

東京都下水道事業年報

平成29年度

東京都下水道局

平成 29 年度 東京都下水道事業年報 目次

第 1 章 総説

1 組織	1
1 機構.....	1
2 事務分掌.....	7
3 職員に関する事項.....	10
2 財務	14
1 予算決算対照表.....	14
2 損益計算書.....	22
3 貸借対照表.....	24
4 キャッシュ・フロー計算書.....	28
3 広報・国際交流・人材育成	30
1 広報・広聴活動.....	30
2 国際交流.....	84
3 研修.....	86

第 2 章 区部下水道

1 沿革	88
2 計画	96
1 経緯.....	96
2 都市計画決定の概要.....	105
3 施行済みの事業.....	109
3 営業	116
1 下水道使用件数.....	116
2 汚水排出量.....	120
3 料金徴収.....	122
4 排水設備.....	125
5 水質規制.....	127
4 施設	131
1 管きよ.....	131
2 ポンプ所・排水調整所.....	134
3 水再生センター・汚泥処理施設.....	146
5 維持管理	150
1 管きよ.....	150
2 ポンプ所・排水調整所.....	151
3 水再生センター・汚泥処理施設.....	154
4 流入・放流水質.....	162
5 汚泥・廃液・ガス試験.....	182
6 総量規制に係る汚濁負荷量.....	185
7 ダイオキシン類.....	187
8 降水量 (銭瓶町ポンプ所及び三河島水再生センター).....	190
6 建設工事	194
1 建設工事の概況.....	194
2 管きよ.....	196
3 ポンプ所.....	231
4 水再生センター.....	245
7 改良工事	266
1 改良工事の概況.....	266
2 管きよ.....	268

3 ポンプ所.....	290
4 水再生センター.....	297
8 補修工事	316
1 補修工事の概況.....	316
2 管きよ.....	317
3 ポンプ所.....	324
4 水再生センター.....	333
9 再利用・資源化事業	347
1 処理水の再利用.....	347
2 汚泥の資源化.....	348
3 下水の熱利用.....	349
4 汚泥の焼却廃熱.....	351
5 消化ガス.....	352
6 ソフトプラン.....	353
7 電力の貯蔵.....	355

第 3 章 流域下水道

1 沿革	356
2 計画	364
1 経緯.....	364
2 下水道法事業計画の概要.....	396
3 施行済みの事業.....	401
3 営業	403
1 流入水量.....	403
2 維持管理負担金.....	407
4 施設	411
1 管きよ・ポンプ所.....	411
2 水再生センター.....	413
5 維持管理	416
1 管きよ・ポンプ所.....	416
2 水再生センター.....	420
3 流入・放流水質.....	427
4 汚泥・廃液試験.....	436
5 総量規制に係る汚濁負荷量.....	436
6 ダイオキシン類.....	437
7 降水量.....	440
8 処理作業委託.....	444
6 工事	458
1 建設工事.....	458
2 改良工事.....	478
3 補修工事.....	489
7 再利用・資源化事業	500
1 処理水の再利用.....	500
2 汚泥の資源化.....	500
3 下水の熱利用.....	500
付表 1 議会議決事項.....	501
2 料金その他供給条件の設定、 変更に関する事項.....	502

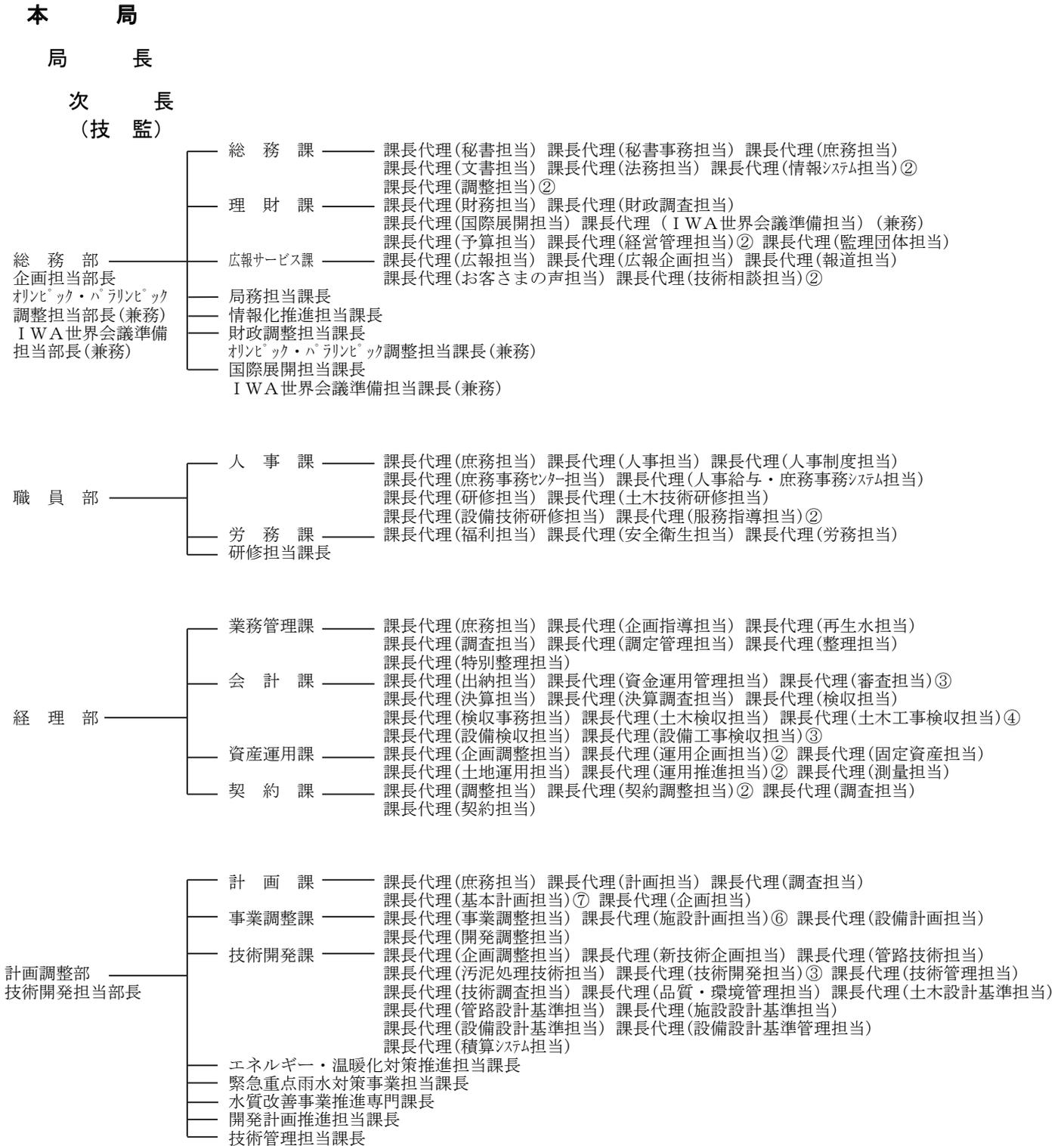
第1章 総説

第1章 総説

1-1 組織

1-1-1 機構

(1) 組織一覧（平成29年度末現在）



施設管理部 施設管理担当部長	管理課	課長代理(庶務担当) 課長代理(管理調整担当) 課長代理(経理担当)
	管路管理課	課長代理(調整担当) 課長代理(技術調査担当) 課長代理(指導担当) 課長代理(管理基準担当) 課長代理(技術継承担当) 課長代理(光ファイバー担当) 課長代理(施設情報管理担当)
	排水設備課	課長代理(排水設備担当) 課長代理(排水設備指導担当) 課長代理(指定事業者担当) 課長代理(排水指導担当) 課長代理(技術指導担当) 課長代理(広域監視担当)
	施設管理課	課長代理(調整担当) 課長代理(調整事務担当)② 課長代理(維持担当) 課長代理(維持調整担当) 課長代理(運転改善担当) 課長代理(温暖化対策担当) 課長代理(汚泥処理担当) 課長代理(委託業務指導担当) 課長代理(運転情報管理担当) 課長代理(情報ネットワーク担当)
	施設保全課	課長代理(調整担当) 課長代理(調整事務担当)② 課長代理(工事指導担当) 課長代理(保全指導担当) 課長代理(施設設計指導担当) 課長代理(施設設計指導事務担当) 課長代理(設備設計指導担当) 課長代理(設備設計指導事務担当) 課長代理(建築保全担当) 課長代理(調査担当) 課長代理(保安管理担当) 課長代理(保安管理事務担当)
	環境管理課	課長代理(調整担当) 課長代理(水質管理担当) 課長代理(水質調査担当) 課長代理(水質リスク対策担当) 課長代理(環境保全担当) 課長代理(水質検査担当)
	排水指導担当課長 保安管理担当課長	

建設部	管理課	課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当) 課長代理(債務担当) 課長代理(渉外担当)
	工務課	課長代理(調整担当) 課長代理(安全管理担当) 課長代理(進行管理担当) 課長代理(技術継承担当) 課長代理(指導担当) 課長代理(技術調整担当) 課長代理(建設副産物連絡調整担当) 課長代理(設備調整担当) 課長代理(設備工務担当)
	設計調整課	課長代理(調整担当) 課長代理(管路設計審査担当) 課長代理(管路積算担当) 課長代理(技術継承担当) 課長代理(事業計画担当) 課長代理(施設事業計画担当) 課長代理(設備事業計画担当) 課長代理(管路事業調査担当) 課長代理(設備調査担当) 課長代理(道路調整担当) 課長代理(連絡調整担当)
	土木設計課	課長代理(調整担当) 課長代理(施設設計審査担当) 課長代理(施設調整担当) 課長代理(設計担当)④
	設備設計課	課長代理(調整担当) 課長代理(設備調整担当) 課長代理(設備技術担当) 課長代理(設備再構築計画担当) 課長代理(設備再構築基本計画担当)② 課長代理(情報ネットワーク設計担当) 課長代理(設備調査担当) 課長代理(機械設計担当)② 課長代理(電気設計担当)②

事業機関

流域下水道本部		
管理部	管理課	課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当) 課長代理(経理事務担当)
	用地課	課長代理(企画調整担当) 課長代理(連絡調整担当) 課長代理(資産活用担当) 課長代理(固定資産事務担当)
技術部	計画課	課長代理(計画担当) 課長代理(調整事務担当) 課長代理(基本計画担当) 課長代理(市町村調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(事業計画担当) 課長代理(施設計画担当) 課長代理(設備計画担当)
	工事課	課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当) 課長代理(土木工事担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(設備再構築担当)
	設計課	課長代理(調整担当) 課長代理(設計審査担当) 課長代理(土木設計担当) 課長代理(電気設計担当) 課長代理(機械設計担当)
	施設管理課	課長代理(調整担当) 課長代理(資源活用担当) 課長代理(土木管理担当) 課長代理(土木工事担当) 課長代理(設備管理担当) 課長代理(温暖化対策担当) 課長代理(水質保全担当) 課長代理(水質規制調整担当)
	北多摩一号 水再生センター	課長代理(処理担当) 課長代理(北一電気保安担当) 課長代理(南多摩電気保安担当) 課長代理(水質管理担当)
北多摩二号 水再生センター	課長代理(処理担当) 課長代理(北二電気保安担当) 課長代理(浅川電気保安担当) 課長代理(水質管理担当)	
多摩川上流 水再生センター	課長代理(処理担当) 課長代理(多摩上電気保安担当) 課長代理(八王子電気保安担当) 課長代理(水質管理担当)	
清瀬水再生センター	課長代理(処理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(水質管理担当)	

中部下水道事務所

- 庶務課 — 課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
- お客さまセンター課 — 課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当)
課長代理(渉外調整担当) 課長代理(排水設備担当) 千代田出張所
課長代理(千代田地区工事担当)
- ポンプ施設課 — 課長代理(ポンプ施設担当) 課長代理(ポンプ施設調整担当) 課長代理(電気保安担当)
課長代理(ポンプ所設備整備担当)
桜橋第二ポンプ所
- 再構築推進課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(道路調整担当) 課長代理(事業調査担当)
課長代理(設計担当)
- 建設課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(工事担当)② 課長代理(技術調査担当)
- 芝浦水再生センター — 課長代理(設備管理担当) 課長代理(庶務担当) 課長代理(運転調整担当)
課長代理(再生水担当) 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保安全管理担当)
課長代理(電気保安担当) 課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当)
課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)

北部下水道事務所

- 庶務課 — 課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
- お客さまセンター課 — 課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当)
課長代理(渉外調整担当) 課長代理(排水設備担当)
- ポンプ施設課 — 課長代理(ポンプ施設担当) 課長代理(ポンプ施設調整担当) 課長代理(電気保安担当)
課長代理(ポンプ所設備整備担当) 蔵前ポンプ所 町屋ポンプ所
- 再構築推進課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(道路調整担当) 課長代理(事業調査担当)
課長代理(設計担当)
- 建設課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(工事担当)② 課長代理(技術調査担当)
- 三河島水再生センター — 課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当)
課長代理(保安全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(施設整備担当)
課長代理(工事担当) 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当)
課長代理(水質管理担当)

東部第一下水道事務所

- 庶務課 — 課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
- お客さまセンター課 — 課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当)
課長代理(渉外調整担当) 課長代理(排水設備担当) 課長代理(水質規制担当)
課長代理(技術指導担当)
- ポンプ施設課 — 課長代理(ポンプ施設担当) 課長代理(ポンプ施設調整担当) 課長代理(電気保安担当)
課長代理(ポンプ所設備整備担当) 木場ポンプ所 吾嬬第二ポンプ所
- 建設課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(設計調整担当) 課長代理(道路調整担当)
課長代理(技術調査担当) 課長代理(工事担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(設計担当)
- 砂町水再生センター — 課長代理(運転管理担当) 課長代理(庶務担当) 課長代理(運転調整担当)
課長代理(有明運転管理担当) 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保安全管理担当)
課長代理(有明保安全管理担当) 課長代理(砂町電気保安担当) 課長代理(有明電気保安担当)
課長代理(ポンプ所保全担当) 課長代理(スラッジプラント管理担当)
課長代理(スラッジプラント工事担当) 課長代理(スラッジプラント電気保安担当)
課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当) 課長代理(設備整備担当)
課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当) 課長代理(有明水質管理担当)

東部第二下水道事務所

- 庶務課 — 課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
- お客さまセンター課 — 課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当)
課長代理(渉外調整担当) 課長代理(排水設備担当) 課長代理(排水設備調整担当)
課長代理(水質規制担当) 課長代理(技術指導担当)
- 施設課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(道路調整担当)
課長代理(ポンプ施設担当) 課長代理(ポンプ施設調整担当) 課長代理(電気保安担当)
課長代理(ポンプ所設備整備担当) 課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当)
課長代理(建設工事担当) 梅田ポンプ所 篠崎ポンプ所
- 中川水再生センター — 課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当)
課長代理(保安全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(設備整備担当)
課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)
- 小菅水再生センター — 課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当)
課長代理(保安全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(設備整備担当)
課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)
- 葛西水再生センター — 課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当)
課長代理(保安全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(スラッジ管理担当)
課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)

西部第一下水道事務所

- 庶務課 — 課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
- お客さまセンター課 — 課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当)
課長代理(渉外調整担当) 課長代理(排水設備担当) 課長代理(水質規制担当)
課長代理(技術指導担当)
- 建設課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(道路調整担当)
課長代理(建設工事担当)②
- 落合水再生センター — 課長代理(設備管理担当) 課長代理(庶務担当) 課長代理(運転調整担当)
課長代理(水質管理担当) 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(落合保安全管理担当)
課長代理(中野保安全管理担当) 課長代理(落合電気保安担当) 課長代理(中野電気保安担当)

西部第二下水道事務所

- 課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当) 課長代理(設備整備担当)
- 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当) 課長代理(中野水質管理担当)
- 庶務課 — 課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
- お客さまセンター — 課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当)
- 施設課 — 課長代理(渉外調整担当) 課長代理(排水設備担当)
- 課長代理(調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(道路調整担当)
- 課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当) 課長代理(建設工事担当)②
- みやぎ水再生センター — 課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当)
- 課長代理(保安全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(スラッジ管理担当)
- 新河岸水再生センター — 課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当)
- 課長代理(保安全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(スラッジ管理担当)
- 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)
- 浮間水再生センター — 課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当)
- 課長代理(保安全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(設備整備担当)
- 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)

南部下水道事務所

- 庶務課 — 課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
- お客さまセンター — 課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当)
- 課長代理(渉外調整担当) 課長代理(排水設備担当) 課長代理(排水設備調整担当)
- 課長代理(水質規制担当) 課長代理(技術指導担当)
- ポンプ施設課 — 課長代理(ポンプ施設担当) 課長代理(ポンプ施設調整担当) 課長代理(電気保安担当)
- 課長代理(ポンプ所設備整備担当)
- 東糞谷ポンプ所
- 建設課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(道路調整担当)
- 課長代理(建設工事担当)②

森ヶ崎水再生センター

次長 — 課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当) 課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当)

課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保安全管理担当) 課長代理(電気保安担当)

課長代理(スラッジ管理担当) 課長代理(南部スラッジプラント管理担当)

課長代理(南部スラッジプラント電気保安担当) 課長代理(温暖化対策推進・混練施設担当)

課長代理(南部スラッジプラント設備整備担当) 課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当)

課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)

第一基幹施設再構築事務所

- 庶務課 — 課長代理(庶務担当) 課長代理(検収・渉外担当) 課長代理(経理担当)
- 工事第一課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当)② 課長代理(技術調査担当)
- 課長代理(工事担当)②
- 工事第二課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当) 課長代理(技術調査担当)
- 課長代理(工事担当)②
- 設備工事課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当)② 課長代理(工事担当)②
- 設計課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(設計担当)②
- 課長代理(道路調整担当)

第二基幹施設再構築事務所

- 庶務課 — 課長代理(庶務担当) 課長代理(検収・渉外担当) 課長代理(経理担当)
- 工事第一課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当)② 課長代理(技術調査担当)
- 課長代理(工事担当)②
- 工事第二課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当) 課長代理(技術調査担当)
- 課長代理(工事担当)②
- 設備工事課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当)② 課長代理(工事担当)②
- 設計課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(設計担当)②
- 課長代理(道路調整担当)

(2) 事務所所在地と所管区域

事務所名	所在地	所管区域
総務部 職員部 経理部 計画調整部 施設管理部 建設部	新宿区西新宿2-8-1 " " " " "	
流域下水道本部	立川市錦町1-7-26	
中部下水道事務所 芝浦水再生センター	千代田区大手町2-6-2 港区港南1-2-28	千代田区、中央区、港区（台場を除く。）及び渋谷区 （除害施設等に関する事務を除く。）
北部下水道事務所 三河島水再生センター	台東区蔵前2-1-8 荒川区荒川8-25-1	文京区、台東区、豊島区及び荒川区 （除害施設等に関する事務を除く。）
東部第一下水道事務所 砂町水再生センター 有明水再生センター	江東区東陽7-1-14 江東区新砂3-9-1 江東区有明2-3-5	港区（台場に限る。）、墨田区、江東区及び品川区（東八潮に限る。）
東部第二下水道事務所 中川水再生センター 小菅水再生センター 葛西水再生センター	葛飾区小菅1-2-1 足立区中川5-1-1 葛飾区小菅1-2-1 江戸川区臨海町1-1-1	足立区、葛飾区及び江戸川区
西部第一下水道事務所 落合水再生センター 中野水再生センター	中野区新井3-37-4 新宿区上落合1-2-40 中野区新井3-37-4	新宿区、中野区及び杉並区 （除害施設等に関する事務については、千代田区、中央区、港区（台場を除く。）、文京区、台東区、渋谷区、豊島区、北区、荒川区、板橋区及び練馬区を含む。）

事務所名	所在地	所管区域
西部第二下水道事務所	北区浮間4-27-1	北区、板橋区及び練馬区 (除害施設等に関する事務を除く。)
みやぎ水再生センター	足立区宮城2-1-14	
新河岸水再生センター	板橋区新河岸3-1-1	
浮間水再生センター	北区浮間4-27-1	
南 部 下 水 道 事 務 所	大田区雪谷大塚町13-26	品川区（東八潮を除く。）、目黒区、大田区 及び世田谷区
森ヶ崎水再生センター	大田区大森南5-2-25	
第一基幹施設再構築事務所	台東区蔵前2-1-8	文京区、台東区、墨田区、江東区、荒川区、 足立区、葛飾区、江戸川区、港区（台場に限 る）及び北区・板橋区・豊島区の一部
第二基幹施設再構築事務所	港区港南1-2-28 (工事第二課 新宿区上落合1-2-40)	
		千代田区、中央区、港区（台場を除く）、新 宿区、品川区、目黒区、大田区、世田谷区、 渋谷区、中野区、杉並区、練馬区及び北区・ 板橋区・豊島区の一部

1-1-2 事務分掌

(平成29年度末現在)

部	課	分 掌 事 務
総務部	総務課	1 管理規程等の制定及び改廃に関する事。 2 文書の審査に関する事。 3 局事務事業に関する法規の調査及び解釈に関する事。 4 文書の收受、配布、発送、編集及び保存に関する事。 5 公印に関する事。 6 住民監査請求に基づく監査資料の調整に関する事。 7 課長及びこれに準ずる職以上の職にある者の人事に関する事。 8 局事務事業の情報化施策の企画、調整及び推進に関する事。 9 情報処理機器等に関する事。 10 その他局長の特命に関する事。 11 他の部及び課に属しない事。
	理財課	1 経営計画及び財政報告に関する事。 2 企業債及び国庫補助金に関する事。 3 予算の原案に関する事。 4 予算統制に関する事。 5 経営の基本に関する事。 6 経営の改善に関する事。 7 局の機構に関する事。 8 局事務事業の効率的執行に関する事。 9 行政評価の実施に関する事。 10 監理団体等に関する事。 11 国際展開に係る企画、調査及び調整に関する事。 12 監査（定例監査、行政監査、例月出納検査、工事監査及び住民監査請求に基づく監査を除く。）資料の調整に関する事。
	広報サービス課	1 広報及び広聴に関する事。 2 情報公開に係る連絡調整等に関する事。 3 個人情報の保護に係る連絡調整等に関する事。
職員部	人事課	1 局の人事（課長及びこれに準ずる職以上の職にある者に関するものを除く。）に関する事。 2 職員の給料、旅費及び諸手当の計算及び支給に関する事。 3 本局各部の職員の給料、旅費その他諸給与金及び福利厚生に係る資料等に関する事（他の課に属するものを除く。）。 4 職員の研修に関する事。 5 サービスの指導、職員の交通事故並びに服務監察に関する事。 6 部内他の課に属しない事。
	労務課	1 職員の福利及び共済に関する事。 2 職員の教養に関する事。 3 職員の勤務条件に関する事。 4 職員の労働組合に関する事。
経理部	業務管理課	1 料金徴収事務に関する事。 2 業務事務の連絡調整に関する事。 3 庁舎（他の部及び事業機関の管理に属するものを除く。）の管理に関する事。 4 本局の専用自動車の管理に関する事。 5 部内他の課に属しない事。
	会計課	1 会計伝票の審査及びその執行に関する事。 2 現金、有価証券及び担保物の保管及び出納に関する事。 3 資金の運用に関する事。 4 決算及び会計資料に関する事。 5 定例監査、行政監査及び例月出納検査の資料の調整に関する事。 6 業務監察に関する事。 7 決算品事務に係る指導調整に関する事。 8 物品、材料等の検査に関する事。 9 請負工事等の検査に関する事。

部	課	分 掌 事 務
経 理 部	資 産 運 用 課	1 資産の総括管理に関すること。 2 資産（他の部及び事業機関の管理に属するものを除く。）の管理に関すること。 3 資産の活用に関すること。 4 資産（他の部及び事業機関の管理に属するものを除く。）の取得及び処分に関すること。 5 資産の調査に関すること。
	契 約 課	1 物品及び材料の購買契約に関すること。 2 工事、修繕その他の請負契約に関すること。 3 車両、船舶等の供給契約に関すること。 4 物件の貸借及び処分の契約に関すること。
計 画 調 整 部	計 画 課	1 下水道の施設整備に係る基本構想及び基本計画に関すること。 2 下水道及び流域下水道の施設整備に係る基本計画の調整に関すること。 3 下水道資源等の活用に係る基本計画の調整に関すること。 4 部内他の課に属しないこと。
	事 業 調 整 課	1 下水道施設の建設工事に係る実施計画の調整に関すること。 2 下水道施設の建設工事の進行管理に関すること。 3 下水道施設の計画に係る関係機関との調整に関すること。 4 下水道施設に係る都市計画及び事業認可に関すること。
	技 術 開 発 課	1 下水道事業に係る技術の研究及び開発に関すること。 2 工事監査資料の調整に関すること。 3 下水道施設の建設工事の設計及び積算の基準に関すること。 4 下水道施設の建設工事の設計に係る積算システムの運用及び管理に関すること。
施 設 管 理 部	管 理 課	1 下水道施設の維持管理に係る事務の管理に関すること。 2 下水道施設の維持管理並びに補修及び改良工事に係る他企業等との折衝に関すること。 3 部の所管に係る事務事業の進行管理に関すること。 4 部内他の課に属しないこと。
	管 路 管 理 課	1 下水道管きよの維持管理並びに補修及び改良工事（ます工事に限る。）の実施計画に関すること。 2 下水道管きよの維持管理並びに補修及び改良工事（ます工事に限る。）の指導及び調整に関すること。 3 下水道管きよの補修及び改良工事（ます工事に限る。）に係る道路使用の調整に関すること。 4 公共下水道台帳に関すること。
	排 水 設 備 課	1 排水設備に係る事務の指導及び調整に関すること。 2 下水道の供用等の事務の総括に関すること。 3 指定排水設備工事事業者に関すること。 4 除害施設に係る事務及び工場排水等の規制に係る事務の指導及び調整に関すること。
	施 設 管 理 課	1 水再生センター及びポンプ所の維持管理の実施計画に関すること。 2 水再生センター及びポンプ所の維持管理の指導及び調整に関すること。
	施 設 保 全 課	1 水再生センター及びポンプ所の補修及び改良工事の実施計画に関すること。 2 水再生センター及びポンプ所の補修及び改良工事の施行に係る指導及び調整に関すること。 3 水再生センター及びポンプ所の補修及び改良工事の設計に関すること。 4 建築及び保全に関すること。
	環 境 管 理 課	1 下水道事業に係る環境管理に関すること。 2 水再生センター及びポンプ所の水質管理に関すること。 3 水再生センター及びポンプ所並びに工場排水等の水質調査及び試験に関すること。

部	課	分 掌 事 務
建設部	管 理 課	1 下水道施設の建設工事に係る事務の管理に関する事。 2 下水道施設の建設工事の施行に伴う損害の調査及び補償事務の指導及び調整に関する事。 3 下水道施設の建設工事の計画及び建設工事に係る他企業等との折衝に関する事。 4 部内他の課に属しない事。
	工 務 課	1 下水道施設の改良工事（水再生センター及びポンプ所並びにます工事を除く。）及び建設工事の施行に係る指導及び調整に関する事。 2 下水道施設の改良工事（水再生センター及びポンプ所並びにます工事を除く。）及び建設工事の進行管理に関する事。
	設 計 調 整 課	1 下水道施設の改良工事（水再生センター及びポンプ所並びにます工事を除く。）及び建設工事の実施計画に関する事。 2 下水道管きよの改良工事（ます工事を除く。）及び建設工事の設計に関する指導及び調整に関する事。
	土 木 設 計 課	1 水再生センター及びポンプ所の施設（電気及び機械設備を除く。）に係る建設工事の設計に関する事。
	設 備 設 計 課	1 水再生センター及びポンプ所の電気及び機械設備に係る建設工事の設計に関する事。

事業機関	所 掌 事 務
流域下水道本部	流域下水道の維持管理及び建設・改良工事並びに流域下水道事業関係団体との連絡調整並びに多摩地域における公共下水道の整備促進の援助に関する事務
流域下水道本部 水再生センター	流域下水道水再生センター及びポンプ所の維持管理及び改良工事の施行に関する事務
下水道事務所	下水道の維持管理、改良工事及び建設工事（基幹施設再構築事務所に属するものを除く。）の施行並びに業務に関する事務
芝浦水再生センター、 三河島水再生センター、 砂町水再生センター、 落合水再生センター及び 森ヶ崎水再生センター	水再生センターの維持管理及び改良工事の施行に関する事務
中川水再生センター、 小菅水再生センター、 葛西水再生センター、 みやぎ水再生センター、 新河岸水再生センター及び 浮間水再生センター	水再生センターの維持管理及び改良工事（補修及び改良工事については、電気及び機械設備に限る。）の施行に関する事務
基幹施設再構築事務所	下水道の建設工事（枝線管きよの再構築事業等を除く。）の施行に関する事務

1-1-3 職員に関する事項

(1) 人員配置

(平成29年度末 単位：人)

所 属	職 種	管 理 者	事 務	技 術	技 能	休 職 者	職 員 計
総 務 部		1	65	3	0	1	70
職 員 部		0	41	10	0	0	51
経 理 部		0	78	15	3	2	98
計 画 調 整 部		0	5	80	0	4	89
施 設 管 理 部		0	26	131	0	1	158
建 設 部		0	15	124	0	3	142
流 域 下 水 道 本 部		0	29	165	1	1	196
中 部 下 水 道 事 務 所		0	24	177	10	5	216
北 部 下 水 道 事 務 所		0	21	166	12	4	203
東 部 第 一 下 水 道 事 務 所		0	25	224	13	1	263
東 部 第 二 下 水 道 事 務 所		0	29	209	16	2	256
西 部 第 一 下 水 道 事 務 所		0	24	99	1	4	128
西 部 第 二 下 水 道 事 務 所		0	28	171	6	1	206
南 部 下 水 道 事 務 所		0	19	87	2	4	112
森ヶ崎水再生センター		0	10	97	6	0	113
第一基幹施設再構築事務所		0	11	125	0	2	138
第二基幹施設再構築事務所		0	10	108	0	0	118
合 計		1	460	1,991	70	35	2,557

(2) 部門別人員内訳

(平成29年度末 単位：人)

部 門 \ 職 種	管 理 者	事 務	技 術	技 能	休 職 者	職 員 計
下 水 道 事 業 経 営 部 門	1	430	1,167	69	27	1,694
流 域 下 水 道 事 業 経 営 部 門	0	28	101	1	0	130
下 水 道 事 業 建 設 部 門	0	1	659	0	7	667
流 域 下 水 道 事 業 建 設 部 門	0	1	64	0	1	66
合 計	1	460	1,991	70	35	2,557

(3) 勤続年数別・職種別職員構成表

(平成29年度末 単位：人)

勤続年数 \ 職種	管理者	事務	技術	技能	休職者	職員計
1年未満	0	1	0	0	0	1
1年以上3年未満	0	63	296	0	2	361
3年以上5年未満	0	47	217	0	1	265
5年以上10年未満	0	69	275	0	9	353
10年以上15年未満	0	31	105	0	6	142
15年以上20年未満	0	12	64	0	1	77
20年以上25年未満	0	58	237	15	4	314
25年以上30年未満	0	81	261	26	3	371
30年以上35年未満	0	46	152	3	3	204
35年以上40年未満	1	21	95	18	4	139
40年以上	0	31	289	8	2	330
計	1	460	1,991	70	35	2,557
総勤続年数	37年0月	8360年0月	38559年2月	2153年2月	658年10月	49768年2月
平均勤続年数	37年0月	18年2月	19年4月	30年9月	18年10月	19年6月

(4) 年齢別・職種別職員構成表

(平成29年度末 単位：人)

年 齢 \ 職 種	管 理 者	事 務	技 術	技 能	休 職 者	職 員 計
2 0 歳 未 満	0	1	11	0	0	12
2 0 歳 以 上 2 5 歳 未 満	0	54	135	0	1	190
2 5 歳 以 上 3 0 歳 未 満	0	78	346	0	2	426
3 0 歳 以 上 3 5 歳 未 満	0	45	213	0	12	270
3 5 歳 以 上 4 0 歳 未 満	0	35	130	0	3	168
4 0 歳 以 上 4 5 歳 未 満	0	48	223	10	5	286
4 5 歳 以 上 5 0 歳 未 満	0	78	280	22	2	382
5 0 歳 以 上 5 5 歳 未 満	0	40	175	10	2	227
5 5 歳 以 上 6 0 歳 未 満	1	36	173	15	4	229
6 0 歳 以 上 6 5 歳 未 満	0	37	262	10	4	313
6 5 歳 以 上	0	8	43	3	0	54
計	1	460	1,991	70	35	2,557
総 年 齢	59歳3月	18902歳5月	85736歳0月	3685歳4月	1465歳4月	109848歳4月
平 均 年 齢	59歳3月	41歳1月	43歳1月	52歳8月	41歳10月	43歳0月

1-2 財務

1-2-1 予算決算対照表

予算決算対照表

(1) 区部下水道事業

ア 収益的収入及び支出

収 入

区 分	予 算 額	決 算 額	予算額に比べ 決算額の増減 (B-A)		執行率
	(A)	(B)			(B/A)
	円	円	円		%
第1款下水道事業収益	460,114,000,000	450,946,974,158	△	9,167,025,842	98.0
第1項営業収益	287,080,000,000	285,166,938,323	△	1,913,061,677	99.3
下水道料金	170,503,000,000	171,123,055,052		620,055,052	100.4
一般会計補助金	107,256,841,000	104,787,444,904	△	2,469,396,096	97.7
その他営業収益	9,320,159,000	9,256,438,367	△	63,720,633	99.3
第2項営業外収益	81,876,000,000	74,925,606,543	△	6,950,393,457	91.5
受取利息	576,000	1,150,951		574,951	199.8
土地物件収益	8,339,866,000	8,453,759,702		113,893,702	101.4
一般会計補助金	17,152,120,000	16,437,812,208	△	714,307,792	95.8
消費税及び 地方消費税還付金	4,173,000,000	1,289,329,885	△	2,883,670,115	30.9
長期前受金戻入	51,971,000,000	48,305,048,550	△	3,665,951,450	92.9
雑収	239,438,000	438,505,247		199,067,247	183.1
第3項特別利益	91,158,000,000	90,854,429,292	△	303,570,708	99.7
特別利益	91,158,000,000	90,854,429,292	△	303,570,708	99.7

支 出

区 分	予 算 額	決 算 額	不 用 額	執 行 率
	(A)	(B)	(A-B)	(B/A)
	円	円	円	%
第1款 下水道管理費	331,852,000,000	314,432,642,605	17,419,357,395	94.8
第1項 営業費用	305,068,000,000	288,389,599,914	16,678,400,086	94.5
管 渠 費	27,718,000,000	26,643,982,166	1,074,017,834	96.1
ポ ン プ 場 費	14,347,000,000	12,397,835,726	1,949,164,274	86.4
処 理 場 費	51,020,000,000	43,796,441,292	7,223,558,708	85.8
業 務 費	15,189,000,000	14,773,990,343	415,009,657	97.3
排 水 設 備 費	1,319,000,000	1,145,440,941	173,559,059	86.8
総 係 費	9,559,000,000	8,037,862,048	1,521,137,952	84.1
減 価 償 却 費	174,083,000,000	170,823,448,079	3,259,551,921	98.1
資 産 減 耗 費	11,605,000,000	10,662,732,663	942,267,337	91.9
そ の 他 営 業 費 用	228,000,000	107,866,656	120,133,344	47.3
第2項 営業外費用	25,927,000,000	25,286,042,691	640,957,309	97.5
支 払 利 息 及 企 業 債 取 扱 諸 費	25,270,301,000	24,641,474,868	628,826,132	97.5
繰 延 勘 定 償 却	24,027,000	24,026,265	735	100.0
雑 支 出	632,672,000	620,541,558	12,130,442	98.1
第3項 特別損失	757,000,000	757,000,000	0	100.0
特 別 損 失	757,000,000	757,000,000	0	100.0
第4項 予備費	100,000,000	0	100,000,000	0.0
予 備 費	100,000,000	0	100,000,000	0.0

イ 資本的収入及び支出
収入

区 分	予 算 額	決 算 額	予算額に比べ 決算額の増減		執行率
	(A)	(B)	(B-A)		(B/A)
	円	円	円		%
第1款 下水道事業収入	197,188,000,000	168,008,283,568	△	29,179,716,432	85.2
第1項 企業債	99,740,000,000	79,872,000,000	△	19,868,000,000	80.1
企業債	99,740,000,000	79,872,000,000	△	19,868,000,000	80.1
第2項 一般会計出資金	41,647,000,000	38,898,115,839	△	2,748,884,161	93.4
企業債還元資金	41,647,000,000	38,898,115,839	△	2,748,884,161	93.4
第3項 国庫補助金	51,108,000,000	46,497,600,000	△	4,610,400,000	91.0
国庫補助金	51,108,000,000	46,497,600,000	△	4,610,400,000	91.0
第4項 固定資産売却収入	1,601,679,000	263,363,731	△	1,338,315,269	16.4
固定資産売却収入	1,601,679,000	263,363,731	△	1,338,315,269	16.4
第5項 建設収入	1,320,000	123,316,830		121,996,830	9,342.2
建設収入	1,320,000	123,316,830		121,996,830	9,342.2
第6項 その他資本収入	3,090,001,000	2,353,887,168	△	736,113,832	76.2
工事負担金収入	2,942,128,000	2,257,645,850	△	684,482,150	76.7
野川処理区 工事負担金収入	147,873,000	96,241,318	△	51,631,682	65.1

支 出

区 分	予 算 額	決 算 額	翌年度繰越額	不 用 額	執行率
	(A)	(B)	(C)	(A-B-C)	(B/A)
	円	円	円	円	%
第1款 下水道事業支出	484,953,599,000	426,720,999,231	37,255,777,200	20,976,822,569	88.0
第1項 下水道建設改良費	240,591,599,000	182,359,180,397	37,255,777,200	20,976,641,403	75.8
下水道建設費	205,300,463,400	149,949,666,756	37,065,027,600	18,285,769,044	73.0
下水道改良費	35,291,135,600	32,409,513,641	190,749,600	2,690,872,359	91.8
第2項 企業債償還金	153,837,000,000	153,836,925,834	0	74,166	100.0
企業債償還金	153,837,000,000	153,836,925,834	0	74,166	100.0
第3項 再開発事業費	90,525,000,000	90,524,893,000	0	107,000	100.0
再開発事業施設購入費	90,525,000,000	90,524,893,000	0	107,000	100.0

(2) 流域下水道事業

ア 収益的収入及び支出

収 入

区 分	予 算 額	決 算 額	予算額に比べ 決算額の増減		執行率
	(A)	(B)	(B-A)		(B/A)
	円	円	円		%
第2款 流域下水道事業収益	32,137,000,000	31,305,457,458	△	831,542,542	97.4
第1項 営 業 収 益	17,042,000,000	17,187,422,395		145,422,395	100.9
流域下水道 管理費負担金収入	12,025,000,000	12,149,520,658		124,520,658	101.0
一般会計補助金	4,873,000,000	4,902,904,224		29,904,224	100.6
その他営業収益	144,000,000	134,997,513	△	9,002,487	93.7
第2項 営 業 外 収 益	14,932,000,000	14,118,035,063	△	813,964,937	94.5
土地物件収益	16,678,000	21,839,059		5,161,059	130.9
一般会計補助金	822,932,000	782,853,488	△	40,078,512	95.1
消費税及び 地方消費税還付金	282,000,000	35,203,460	△	246,796,540	12.5
長期前受金戻入	13,706,000,000	13,062,272,547	△	643,727,453	95.3
雑 収	104,390,000	215,866,509		111,476,509	206.8
第3項 特 別 利 益	163,000,000	0	△	163,000,000	0.0
特 別 利 益	163,000,000	0	△	163,000,000	0.0

支 出

区 分	予 算 額	決 算 額	不 用 額	執行率
	(A)	(B)	(A-B)	(B/A)
	円	円	円	%
第2款 流域下水道経営費	33,091,000,000	31,294,213,307	1,796,786,693	94.6
第1項 営業費用	32,028,000,000	30,272,009,626	1,755,990,374	94.5
管 渠 管 理 費	552,000,000	480,125,190	71,874,810	87.0
処 理 場 管 理 費	12,897,000,000	11,826,707,665	1,070,292,335	91.7
減 価 償 却 費	17,149,000,000	16,535,935,826	613,064,174	96.4
資 産 減 耗 費	1,430,000,000	1,429,240,945	759,055	99.9
第2項 営業外費用	824,000,000	783,203,681	40,796,319	95.0
支 払 利 息 及 企 業 債 取 扱 諸 費	822,932,000	782,853,488	40,078,512	95.1
雑 支 出	1,068,000	350,193	717,807	32.8
第3項 特別損失	239,000,000	239,000,000	0	100.0
流域下水道特別損失	239,000,000	239,000,000	0	100.0

イ 資本的収入及び支出
収 入

区 分	予 算 額	決 算 額	予算額に比べ 決算額の増減		執行率
	(A)	(B)	(B-A)		(B/A)
	円	円	円		%
第2款 流域下水道事業 資本的収入	14,859,000,000	14,760,473,585	△	98,526,415	99.3
第1項 企 業 債	2,873,000,000	2,014,000,000	△	859,000,000	70.1
企 業 債	2,873,000,000	2,014,000,000	△	859,000,000	70.1
第2項 一般会計出資金	1,000,000	752,234,453		751,234,453	75,223.4
企業債元金償還資金	1,000,000	752,234,453		751,234,453	75,223.4
第3項 国 庫 補 助 金	8,800,000,000	8,866,550,000		66,550,000	100.8
国 庫 補 助 金	8,800,000,000	8,866,550,000		66,550,000	100.8
第4項 市町村負担金収入	2,841,000,000	2,783,379,109	△	57,620,891	98.0
市町村負担金収入	2,841,000,000	2,783,379,109	△	57,620,891	98.0
第5項 代替地売却収入	311,000,000	314,943,592		3,943,592	101.3
代替地売却収入	311,000,000	314,943,592		3,943,592	101.3
第6項 建 設 収 入	0	4,418,431		4,418,431	皆増
建 設 収 入	0	4,418,431		4,418,431	皆増
第7項 その他資本収入	33,000,000	24,948,000	△	8,052,000	75.6
工事負担金収入	33,000,000	24,948,000	△	8,052,000	75.6

支 出

区 分	予 算 額 (A)	決 算 額 (B)	翌年度繰越額 (C)	不 用 額 (A-B-C)	執行率 (B/A)
	円	円	円	円	%
第2款 流域下水道事業 資本的支出	20,997,358,120	18,381,554,670	2,258,749,800	357,053,650	87.5
第1項 流域下水道改良費	2,684,681,720	2,455,175,297	0	229,506,423	91.5
流域下水道改良費	2,684,681,720	2,455,175,297	0	229,506,423	91.5
第2項 流域下水道建設費	14,717,676,400	12,333,313,083	2,258,749,800	125,613,517	83.8
施設建設経費	642,000,000	521,177,022	0	120,822,978	81.2
北多摩1号流域 建設事業費	2,056,464,800	1,832,371,200	223,603,200	490,400	89.1
北多摩2号流域 建設事業費	1,155,000,000	764,494,580	389,685,600	819,820	66.2
多摩川上流流域 建設事業費	2,346,142,800	2,145,345,987	199,897,200	899,613	91.4
南多摩流域 建設事業費	1,447,004,000	1,446,270,755	0	733,245	99.9
浅川流域建設事業費	846,000,000	845,745,215	0	254,785	100.0
秋川流域建設事業費	3,871,064,800	2,796,971,580	1,073,223,000	870,220	72.3
荒川右岸流域 建設事業費	2,354,000,000	1,980,936,744	372,340,800	722,456	84.2
第3項 企業債償還金	3,589,000,000	3,588,934,534	0	65,466	100.0
企業債償還金	3,589,000,000	3,588,934,534	0	65,466	100.0
第4項 生活再建対策 事業費	6,000,000	4,131,756	0	1,868,244	68.9
代替地購入費	6,000,000	4,131,756	0	1,868,244	68.9

1-2-2 損益計算書

損益計算書 (平成29年4月1日から平成30年3月31日まで)

I 下水道事業

1 営業収益

(1) 下水道料金	158,470,729,891 円		
(2) 一般会計補助金	104,787,444,904		
(3) その他営業収益	8,806,860,561	272,065,035,356 円	

2 営業費用

(1) 管渠費	24,338,885,782		
(2) ポンプ場費	11,650,494,982		
(3) 処理場費	40,890,133,603		
(4) 業務費	13,706,631,983		
(5) 排水設備費	1,124,760,640		
(6) 総係費	7,761,814,573		
(7) 減価償却費	170,823,448,079		
(8) 資産減耗費	10,648,620,585		
(9) その他営業費用	102,327,356	281,047,117,583	
営業損失			8,982,082,227 円

3 営業外収益

(1) 受取利息	1,150,951		
(2) 土地物件収益	8,019,297,512		
(3) 一般会計補助金	16,437,812,208		
(4) 長期前受金戻入	48,305,048,550		
(5) 雑収	422,486,676	73,185,795,897	

4 営業外費用

(1) 支払利息及 企業債取扱諸費	24,630,807,797		
(2) 繰延勘定償却	24,026,265		
(3) 雑支出	2,327,816,466	26,982,650,528	46,203,145,369
経常利益			37,221,063,142

5 特別利益

90,854,429,292

6 特別損失

757,000,000

90,097,429,292

当年度純利益

127,318,492,434

II 流域下水道事業

1 営業収益

(1) 管理費負担金収入	11,249,556,220 円	
(2) 一般会計補助金	4,902,904,224	
(3) その他営業収益	125,495,222	16,277,955,666 円

2 営業費用

(1) 管渠管理費	448,741,648		
(2) 処理場管理費	11,018,954,072		
(3) 減価償却費	16,535,935,826		
(4) 資産減耗費	1,429,240,945	29,432,872,491	
営業損失			13,154,916,825 円

3 営業外収益

(1) 土地物件収益	21,345,571	
(2) 一般会計補助金	782,853,488	
(3) 長期前受金戻入	13,062,272,547	
(4) 雑収	209,902,301	14,076,373,907

4 営業外費用

(1) 支払利息及 企業債取扱諸費	782,676,545		
(2) 雑支出	1,138,937	783,815,482	13,292,558,425
経常利益			137,641,600

5 特別損失

	239,000,000	239,000,000
--	-------------	-------------

当年度純損失	101,358,400
--------	-------------

下水道事業会計 当年度純利益	127,217,134,034
-------------------	-----------------

前年度繰越利益 剰余金	9,327,513,025
----------------	---------------

その他未処分利益 剰余金変動額	39,002,980,676
--------------------	----------------

当年度未処分利益 剰余金	175,547,627,735
-----------------	-----------------

1-2-3 貸借対照表

貸借対照表 (平成30年3月31日)

資産の部

I 固定資産

1 有形固定資産

(1) 土地		612,146,505,926 円	
(2) 建物	771,339,438,815 円		
減価償却累計額	△ 413,345,345,304	357,994,093,511	
(3) 構築物	6,575,463,895,441		
減価償却累計額	△ 2,881,222,028,568	3,694,241,866,873	
(4) 機械及装置	1,478,660,676,766		
減価償却累計額	△ 991,289,697,421	487,370,979,345	
(5) 車両運搬具	472,963,337		
減価償却累計額	△ 326,312,754	146,650,583	
(6) 器具備品	9,360,875,902		
減価償却累計額	△ 7,281,444,579	2,079,431,323	
(7) リース有形固定資産	1,467,064,300		
減価償却累計額	△ 625,251,243	841,813,057	
(8) 建設仮勘定		524,584,522,722	
(9) その他有形固定資産	42,864,855,270		
減価償却累計額	△ 2,436,891,155	40,427,964,115	5,719,833,827,455 円

2 無形固定資産

(1) 地上権		118,343,880	
(2) 施設利用権		61,311,909	
(3) ソフトウェア		130,323,642	309,979,431

3 投資その他資産

(1) 出資金		27,275,000	
(2) 東京都下水道サービス株式会社出資金		50,000,000	
(3) 東京都下水道エネルギー株式会社出資金		102,900,000	
(4) その他投資		56,512,377	
貸倒引当金		△ 28,175,461	208,511,916

固定資産合計

5,720,352,318,802 円

II 流動資産

1 現金及預金			
(1) 現金	132,000 円		
(2) 預金	63,556,781,716	63,556,913,716 円	
2 未収金			
(1) 営業未収金	16,984,339,573		
(2) 営業外未収金	5,923,861,056		
(3) その他未収金	70,621,953,620		
貸倒引当金	△ 344,204,446	93,185,949,803	
3 前払費用		6,326,148	
4 前払金		41,524,120,000	
5 仮払金			
(1) 概算金		625,034,144	
6 未収収益			
(1) 営業外未収収益		37,670	
7 その他流動資産			
(1) その他流動資産		235,220	
流動資産合計			198,898,616,701 円

III 繰延勘定

1 企業債発行差金	61,609,216		
繰延勘定合計		61,609,216	
資産合計			5,919,312,544,719

負債の部

IV 固定負債

1 企業債

(1) 建設改良費等の財源に充てるための企業債 1,317,445,805,084 円

2 リース債務

633,619,746

3 引当金

(1) 退職給付引当金 12,277,460,858 円

(2) 環境安全対策引当金 825,457,608 13,102,918,466

4 その他固定負債

1,485,003,591

固定負債合計

1,332,667,346,887 円

V 流動負債

1 企業債

(1) 建設改良費等の財源に充てるための企業債 149,568,841,754

2 リース債務

331,562,160

3 未払金

(1) 営業未払金 20,851,544,535

(2) 営業外未払金 2,533,289,909

(3) 工事未払金 85,646,488,949

(4) その他未払金 9,879,245,839 118,910,569,232

4 前受金

(1) 営業前受金 70,515

(2) その他前受金 87,037,123 87,107,638

5 引当金

(1) 賞与引当金 992,668,542

(2) 修繕引当金 7,081,000,000 8,073,668,542

6 預り金

(1) 預り保証金 165,715,080

(2) 預り諸税 93,413,208

(3) その他預り金 2,379,918 261,508,206

流動負債合計

277,233,257,532

VI 繰延収益

1 長期前受金

(1) 国庫補助金	2,282,706,649,528 円		
収益化累計額	△ 958,028,072,674	1,324,678,576,854 円	
(2) 工事負担金	295,755,684,436		
収益化累計額	△ 141,225,400,062	154,530,284,374	
(3) 受贈財産評価額	185,443,542,241		
収益化累計額	△ 75,165,619,609	110,277,922,632	
(4) その他長期前受金	760,188,052		
収益化累計額	△ 316,458,620	443,729,432	1,589,930,513,292 円
繰延収益合計			<u>1,589,930,513,292 円</u>
負債合計			3,199,831,117,711

資本の部

VII 資本金

1 資本金

(1) 固有資本金	13,824,820,047		
(2) 繰入資本金	1,460,175,693,127		
(3) 組入資本金	822,448,941,487	2,296,449,454,661	
資本金合計			<u>2,296,449,454,661</u>

VIII 剰余金

1 資本剰余金

(1) 国庫補助金	154,169,402,263		
(2) 工事負担金	22,432,571,938		
(3) 受贈財産評価額	67,945,221,582		
資本剰余金合計		<u>244,547,195,783</u>	

2 利益剰余金

(1) 建設積立金	38,276,595		
(2) 改良積立金	2,898,872,234		
(3) 当年度未処分利益剰余金	175,547,627,735		
利益剰余金合計		<u>178,484,776,564</u>	

剰余金合計 423,031,972,347

資本合計 2,719,481,427,008

負債資本合計 5,919,312,544,719

1-2-4 キャッシュ・フロー計算書

キャッシュ・フロー計算書 (平成29年4月1日から平成30年3月31日まで)

1 業務活動によるキャッシュ・フロー

(1) 当年度純利益		127,217,134,034 円	
(2) 減価償却費		187,359,383,905	
(3) 固定資産除却費等		12,214,779,390	
(4) 引当金の増減額(△は減少)	△	6,727,456,355	
(5) 長期前受金戻入額	△	61,367,321,097	
(6) 受取利息及び配当金	△	6,223,451	
(7) 支払利息及び企業債取扱諸費		22,880,194,433	
(8) 固定資産売却損益(△は益)		12,905,788	
(9) 未収金の増減額(△は増加)	△	1,626,597,847	
(10) 未払金の増減額(△は減少)		6,507,593,276	
(11) その他の流動資産の増減額(△は増加)	△	525,956,244	
(12) その他の流動負債の増減額(△は減少)	△	602,627,780	
小計			285,335,808,052 円
(13) 利息及び配当金の受取額		6,544,792	
(14) 利息及び企業債取扱諸費の支払額	△	22,880,194,433	
小計			△ 22,873,649,641
業務活動によるキャッシュ・フロー 計			262,462,158,411

2 投資活動によるキャッシュ・フロー

(1) 有形固定資産の取得による支出	△	281,214,444,830 円	
(2) 有形固定資産の売却による収入		712,355,501	
(3) 無形固定資産の取得による支出	△	124,866,131	
(4) 無形固定資産の売却による収入		121,120,907	
(5) 有価証券の取得による支出	△	111,000,000,000	
(6) 有価証券の償還による収入		114,000,000,000	
(7) 国庫補助金による収入		48,323,712,000	
(8) 工事負担金による収入		4,531,867,530	
(9) その他	△	4,060,888,739	
投資活動によるキャッシュ・フロー 計			△ 228,711,143,762 円

3 財務活動によるキャッシュ・フロー

(1) 企業債による収入		85,324,000,000	
(2) 企業債の償還による支出	△	147,987,592,536	
(3) 一般会計からの出資による収入		39,679,975,741	
(4) リース債務の返済による支出	△	308,576,790	
財務活動によるキャッシュ・フロー 計			△ 23,292,193,585

資金減少額		10,458,821,064
資金期首残高		53,098,092,652
資金期末残高		63,556,913,716

1-3 広報・国際交流・人材育成

1-3-1 広報・広聴活動

広報・広聴活動一覧

名称	概要	参考資料
「油・断・快適！下水道」キャンペーン	平成13年度開始。お客さまに下水道に油を流さないことへのご理解とご協力を得るため、平成28年度「油・断・快適！下水道」キャンペーンを実施した。 また、啓発用ツールとして油の使用を控えた「ダイエットレシピブック」を作成し、イベント等で配布している。（全25種）	「油・断・快適！下水道」キャンペーン【資料1】
下水道事業への興味・関心向上のためのイベント	下水道事業への興味・関心向上のため、各イベントを実施した。 ①下水道デーイベント ②下水道展	下水道デーイベント 下水道展 【資料2】
浸水対策強化月間	平成13年度開始。お客さまの浸水対策事業に対する理解をより確実なものとするを目的に実施した。	浸水対策強化月間【資料3】
地域に親しまれる水再生センターの創造等	各センターは、地域とのパートナーシップ構築に向け、施設見学の受入れや個性あるイベントを実施した。	水再生センター施設見学者数【資料4】 イベント一覧【資料5】
下水道工事の必要性をPR	①第38回見える！わかる！下水道工事コンクール 昭和54年度開始。第31回より名称を変更し、第34回より部門を4部門とした。施工者からは98件の応募があった。審査の上、情報提供や現場環境の改善などにおいて優れた取組を表彰する。 ②工事説明会 事業の必要性や効果、緊急性などを正しく理解していただくため、地域住民を対象とする工事説明会や見学会を実施した。	見える！わかる！下水道工事コンクール【資料6】
下水道モニター制度	お客さまの下水道事業に関するご意見、ご要望を把握し、事業実施に反映させていくことを目的に、平成9年度から下水道モニター制度を開始した。平成16年度には、さらに多くのお客さまにご意見をいただくため、インターネットを活用したモニター制度へ変更した。 平成28年度は、次のとおり活動した。 アンケート：4回 施設見学会：1回 メールマガジン配信：9回	下水道モニターアンケート集計【資料7】
子どもたちが下水道を学ぶ機会の充実	でまえ授業（平成13年度開始） 次世代を担う子供たちが、下水道に関する正しい知識と理解を持ち、水環境保全に関する意識を高めることを目的とし、小学校に出向いて実験や映像を豊富に用いた下水道に関する授業を実施した。 なお、平成25年度から、民間委託によりでまえ授業を実施している。	でまえ授業実施状況【資料8】

名称	概要	参考資料
子どもたちが下水道を学ぶ機会の充実	自由研究お助け教室（平成14年度開始） 夏休み中の小学生を対象に、下水道に関する自由研究の素材を提供した。	自由研究お助け教室【資料9】
	小学生下水道研究レポートコンクール（平成14年度開始） 小学生に下水道について学習したことを新聞、ポスター、標語の作品にしていただき、優れた作品を表彰した。最優秀賞（都知事賞）及び優秀賞（局長賞）をホームページに掲載するとともに、各水再生センターにも複製を展示した。	小学生下水道研究レポートコンクール【資料10】
ホームページ	当局からのお知らせや重要な政策情報を掲載し、お客さまに正確かつ迅速に情報をご提供するホームページとした。	ホームページアクセス件数【資料11】
広報拠点	以下の3か所の広報拠点を下水道事業のPRに活用した。 ①虹の下水道館（有明水再生センター内） ②蔵前水の館（北部下水道事務所内） ③旧三河島污水処分場唧筒場施設 水リサイクルセンターは、平成21年度末で閉館した。	広報拠点入場者数【資料12】
お客さま向けパンフレット類	対象別にパンフレット・リーフレット・ポスターを作成した。	普及宣伝用パンフレット・リーフレット・ポスター一覧【資料13】
東京ロケーションボックス	平成13年度に事業開始(生活文化スポーツ局)。平成29年度は、7件。利用可能な施設はホームページで公開している。	東京ロケーションボックス撮影実績一覧【資料14】
お客さまの声対応	下水道事業に関する問合せや要望等は、「お客さまの声」として誠実かつ丁寧に事情を聴取し、所管部署及び総務部広報サービス課で迅速な対応、解決を図っている。	お客さまの声受付件数の推移【資料15】
公文書の開示請求状況	「東京都情報公開条例」に基づき、情報公開制度を運用している。	請求件数の推移【資料16】

【資料1】 「油・断・快適！下水道」キャンペーン（平成13年度～平成29年度）

「油・断・快適！下水道」キャンペーンの歩み	平成13年度	平成13年11月20日～12月19日
	〃	平成14年 2月 1日～ 2月28日
	平成14年度	平成14年10月 1日～11月30日
	〃	平成15年 2月 1日～ 3月31日
	平成15年度	平成15年10月 1日～11月30日
	〃	平成16年 2月 1日～ 3月31日
	平成16年度	平成16年10月 1日～10月31日
	平成17年度	平成17年10月 1日～10月31日
	平成18年度	平成18年10月 1日～10月31日
	平成19年度	平成19年10月 1日～10月31日
	平成20年度	平成20年12月 1日～12月31日
	平成21年度	平成21年10月 1日～10月31日
	平成22年度	平成22年10月 1日～10月31日
	平成23年度	平成23年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
	平成24年度	平成24年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
	平成25年度	平成25年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
	平成26年度	平成26年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
	平成27年度	平成27年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
平成28年度	平成28年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施	
平成29年度	平成29年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施	

平成29年度 「油・断・快適！下水道」キャンペーン

実施内容		実績
1) 各地域での取組（メイン月間実施分）		
・地域イベント等への出展	区民まつり、消費生活展等 スーパー店頭、大学構内	14か所（14,306） 3か所（820）
・でまえ講座の実施	調理師専門学校、食品衛生講習会	8か所（1,356）
・飲食店への協力依頼	ロード指導対象飲食店店舗	140店舗（第3四半期実施分）
・メディア等を使ったPR	ケーブルテレビ 区市町村の広報誌掲載 電光掲示板等	4社 30紙 16か所
2) 企業・事業者への取組（メイン月間実施分）		
・リーフレットの配布	指定建築確認審査機関 飲食業界団体 飲食店チェーン本社 レストラン（給食業界）事業者	26機関 4団体 5社 7社
・企業本社等への訪問	大手流通グループ南関東地域統括会社 レストラン（給食業界）事業者 飲食店チェーン本社	1社 3社 2社
・飲食業界団体会員向け刊行物等への記事掲載		2団体
3) お客さま全体への取組		
・PRグッズの配布	東京ガス料理教室	11店舗
・東京都虹の下水道館を活用したPR		
・下水道デーイベントでのPR		

【資料2】

下水道イベント(平成29年度)

開催日	内容・会場・来場者数
9月2日(土)	「藤岡弘、流下水道場」をテーマに、ゲストとして藤岡弘、さん、XOX(キスハグキス)を招き、お客さまと一緒に下水道について学ぶステージイベントや施設見学会を実施した。また、下水道に関するクイズラリー等を併せて実施したほか、ゲストによる自身のSNSへの投稿により、広く情報が波及した。 会 場：品川シーズンテラス、芝浦水再生センター 来場者数：411名

【資料3】 浸水対策強化月間（平成13年度～平成29年度）

浸水対策強化月間の歩み	平成15年度	プレ期間：平成15年4月24日～5月31日 強化月間：平成15年6月1日～6月30日
	平成16年度	「浸水対策強化月間」が定着したことからプレ期間は廃止
	平成17～29年度	強化月間：6月1日～6月30日
平成28年度「浸水対策強化月間」（強化月間：平成28年6月1日～6月30日）		
<p>平成28年度浸水対策強化月間では、「お客さまの自助に対するフォローアップの充実」、「雨期前における施設の点検の強化」や「当局施設・現場を「見る・知る」ことによるお客さまの理解の促進」を重点項目として取組を実施</p> <p>1)お客さまの自助に対するフォローアップの充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・浸水被害の危険性が高い地域にある半地下家屋、昨年度届出のあった半地下家屋等に個別訪問を行い、半地下家屋465戸のお客さまに自助のPR等を実施 ・見学会場等に相談窓口を設けるなど、各区と連携し、宅地内雨水浸透施設・止水板等の助成制度や自助による浸水防止対策について、お客さまへ説明を実施 ・多くのメディア（広報誌、ツイッター、テレビ番組等）を活用し、浸水対策に関する広報活動を実施 <p>2)雨期前における施設の点検の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・豪雨時や緊急時に備え、非常用発電機や高潮防潮扉等の総点検を実施 ・区市町村と連携し、落ち葉がたまりやすい箇所等について、雨水ますの清掃状況等を確認 ・情報連絡体制や異常気象時の対応の確認を行うため、雨期前に訓練を実施 <p>3)当局施設・現場を「見る・知る」ことによるお客さまの理解の促進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・水再生センター等の当局施設（14施設）や建設工事現場（7現場）で見学会を開催し、模型による実演等をとおして、お客さまへPRを実施（来場者数：5,852人） ・虹の下水道館に、浸水対策強化月間の専用ブースを設置し、浸水対策のPRを実施（浸水対策強化月間中来場者数：3,882人） 		
平成29年度「浸水対策強化月間」（強化月間：平成29年6月1日～6月30日）		
<p>平成29年度浸水対策強化月間では、「お客さまの自助に対するフォローアップの充実」、「雨期前における施設の点検の強化」や「当局施設・現場を「見る・知る」ことによるお客さまの理解の促進」を重点項目として取組を実施</p> <p>1)お客さまの自助に対するフォローアップの充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・浸水被害の危険性が高い地域にある半地下家屋、昨年度届出のあった半地下家屋等に個別訪問を行い、半地下家屋237戸のお客さまに自助のPR等を実施 ・見学会場等に相談窓口を設けるなど、各区と連携し、宅地内雨水浸透施設・止水板等の助成制度や自助による浸水防止対策について、お客さまへ説明を実施 ・多くのメディア（広報誌、ツイッター、テレビ番組等）を活用し、浸水対策に関する広報活動を実施 ・浸水対策に関する目に留まりやすいマグネットを作成し、共用車に貼付しPRを実施 <p>2)雨期前における施設の点検の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・豪雨時や緊急時に備え、非常用発電機や高潮防潮扉等の総点検を実施 ・区市町村と連携し、落ち葉がたまりやすい箇所等について、雨水ますの清掃状況等を確認 ・情報連絡体制や異常気象時の対応の確認を行うため、雨期前に訓練を実施 <p>3)当局施設・現場を「見る・知る」ことによるお客さまの理解の促進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・水再生センター等の当局施設（14施設）や建設工事現場（7現場）で見学会を開催し、模型による実演等をとおして、お客さまへPRを実施（来場者数：5,852人） ・虹の下水道館に、浸水対策強化月間の専用ブースを設置し、浸水対策のPRを実施（浸水対策強化月間中来場者数：3,882人） 		

【資料4】 水再生センター施設見学者数

(平成29年度 単位:人)

	住民		学校関係						公務員			団体	外国人	計
	都民	都民以外	小学生	中学生	高校生	大学生	各種学校	PTA	国	都	道府県			
芝 浦	555	7	1,225	58	0	585	0	87	27	133	129	403	680	3,889
三 河 島	79	0	300	6	141	209	0	27	0	49	0	58	5	874
砂 町	797	0	1,483	0	25	111	0	102	0	308	3	114	91	3,034
有 明	1,536	492	4,082	196	78	92	29	302	0	139	10	204	765	7,925
中 川	357	0	117	0	0	0	0	5	0	0	0	52	0	531
小 菅	526	0	103	0	39	11	15	13	0	0	0	6	21	734
葛 西	1,085	30	1,489	66	0	86	0	76	11	43	28	94	153	3,161
落 合	1,081	7	422	0	57	423	143	56	0	31	0	51	372	2,643
中 野	118	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	135
み や ぎ	281	0	168	0	0	0	3	0	0	6	0	7	0	465
新 河 岸	112	0	328	0	8	2	18	20	25	58	5	64	116	756
浮 間	378	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	378
森 ケ 崎	120	74	795	194	135	50	47	67	5	164	132	158	407	2,348
東 プ ラ	0	0	0	0	0	21	0	0	0	0	44	19	25	109
南 プ ラ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	6	5	0	35
区 部 計	7,025	610	10,512	520	483	1,590	255	755	68	955	357	1,235	2,652	27,017

北多摩一号	14	0	1039	10	1	62	0	6	0	0	100	30	0	1,262
南 多 摩	22	3	1540	0	0	10	36	0	0	104	143	194	31	2,083
北多摩二号	34	0	248	0	0	0	0	14	0	1	15	31	9	352
浅 川	64	0	239	53	0	63	0	17	0	4	17	72	0	529
多摩川上流	219	0	599	28	0	45	0	0	0	49	91	12	0	1,043
八 王 子	5	0	0	7	0	0	0	0	0	26	0	72	0	110
清 瀬	47	0	108	3	10	0	0	9	0	0	23	18	0	218
流 域 計	405	3	3,773	101	11	180	36	46	0	184	389	429	40	5,597

合 計	7,430	613	14,285	621	494	1,770	291	801	68	1,139	746	1,664	2,692	*87,377
-----	-------	-----	--------	-----	-----	-------	-----	-----	----	-------	-----	-------	-------	---------

*合計欄の人数は、「虹の下水道館」入場者 51,655人、「蔵前水の館」入場者 970人、「旧三河島污水処分場唧筒場施設」入場者 2,138人を含む。

【資料5】イベント一覧

(平成29年度)

番号	実施日						イベント名称	来場者数	実施部署
	4	4	(火)						
1	4	4	(火)				お花見2017	272	流域下水道本部
2	4	5	(水)				桜を楽しもうin小菅	604	東部第二下水道事務所
3	4	7	(金)				みやぎ水再生センターさくら見学会	130	西部第二下水道事務所
4	4	8	(土)	～	4	9	(日)しながわ運河まつり	2,000	中部下水道事務所
5	4	16	(日)				八重桜を見る会	998	東部第二下水道事務所
6	4	23	(日)				あきしま環境緑花フェスティバル	450	流域下水道本部
7	4	27	(木)				食品衛生講習会	24	南部下水道事務所
8	4	28	(金)				環境体験学習(ジャガイモ水やり)	24	中部下水道事務所
9	4	28	(金)				出前授業 大田職業能力開発校	29	南部下水道事務所
10	5	3	(水)				つつじ観賞会	867	総務部
11	5	13	(土)	～	5	14	(日)浅草橋紅白マロニエまつり	1,000	北部下水道事務所
12	5	13	(土)				中野区合同水防訓練	50	西部第一下水道事務所
13	5	13	(土)				北区水防訓練	250	西部第二下水道事務所
14	5	14	(日)				杉並区合同水防訓練	150	西部第一下水道事務所
15	5	14	(日)				目黒区総合水防訓練	638	南部下水道事務所
16	5	14	(日)				大田区合同水防訓練	450	南部下水道事務所
17	5	19	(金)				江東区水防訓練	251	東部第一下水道事務所
18	5	20	(土)	～	5	21	(日)地球環境フェア2017(足立区)	1,000	東部第二下水道事務所
19	5	20	(土)				新宿区合同水防訓練	45	西部第一下水道事務所
20	5	20	(土)				練馬区水防訓練	800	西部第二下水道事務所
21	5	20	(土)				品川区水防訓練	430	南部下水道事務所
22	5	21	(日)				環境・清掃フェア あらかわ	650	北部下水道事務所
23	5	24	(水)				千代田区3消防署合同総合水防訓練	80	中部下水道事務所
24	5	24	(水)				江戸川区合同水防訓練	230	東部第二下水道事務所
25	5	25	(木)				食品衛生講習会	23	南部下水道事務所
26	5	27	(土)				第一消防方面・港区合同総合水防訓練	100	中部下水道事務所
27	5	27	(土)				荒川区総合水防訓練	300	北部下水道事務所
28	5	27	(土)				平成29年度台東区・区内三署合同総合水防訓練	200	北部下水道事務所
29	5	27	(土)				板橋区水防訓練	450	西部第二下水道事務所

番号	実施日						イベント名称	来場者数	実施部署
30	5	27	(土)				葛飾区合同水防訓練	400	東部第二下水道事務所
31	5	29	(月)				すくすくスクススクールへの浸水対策PR	52	東部第二下水道事務所
32	6	1	(木)				食品衛生講習会	32	南部下水道事務所
33	6	2	(金)				浸水対策強化月間和田弥生幹線見学会	57	西部第一下水道事務所
34	6	2	(金)				ふれあいハザール練馬	200	西部第二下水道事務所
35	6	3	(土)				渋谷区総合水防訓練	144	中部下水道事務所
36	6	3	(土)				2017八王子環境フェスティバル	2,000	流域下水道本部
37	6	3	(土)				環境フェア2017・めざそう！日本一のエコタウン(江戸川区)	1,000	東部第二下水道事務所
38	6	3	(土)				足立区合同水防訓練	100	東部第二下水道事務所
39	6	4	(日)				中央区エコまつり	1,000	中部下水道事務所
40	6	7	(水)				江東区役所PR	204	東部第一下水道事務所
41	6	10	(土)				浸水対策強化月間和田弥生幹線見学会・一般	327	西部第一下水道事務所
42	6	10	(土)				世田谷合同水防訓練	572	南部下水道事務所
43	6	13	(火)				建設課浸水対策強化月間イベント	390	東部第一下水道事務所
44	6	13	(火)				浸水対策強化月間 現場見学会	1	第一基幹施設再構築事務所
45	6	14	(水)				浸水対策強化月間 現場見学会	79	第一基幹施設再構築事務所
46	6	15	(木)				両国ポンプ所見学会	571	東部第一下水道事務所
47	6	15	(木)				浸水対策強化月間工事現場でのPR	50	西部第一下水道事務所
48	6	16	(金)				浸水対策強化月間スーパー店頭前等PR	200	西部第一下水道事務所
49	6	17	(土)	～	6	18	(日)消費生活ねりま2017	2,600	西部第二下水道事務所
50	6	18	(日)				浸水対策強化月間店頭キャンペーン	330	南部下水道事務所
51	6	19	(月)				浸水対策強化月間店頭PR	800	東部第二下水道事務所
52	6	19	(月)				浸水対策強化月間 王子駅前 ビラ配り	200	西部第二下水道事務所
53	6	19	(月)				浸水対策強化月間現場見学会「世田谷区大蔵一丁目、桜丘五付近枝線工事」	43	第二基幹施設再構築事務所
54	6	20	(火)				浸水対策強化月間 工事現場周辺PR	50	東部第二下水道事務所
55	6	20	(火)				浸水対策強化月間現場見学会「世田谷区大蔵一丁目、桜丘五付近枝線工事」	82	第二基幹施設再構築事務所
56	6	21	(水)				浸水対策強化月間PR	100	中部下水道事務所
57	6	22	(木)				篠崎ポンプ所施設見学会	403	東部第二下水道事務所
58	6	22	(水)				施設見学会	190	西部第二下水道事務所
59	6	23	(金)	～	6	24	(土)桜橋第二ポンプ所施設見学会第16回中央区ブーケ祭り	598	中部下水道事務所

番号	実施日						イベント名称	来場者数	実施部署
60	6	23	(金)				ワンデーイベントin蔵前	355	北部下水道事務所
61	6	23	(金)				「第二田柄川幹線工事」現場見学会	76	第二基幹施設再構築事務所
62	6	24	(土)				コアジサン観察会(水再生センター施設概要説明)	118	森ヶ崎水再生センター
63	6	26	(月)				保育課講習会	55	南部下水道事務所
64	6	27	(火)				環境体験学習(ジャガイモ掘り)	23	中部下水道事務所
65	6	29	(木)				雑色ポンプ所施設見学会	273	南部下水道事務所
66	6	29	(木)				食品衛生講習会	27	南部下水道事務所
67	7	5	(水)				食品衛生講習会	800	南部下水道事務所
68	7	5	(水)				立会川環境美化運動	500	南部下水道事務所
69	7	6	(木)				食品衛生講習会	400	南部下水道事務所
70	7	7	(金)				浸水対策強化月間 現場見学会	94	第一基幹施設再構築事務所
71	7	7	(金)				クールアースデー	250	北部下水道事務所
72	7	7	(金)				食品衛生講習会	400	南部下水道事務所
73	7	11	(火)				浸水対策強化月間 現場見学会	117	第一基幹施設再構築事務所
74	7	15	(土)				東池袋四、五丁目地区補81まちづくりフェスタ2017	500	北部下水道事務所
75	7	19	(水)				ホテルのタベ	1,200	森ヶ崎水再生センター
76	7	20	(木)				食品衛生講習会	35	南部下水道事務所
77	7	21	(金)				2017水と緑のふれあいフェスタ	653	流域下水道本部
78	7	21	(金)				来て、見て、遊んで、学ぼう 新河岸水再生センター2017夏祭り	895	西部第二下水道事務所
79	7	22	(土)				下水道施設親子見学ツアー	66	第一基幹施設再構築事務所
80	7	24	(月)	～	7	28	(金)アオリュウゼツラン特別観賞会	463	東部第一下水道事務所
81	7	25	(火)	～	7	26	(水)夏休み多摩川教室	684	流域下水道本部
82	7	25	(火)				夏まつり2017	313	流域下水道本部
83	7	25	(火)				2017いってみようよ！葛西水再生センター	1,040	東部第二下水道事務所
84	7	25	(火)				施設見学&ミニフェア	673	西部第二下水道事務所
85	7	26	(水)				サマーフェスタ2017	499	流域下水道本部
86	7	26	(水)				夏休み親子でたいけん下水道	210	流域下水道本部
87	7	26	(水)				砂町水再生センター「夏休み子供フェア2017」	307	東部第一下水道事務所
88	7	27	(木)				芝浦サマーフェスタ2017	661	中部下水道事務所
89	7	27	(木)				町屋ポンプ所施設見学会	330	北部下水道事務所

番号	実施日						イベント名称	来場者数	実施部署
	7	27	(木)						
90	7	27	(木)				下水道ふれあいフェア	912	西部第二下水道事務所
91	7	27	(木)				江戸川区総合防災訓練		東部第二下水道事務所
92	7	28	(金)				夏フェスタ2017	400	流域下水道本部
93	7	28	(金)				遊びにおいでよ！多摩川上流水再生センターへ	338	流域下水道本部
94	7	28	(金)				遊びにおいでよ！八王子水再生センターへ	387	流域下水道本部
95	7	28	(金)				落合サマーフェスタ2017	1,051	西部第一下水道事務所
96	8	2	(水)				夏休み子どもまつり	1,013	東部第二下水道事務所
97	8	3	(木)				ふれあい施設見学会	483	東部第二下水道事務所
98	8	4	(金)				「ありあけクリーンセンターサマーフェスティバル2017」	423	東部第一下水道事務所
99	8	5	(土)				2017としまエコライフフェア	350	北部下水道事務所
100	8	19	(土)				下水道施設親子見学ツアー	68	第一基幹施設再構築事務所
101	8	27	(日)				平成29年度文京防災フェスタ	1,599	北部下水道事務所
102	8	27	(日)				平成29年度 江東区総合防災訓練 応急復旧訓練	871	東部第一下水道事務所
103	8	27	(土)				地域還元イベント	450	第一基幹施設再構築事務所
104	8	29	(火)				日本ビル打ち水大作戦2017	350	中部下水道事務所
105	8	31	(水)				食品衛生講習会	21	南部下水道事務所
106	9	2	(土)	～	9	3	(日) SIBUYA BOSAI FES(渋谷区総合防災訓練)	1,100	中部下水道事務所
107	9	3	(日)				中央区総合防災訓練	150	中部下水道事務所
108	9	3	(日)				平成29年度東京都・調布市合同総合防災訓練	800	流域下水道本部
109	9	5	(火)				排水なんでも相談所西二地区協議会	37	西部第二下水道事務所
110	9	5	(火)				目黒区総合水防訓練	1,082	南部下水道事務所
111	9	9	(土)				武蔵野市水環境連続講座「水の学校」	42	流域下水道本部
112	9	10	(日)				墨田区防災フェア	360	東部第一下水道事務所
113	9	17	(日)				ラムラ秋のわくわく祭り	400	西部第一下水道事務所
114	9	20	(水)				服部栄養専門学校への講習会	28	中部下水道事務所
115	9	23	(土)				2017子どもとためす環境まつり	500	中部下水道事務所
116	9	24	(日)				平成29年度 墨田区総合防災訓練啓発活動	1,489	東部第一下水道事務所
117	9	27	(水)				食品衛生講習会	120	南部下水道事務所
118	9	28	(木)				食品衛生講習会	15	南部下水道事務所
119	10	1	(日)				芝浦運河まつり	700	中部下水道事務所

番号	実施日						イベント名称	来場者数	実施部署
	10	1	(日)						
120	10	1	(日)				港区総合防災訓練(芝地区)	200	中部下水道事務所
121	10	1	(日)				かつしか環境・緑化フェア2017	700	東部第二下水道事務所
122	10	7	(土)	～	10	8	(日) 北区区民まつり	900	西部第二下水道事務所
123	10	7	(土)	～	10	8	(日) 2017(第36回)みなと区民まつり	2,900	中部下水道事務所
124	10	7	(土)	～	10	8	(日) すみだまつり	2,400	東部第一下水道事務所
125	10	8	(日)				大田区総合防災訓練	250	南部下水道事務所
126	10	8	(日)				東京モノレール施設見学会	4,500	森ヶ崎水再生センター
127	10	11	(水)				防災資器材展示会	150	中部下水道事務所
128	10	12	(木)				油・断・快適下水道キャンペーン	300	南部下水道事務所
129	10	12	(木)				油・断・快適！下水道キャンペーン(店頭PR)	377	東部第二下水道事務所
130	10	15	(日)				大新宿区まつりふれあいフェスタ2017	800	西部第一下水道事務所
131	10	15	(日)				ねりま・エコスタイルフェア(練馬くみんまつりと同日)	1,000	西部第二下水道事務所
132	10	15	(日)				大田区総合防災訓練	320	南部下水道事務所
133	10	18	(水)				スーパー店頭PR	143	中部下水道事務所
134	10	21	(土)				板橋区消費生活展	200	西部第二下水道事務所
135	10	21	(土)	～	10	22	(日) いなぎ市民祭	950	流域下水道本部
136	10	21	(土)				環境フェスタくにたち	153	流域下水道本部
137	10	23	(月)	～	10	27	(金) 板橋区健康ネット博 2017	50	西部第二下水道事務所
138	10	27	(金)				出前授業 油を下水道に流さないで	25	南部下水道事務所
139	10	28	(土)	～	10	29	(日) 江東区民まつり	2,000	東部第一下水道事務所
140	10	29	(日)				中央区消費生活展	1,200	中部下水道事務所
141	10	29	(日)				中野水再生センター施設見学会	353	西部第一下水道事務所
142	10	31	(火)				熊の木ポンプ所施設見学会(地元小学生)	47	東部第二下水道事務所
143	11	4	(土)	～	11	5	(日) すぎなみフェスタ2017	1,700	西部第一下水道事務所
144	11	4	(土)	～	11	5	(日) 渋谷くみんの広場	5,200	中部下水道事務所
145	11	5	(日)				稲城市地域防災訓練	130	流域下水道本部
146	11	5	(日)				港区総合防災訓練(赤坂地区)	200	中部下水道事務所
147	11	9	(木)				食品衛生講習会	22	南部下水道事務所
148	11	11	(土)	～	11	12	(日) 環境フェスタたいとう2017	706	北部下水道事務所
149	11	11	(土)				東京バイ・クリーンアップ大作戦	400	東部第一下水道事務所

番号	実施日							イベント名称	来場者数	実施部署
150	11	12	(日)	～	11	12	(日)	北区防災運動会	850	西部第二下水道事務所
151	11	12	(日)					中野区総合防災訓練	600	西部第一下水道事務所
152	11	13	(月)					「油・断・快適！」下水道キャンペーン(芋掘り体験)	44	東部第二下水道事務所
153	11	15	(水)					食品衛生講習会	19	南部下水道事務所
154	12	10	(日)	～	12	10	(日)	北区防災運動会	770	西部第二下水道事務所
155	12	22	(金)					キャンドルナイト in 三河島	1,683	北部下水道事務所
156	1	11	(木)					志村幹線再構築工事現場見学会	14	第二基幹施設再構築事務所
157	1	12	(金)					「第二田柄川幹線工事」現場見学会(東京大学)	8	第二基幹施設再構築事務所
158	2	5	(月)					東京都・台東区合同帰宅困難者対策訓練	300	北部下水道事務所
159	2	20	(火)					服部栄養専門学校への講習会	33	中部下水道事務所
160	3	1	(木)					春の火災予防運動イベント	300	南部下水道事務所
161	3	3	(土)					あらBOSAI(あら坊祭)2018	8,000	北部下水道事務所
162	3	5	(月)					環境体験学習(イモ植え)	27	中部下水道事務所
163	3	14	(水)					服部栄養専門学校への講習会(栄養士)	130	中部下水道事務所
164	3	28	(水)					桜を楽しもうin小菅	524	東部第二下水道事務所
165	3	29	(木)					桜見学会	155	西部第二下水道事務所
166	3	30	(金)	～	3	31	(土)	桜を観る会	1,113	東部第一下水道事務所
合 計 (平成29年度)									95,672	※来場者数は概数を含みます。

【資料6】見える！わかる！下水道工事コンクール ※（昭和54年度～平成29年度）

回	年度	表 彰				
1	昭和54年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作2、佳作4				
2	55年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作1、佳作4				
3	56年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作2、佳作3				
		枝線工事		その他工事		
4	57年	優秀賞1、秀作1、佳作1		最優秀賞1、秀作1、佳作1		
5	58年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作1、佳作1		最優秀賞1、優秀賞1、秀作1、佳作1		
6	59年	最優秀賞1、優秀賞1、アビリティ賞1、努力賞1		最優秀賞1、優秀賞1、アビリティ賞1、努力賞1		
7	60年	〃		〃		
8	61年	〃		〃		
9	62年	〃		〃		
		枝線等工事		幹線等工事		
10	63年	最優秀賞1、優秀賞1、アビリティ賞1、努力賞1		最優秀賞1、優秀賞1、アビリティ賞1、努力賞1		
11	平成元年	〃		〃		
12	2年	〃		〃		
13	3年	〃		〃		
14	4年	〃		〃		
15	5年	〃		〃		
16	6年	最優秀賞1、優秀賞1、佳作1		最優秀賞1、優秀賞1、佳作1		
		枝線等工事	幹線等工事	処理場・ポンプ所等工事	整備等工事	
17	7年	最優秀賞1、優秀賞1	優秀賞1、特別賞3	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
18	8年	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
19	9年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
20	10年	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
		枝線・再構築等工事	シールド等工事	処理場・ポンプ所等工事	整備・改良等工事	
21	11年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	奨励賞2
22	12年	優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
23	13年	優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
24	14年	最優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞2	最優秀賞1、特別賞1	優秀賞1	局長賞1
25	15年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
26	16年	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1	優秀賞1、特別賞1	優秀賞1、特別賞1	局長賞1
		大規模管きよ工事	中規模管きよ工事	小規模管きよ工事	水再生センター ポンプ所等工事	
27	17年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞3	—	—	
28	18年	最優秀賞1、優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1	
29	19年	—	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞2	—	
30	20年	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞3	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	
		下水道管きよ部門			水再生センター・ポンプ所部門	
		建設工事の部	改良工事の部	補修工事の部	建設工事の部	改良・補修工事の部
31	21年	最優秀賞1 優秀賞3	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞2
32	22年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
33	23年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
34	24年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
		建設工事の部	改良・補修工事の部		建設工事の部	改良・補修工事の部
35	25年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2		最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
36	26年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2		最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
37	27年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2		最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
38	28年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2		最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
39	29年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2		最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2

※年度は、コンクール募集時期

【資料7】下水道モニターアンケート

(1) 第1回アンケート（下水道のイメージと事業認知）

回答期間 平成29年5月29日～6月12日
 回答数/配信数(回答率) 480/634(75.7%)

問1 下水道には、家庭や工場などから出る汚れた水を、きれいにしてから川や海に放流するという「水質改善」の役割があります。あなたは、このことをご存知でしたか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率(%)
知っていた	432	90.0
知らなかった	48	10.0

問2 水質改善の役割について、あなたはどのくらい重要であると思われますか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率(%)
非常に重要である	388	80.8
かなり重要である	85	17.7
どちらともいえない	7	1.5
あまり重要でない	0	0.0
まったく重要でない	0	0.0
わからない	0	0.0

問3 水質改善の役割は、我々の生活にとってどのくらい社会的な貢献度が高いと思われますか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率(%)
非常に貢献度がある	360	75.0
かなり貢献度がある	115	24.0
どちらともいえない	3	0.6
あまり貢献度がない	2	0.4
まったく貢献度がない	0	0
わからない	0	0

問4 下水道には、雨水を下水道管を通して川や海に流し、大雨による浸水からまちを守るという「浸水防除」の役割があります。あなたは、このことをご存知でしたか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率(%)
知っていた	365	76.0
知らなかった	115	24.0

問5 浸水防除の役割について、あなたは、どのくらい重要であると思われますか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
非常に重要である	325	67.7
かなり重要である	138	28.8
どちらともいえない	13	2.7
あまり重要でない	2	0.4
まったく重要でない	0	0.0
わからない	2	0.4

問6 浸水防除の役割は、我々の生活にとってどのくらい社会的な貢献度が高いと思われますか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
非常に貢献度がある	322	67.1
かなり貢献度がある	139	29.0
どちらともいえない	14	2.9
あまり貢献度がない	2	0.4
まったく貢献度がない	1	0.2
わからない	2	0.4

問7 下水道管は、耐用年数が50年とされており、古い下水道管は道路の陥没事故につながるため、取替えや補修が必要です。東京都の下水道は整備を始めてから既に100年以上が経過し、現在でも一部の下水道管は耐用年数を越えています。また、高度経済成長期以降（1960年代以降）に整備した大量の下水道管が間もなく耐用年数に達しようとしています。

あなたは、このことをご存知でしたか？以下の中から該当する選択肢を一つだけお答え下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
知っていた	231	48.1
知らなかった	249	51.9

問8 下水道管の老朽化の内容について、どのようにお感じになりましたか？以下の中から該当する選択肢を一つだけお答え下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
とても深刻な問題だと思う	400	83.3
少し深刻な問題だと思う	74	15.4
あまり深刻な問題だとは思わない	6	1.3
まったく深刻な問題だとは思わない	0	0.0

問9 都市化によって、道路等の舗装が進み、雨水が地面に浸透しにくくなった結果、下水道に流れ込む雨水の量が増大しました。これにより、既に下水道が整備された東京都でも、短時間に猛烈な集中豪雨があると、下水道管やポンプ所の処理能力を超えて、都市型の浸水が発生することがあります。あなたは、このことをご存知でしたか？以下の中から該当する選択肢を一つだけお答え下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
知っていた	338	70.4
知らなかった	142	29.6

問10 都市型浸水の内容について、どのようにお感じになりましたか？以下の中から該当する選択肢を一つだけお答え下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
とても深刻な問題だと思う	375	78.1
少し深刻な問題だと思う	101	21.0
あまり深刻な問題だとは思わない	4	0.9
まったく深刻な問題だとは思わない	0	0.0

問11 東京都の下水道は、主に「合流式下水道」と呼ばれる、汚水と雨水が同じ下水道管を流れる方式で整備されています。この方式は、大雨が降ると下水の水量が一気に増大するため、水再生センターに流入する前に河川へ放流せざるを得なくなり、雨水で薄まった汚水の一部が、そのまま河川に流れてしまうということが起こります。

あなたは、このことをご存知でしたか？以下の中から該当する選択肢を一つだけお答え下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
知っていた	109	22.7
知らなかった	371	77.3

問12 合流式下水道の内容について、どのようにお感じになりましたか？以下の中から該当する選択肢を一つだけお答え下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
とても深刻な問題だと思う	290	60.4
少し深刻な問題だと思う	175	36.5
あまり深刻な問題だとは思わない	14	2.9
まったく深刻な問題だとは思わない	1	0.2

問13 上記（下水道管の老朽化）、（都市型浸水対策）、（合流式下水道の改善）でおうかがいした、東京都の下水道における課題について、以下の中から該当する選択肢を一つだけお答え下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
積極的に知らせるべきだ	314	65.4
知ってもらおう努力をしたほうが良い	164	34.2
あまり知らせないほうがよい	0	0.0
知らせるべきではない	1	0.2
わからない	1	0.2

問14 東京都下水道局が行っている新たな活動や取組についてうかがいます。以下のそれぞれの項目について、あなたはこのことをご存知でしたか？該当する選択肢を一つだけお選び下さい。（単一回答）
（1）きれいにした再生水をビルのトイレ用水や車両洗浄に利用

	回答数	回答率 (%)
知っていた	313	65.2
知らなかった	167	34.8

（2）水再生センターを避難場所や上部を公園として利用

	回答数	回答率 (%)
知っていた	247	51.5
知らなかった	233	48.5

(3) 下水汚泥をセメントなどの原料とする資源化への取組

	回答数	回答率 (%)
知っていた	161	33.5
知らなかった	319	66.5

(4) 再生水を水量が少ない川に流す清流の復活

	回答数	回答率 (%)
知っていた	121	25.2
知らなかった	359	74.8

(5) 再生水の散水・施設の壁面緑化などヒートアイランド現象抑制

	回答数	回答率 (%)
知っていた	190	39.6
知らなかった	290	60.4

(6) 下水道管に光ファイバーを通す IT の推進

	回答数	回答率 (%)
知っていた	80	16.7
知らなかった	400	83.3

(7) 高度処理技術の開発・導入

	回答数	回答率 (%)
知っていた	171	35.6
知らなかった	309	64.4

(8) 下水道施設の省エネルギー化

	回答数	回答率 (%)
知っていた	118	24.6
知らなかった	362	75.4

(9) 下水熱を利用した冷暖房エネルギー活用

	回答数	回答率 (%)
知っていた	137	28.5
知らなかった	343	71.5

(10) 新たな焼却方式への改良など温室効果ガスの排出削減

	回答数	回答率 (%)
知っていた	101	21.0
知らなかった	379	79.0

問15 これら東京都下水道局が行っている新たな活動や取組について、以下のそれぞれの項目について、あなたはどの程度「社会的に役立っている」と思われますか？該当する選択肢を一つだけお選び下さい。（単一回答）

(1) きれいにした再生水をビルのトイレ用水や車両洗浄に利用

	回答数	回答率 (%)
非常に役立っている	229	47.7
かなり役立っている	215	44.8
どちらともいえない	30	6.3
あまり役立っていない	4	0.8
まったく役立っていない	2	0.4

(2) 水再生センターを避難場所や上部を公園として利用

	回答数	回答率 (%)
非常に役立っている	173	36.0
かなり役立っている	223	46.5
どちらともいえない	76	15.8
あまり役立っていない	5	1.0
まったく役立っていない	3	0.6

(3) 下水汚泥をセメントなどの原料とする資源化への取組

	回答数	回答率 (%)
非常に役立っている	151	31.5
かなり役立っている	232	48.3
どちらともいえない	84	17.5
あまり役立っていない	11	2.3
まったく役立っていない	2	0.4

(4) 再生水を水量が少ない川に流す清流の復活

	回答数	回答率 (%)
非常に役立っている	173	36.0
かなり役立っている	222	46.3
どちらともいえない	72	15.0
あまり役立っていない	11	2.3
まったく役立っていない	2	0.4

(5) 再生水の散水・施設の壁面緑化などヒートアイランド現象抑制

	回答数	回答率 (%)
非常に役立っている	192	40.0
かなり役立っている	211	44.0
どちらともいえない	68	14.2
あまり役立っていない	8	1.7
まったく役立っていない	1	0.2

(6) 下水道管に光ファイバーを通す IT の推進

	回答数	回答率 (%)
非常に役立っている	130	27.1
かなり役立っている	188	39.2
どちらともいえない	145	30.2
あまり役立っていない	13	2.7
まったく役立っていない	4	0.8

(7) 高度処理技術の開発・導入

	回答数	回答率 (%)
非常に役立っている	183	38.1
かなり役立っている	201	41.9
どちらともいえない	83	17.3
あまり役立っていない	11	2.3
まったく役立っていない	2	0.4

(8) 下水道施設の省エネルギー化

	回答数	回答率 (%)
非常に役立っている	180	37.5
かなり役立っている	218	45.4
どちらともいえない	70	14.6
あまり役立っていない	10	2.1
まったく役立っていない	2	0.4

(9) 下水熱を利用した冷暖房エネルギー活用

	回答数	回答率 (%)
非常に役立っている	210	43.8
かなり役立っている	182	37.9
どちらともいえない	72	15.0
あまり役立っていない	13	2.7
まったく役立っていない	3	0.6

(10) 新たな焼却方式への改良など温室効果ガスの排出削減

	回答数	回答率 (%)
非常に役立っている	201	41.9
かなり役立っている	195	40.6
どちらともいえない	68	14.2
あまり役立っていない	13	2.7
まったく役立っていない	3	0.6

問16 あなたは「東京アメッシュ」について、ご存知でしたか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。(単一回答)

	回答数	回答率 (%)
知っている (利用している・利用したことがある)	141	29.4
知っている (利用したことはない)	60	12.5
知らなかった	279	58.1

問16-1 問16で「知っている（利用している・利用したことがある）」と答えた方におうかがいします。あなたは、「東京アメッシュ」を利用する際、何を使用してご覧になっていますか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選び下さい。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
パソコン	110	78.0
スマートフォン	94	66.7
タブレット	28	19.9
その他	3	2.1

問16-2 問16で「知っている（利用している・利用したことがある）」と答えた方におうかがいします。「東京アメッシュ」を利用する際、どのようにアクセスして利用していますか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選び下さい。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
お気に入りやホーム画面に登録して利用	91	64.5
「東京アメッシュ」と検索して利用	63	44.7
QRコードで利用	0	0.0
その他	2	1.4

問16-3 問16で「知っている（利用している・利用したことがある）」と答えた方におうかがいします。どのような時に「東京アメッシュ」を利用していますか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選び下さい。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
通勤や通学時	90	63.8
お出掛けの時	110	78.0
洗濯物や布団を干す時や取込む時	46	32.6
工事や仕事など屋外作業の準備	18	12.8
野球やキャンプ等の屋外活動の中止の判断	18	12.8
半地下家屋における土のう等の準備、その他	1	0.7
その他	10	7.1

問16-4 問16で「知っている（利用したことはない）」、「知らなかった」と答えた方におうかがいします。「東京アメッシュ」以外に利用している降雨情報はありますか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選び下さい。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
利用していない	208	61.4
気象庁：高解像度降水ナウキャスト/ レーダーナウキャスト	29	8.6
国土交通省：川の防災情報 XRAIN	10	2.9
Go 雨！探知機-XバンドMP レーダー	5	1.5
雨マップ	21	6.2
豪雨レーダー	14	4.1
The Weather Channel	15	4.4
防災速報	67	19.8
あめふるコール	4	1.2
東京アメッシュログ（当局とは関係ありません。）	1	0.3
その他	27	8.0

問17 あなたが下水道事業を評価する基準で重視しているのは、どのようなことですか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつかもお選び下さい。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
公共性（国民、地域住民のために役立つ事業であるか）	394	82.1
経済性（投資する費用と期待する効果が合っているか）	220	45.8
環境貢献度（私たちが住む環境の保全に貢献しているか）	334	69.6
災害リスク対応度（災害リスクへの対応が想定されているか）	331	69.0
その他	12	2.5

問18 下水道事業について、あなたが知りたいと思うことはどのようなことですか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつかもお答え下さい。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
下水道の働きや役割	330	68.8
下水道の事業計画・進捗状況	250	52.1
下水道料金の内訳と使い道	260	54.2
下水道に関する教育・広報施設	155	32.3
下水道局のイベント等の情報	170	35.4
下水道局の地域連携の状況	149	31.0
下水道に関わる人々の具体的な仕事	175	36.5
下水道の歴史	95	19.8
その他	14	2.9

問19 あなたは東京都下水道局や下水道事業の内容について、どのようなところから知ることが多いですか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつかもお答え下さい。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
テレビCM	38	7.9
テレビ番組・ニュース	117	24.4
ラジオCM	5	1.0
ラジオ番組	13	2.7
交通広告	32	6.7
新聞・雑誌	85	17.7
書籍	18	3.8
ポスター、パンフレット	70	14.6
広報東京都	269	56.0
下水道局ホームページ	119	24.8
他インターネットサイト	46	9.6
下水道局広報誌	73	15.2
区市町村掲示板	55	11.5
水再生センター	18	3.8
東京都虹の下水道館	14	2.9
多摩川ふれあい水族館	6	1.3
家族、知人	9	1.9
その他	28	5.8

問20 あなたは、下水道局や下水道事業について、さらに詳しく知りたいと思われましたか？以下のの中から該当する選択肢を一つだけお答え下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
非常にそう思う	234	48.8
ややそう思う	226	47.1
どちらともいえない	15	3.1
あまりそう思わない	4	0.8
まったくそう思わない	1	0.2
わからない	0	0.0

問21 あなたは、下水道局や下水道事業に関して知っていることを、周囲の人に知らせたいと思いませんか？以下のの中から該当する選択肢を一つだけお答え下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
非常にそう思う	136	28.3
ややそう思う	249	51.9
どちらともいえない	74	15.4
あまりそう思わない	18	3.8
まったくそう思わない	2	0.4
わからない	1	0.2

(2) 第2回アンケート（下水道の浸水対策・家庭での浸水対策について）

回答期間 平成29年9月1日～9月19日
 回答数/配信数(回答率) 455/633 (71.9%)

問1 東京都下水道局が行っている浸水対策の取組についてうかがいます。以下のそれぞれの項目について、あなたはこのことをご存知でしたか？該当する選択肢を一つだけお選び下さい。（単一回答）

(1) 浸水対策幹線の整備

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	30	6.6
内容や意味を少し知っている	133	29.2
言葉を聞いたことがある程度	138	30.4
知らなかった	154	33.8

(2) ポンプ所の能力増強

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	14	3.1
内容や意味を少し知っている	108	23.7
言葉を聞いたことがある程度	137	30.1
知らなかった	196	43.1

(3) 雨水調整池の整備

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	54	11.9
内容や意味を少し知っている	192	42.2
言葉を聞いたことがある程度	121	26.6
知らなかった	88	19.3

(4) 暫定貯留管の整備

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	20	4.4
内容や意味を少し知っている	78	17.1
言葉を聞いたことがある程度	120	26.4
知らなかった	237	52.1

(5) 大規模地下街対策

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	28	6.1
内容や意味を少し知っている	129	28.4
言葉を聞いたことがある程度	162	35.6
知らなかった	136	29.9

(6) 枝線の増径

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	6	1.3
内容や意味を少し知っている	53	11.6
言葉を聞いたことがある程度	115	25.3
知らなかった	281	61.8

(7) 増補管やバイパス管の整備

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	6	2.0
内容や意味を少し知っている	71	15.6
言葉を聞いたことがある程度	129	28.3
知らなかった	246	54.1

(8) 雨水浸透ますの設置

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	50	11.0
内容や意味を少し知っている	123	27.0
言葉を聞いたことがある程度	133	29.2
知らなかった	149	32.8

(9) 浸水予想区域図の公表

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	55	12.1
内容や意味を少し知っている	143	31.4
言葉を聞いたことがある程度	125	27.5
知らなかった	132	29.0

(10) 地下室・半地下室における注意喚起

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	35	7.7
内容や意味を少し知っている	119	26.2
言葉を聞いたことがある程度	139	30.5
知らなかった	162	35.6

問2 浸水対策のイメージと具体策をご覧いただき、以下に示す各取組について、それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びいただき、あなたの理解度をお答え下さい。(単一回答)

(1) 浸水対策幹線の整備

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	87	19.1
まあ理解できた	300	65.9
どちらともいえない	45	9.9
あまり理解できなかった	22	4.9
まったく理解できなかった	1	0.2

(2) ポンプ所の能力増強

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	94	20.7
まあ理解できた	289	63.5
どちらともいえない	53	11.6
あまり理解できなかった	18	4.0
まったく理解できなかった	1	0.2

(3) 雨水調整池の整備

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	108	23.7
まあ理解できた	291	64.0
どちらともいえない	41	9.0
あまり理解できなかった	14	3.1
まったく理解できなかった	1	0.2

(4) 暫定貯留管の整備

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	83	18.2
まあ理解できた	270	59.4
どちらともいえない	78	17.1
あまり理解できなかった	23	5.1
まったく理解できなかった	1	0.2

(5) 大規模地下街対策

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	92	20.2
まあ理解できた	273	60.0
どちらともいえない	70	15.4
あまり理解できなかった	19	4.2
まったく理解できなかった	1	0.2

(6) 枝線の増径

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	98	21.5
まあ理解できた	272	59.8
どちらともいえない	62	13.6
あまり理解できなかった	20	4.4
まったく理解できなかった	3	0.7

(7) 増補管やバイパス管の整備

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	89	19.5
まあ理解できた	283	62.2
どちらともいえない	61	13.4
あまり理解できなかった	19	4.2
まったく理解できなかった	3	0.7

(8) 雨水浸透ますの設置

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	114	25.0
まあ理解できた	272	59.8
どちらともいえない	49	10.8
あまり理解できなかった	16	3.5
まったく理解できなかった	4	0.9

(9) 浸水予想区域図の公表

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	125	27.5
まあ理解できた	264	58.0
どちらともいえない	47	10.3
あまり理解できなかった	18	4.0
まったく理解できなかった	1	0.2

(10) 地下室・半地下室における注意喚起

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	133	29.2
まあ理解できた	240	52.7
どちらともいえない	60	13.2
あまり理解できなかった	20	4.4
まったく理解できなかった	2	0.5

問3 各取組について、浸水被害の軽減にどれほど有効であるか、それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びいただき、あなたの評価をお答え下さい。(単一回答)

(1) 浸水対策幹線の整備

	回答数	回答率 (%)
極めて有効である	141	31.0
やや有効である	269	59.1
どちらともいえない	40	8.8
あまり有効でない	4	0.9
まったく有効でない	1	0.2

(2) ポンプ所の能力増強

	回答数	回答率 (%)
極めて有効である	137	30.1
やや有効である	268	58.9
どちらともいえない	42	9.2
あまり有効でない	7	1.6
まったく有効でない	1	0.2

(3) 雨水調整池の整備

	回答数	回答率 (%)
極めて有効である	172	37.8
やや有効である	234	51.4
どちらともいえない	45	9.9
あまり有効でない	3	0.7
まったく有効でない	1	0.2

(4) 暫定貯留管の整備

	回答数	回答率 (%)
極めて有効である	111	24.5
やや有効である	260	57.1
どちらともいえない	77	16.9
あまり有効でない	6	1.3
まったく有効でない	1	0.2

(5) 大規模地下街対策

	回答数	回答率 (%)
極めて有効である	125	27.5
やや有効である	233	51.2
どちらともいえない	86	18.9
あまり有効でない	9	2.0
まったく有効でない	2	0.4

(6) 枝線の増径

	回答数	回答率 (%)
極めて有効である	125	27.4
やや有効である	263	57.8
どちらともいえない	56	12.3
あまり有効でない	8	1.8
まったく有効でない	3	0.7

(7) 増補管やバイパス管の整備

	回答数	回答率 (%)
極めて有効である	131	28.8
やや有効である	271	59.5
どちらともいえない	46	10.1
あまり有効でない	4	0.9
まったく有効でない	3	0.7

(8) 雨水浸透ますの設置

	回答数	回答率 (%)
極めて有効である	138	30.3
やや有効である	237	52.1
どちらともいえない	65	14.3
あまり有効でない	14	3.1
まったく有効でない	1	0.2

(9) 浸水予想区域図の公表

	回答数	回答率 (%)
極めて有効である	131	28.8
やや有効である	227	49.9
どちらともいえない	75	16.5
あまり有効でない	20	4.4
まったく有効でない	2	0.4

(10) 地下室・半地下室における注意喚起

	回答数	回答率 (%)
極めて有効である	100	22.0
やや有効である	245	53.8
どちらともいえない	86	18.9
あまり有効でない	23	5.1
まったく有効でない	1	0.2

問4 東京都下水道局では、区部全域で1時間50mmの降雨に対して浸水被害の解消を図る取組を行っていますが、平成25年度においても、東京都区部において、下表のような浸水被害が発生しています。あなたは、浸水対策において、整備水準のレベルアップを含めた対応が必要だと思いますか？（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
非常にそう思う	237	52.1
ややそう思う	170	37.4
どちらともいえない	35	7.7
あまりそう思わない	12	2.6
全くそう思わない	1	0.2

問5 東京都下水道局では、平成25年の局地的集中豪雨や台風により、甚大な浸水被害が生じたことから、雨水整備水準のレベルアップを含む検討を進めてきました。平成25年12月、豪雨による浸水被害の軽減を目指して「豪雨対策下水道緊急プラン」を策定しました。あなたは、このプランを知っていましたか？（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
知っていた	48	10.5
知らなかった	407	89.5

問6-1 「豪雨対策下水道緊急プラン」について、概要版を示します。あなたは、このプランを理解できましたか？以下の中から該当する選択肢を一つだけお答え下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
とても理解できた	44	9.7
やや理解できた	292	64.2
どちらともいえない	68	14.9
あまり理解できなかった	47	10.3
まったく理解できなかった	4	0.9

問6-2 「豪雨対策下水道緊急プラン」の概要版をご覧ください、以下の中から該当する選択肢を一つだけお選びいただき、あなたの評価をお答え下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
極めて有効である	76	16.7
やや有効である	277	60.9
どちらともいえない	86	18.9
あまり有効でない	15	3.3
まったく有効でない	1	0.2

問7 あなたは、「浸水対策強化月間」についてどのくらいご存知ですか？以下の選択肢の中から該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	9	2.0
内容や意味を少し知っている	82	18.0
言葉を聞いたことがある程度	122	26.8
知らなかった	242	53.2

問8 上記問7で、「知っている、聞いたことがある」を選択した人におたずねします。

「浸水対策強化月間」をどこで知りましたか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお答え下さい。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
東京都や東京都下水道局の広報誌	101	47.4
東京都下水道局のホームページ	103	48.4
ポスター	30	14.1
チラシやパンフレット	21	9.9
その他	10	4.7

問9 「浸水への備え」についておうかがいします。次の中で、あなたが日頃から行っている「浸水への備え」はありますか？（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
土のうや止水板を用意している	12	2.6
ハザードマップなどで避難場所の確認をしている	178	39.1
自宅の雨どいや排水溝を掃除している	154	33.8
雨ますにごみを入れない、上に物を置かないように心がけている	115	25.3
その他	138	30.3
浸水への備えは行っていない	11	2.4

問10 あなたのお宅は、大雨による浸水に対して安全だと思いますか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
安全だと思う	116	25.5
たぶん安全だと思う	230	50.5
あまり安全でないと思う	64	14.1
安全ではないと思う	31	6.8
わからない	14	3.1

問11 あなたは、「東京アメッシュ」について、をご利用になりましたか？（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
利用している（必要な時に利用している）	177	38.9
利用してみたが、今は利用していない	69	15.2
利用していない	209	45.9

問12 問11で「利用している」を選択した方におたずねします。

あなたは、「東京アメッシュ」について、パソコン版、又は、スマートフォン版のどちらをご利用になりましたか？（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
パソコン版	70	39.5
スマートフォン版	45	25.5
パソコン版とスマートフォン版	62	35.0

問13 問11で「利用している」を選択した方におたずねします。

あなたは、「東京アメッシュ」をどのぐらいの頻度で、利用されていますか？（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
パソコン	32	18.1
スマートフォン	59	33.3
タブレット	43	24.3
東京アメッシュを利用したことがない	43	24.3

問14 問11で「利用してみたが、今は利用していない」、「利用していない」を選択した方におたずねします。

あなたは、なぜ、「東京アメッシュ」を利用しなくなった、又は、利用していないのですか？（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
必要性が無い	42	15.1
別の気象情報を使用している	125	45.0
利用方法がわからない	75	27.0
パソコン、スマートフォンを持っていない	5	1.8
その他	31	11.1

(3) 第3回アンケート（下水道局の広報活動、「油・断・快適！下水道」キャンペーン）

回答期間 平成29年10月25日～11月8日

回答数/配信数（回答率） 449/632（71.0%）

問1 第1回モニターアンケートにおける「下水道事業の認知経路」の回答では、「広報東京都」が最も多く、次いで「下水道局ホームページ」、「テレビ番組・ニュース」、「下水道局広報誌」という結果でした。あなたは、「広報東京都」をどうやって入手されましたか？以下の選択肢の中から、該当する選択肢をお選び下さい。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
定期的に自宅に届く新聞折り込みとして	282	62.8
公共施設の窓口	94	20.9
交通機関の駅構内	65	14.5
その他	47	10.5

問2 あなたは、東京都下水道局のホームページをご覧になったことがありますか？ご覧になったことがある場合、どの程度の頻度でご覧になりますか？該当する選択肢を一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
よく見る（週に1回以上）	12	2.7
たまに見る（月に2、3回）	140	31.2
ほとんど見ない（月に1回以下）	268	59.7
見たことはない	29	6.4

問3 問2で「よく見る」、「たまに見る」を選択した方におたずねします。

あなたは、東京都下水道局のホームページをどのようにご覧になりますか？該当する選択肢を一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
自宅、会社等のパソコンのみ	112	73.7
スマートフォンなどの携帯端末のみ	20	13.1
どちらも見るが、「自宅、会社等のパソコン」の方が多い	19	12.5
どちらも見るが、「スマートフォン」の方が多い	1	0.7

問4 東京都下水道局では、下水道局広報誌として、「ニュース東京の下水道」を年4回発行しています。あなたは、「ニュース東京の下水道」をご覧になったことがありますか？ご覧になったことがある場合、どちらで入手されましたか？該当する選択肢をお選び下さい。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
東京都下水道局の窓口	14	3.1
東京都下水道局主催のイベント	25	5.6
公共施設の窓口	130	29.0
交通機関の駅構内	66	14.7
モニター施設見学会	27	6.0
知り合いから	3	0.7
見たことはない	223	49.7

問5 「ニュース東京の下水道」をより多くの方々にご覧いただくためには、今後、どのような対策が必要と思いますか？該当する選択肢をお選び下さい。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
配布場所を増やす	303	67.5
発行回数を増やす	35	7.8
東京都下水道局のホームページやメールマガジンなどで配布開始のアナウンスを行う	139	31.0
その他	89	19.8

問6 東京都下水道局では、毎年秋に、下水道に油を流さないよう都民の皆さまにお願いをする取組『油・断・快適！下水道キャンペーン』を行っています。あなたは、このキャンペーンをご存じでしたか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
下水道モニターになる前から知っていた	123	27.4
下水道モニターになってから知った	180	40.1
知らなかった	146	32.5

問7 問6で「下水道モニターになる前から知っていた」、「下水道モニターになってから知った」を選択した方におたずねします。あなたをご覧になられたキャンペーンの取組について、以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選び下さい。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
「広報東京都」での告知	233	76.9
区市町村の広報誌での告知	86	28.4
区市主催イベントでのPR	32	10.6
スーパー店頭でのPR	19	6.3
ケーブルテレビでの告知	5	1.7
その他	25	8.3

問8 『油・断・快適！下水道キャンペーン』について、どの取組が最も有効であると思いますか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選び下さい。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
「広報東京都」での告知	260	57.9
区市町村の広報誌での告知	228	50.8
区市主催イベントでのPR	118	26.3
スーパー店頭でのPR	213	47.4
ケーブルテレビでの告知	33	7.3
その他	42	9.4

問9 あなたのお宅では、揚げ物料理をした後の油（天ぷら油など）を、どのような方法で処理することが多いですか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選び下さい。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
紙や布などにしみ込ませて「燃やすゴミ」として出している	243	54.1
市販の凝固剤で固めてゴミに出している	139	31.0
炒め物などに利用して使い切るようにしている	98	21.8
鍋を洗うときそのまま流している	17	3.8
どのように処理しているのかよくわからない	5	1.1
ほとんど家で揚げ物はしない	84	18.7
その他	15	3.3

問10 あなたのお宅では、油で汚れたお皿やお鍋などを洗うとき、古新聞などでふき取ってから洗っていますか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
いつもふき取ってから洗っている	207	46.1
ときどきふき取って洗っている	143	31.9
ふき取らずに洗っている	94	20.9
食器を洗うことは（ほぼ）ない	5	1.1

問11 問10で「ときどきふき取って洗っている」、「ふき取らずに洗っている」を選択した方におたずねします。ふき取らないで洗う主な理由は何でしょうか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選び下さい。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
面倒だから	69	29.1
忙しいから	26	11.0
時間がかかるから	34	14.3
油汚れが少ないから	147	62.0
ゴミが増えるから	23	9.7
キッチンペーパーなどがもったいないから	23	9.7
油を分解する洗剤を使っているから	47	19.8
古新聞などが無いから	15	6.3
ふき取ったほうがよいと知らなかったから	33	13.9
その他	11	4.6

問12 『油・断・快適！下水道キャンペーン』の案内チラシをご覧になって、あなたはどのようなことが理解できましたか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選び下さい。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
油を含んだ排水を流すとどのような影響を引き起こすか理解できた	373	83.1
汚れをふき取るタイミング（皿を洗う前）がわかった	144	32.1
油を流さない方法（拭き取る、吸い取る、使い切る）がわかった	204	45.4
油を流さないことでどのような効果があるのかわかった（下水道管の詰まり防止、悪臭防止など）	250	55.7
『油・断・快適！下水道』の意味がわかった	150	33.4
その他	8	1.8

問13 「あなたは、『油・断・快適！下水道キャンペーン』のPRの一環として、「ダイエットレシピ」によるPRを行っていることをご存じでしたか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
知っていた	76	16.9
知らなかった	373	83.1

問14 問13で「知っていた」とお答えの方におうかがいします。「ダイエットレシピ」をどこで知りましたか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
下水道局ホームページ	42	55.3
イベントでのダイエットレシピブックの配布	25	32.9
イベントでのダイエットレシピの試食会（下水道デーイベント、下水道展などで実施）	1	1.3
都庁職員食堂でのダイエットレシピランチの実施	1	1.3
その他	7	9.2

問15 あなたは「東京アメッシュ」について、ご利用になりましたか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
利用している（必要な時に利用している）	196	43.7
利用したが、今は利用していない	67	14.9
利用していない	186	41.4

問15-1 問15で「利用している（必要な時に利用している）」と答えた方におうかがいします。あなたは、「東京アメッシュ」について、パソコン版、スマートフォン版のどちらをご利用になりましたか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
パソコン版	83	42.4
スマートフォン版	53	27.0
パソコン版とスマートフォン版	60	30.6

問15-2 あなたは、「東京アメッシュ」をどのくらいの頻度で利用されていますか？晴れている時における1日の利用回数について、以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
1回程度	51	26.0
2～3回	15	7.6
4回以上	6	3.1
利用しない	124	63.3

問15-3 あなたは、「東京アメッシュ」をどのくらいの頻度で利用されていますか？曇っている時における1日の利用回数について、以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
1回程度	82	41.8
2～3回	50	25.5
4回以上	11	5.6
利用しない	53	27.1

問15-4 あなたは、「東京アメッシュ」をどのくらいの頻度で利用されていますか？雨の時における1日の利用回数について、以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
1回程度	64	32.6
2～3回	75	38.3
4回以上	57	29.1

問16 「東京アメッシュ」を利用した際、使いやすさはいかがでしたか？に以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
使いやすい	167	85.2
工夫（改善）すべき点がある	29	14.8

問17 問16で「使いやすい」を選択された方におうかがいします。具体的に使いやすかった点について、以下の選択肢の中から、該当するものをいくつかでもお選び下さい。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
見やすい	116	69.5
操作がしやすい	76	45.5
現在地表示ができる	55	32.9
地点登録ができる	24	14.4
細かく雨の降り具合が表示される	76	45.5
その他	1	0.6

問18 あなたはなぜ、「東京アメッシュ」を利用しなくなった、又は、利用していないのですか？その理由を以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
必要性が無い	54	21.3
使いにくい	20	7.9
アクセス方法がわからない	18	7.1
活用方法がわからない	23	9.1
別の気象情報を使用している	116	45.9
パソコン、スマートフォンを持っていない	5	2.0
その他	17	6.7

（4）第4回アンケート（経営レポート2017）

回答期間 平成29年11月29日～12月12日
 回答数/配信数（回答率） 401/632（63.4%）

問1 『東京都下水道事業経営レポート2017』をお読みにになり、以下に示す各施策等について、それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びいただき、あなたの理解度をお答え下さい。（単一回答）

（1）区部の下水道、多摩の下水道

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	74	18.4
・まあ理解できた	261	65.1
・どちらとも言えない	54	13.5
・あまり理解できなかった	12	3.0
・全く理解できなかった	0	0.0

（2）再構築

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	54	13.5
・まあ理解できた	239	59.6
・どちらとも言えない	81	20.2
・あまり理解できなかった	27	6.7
・全く理解できなかった	0	0.0

(3) 浸水対策

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	85	21.2
・まあ理解できた	254	63.4
・どちらとも言えない	47	11.7
・あまり理解できなかった	15	3.7
・全く理解できなかった	0	0.0

(4) 震災対策

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	94	23.4
・まあ理解できた	238	59.4
・どちらとも言えない	54	13.5
・あまり理解できなかった	15	3.7
・全く理解できなかった	0	0.0

(5) 合流式下水道の改善

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	57	14.2
・まあ理解できた	228	56.9
・どちらとも言えない	89	22.2
・あまり理解できなかった	26	6.5
・全く理解できなかった	1	0.2

(6) 高度処理

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	54	13.5
・まあ理解できた	237	59.1
・どちらとも言えない	86	21.4
・あまり理解できなかった	24	6.0
・全く理解できなかった	0	0.0

(7) エネルギー・地球温暖化対策

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	66	16.5
・まあ理解できた	230	57.4
・どちらとも言えない	81	20.2
・あまり理解できなかった	23	5.7
・全く理解できなかった	1	0.2

(8) 東京下水道の「応援団」を獲得

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	80	20.0
・まあ理解できた	216	53.9
・どちらとも言えない	88	21.9
・あまり理解できなかった	17	4.2
・全く理解できなかった	0	0.0

(9) 企業努力と財政収支

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	47	11.7
・まあ理解できた	213	53.1
・どちらとも言えない	114	28.5
・あまり理解できなかった	25	6.2
・全く理解できなかった	2	0.5

(10) 事業指標の達成状況一覧

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	48	12.0
・まあ理解できた	199	49.6
・どちらとも言えない	122	30.4
・あまり理解できなかった	30	7.5
・全く理解できなかった	2	0.5

(11) 事業効果の状況

	回答数	回答率 (%)
・よく理解できた	49	12.2
・まあ理解できた	208	51.9
・どちらとも言えない	118	29.4
・あまり理解できなかった	23	5.7
・全く理解できなかった	3	0.8

問2 「東京都下水道事業経営レポート2013」をお読みになって、東京都下水道局の各施策の取組について、あなたの評価をお聞かせ下さい。(単一回答)

(1) 再構築

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	50	12.5
・やや高い評価	231	57.6
・どちらとも言えない	114	28.4
・やや低い評価	6	1.5
・極めて低い評価	0	0.0

(2) 浸水対策

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	83	20.7
・やや高い評価	241	60.1
・どちらとも言えない	69	17.2
・やや低い評価	8	2.0
・極めて低い評価	0	0.0

(3) 震災対策

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	88	21.9
・やや高い評価	226	56.4
・どちらとも言えない	80	20.0
・やや低い評価	5	1.2
・極めて低い評価	2	0.5

(4) 合流式下水道の改善

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	53	13.2
・やや高い評価	225	56.1
・どちらとも言えない	112	27.9
・やや低い評価	10	2.5
・極めて低い評価	1	0.3

(5) 高度処理

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	58	14.4
・やや高い評価	228	56.9
・どちらとも言えない	109	27.2
・やや低い評価	6	1.5
・極めて低い評価	0	0.0

(6) エネルギー・地球温暖化対策

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	69	17.2
・やや高い評価	185	46.1
・どちらとも言えない	138	34.4
・やや低い評価	6	1.5
・極めて低い評価	3	0.8

(7) 東京下水道の「応援団」を獲得

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	48	12.0
・やや高い評価	179	44.6
・どちらとも言えない	158	39.4
・やや低い評価	12	3.0
・極めて低い評価	4	1.0

(8) 企業努力と財政収支

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	38	9.5
・やや高い評価	179	44.6
・どちらとも言えない	165	41.2
・やや低い評価	14	3.5
・極めて低い評価	5	1.2

問3 『東京都下水道事業経営レポート2017』をお読みにになり、以下に示す東京都下水道局の各施策の取組について、それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びいただき、あなたの期待度をお答え下さい。(単一回答)

(1) 再構築

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	61	15.2
・まあ期待できる	251	62.6
・どちらとも言えない	82	20.5
・あまり期待できない	7	1.7
・全く期待できない	0	0.0

(2) 浸水対策

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	115	28.7
・まあ期待できる	228	56.9
・どちらとも言えない	49	12.2
・あまり期待できない	9	2.2
・全く期待できない	0	0.0

(3) 震災対策

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	110	27.4
・まあ期待できる	222	55.4
・どちらとも言えない	60	15.0
・あまり期待できない	8	2.0
・全く期待できない	1	0.2

(4) 合流式下水道の改善

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	77	19.2
・まあ期待できる	235	58.6
・どちらとも言えない	83	20.7
・あまり期待できない	6	1.5
・全く期待できない	0	0.0

(5) 高度処理

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	86	21.4
・まあ期待できる	229	57.1
・どちらとも言えない	81	20.2
・あまり期待できない	5	1.3
・全く期待できない	0	0.0

(6) エネルギー・地球温暖化対策

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	74	18.5
・まあ期待できる	206	51.4
・どちらとも言えない	107	26.7
・あまり期待できない	11	2.7
・全く期待できない	3	0.7

(7) 東京下水道の「応援団」を獲得

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	49	12.2
・まあ期待できる	201	50.1
・どちらとも言えない	137	34.2
・あまり期待できない	10	2.5
・全く期待できない	4	1.0

(8) 企業努力と財政収支

	回答数	回答率 (%)
・とても期待できる	45	11.2
・まあ期待できる	191	47.6
・どちらとも言えない	150	37.4
・あまり期待できない	12	3.0
・全く期待できない	3	0.8

問4 下水道モニターアンケートは、4回実施しました。設問数は属性に関するものを除きおよそ 15～20問、1回あたりの実施期間は約2週間でした。本アンケートの頻度等について、以下の選択肢の中から、該当するものを1つお選び下さい。(単一回答)

(1) 実施回数

	回答数	回答率 (%)
多い(長い)	7	1.7
適当	338	84.3
少ない(短い)	56	14.0

(2) 設問数(15～20問)

	回答数	回答率 (%)
多い(長い)	64	16.0
適当	329	82.0
少ない(短い)	8	2.0

(3) 実施期間(約2週間)

	回答数	回答率 (%)
多い(長い)	12	3.0
適当	338	84.3
少ない(短い)	51	12.7

(4) 実施間隔 (約2か月ごと)

	回答数	回答率 (%)
多い (長い)	28	7.0
適当	334	83.3
少ない (短い)	39	9.7

問5 下水道モニターアンケートにおける、アンケートの設問内容のわかりやすさ (答えやすさ) について、以下の選択肢の中から、該当するものを1つお選び下さい。(単一回答)

	回答数	回答率 (%)
わかりやすい	275	68.6
わかりにくい	51	12.7
どちらとも言えない	75	18.7

問6 下水道モニターでは、事業施策の評価等をうかがうアンケートにご回答いただくほか、下水道モニターに向けたメールマガジンの配信や、施設見学会の実施により、下水道事業に広く関心をもつていただく取組も行っています。メールマガジン及び施設見学会について、それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びいただき、あなたの評価をお答え下さい。(単一回答)

(1) メールマガジン

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	46	11.5
・やや高い評価	225	56.1
・どちらとも言えない	107	26.7
・やや低い評価	19	4.7
・極めて低い評価	4	1.0

(2) 施設見学会

	回答数	回答率 (%)
・極めて高い評価	86	21.5
・やや高い評価	170	42.4
・どちらとも言えない	116	28.9
・やや低い評価	24	6.0
・極めて低い評価	5	1.2

問7 下水道モニターでは、すべてのアンケート終了時にアンケートの回答数に応じ、謝礼として1回あたり「500円の図書券」を贈呈しています。謝礼について、以下の選択肢の中から該当するものを一つだけお選び下さい。(単一回答)

	回答数	回答率 (%)
多い	7	1.8
適当である	341	85.0
少ない	43	10.7
必要ない	10	2.5

問8 生活排水についての行動様式のうち、あなたが下水道モニターになって、意識や行動に特に変化のあった事項はありますか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選び下さい。

(複数回答)

	回答数	回答率 (%)
・ 台所や風呂、洗たくなどの排水口にゴミを流さなくなった。	155	38.7
・ 熱湯は、さましてから流すようになった。	72	18.0
・ お米は、とぎ汁の出ない「無洗米」を使用するようになった。	69	17.2
・ 使い終わった油は、そのまま下水に流さなくなった。	162	40.4
・ 油污れの多い皿や鍋は、洗う前に紙や布などで拭き取るようになった。	210	52.4
・ トイレの水を流すときは、「大」と「小」を使い分けるようになった。	103	25.7
・ トイレには、トイレットペーパー以外の物を流さなくなった。	58	14.5
・ 洗剤は使いすぎないよう、適量（製品に表示された使用量）を心がけるようになった。	129	32.2
・ 道路の側溝や排水口（雨水ます）に、タバコや落ち葉、ゴミなどを捨てないようになった。	69	17.2
・ 雨が予報されるときは、「東京アメッシュ」を見るようになった。	136	33.9
・ 雨や台風などの話題を見聞きした際、「下水道」を意識するようになった。	220	54.9
・ 海や川を見る時、「下水道」を意識するようになった。	160	39.9
・ 該当なし	17	4.2

問9 下水道モニターの感想として、以下の選択肢の中から該当するものを一つだけお選び下さい。(単一回答)

	回答数	回答率 (%)
・ 満足している	320	79.8
・ 不満足である	14	3.5
・ どちらとも言えない	67	16.7

【資料8】でまえ授業実施状況（平成14年度～平成29年度）

		総務部	中部管理	北一管理	北二管理	東一管理	東二管理	西一管理	西二管理	南部管理	中部建設	南部建設	北部建設	森ヶ崎	流域本部	計
平成14年度	件数	0	4	2	6	8	20	5	5	8	0	1	0	0	15	74
	生徒人数	0	131	116	240	312	1,535	192	299	538	0	32	0	0	1,080	4,475
平成15年度	件数	0	4	5	9	9	21	12	15	11	0	6	0	1	8	101
	生徒人数	0	278	331	613	397	1,798	667	954	588	0	505	0	69	464	6,664
平成16年度	件数	0	4	0	1	12	13	6	7	6	1	7	0	1	9	67
	生徒人数	0	193	0	87	396	1,167	266	439	455	21	562	0	110	641	4,337
平成17年度	件数	0	2	1	3	4	3	4	5	2	0	1	0	0	8	33
	生徒人数	0	97	108	86	236	422	147	358	155	0	141	0	0	1,840	3,590
平成18年度	件数	0	2	2	2	2	3	2	3	3	1	0	0	0	6	26
	生徒人数	0	98	189	45	113	336	69	242	246	20	0	0	0	681	2,039
平成19年度	件数	0	0	1	1	4	7	2	0	3	1	0	0	0	9	28
	生徒人数	0	0	148	91	198	533	20	0	123	20	0	0	0	531	1,664
		総務部	中部下水	北一下水	北二下水	東一下水	東二下水	西一下水	西二下水	南部下水	基幹施設		森ヶ崎	流域本部	計	
平成20年度	件数	0	2	3	0	0	3	0	0	1			0	0	1	10
	生徒人数	0	147	195	0	0	130	0	0	27			0	0	96	595
平成21年度	件数	0	0	0	0	0	0	0	1	1			0	0	0	2
	生徒人数	0	0	0	0	0	0	0	55	42			0	0	0	97
平成22年度	件数	0	0	0	0	0	0	0	3	1			0	0	0	4
	生徒人数	0	0	0	0	0	0	0	248	51			0	0	0	299
		総務部	中部下水	北部下水		東一下水	東二下水	西一下水	西二下水	南部下水	第一基幹	第二基幹	森ヶ崎	流域本部	計	
平成23年度	件数	0	0	1		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
	生徒人数	0	0	55		0	0	0	116	0	0	0	0	0	0	171
平成24年度	件数	0	0	0		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	生徒人数	0	0	0		0	0	0	120	0	0	0	0	0	0	120
平成25年度	件数	89	0	2		0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	93
	生徒人数	3,727	0	80		0	0	0	200	0	0	0	0	0	0	4,007
平成26年度	件数	380	0	1		0	1	0	0	16	0	0	0	0	0	398
	生徒人数	16,895	0	70		0	5	0	0	2,247	0	0	0	0	0	19,217
平成27年度	件数	372	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	372
	生徒人数	13,818	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13,818
平成28年度	件数	490	0	0		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	491
	生徒人数	19,715	0	0		0	0	0	84	0	0	0	0	0	0	19,799
平成29年度	件数	470	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	470
	生徒人数	22,037	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22,037

※総務部の実績は、民間委託による実施数

【資料9】自由研究お助け教室（平成14年度～平成29年度）

平成15年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	都庁第二庁舎1F、虹の下水道館、有明処理場		
	日付	7月31日	8月1日	8月5日
	参加人数	計129名		
平成16年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	浅川水再生センター	
	日付	7月22日、23日		7月29日、30日
	参加人数	計279名		
平成17年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	落合水再生センター	浅川水再生センター	
	日付	7月21日、22日		8月1日、3日
	参加人数	計263名		
平成18年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	7月26日、27日、28日		8月1日、2日
	参加人数	計461名		
平成19年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	8月6日、7日		8月1日、2日
	参加人数	計272名		
平成20年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	8月7日、8日		8月4日、5日
	参加人数	計268名		
平成21年度	名称	「下水道サマースクール」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22, 28, 31日、8月4, 11, 18, 21, 25日		
	参加人数	計228名		
平成22年度	名称	「下水道サマースクール」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22, 27, 30日、8月3, 10, 17, 20, 24日		
	参加人数	計221名		
平成23年度	名称	「下水道探検隊」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22日、8月2, 3, 9, 10, 16, 17, 23, 24, 30日		
	参加人数	計313名		
平成24年度	名称	「下水道探検隊」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月21, 22, 28, 29, 30日、8月11, 12, 13, 18, 19日		
	参加人数	計454名		
平成25年度	名称	「夏休み！下水道教室」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月20, 21, 22, 27, 28, 29日、8月5, 10, 11, 12, 17, 18日		
	参加人数	計287名		
平成26年度	名称	「下水道・探検教室」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月21, 26, 27, 28日、8月2, 3, 4, 9, 10, 11, 16, 17日		
	参加人数	計219名		

平成27年度	名称	「下水道・探検教室」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月18, 19, 20, 25, 26日、8月1, 2, 3, 8, 9, 15, 16日
	参加人数	計180名
平成28年度	名称	「自由研究応援教室・夏休み工作教室」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月10, 16, 17, 23, 24, 30, 31日、8月6, 7, 13, 14, 20, 21, 28日
	参加人数	計930名
平成29年度	名称	「自由研究応援教室・夏休み工作教室」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月2, 9, 16, 22, 23, 29, 30日、8月5, 6, 12, 13, 19, 20, 26, 27日
	参加人数	計1,186名

【資料10】小学生下水道研究レポートコンクール（平成15年度～平成29年度）

（平成15年度）

	ポスター部門	新聞部門
応募人数	1,727	
応募校数	34	
応募点数	68	250
下水道局長賞	0	1
アースくん賞	1	2
優秀賞	3	7

（平成16年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,770		
応募校数	46		
応募点数	552		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	2
優秀賞	7	7	7
入選	11	10	7

（平成17年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,989		
応募校数	50		
応募点数	697		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	2
優秀賞	3	3	6
入選	6	6	14

（平成18年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,126		
応募校数	64		
応募点数	1,515		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	1
優秀賞	3	2	0
入選	27	17	19

（平成19年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,422		
応募校数	62		
応募点数	2,422		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	1
優秀賞	4	3	3
入選	8	6	10

(平成20年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,804		
応募校数	51		
応募点数	1,010		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
特別優秀賞		1	
優秀賞	2	1	2
入選	12	9	13

(平成21年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,761		
応募校数	52		
応募点数	906		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	10	10	11

(平成22年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,589		
応募校数	109		
応募点数	1,350		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	8	8	8

(平成23年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,244		
応募校数	89		
応募点数	703		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	9	10	8

(平成24年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	957		
応募校数	62		
応募点数	444		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	7	4	10

(平成25年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,986		
応募校数	99		
応募点数	1,140		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	8	9	12

(平成26年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,055		
応募校数	93		
応募点数	1,037		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	3
入選	9	10	10

(平成27年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,524		
応募校数	99		
応募点数	1,113		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	3	2
入選	8	5	10

(平成28年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,732		
応募校数	89		
応募点数	1,198		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	3
入選	11	9	7

(平成29年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	5,230		
応募校数	177		
応募点数	5,152		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	3	2
入選	10	6	13

【資料 1 1】 ホームページアクセス件数（平成13年度～平成29年度）

	アクセス件数（ページ数）	備考
平成13年度	599, 228	
平成14年度	2, 054, 325	4月 アメッシュ公開 10月 ホームページリニューアル 12月 バーチャル下水道掲載
平成15年度	5, 160, 297	4月 発注予定・入札結果を公表 〃 東京ロケーションボックス案内掲載 〃 下水道工事情報掲載
平成16年度	6, 192, 260	9月 小学生下水道研究レポートコンクール入賞作品掲載 1月 電子申請受付開始
平成17年度	11, 529, 337	4月 下水道台帳公開 10月 三河島水再生センター文化財の一般公開案内掲載
平成18年度	13, 606, 345	9月 工事広報板等イメージアップコンクール表彰式の開催及び過去の作品事例集掲載 10月 事故予防対策強化月間掲載 1月 物品業種の電子入札試行実施 3月 電子入札の実施範囲拡大
平成19年度	13, 107, 019	5月 ホームページリニューアル 2月 ダイエットレシピ掲載メニュー拡充 3月 局の重要な政策情報掲載 3月 アースくん劇場掲載
平成20年度	12, 769, 246	5月から 局の重要な政策情報更新 7月 皇太子殿下啓 落合水再生センターご視察掲載 9月 雑司ヶ谷幹線再構築工事の事故調査報告の掲載 12月、3月 英語版ホームページ更新
平成21年度	13, 979, 036	年4回英語版ホームページNews更新 4月 作業服のワッペン問題について掲載 12月 ホームページリニューアル TP上アメッシュリアルタイム表示に改善 1月 シリーズ 下水道探訪新設 3月 英語版「東京都の下水道」掲載
平成22年度	15, 750, 720	シリーズ 下水道探訪更新 5月 下水道モニター専用ページバナーを追加 6, 7月 水面制御装置海外企業とのライセンス契約について掲載 3月 東北地方太平洋沖地震に伴う下水道施設の復旧及び被害状況について、下水道施設復旧のための職員の派遣について掲載
平成23年度	18, 554, 654	5月 下水道放射線情報を掲載 9月 米国企業との水面制御装置ライセンス契約について掲載 3月 「見える下水道施設」開設のお知らせを掲載

	アクセス件数 (ページ数)	備 考
平成24年度	18,010,518	8月 東日本大震災に伴う支援について (車両の譲渡) を掲載 12月 東京都下水道局公式Twitterを始めま したを掲載 1月 東京都下水道局入札情報サービスのペ ージを東京都入札情報サービスのペ ージに一本化
平成25年度	9,961,536	8月 下水道放射線情報 (英語版) を掲載 10月 旧三河島污水処分場唧筒場施設について 動画を掲載
平成26年度	14,954,546	10月 メールマガジン「TOKYO下水道マガ ジン」の配信についてを掲載 11月 不調対策バナーを追加
平成27年度	16,371,856	6月 工事変更ホットライン設置 7月 技術開発相談窓口を掲載 2月 経営計画2016を掲載
平成28年度	27,772,941	1月 大規模事業の情報発信を掲載 2月 IWA知事ビデオメッセージを掲載 3月 ホームページリニューアル (タブレット 対応)
平成29年度	42,550,046	4月 東京アメッシュのスマートフォン版配信 開始 3月 ホームページを統一デザインに変更

【資料12】 広報拠点入場者数（平成13年度～平成29年度）

	虹の下水道館	蔵前水の館	旧三河島 污水処分場 唧筒場施設	水リサイクル センター
平成13年度	19,093	1,375	0	983
平成14年度	20,894	1,125	0	929
平成15年度	20,969	397	0	637
平成16年度	24,248	602	0	775
平成17年度	25,934	709	0	485
平成18年度	26,067	452	0	580
平成19年度	25,773	583	0	646
平成20年度	24,247	662	0	509
平成21年度	24,818	497	0	565
平成22年度	26,449	226	0	
平成23年度	26,091	522	0	
平成24年度	26,351	408	0	
平成25年度	39,369	627	1,279	
平成26年度	41,330	514	2,941	
平成27年度	40,945	657	2,509	
平成28年度	42,171	759	2,643	
平成29年度	51,655	970	2,138	

※水リサイクルセンターは、平成21年度末に閉館

※旧三河島污水処分場唧筒場施設は、平成25年度から一般公開開始

【資料13】普及宣伝用パンフレット・リーフレット・ポスター一覧

(平成29年度)

名 称	印刷部数	作成部所
東京都下水道事業経営レポート2017	1,700	総務部理財課
事業概要(平成29年版)	2,100	総務部広報サービス課
東京都の下水道2018	14,000	総務部広報サービス課
ニュース東京の下水道	144,000	総務部広報サービス課
なんでもガイド	76,200	総務部広報サービス課
みんなの下水道	117,000	総務部広報サービス課
みんなの下水道 指導書	4,000	総務部広報サービス課
水再生センターリーフレット	77,400	総務部広報サービス課
みんなの水再生センター(小学生向けリーフレット)	39,200	総務部広報サービス課
下水道カレンダー	4,000	総務部広報サービス課
下水道事業のあらまし	6,000	計画調整部事業調整課
リーフレット「浸水ゼロ・安全・快適!下水道」	30,300	施設管理部管路管理課
リーフレット「地下室・半地下家屋にご用心?!」	7,230	施設管理部管路管理課
リーフレット「ごみ袋による「簡易水のう」の活用」	13,530	施設管理部管路管理課
リーフレット「6月は浸水対策強化月間です!(市町村共同)」	19,380	施設管理部管路管理課
リーフレット「グリース阻集器の設置が義務づけられています!」	13,400	施設管理部排水設備課
水洗便所普及用リーフレット「清潔で快適な生活を」	750	施設管理部排水設備課
リーフレット「下水道局からのお知らせです!」	5,000	施設管理部排水設備課
リーフレット「クサイにおいの原因は?」	3,100	施設管理部排水設備課
水再生センター夏の広報活動用リーフレット(各センター)	42,000	流域下水道本部管理部管理課

【資料14】東京ロケーションボックス 撮影実績一覧

(平成29年度)

No	撮影日時	撮影場所	作品名	会社名
1	4月13日	旧三河島汚水処分場唧筒場（荒川区荒川8-25-1）	自主製作映画「もしもに、愛を」	株式会社クリード
2	7月6日	旧三河島汚水処分場唧筒場（荒川区荒川8-25-1）	雑誌「360° VR映像メイキングワークフロー」	ナンクルナイサー合同会社
3	7月20日	中野水再生センター（中野区新井3-37-4）	フジテレビドラマ「警視庁いきもの係」	株式会社共同テレビジョン
4	8月7日	旧三河島汚水処分場唧筒場（荒川区荒川8-25-1）	雑誌「360° VR映像メイキングワークフロー」	ナンクルナイサー合同会社
5	10月10日	中央区東日本橋3-2-3付近（下水道局専用道路）	WOWOW・ドラマW「石つぶて」	株式会社八重洲出版
6	10月31日	和田弥生幹線	長編ドキュメンタリー映画「太陽の塔」	株式会社スプーン
7	12月8日	中央区東日本橋3-2-3付近（下水道局専用道路）	劇応用映画「麻雀放浪記2020」	株式会社シネバザール

【資料 15】お客さまの声受付件数の推移（平成 26 年度～平成 29 年度）

年 度	26 年度	27 年度	28 年度	29 年度
件 数	1,179	1,270	1,004	990

【資料 16】公文書開示請求決定件数の推移（平成 26 年度～平成 29 年度）

年 度	26 年度	27 年度	28 年度	29 年度
決定件数	1,128	1,200	1,262	1,741
開示件数	1,118	1,173	1,213	1,670
非開示件数	10	27	49	71
（うち不存在 数）	10	19	33	62

1-3-2 国際交流

(1) 海外からの視察等

(平成29年度)

施設名 国名・地域名	(平成29年度)																	計						
	芝浦水再生センター	三河島水再生センター	砂町水再生センター	有明水再生センター	中川水再生センター	小菅水再生センター	葛西水再生センター	落合水再生センター	中野水再生センター	みやぎ水再生センター	新河岸水再生センター	浮間水再生センター	森ヶ崎水再生センター	東部スラッジプラント	南部スラッジプラント	北多摩一号水再生センター	南多摩水再生センター		北多摩二号水再生センター	浅川水再生センター	多摩川上流水再生センター	八王子水再生センター	清瀬水再生センター	蔵前水の館
韓国	89	5	7	119	0	0	0	65	0	0	88	0	13	0	0	0	7	0	0	0	0	0	19	412
中国	311	0	64	469	0	0	96	171	0	0	12	0	159	21	0	0	7	9	0	0	0	0	0	1,319
香港	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インド	63	0	17	12	0	0	12	0	0	0	0	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	142
カンボジア	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
タイ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ベトナム	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	66
ネパール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
マレーシア	2	0	0	60	0	0	19	32	17	0	15	0	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	177
インドネシア	3	0	0	6	0	0	7	15	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32
東ティモール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
台湾	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	46
モンゴル	0	0	0	0	0	0	0	42	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52
バングラデシュ	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
ミャンマー	0	0	0	0	0	0	0	19	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
フィリピン	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56
パキスタン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
スリランカ	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
シンガポール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ラオス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
アジア 合計	559	5	88	666	0	0	144	344	17	0	116	0	329	25	0	0	31	9	0	0	0	0	27	2,360
アフガニスタン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
アルジェリア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
イラク	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
イラン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
ウズベキスタン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
エチオピア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ナイジェリア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ガーナ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ケニア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
南アフリカ	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
ガンビア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バーレーン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中東、アフリカ 合計	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
フィジー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
オーストラリア	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
パプアニューギニア	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
オセアニア 合計	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
ロシア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
アルバニア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
アルメニア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
チェコ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
セルビア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ドイツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ヨーロッパ 合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
メキシコ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ブラジル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ペルー	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ボリビア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
パナマ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中南アメリカ 合計	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	110	0	3	99	0	21	9	28	0	0	0	0	61	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	335
合計	680	5	91	765	0	21	153	372	17	0	116	0	407	25	0	0	31	9	0	0	0	0	31	2,723

(2) 国際会議への派遣実績

(平成29年度)

時期	国際会議及び団体名	場所	概要
29.9.11～ 29.9.14	第7回国際水協会（IWA）アジア太平洋地域会議	マレーシア クアラルンプール市	アジア太平洋地域において2年に一度開催される上下水道及び水環境分野に関する会議（9名派遣）
29.9.30～ 29.10.4	第90回米国水環境連盟（WEF）年次総会	米国イリノイ州 シカゴ市	毎年アメリカで開催される、水環境保全に関する国際会議（2名派遣）

1-3-3 研修
平成29年度 下水道局研修実績

研 修 名	項 目	回 数	1 回当たり		研修生	研修 修了人員	延日数	時 期 (月)	備 考	
			計画人員	日数						
1	次 世 代 経 営 人 材 育 成									
	ア セ ス メ ン ト	1	20	0.5	10	10	0.5	11月		
	MBA派遣(基礎学習)<29年度生>	1	5	-	-	-	-	10~2月	通信研修	
	MBA派遣<29年度生>	1	5	-	-	-	-	10~2月		
	MBA派遣<28年度生>	1	5	-	-	-	-	7月~12月		
	タ イ ム リ ー 研 修	1	100	0.5	72	64	0.5	1月		
	新 任 職 員	1	175	3	175	175	3.0	4月		
	転 入 職 員	1	85	2	85	85	2.0	4月		
	採 用 3 年 目 職 員 企 画 提 案	4	36	2.5	140	135	10.0	11~12月		
	能 力 開 発		2	90	1	189	187	2.0	6月	
			3	60	0.5	209	199	1.5	5月	文章
	主 任	2	40	2	105	100	4.0	6月		
	お 客 さ ま の 声 は 宝 の 山	3	30	1	106	103	3.0	9月		
	転 入 管 理 職	1	20	1.5	15	15	1.5	4月		
人 事 考 課		1	25	0.5	25	25	0.5	10月	調整者	
		4	25	0.5	98	98	2.0	10月	管理者	
人 事 考 課 (eラーニング [®])	1	125	-	-	-	-		eラーニング [®]		
技 術 系 管 理 職	0	0	0	0	0	0.0				
小 計		28			1,229	1,196				
2	技 術 経 営 (M O T)	1	20	10	18	18	10.0	7~1月		
	技 術 経 営 基 調 講 演	1	50	0.5	53	49	0.5	7月		
	技 術 経 営 研 究 発 表	1	50	0.5	52	45	0.5	1月		
	下 水 道 事 業 の 基 礎	2	65	0.5	174	170	1.0	12月		
	下 水 道 最 新 事 情	1	120	1.5	77	77	1.5	5月		
	O J T 推 進	2	30	1	66	64	2.0	5月		
	情 報 セキュリティ・個人情報保護 (eL)	1	2,600	-	-	-	-	9~10月	eラーニング [®]	
	人 権 (東京の様々な人権課題) (eL)	1	2,600	-	-	-	-	11~1月	eラーニング [®]	
	コ ン プ ラ イ ア ン ス 推 進 (eL)	1	800	-	-	-	-	9~10月	eラーニング [®]	
	文 書 事 務 (eラーニング [®])	1	-	-	-	-	-	10月	eラーニング [®]	
	情 報 処 理 指 導 主 任	2	50	0.5	95	92	1.0	5月		
	W o r d 活 用	2	24	1	48	46	2.0	7月		
	E x c e l 活 用	2	24	1	48	44	2.0	7月		
	P o w e r P o i n t 活 用	1	24	1	24	23	1.0	8月		
	A c c e s s 基 礎	1	24	2	24	24	2.0	9月		
	新 規 シ ス テ ム 担 当 者 の た め の I C T 知 識	1	20	2	23	21	2.0	5月		
	情 報 処 理 指 導 者 サ イ バ ー セ キ ュ リ テ ィ	3	15	0.5	46	43	1.5	8~9月		
	監 督 職 の た め の 情 報 セ キ ュ リ テ ィ	4	40	1	163	155	4.0	10月		
	高 度 技 術 (A)	1	10	2.5	8	7	2.5	4~11月		
	高 度 技 術 (B)	1	20	2.5	12	11	2.5	7~9月		
	環 境 検 査 職 以 外 の た め の 水 質 管 理	3	8	1	24	22	3.0	1月		
	企 業 会 計	1	20	5	21	21	5.0	5~6月		
	企 業 会 計 (補 講)	1	20	-	11	11	-	10~11月	eラーニング [®]	
	会 計 事 務 I	1	20	1	37	36	1.0	5月		
	契 約 事 務 I	1	20	0.5	26	26	0.5	4月		
	文 書 事 務 (基 礎)	1	100	0.5	67	64	0.5	10月		
	文 書 事 務 I	3	20	0.5	53	48	1.5	4月		
会 計 事 務 II	1	20	1.5	27	27	1.5	7月			
契 約 事 務 II	1	20	0.5	16	16	0.5	9月			
文 書 事 務 II	1	20	0.5	18	13	0.5	5月			
井 戸 査 定	1	5	0.5	17	16	0.5	5月			
土 木 技 術 I (前 期)	1	100	2	113	113	4.0	4月			
土 木 技 術 I (後 期)	1	80	1.5	75	71	3.0	7月			
管 路 設 計 実 習	1	30	2	25	22	3.0	8~9月			
管 き よ 再 構 築 設 計	1	40	2	50	47	3.0	5月			

研 修 名	項 目	回 数	1 回当たり		研修生	研修 修了人員	延日数	時 期 (月)	備 考
			計画人員	日数					
2	土 木 技 術 II	1	60	2	41	37	2.0	11月	
	土 木 技 術 III	1	60	1.5	35	31	1.5	11月	
	土 木 実 習 I	5	20	1	113	111	5.0	6月	
	土 木 実 習 II	5	20	0.5	95	95	2.5	7月	
	危 険 体 感	2	25	0.5	48	45	1.0	11月	
	設 備 維 持 管 理	1	70	5.5	74	73	15.0	5月～7月	
	設 備 設 計 I	1	60	4	59	59	7.0	5月	
	設 備 施 工 管 理	1	30	2	20	20	4.0	10月	
	運 転 ・ 保 全 管 理	1	24	2	30	30	4.0	9月	
	設 備 設 計 II	1	20	2	20	20	2.0	10月	
	委 託 等 点 検 管 理	1	40	0.5	41	37	0.5	6月	
	汚 泥 処 理 管 理	1	40	2	32	31	2.0	8～9月	
	環 境 検 査 I	1	25	2	23	22	2.0	4月	
	環 境 検 査 II	1	10	2	13	13	2.0	10月	
	水 質 管 理 実 務 (水 処 理)	1	8	2	7	7	2.0	9月	
	水 質 管 理 実 務 (汚 泥 処 理)	1	8	1	10	10	1.0	9月	
	水 質 規 制 実 務	1	8	1	6	4	1.0	6月	
	品 質 確 保 (土 木)	1	60	1	58	56	1.0	7月	
	管 路 内 調 査 技 術 力 向 上	2	30	0.5	56	55	1.0	7月	
	管 路 耐 震 化	2	30	0.5	67	66	1.0	7月	
	品 質 確 保 (設 備)	2	40	0.5	90	87	1.0	7月	
	危 機 管 理	4	50	0.5	176	168	2.0	11月	
	最 近 の 気 象	3	70	0.5	227	227	1.5	5, 7, 9月	
	運 転 管 理 (前 期)	5	6	1	30	30	5.0	5月	
	運 転 管 理 (後 期)	4	6	1	24	24	4.0	1～2月	
	人 権 (同 和 問 題) 講 演	2	300～400	0.5	675	633	1.0	10, 11月	
	語 学 力 向 上 I	2	12	2	24	24	4.0	8～3月	
語 学 力 向 上 II	1	20	1	10	10	1.0	7～3月		
安 全 管 理 者 講 習 会	1	100	0.5	73	73	0.5	11月		
現 場 力 向 上 セ ミ ナ ー	3	40	0.5	75	75	1.5	9, 10, 11月		
安 全 管 理	1	10	0.5	12	6	0.5	9月		
下 水 道 事 業 パ ー ト ナ ー	1	60	0.5	53	47	0.5	10月		
圧 力 管 や 水 道 法 の 留 意 点 等	2	-	0.5	173	173	1.0	12月		
安 全 運 転	1	26	1	30	30	1.0	11～12月		
小 計		112			4,031	3,871			
3 講 師 養 成	人 権 (同 和 問 題)	1	30	0.5	31	31	0.5	9月	
	人 権 (男 女 平 等 推 進)	1	30	0.5	35	35	0.5	9月	
	汚 職 等 非 行 防 止 ～ コ ン プ ラ イ ア ン ス 推 進 ① ～	2	50	0.5	88	86	1.0	6月	
	コ ン プ ラ イ ア ン ス 推 進 ②	1	-	0.5	31	29	0.5	9月	
	土 木 実 習 I	1	10	1	7	7	1.0	5月	
	土 木 実 習 II	1	10	0.5	5	5	0.5	6月	
	運 転 管 理	1	6	2	6	6	2.0	4月	
小 計		8			203	199			
局 研 修	小 計	148			5,463	5,266			
4 派 遣	東 京 都 職 員 研 修 所	139	-	-	1,583	1,551	-	4～3月	
	他	64	-	-	317	295	-	4～3月	
	そ の 他 の 研 修 機 関	24	491	-	443	435	-	4～3月	
	小 計	227			2,343	2,281			
5 職 場	人 権 (同 和 問 題)	58	-	-	1,012	1,012	-		
	人 権 (男 女 平 等 推 進)	57	-	-	1,007	1,007	-		
	汚 職 等 非 行 防 止 ～ コ ン プ ラ イ ア ン ス 推 進 ① ～	149	-	-	2,614	2,613	-		
	コ ン プ ラ イ ア ン ス 推 進 ②	56	-	-	1,007	1,007	-		
	そ の 他 職 場 研 修	50	-	-	4,510	4,025	-	4～3月	
小 計	370			10,150	9,664				
6 自 己 啓 発	通 信 研 修	2	-	-	40	34	-	7～3月	
	資 格 取 得 支 援	2	-	-	55	36	-	7～3月	
	T O E I C 受 験 支 援	1	-	-	14	14	-	7～3月	
	自 主 研 究 グ ル ー プ 支 援	2	-	-	34	34	-	4～3月	
	小 計	7			143	118			
合 計		752			18,099	17,329			