載
平成23年度	18, 554, 654	5月 下水道放射線情報を掲載 9月 米国企業との水面制御装置ライセンス契約について掲載 3月 「見える下水道施設」開設のお知らせを掲載

	アクセス件数（ページ数）	備 考
平成24年度	18,010,518	8月 東日本大震災に伴う支援について （車両の譲渡）を掲載 12月 東京都下水道局公式Twitterを始めま したを掲載 1月 東京都下水道局入札情報サービスのペ ージを東京都入札情報サービスのペ ージに一本化
平成25年度	9,961,536	8月 下水道放射線情報（英語版）を掲載 10月 旧三河島汚水処分場唧筒場施設について 動画を掲載
平成26年度	14,954,546	10月 メールマガジン「TOKYO下水道マガ ジン」の配信についてを掲載 11月 不調対策バナーを追加
平成27年度	16,371,856	6月 工事変更ホットライン設置 7月 技術開発相談窓口を掲載 2月 経営計画2016を掲載

【資料 1 2】 広報拠点入場者数（平成13年度～平成27年度）

	虹の下水道館	蔵前水の館	旧三河島 汚水処分場 唧筒場施設	水リサイクル センター
平成13年度	19,093	1,375	0	983
平成14年度	20,894	1,125	0	929
平成15年度	20,969	397	0	637
平成16年度	24,248	602	0	775
平成17年度	25,934	709	0	485
平成18年度	26,067	452	0	580
平成19年度	25,773	583	0	646
平成20年度	24,247	662	0	509
平成21年度	24,818	497	0	565
平成22年度	26,449	226	0	
平成23年度	26,091	522	0	
平成24年度	26,351	408	0	
平成25年度	39,369	627	1,279	
平成26年度	41,330	514	2,941	
平成27年度	40,945	657	2,509	

※水リサイクルセンターは、平成21年度末に閉館

※旧三河島汚水処分場唧筒場施設は、平成25年度から一般公開開始

【資料13】普及宣伝用パンフレット・リーフレット・ポスター一覧

(平成27年度)

名 称	印刷部数	作成部所
事業概要（平成27年版）	2,000	総務部広報サービス課
東京都の下水道2015（日本語）	14,000	総務部広報サービス課
東京都の下水道2015（英語）	3,000	総務部広報サービス課
ニュース東京の下水道	144,000	総務部広報サービス課
なんでもガイド	82,000	総務部広報サービス課
みんなの下水道	117,000	総務部広報サービス課
みんなの下水道 指導書	4,000	総務部広報サービス課
平成27年度下水道デーイベント	3,000	総務部広報サービス課
ダイエットレシピ	126,000	総務部広報サービス課
「油・断・快適！下水道」キャンペーンイベント用ポスター	370	総務部広報サービス課
「油・断・快適！下水道」キャンペーンイベント用リーフレット	17,100	総務部広報サービス課
リーフレット「下水道局って、なんだろう？」	52,600	総務部広報サービス課
ポスター「下水道局って、なんだろう？」	130	総務部広報サービス課
水再生センターリーフレット	87,400	総務部広報サービス課
みんなの水再生センター（小学生向けリーフレット）	38,950	総務部広報サービス課
2015でまえ授業みんなの下水道（小学校担当者向けリーフレット）	4,000	総務部広報サービス課
第14回小学生下水道研究レポートコンクール（ポスター）	6,000	総務部広報サービス課
下水道カレンダー	4,000	総務部広報サービス課
下水道事業のあらまし	6,000	計画調整部事業調整課
リーフレット「浸水ゼロ・安全・快適！下水道」	48,880	施設管理部管路管理課
リーフレット「半地下家屋・地下室にご用心?!」	2,100	施設管理部管路管理課
リーフレット「ごみ袋による「簡易水のう」の活用」	16,940	施設管理部管路管理課
リーフレット「グリース阻集器の設置が義務づけられています！」	13,000	施設管理部排水設備課
水洗便所普及用リーフレット「清潔で安全な生活を」	660	施設管理部排水設備課
リーフレット「下水道局からのお知らせです！」	2,000	施設管理部排水設備課
リーフレット「クサイにおいの原因は？」	3,500	施設管理部排水設備課
リーフレット「流出事故が発生してしまったらすぐに通報を!!」	3,000	施設管理部排水設備課
ポスター「流出事故が発生したらすぐ通報!!」	4,000	施設管理部排水設備課
水再生センター夏の広報活動用リーフレット（各センター）	42,000	流域下水道本部管理部管理課
水再生センター夏の広報活動用ポスター（各センター）	35	流域下水道本部管理部管理課

【資料14】東京ロケーションボックス 撮影実績一覧

(平成27年度)

No	撮影日時	撮影場所	作品名	会社名
1	7月8日	砂町水再生センター	映画「青空喫茶」	株式会社ACTRS
2	9月2日	羽田ポンプ所	映画「シン・ゴジラ」	株式会社シネバザール
3	12月6日	中央区日本橋馬喰町	映画「ミュージアム」	株式会社ツイنزジャパン
4	3月17日	中野水再生センター	ドラマ「警視庁心理捜査官・明日香⑤」	株式会社近代映画協会

**【資料 15】お客様の声受付件数の推移（平成 24 年度～平成 27 年度）**

年 度	24 年度	25 年度	26 年度	27 年度
件 数	1,303	1,456	1,179	1,270

**【資料 16】公文書開示請求件数の推移（平成 24 年度～平成 27 年度）**

年 度	24 年度	25 年度	26 年度	27 年度
受付件数	1,121	1,172	1,128	1,200
開示件数	1,090	1,093	1,118	1,173
非開示件数	31	79	10	27
（うち不存在 数）	26	67	10	19

# 1-3-2 国際交流

## (1) 海外からの視察等

(平成27年度)

施設名 国名・地域名	施設名																	計							
	芝浦水再生センター	三河島水再生センター	砂町水再生センター	有明水再生センター	中川水再生センター	小菅水再生センター	葛西水再生センター	落合水再生センター	中野水再生センター	みやぎ水再生センター	新河岸水再生センター	浮間水再生センター	森ヶ崎水再生センター	東部スラッジプラント	南部スラッジプラント	北多摩一号水再生センター	南多摩水再生センター		北多摩二号水再生センター	浅川水再生センター	多摩川上流水再生センター	八王子水再生センター	清瀬水再生センター	蔵前水の館	
韓国	41	0	57	64	0	0	0	101	9	0	35	0	96	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	410
中国	247	10	36	42	0	70	0	8	0	0	0	0	211	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	644
香港	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
インド	0	0	0	3	0	0	0	18	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
カンボジア	17	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
タイ	10	17	5	0	12	0	0	120	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	166
ベトナム	11	8	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
ネパール	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
マレーシア	10	2	0	3	0	0	0	18	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46
インドネシア	14	2	0	5	0	0	0	9	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
東ティモール	10	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
台湾	24	0	11	12	0	0	7	11	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71
モンゴル	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
バングラデシュ	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
ミャンマー	12	0	0	5	0	0	3	0	0	10	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32
フィリピン	11	0	0	11	15	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40
パキスタン	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
スリランカ	16	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
シンガポール	11	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
ラオス	32	0	0	1	6	0	0	0	0	0	0	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62
アジア 合計	526	39	109	160	33	70	10	285	9	10	42	0	382	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	7	1,702
アフガニスタン	16	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
アルジェリア	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
イラク	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
イラン	0	0	18	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
ウズベキスタン	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
エチオピア	0	0	0	2	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
ナイジェリア	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
ガーナ	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ケニア	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
南アフリカ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ガンビア	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
バーレーン	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
中東、アフリカ 合計	21	0	25	8	0	0	13	6	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	84
フィジー	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
オーストラリア	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
バブアニューギニア	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
オセアニア 合計	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
ロシア	8	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
アルバニア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
アルメニア	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
チェコ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
セルビア	0	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
ドイツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
ヨーロッパ 合計	9	4	9	1	0	0	0	0	0	4	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41
メキシコ	0	0	0	73	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	73
ブラジル	2	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	39
ペルー	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
ボリビア	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4
パナマ	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4
中南アメリカ 合計	2	0	24	80	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	5	124
その他	120	0	12	43	0	0	0	8	0	0	9	0	24	0	0	2	0	0	0	0	0	0	11	5	234
合計	680	43	179	292	33	70	23	301	9	14	51	0	432	0	20	2	12	0	0	0	0	0	11	17	2,189

(2) 国際会議への派遣実績

(平成27年度)

時期	国際会議及び団体名	場所	概要
27.6.7～ 27.6.10	第5回EWA／WEF／J SWA	米国ワシントンDC	EWA（欧州水協会）、WEF（米国水環境 連盟）、日本下水道協会の三者で開催する技 術交流に関する会議（3名派遣）
27.9.20～ 27.9.24	第6回国際水協会（IWA）アジア太平洋地域会議	中華人民共和国 北京市	アジア太平洋における水に関わるあらゆるセ クターの関係者が一堂に会し、知見を交換す るとともに世界及びアジア太平洋地域の水問 題の解決を図る会議（5名派遣）
27.9.28～ 27.9.30	第88回WEF年次総会	米国イリノイ州 シカゴ市	毎年アメリカで開催される、水環境保全に関 する国際会議（2名派遣）
27.11.17～ 27.11.19	国際水協会（IWA）戦略 的アセットマネジメント会 議	神奈川県横浜市	国内外からアセットマネジメントの専門家が 集まり、課題解決などについて議論する会議 （7名派遣）

1-3-3 研修  
平成27年度 下水道局研修実績

研 修 名	項 目	回 数	1 回当たり		研修生	研修 修了人員	延日数	時 期 (月)	備 考	
			計画人員	日数						
1 職 種 別	次 世 代 経 営 人 材 育 成									
	ア セ ス メ ン ト	1	20	2.0	20	17	2.0	8月		
	MBA派遣 (基礎学習) <27年度生>	1	5		3	3		10~12月	通信研修	
	MBA派遣 (アカウンティング基礎) <27年度生>	1	5		3	3		10~12月	通信研修	
	MBA派遣 (クリティカルシンキング) <27年度生>	1	5		3	3		10~12月		
	MBA派遣 (経営戦略・人材組織) <27年度生>	1	5		3	3		1~3月		
	MBA派遣 (プレゼンテーション) <26年度生>	1	5		4	4		7~9月		
	MBA派遣 (経営戦略・人材組織) <26年度生>	1	5		4	4		10~3月		
	タ イ ム リ ー 研 修	1	100	0.5	67	60	0.5	1月		
	新 任 職 員	1	140	3.0	143	143	3.0	4月		
	転 入 職 員	1	70	2.0	69	67	2.0	4月		
	採 用 3 年 目 職 員 企 画 提 案	3	40	3.5	107	106	10.5	7~11月		
	採 用 2 年 目 職 員 ロジカル・コミュニケーション	4	40	1.0	141	139	4.0	6月		
	能 力 開 発		2	90	1.5	145	142	3.0	6~7月	
			2	90	0.5	156	150	1.0	5月	
	主 任	2	45	2.0	83	82	4.0	10~11月		
	お 客 さ ま の 声 は 宝 の 山	2	40	1.5	78	71	3.0	12月		
	転 入 管 理 職	1	20	1.5	11	11	1.5	7月		
	人 事 考 課		1	25	0.5	25	25	0.5	10月	調整者
		4	25	0.5	98	85	2.0	10月	一次評定者	
技 術 系 管 理 職	1	80	0.5	93	90	0.5	2月			
小 計	32			1,256	1,208					
2 実 務	技 術 経 営 ( M O T )	1	15	12.0	14	14	12.0	6~1月		
	技 術 経 営 基 調 講 演	1	60	0.5	32	31	0.5	6月		
	技 術 経 営 研 究 発 表	1	80	0.5	37	31	0.5	1月		
	建 設 工 事 現 場 の 現 状	1	100	1.0	34	33	1.0	10月		
	下 水 道 事 業 の 基 礎	1	130	0.5	145	144	0.5	12月		
	下 水 道 最 新 事 情	1	60	1.5	57	49	1.5	5月		
	O J T 推 進	2	30	1.0	71	67	2.0	5月		
	情 報 セキュリティ・個人情報保護	1	2,600	1.0	-	-	1.0	9~10月	eラーニング	
	人 権	1	2,600	1.0	-	-	1.0	9~10月	eラーニング	
	汚職等非行防止 (管理監督者向け)	1	800	1.0	-	-	1.0	9~10月	eラーニング	
	情 報 処 理 指 導 主 任	1	100	0.5	96	94	0.5	5月		
	新 規 シ ス テ ム 担 当 者	1	20	2.0	21	20	2.0	5月		
	E x c e l 活 用	4	24	1.0	62	60	4.0	7月		
	A c c e s s 活 用 ( 基 礎 )	1	24	2.0	24	23	2.0	9月		
	A c c e s s 活 用 ( 応 用 )	1	24	2.0	12	12	2.0	10月		
	パ ワ ー ポ イ ン ト 活 用	2	24	1.0	25	24	2.0	11月		
	監 督 職 の た め の 情 報 セキュリティ	4	50	1.0	296	270	4.0	10月		
	高 度 技 術 ( A )	1	10	6.0	9	7	6.0	4~11月		
	高 度 技 術 ( B )	1	20	3.0	15	15	3.0	6~7月		
環 境 検 査 職 以 外 の た め の 水 質 管 理	3	10	1.0	24	24	3.0	1月			
企 業 会 計	1	20	5.0	22	22	5.0	6~7月			
企 業 会 計 ( 補 講 )	1	20		12	12		10~11月	eラーニング (企業会計7号)		
会 計 事 務 I	1	20	1.0	29	28	1.0	5月			
契 約 事 務 I	1	20	0.5	22	21	0.5	4月			
文 書 事 務 ( 基 礎 )	2	30	0.5	54	53	1.0	11月			
文 書 事 務 I	3	20	0.5	61	60	1.5	4月			
会 計 事 務 II	1	20	1.5	29	28	1.5	7月			
契 約 事 務 II	1	20	0.5	20	18	0.5	9月			
文 書 事 務 II	1	20	0.5	20	19	0.5	5月			
井 戸 査 定	1	5	0.5	13	13	0.5	5月			

研 修 名	項 目	回 数	1 回 当 た り		研 修 生	研 修 修 了 人 員	延 日 数	時 期 ( 月 )	備 考	
			計 画 人 員	日 数						
2	土 木 技 術 I ( 前 期 )	1	110	3.0	90	89	3.0	4~5月		
	土 木 技 術 I ( 後 期 )	1	100	2.0	90	88	2.0	6~7月		
	管 路 設 計 実 習	2	20	2.0	57	55	4.0	8~9月		
	管 き よ 再 構 築 設 計	1	50	3.0	39	39	3.0	5月		
	土 木 技 術 II ( 前 期 )	1	100	3.0	80	75	3.0	6月		
	土 木 技 術 II ( 後 期 )	1	50	3.0	73	69	3.0	11月		
	土 木 技 術 III	1	20	1.5	29	25	1.5	11月		
	危 険 体 感	2	25	0.5	52	49	1.0	10~11月		
	設 備 維 持 管 理	1	60	5.5	63	62	5.5	6~7月		
	設 備 設 計 I	1	48	3.5	53	52	3.5	5月		
	設 備 施 工 管 理	1	30	3.0	28	27	3.0	10月		
	運 転 ・ 保 全 管 理	1	24	2.0	22	22	2.0	9~10月		
	設 備 設 計 II	1	30	2.5	17	17	2.5	9月		
	委 託 等 点 検 管 理	1	25	0.5	37	35	0.5	6月		
	3	汚 泥 処 理 管 理	1	40	2.0	31	31	2.0	5月	
環 境 検 査 I		1	25	2.0	16	16	2.0	4月		
環 境 検 査 II		1	10	2.0	10	10	2.0	5月		
水 質 管 理 実 務 ( 水 処 理 )		1	8	2.0	10	7	2.0	9月		
水 質 管 理 実 務 ( 汚 泥 処 理 )		1	8	1.0	13	12	1.0	9月		
水 質 規 制 実 務		1	5	1.0	8	8	1.0	9月		
品 質 確 保 ( 土 木 )		3	20	1.5	41	38	4.5	7月		
管 路 内 調 査 技 術 力 向 上		4	25	0.5	69	68	2.0	6月		
管 路 耐 震 化		2	50	0.5	54	51	1.0	7月		
品 質 確 保 ( 設 備 )		2	40	0.5	81	75	1.0	7月		
危 機 管 理 I		4	50	0.5	260	240	2.0	11月		
最 近 の 気 象		3	700	0.5	231	216	1.5	5、7、12月		
運 転 管 理 ( 前 期 )		4	6	1.0	30	30	4.0	5月		
運 転 管 理 ( 後 期 )		4	6	1.0	21	21	4.0	1月		
人 権 ( 同 和 問 題 ) 講 演		2	350	0.5	641	608	1.0	10、11月		
4	語 学 力 向 上 I	1	24	2.0	12	11	2.0	10~3月		
	語 学 力 向 上 II	1	10	1.0	9	9	1.0	7~3月		
	安 全 管 理	1	15	0.5	8	5	0.5	12月		
	下 水 道 事 業 パ ー ト ナ ー	1	60	0.5	73	68	0.5	2月		
	小 計	97			3,604	3,420				
	5	環 境 検 査 I	1	25	2.0	16	16	2.0	4月	
		環 境 検 査 II	1	10	2.0	10	10	2.0	5月	
		水 質 管 理 実 務 ( 水 処 理 )	1	8	2.0	10	7	2.0	9月	
		水 質 管 理 実 務 ( 汚 泥 処 理 )	1	8	1.0	13	12	1.0	9月	
		水 質 規 制 実 務	1	5	1.0	8	8	1.0	9月	
	6	品 質 確 保 ( 土 木 )	3	20	1.5	41	38	4.5	7月	
		管 路 内 調 査 技 術 力 向 上	4	25	0.5	69	68	2.0	6月	
		管 路 耐 震 化	2	50	0.5	54	51	1.0	7月	
		品 質 確 保 ( 設 備 )	2	40	0.5	81	75	1.0	7月	
		危 機 管 理 I	4	50	0.5	260	240	2.0	11月	
7	最 近 の 気 象	3	700	0.5	231	216	1.5	5、7、12月		
	運 転 管 理 ( 前 期 )	4	6	1.0	30	30	4.0	5月		
	運 転 管 理 ( 後 期 )	4	6	1.0	21	21	4.0	1月		
	人 権 ( 同 和 問 題 ) 講 演	2	350	0.5	641	608	1.0	10、11月		
	語 学 力 向 上 I	1	24	2.0	12	11	2.0	10~3月		
局 研 修	語 学 力 向 上 II	1	10	1.0	9	9	1.0	7~3月		
	安 全 管 理	1	15	0.5	8	5	0.5	12月		
	下 水 道 事 業 パ ー ト ナ ー	1	60	0.5	73	68	0.5	2月		
	小 計	97			3,604	3,420				
	人 権 ( 同 和 問 題 )	1	30	0.5	27	26	0.5	9月		
4 講 師 養 成	人 権 ( 男 女 平 等 推 進 )	1	30	0.5	35	32	0.5	9月		
	汚 職 等 非 行 防 止	2	50	0.5	88	86	1.0	6月		
	運 転 管 理	1	6	2.0	6	6	2.0	4月		
	小 計	5			156	150				
	局 研 修 小 計	134			5,016	4,778				
5 派 遣	東 京 都 職 員 研 修 所	150			1,463	1,400		4~3月		
	他 局	70			402	379		4~3月		
	そ の 他 の 研 修 機 関	26			370	367		4~3月		
	小 計	246			2,235	2,146				
6 職 場	人 権 ( 同 和 問 題 )	54			895	895	—	9~2月		
	人 権 ( 男 女 平 等 推 進 )	55			891	891	—	9~2月		
	汚 職 等 非 行 防 止	159			2,577	2,539	—	6~7月		
	そ の 他 職 場 研 修	33			3,134	2,680	—	通 年		
	小 計	301			7,497	7,005				
7 啓 自 発 己	通 信 研 修				55	42		7~3月		
	資 格 取 得 支 援				41	19		7~3月		
	自 主 研 究 グ ル ー プ 支 援				37	37		5~3月		
合 計		681			14,840	14,008				