

東京都下水道事業年報

平成30年度

平成 30 年度 東京都下水道事業年報 目次

第 1 章 総説

1 組織	1
1 機構.....	1
2 事務分掌.....	7
3 職員に関する事項.....	10
2 財務	14
1 予算決算対照表.....	14
2 損益計算書.....	22
3 貸借対照表.....	24
4 キャッシュ・フロー計算書.....	28
3 広報・国際交流・人材育成	30
1 広報・広聴活動.....	30
2 国際交流.....	87
3 研修.....	89

第 2 章 区部下水道

1 沿革	91
2 計画	99
1 経緯.....	99
2 都市計画決定の概要.....	108
3 施行済みの事業.....	112
3 営業	119
1 下水道使用件数.....	119
2 汚水排出量.....	123
3 料金徴収.....	125
4 排水設備.....	128
5 水質規制.....	130
4 施設	134
1 管きよ.....	134
2 ポンプ所・排水調整所.....	138
3 水再生センター・汚泥処理施設.....	150
5 維持管理	154
1 管きよ.....	154
2 ポンプ所・排水調整所.....	155
3 水再生センター・汚泥処理施設.....	158
4 流入・放流水質.....	166
5 汚泥・廃液・ガス試験.....	186
6 総量規制に係る汚濁負荷量.....	189
7 ダイオキシン類.....	191
8 降水量 (銭瓶町ポンプ所及び三河島水再生センター).....	194
6 建設工事	198
1 建設工事の概況.....	198
2 管きよ.....	200
3 ポンプ所.....	254
4 水再生センター.....	270
7 改良工事	292
1 改良工事の概況.....	292
2 管きよ.....	294

3 ポンプ所.....	314
4 水再生センター.....	322
8 補修工事	341
1 補修工事の概況.....	341
2 管きよ.....	342
3 ポンプ所.....	349
4 水再生センター.....	356
9 再利用・資源化事業	370
1 処理水の再利用.....	370
2 汚泥の資源化.....	371
3 下水の熱利用.....	372
4 汚泥の焼却廃熱.....	374
5 消化ガス.....	375
6 ソフトプラン.....	376
7 電力の貯蔵.....	378

第 3 章 流域下水道

1 沿革	379
2 計画	387
1 経緯.....	387
2 下水道法事業計画の概要.....	419
3 施行済みの事業.....	424
3 営業	426
1 流入水量.....	426
2 維持管理負担金.....	430
4 施設	434
1 管きよ・ポンプ所.....	434
2 水再生センター.....	436
5 維持管理	439
1 管きよ・ポンプ所.....	439
2 水再生センター.....	443
3 流入・放流水質.....	450
4 汚泥・廃液試験.....	458
5 総量規制に係る汚濁負荷量.....	459
6 ダイオキシン類.....	460
7 降水量.....	463
8 処理作業委託.....	467
6 工事	481
1 建設工事.....	481
2 改良工事.....	504
3 補修工事.....	515
7 再利用・資源化事業	530
1 処理水の再利用.....	530
2 汚泥の資源化.....	530
3 下水の熱利用.....	530
付表 1 議会議決事項.....	531
2 料金その他供給条件の設定、 変更に関する事項.....	532

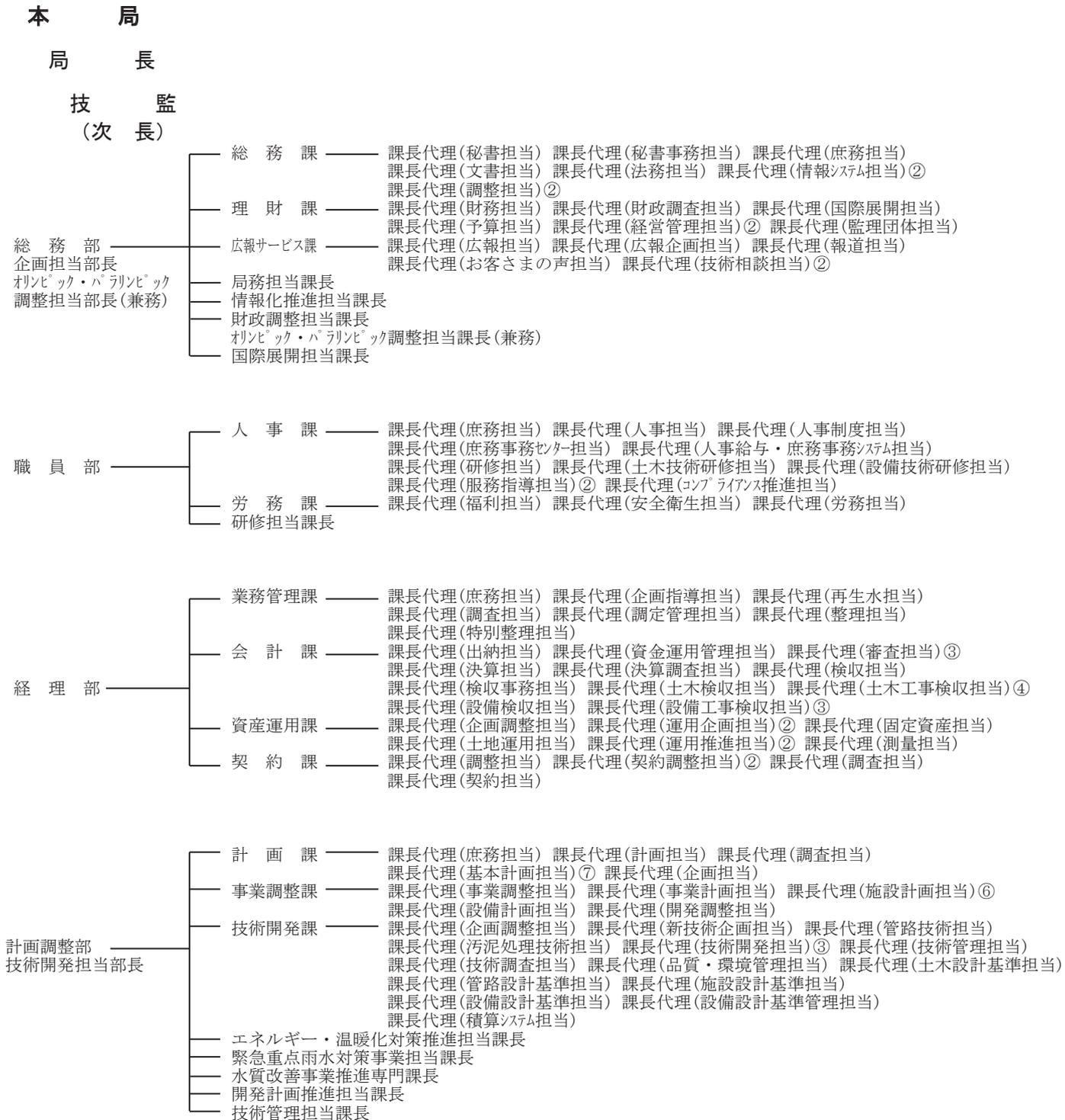
第1章 総説

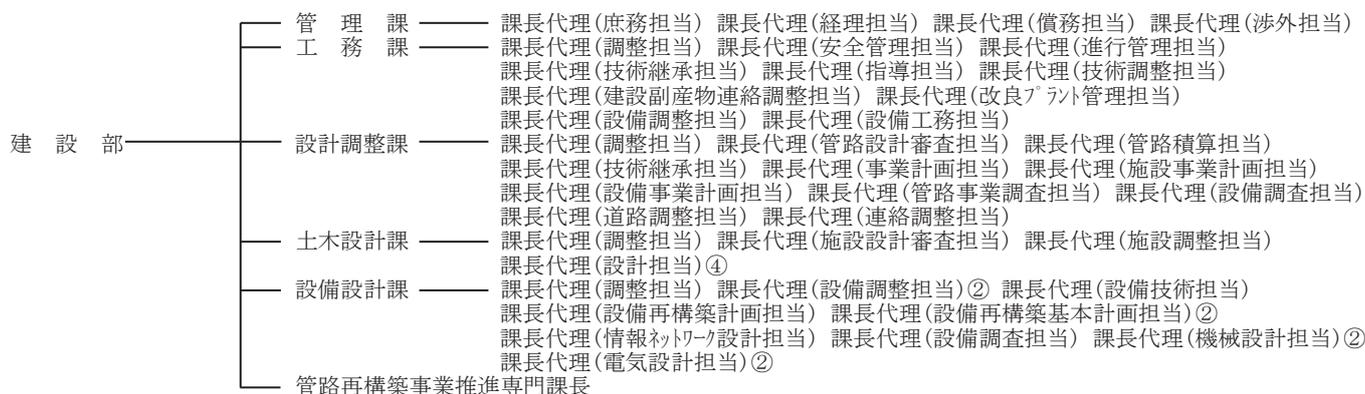
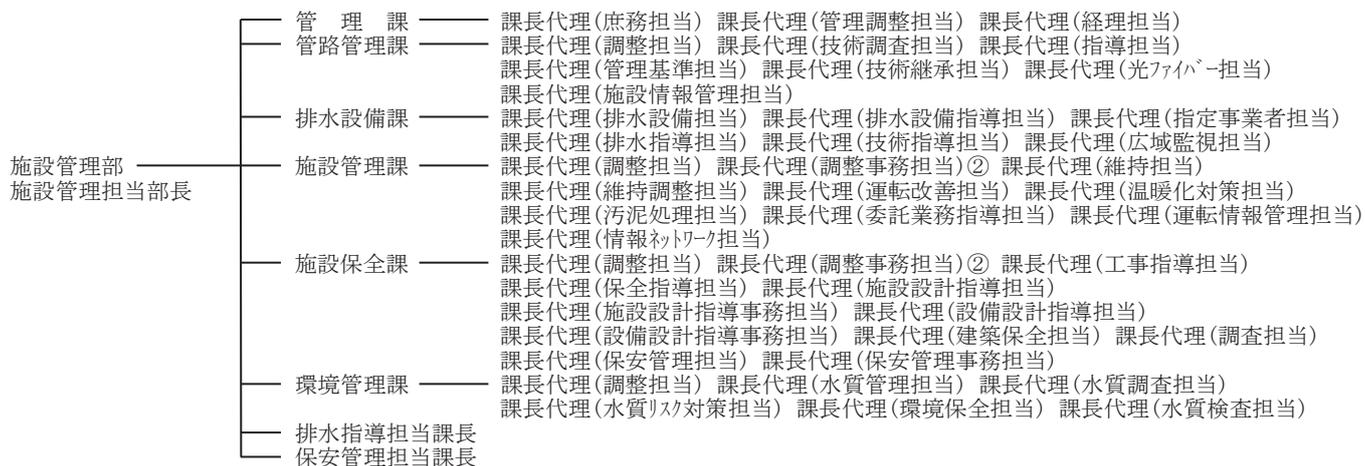
第1章 総説

1-1 組織

1-1-1 機構

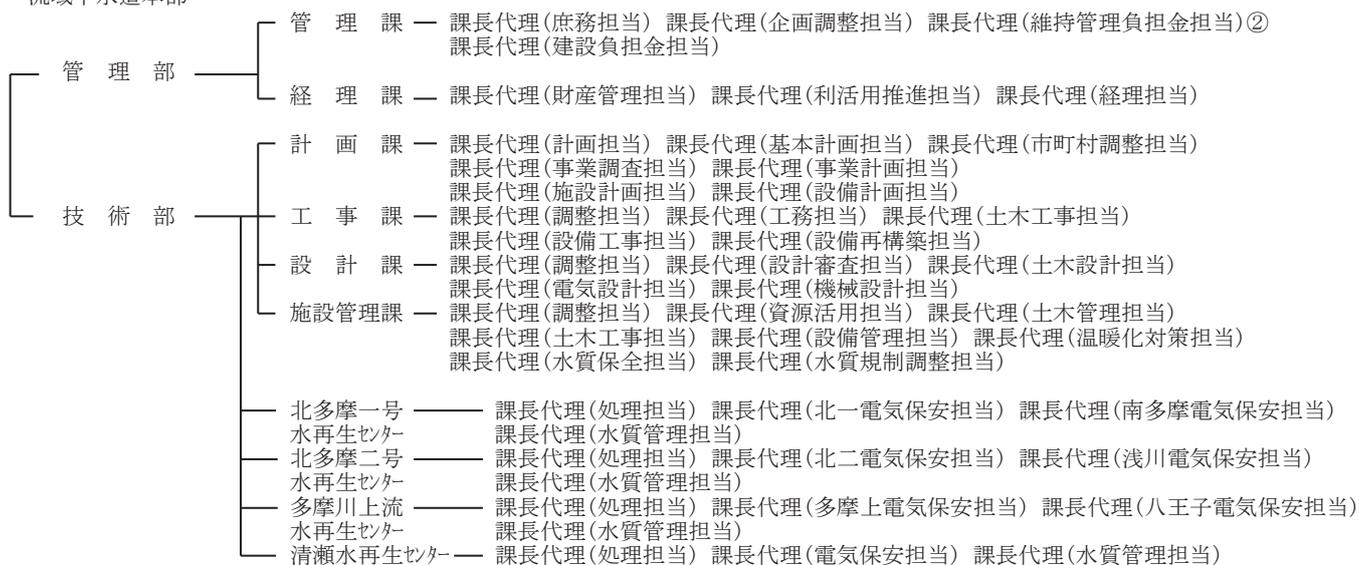
(1) 組織一覧 (平成30年度末現在)





事業機関

流域下水道本部



中部下水道事務所	庶務課	一課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
	お客さまセンター	一課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当) 課長代理(渉外調整担当) 課長代理(排水設備担当) 千代田出張所 課長代理(千代田地区工事担当)
	ポンプ施設課	一課長代理(ポンプ施設担当) 課長代理(ポンプ施設調整担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(ポンプ所設備整備担当) 桜橋第二ポンプ所
	再構築推進課	一課長代理(調整担当) 課長代理(道路調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(設計担当)②
	建設課	一課長代理(調整担当) 課長代理(工事担当)② 課長代理(技術調査担当)
芝浦水再生センター	一課長代理(設備管理担当) 課長代理(庶務担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(再生水担当) 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当) 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)	
北部下水道事務所	庶務課	一課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
	お客さまセンター	一課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当) 課長代理(渉外調整担当) 課長代理(排水設備担当)
	ポンプ施設課	一課長代理(ポンプ施設担当) 課長代理(ポンプ施設調整担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(ポンプ所設備整備担当) 蔵前ポンプ所 町屋ポンプ所
	再構築推進課	一課長代理(調整担当) 課長代理(道路調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(設計担当)②
	建設課	一課長代理(調整担当) 課長代理(工事担当)② 課長代理(技術調査担当)
三河島水再生センター	一課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当) 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)	
東部第一下水道事務所	庶務課	一課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
	お客さまセンター	一課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当) 課長代理(渉外調整担当) 課長代理(排水設備担当) 課長代理(水質規制担当) 課長代理(技術指導担当)
	ポンプ施設課	一課長代理(ポンプ施設担当) 課長代理(ポンプ施設調整担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(ポンプ所設備整備担当) 木場ポンプ所 吾嬬第二ポンプ所
	建設課	一課長代理(調整担当) 課長代理(設計調整担当) 課長代理(道路調整担当) 課長代理(技術調査担当) 課長代理(工事担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(設計担当)
	砂町水再生センター	一課長代理(運転管理担当) 課長代理(庶務担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(有明運転管理担当) 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保全管理担当) 課長代理(有明保全管理担当) 課長代理(砂町電気保安担当) 課長代理(有明電気保安担当) 課長代理(ポンプ所保全担当) 課長代理(スラッジプラント管理担当) 課長代理(スラッジプラント工事担当) 課長代理(スラッジプラント電気保安担当) 課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当) 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当) 課長代理(有明水質管理担当)
東部第二下水道事務所	庶務課	一課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
	お客さまセンター	一課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当) 課長代理(渉外調整担当) 課長代理(排水設備担当) 課長代理(排水設備調整担当) 課長代理(水質規制担当) 課長代理(技術指導担当)
	施設課	一課長代理(調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(道路調整担当) 課長代理(ポンプ施設担当) 課長代理(ポンプ施設調整担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(ポンプ所設備整備担当) 課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当) 課長代理(建設工事担当) 梅田ポンプ所 篠崎ポンプ所
	中川水再生センター	一課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)
	小菅水再生センター	一課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)
葛西水再生センター	一課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(スラッジ管理担当) 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)	
西部第一下水道事務所	庶務課	一課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
	お客さまセンター	一課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当) 課長代理(渉外調整担当) 課長代理(排水設備担当) 課長代理(水質規制担当) 課長代理(技術指導担当)
	建設課	一課長代理(調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(道路調整担当) 課長代理(建設工事担当)②
落合水再生センター	一課長代理(設備管理担当) 課長代理(庶務担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(水リサイクル担当) 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(落合保全管理担当) 課長代理(中野保全管理担当) 課長代理(落合電気保安担当) 課長代理(中野電気保安担当) 課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当) 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当) 課長代理(中野水質管理担当)	

西部第二下水道事務所

- 庶務課 — 課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
- お客さまセンター課 — 課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当)
- 課長代理(渉外調整担当) 課長代理(排水設備担当)
- 施設課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(道路調整担当)
- 課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当) 課長代理(建設工事担当)②
- みやぎ水再生センター — 課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当)
- 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(スラッジ管理担当)
- 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)
- 新河岸水再生センター — 課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当)
- 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(スラッジ管理担当)
- 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)
- 浮間水再生センター — 課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当)
- 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(設備整備担当)
- 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)

南部下水道事務所

- 庶務課 — 課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
- お客さまセンター課 — 課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当)
- 課長代理(渉外調整担当) 課長代理(排水設備担当) 課長代理(排水設備調整担当)
- 課長代理(水質規制担当) 課長代理(技術指導担当)
- ホップ施設課 — 課長代理(ホップ施設担当) 課長代理(ホップ施設調整担当) 課長代理(電気保安担当)
- 課長代理(ホップ所設備整備担当)
- 東糶谷ホップ所
- 建設課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(道路調整担当)
- 課長代理(建設工事担当)②

森ヶ崎水再生センター

次長 — 課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当) 課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当)

課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当)

課長代理(スラッジ管理担当) 課長代理(南部スラッジプラント管理担当)

課長代理(南部スラッジプラント電気保安担当) 課長代理(温暖化対策推進・混練施設担当)

課長代理(南部スラッジプラント設備整備担当) 課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当)

課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)

第一基幹施設再構築事務所

- 庶務課 — 課長代理(庶務担当) 課長代理(検収・渉外担当) 課長代理(経理担当)
- 工事第一課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当)② 課長代理(技術調査担当)
- 課長代理(工事担当)②
- 工事第二課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当) 課長代理(技術調査担当)
- 課長代理(工事担当)②
- 設備工事課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当)② 課長代理(工事担当)②
- 設計課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(設計担当)②
- 課長代理(道路調整担当)

第二基幹施設再構築事務所

- 庶務課 — 課長代理(庶務担当) 課長代理(検収・渉外担当) 課長代理(経理担当)
- 工事第一課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当)② 課長代理(技術調査担当)
- 課長代理(工事担当)②
- 工事第二課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当) 課長代理(技術調査担当)
- 課長代理(工事担当)②
- 設備工事課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当)② 課長代理(工事担当)②
- 設計課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(設計担当)②
- 課長代理(道路調整担当)

(2) 事務所所在地と所管区域

事務所名	所在地	所管区域
総務部 職員部 経理部 計画調整部 施設管理部 建設部	新宿区西新宿2-8-1 〃 〃 〃 〃 〃	
流域下水道本部	立川市錦町1-7-26	
中部下水道事務所 芝浦水再生センター	千代田区大手町2-6-2 港区港南1-2-28	千代田区、中央区、港区（台場を除く。）及び渋谷区 （除害施設等に関する事務を除く。）
北部下水道事務所 三河島水再生センター	台東区蔵前2-1-8 荒川区荒川8-25-1	文京区、台東区、豊島区及び荒川区 （除害施設等に関する事務を除く。）
東部第一下水道事務所 砂町水再生センター 有明水再生センター	江東区東陽7-1-14 江東区新砂3-9-1 江東区有明2-3-5	港区（台場に限る。）、墨田区、江東区及び品川区（東八潮に限る。）
東部第二下水道事務所 中川水再生センター 小菅水再生センター 葛西水再生センター	葛飾区小菅1-2-1 足立区中川5-1-1 葛飾区小菅1-2-1 江戸川区臨海町1-1-1	足立区、葛飾区及び江戸川区
西部第一下水道事務所 落合水再生センター 中野水再生センター	中野区新井3-37-4 新宿区上落合1-2-40 中野区新井3-37-4	新宿区、中野区及び杉並区 （除害施設等に関する事務については、千代田区、中央区、港区（台場を除く。）、文京区、台東区、渋谷区、豊島区、北区、荒川区、板橋区及び練馬区を含む。）

事務所名	所在地	所管区域
西部第二下水道事務所	北区浮間4-27-1	北区、板橋区及び練馬区 (除害施設等に関する事務を除く。)
みやぎ水再生センター	足立区宮城2-1-14	
新河岸水再生センター	板橋区新河岸3-1-1	
浮間水再生センター	北区浮間4-27-1	
南 部 下 水 道 事 務 所	大田区雪谷大塚町13-26	品川区（東八潮を除く。）、目黒区、大田区 及び世田谷区
森ヶ崎水再生センター	大田区大森南5-2-25	
第一基幹施設再構築事務所	台東区蔵前2-1-8	文京区、台東区、墨田区、江東区、荒川区、 足立区、葛飾区、江戸川区、港区（台場に限 る）及び北区・板橋区・豊島区の一部
第二基幹施設再構築事務所	港区港南1-2-28 (工事第二課 新宿区上落合1-2-40)	
		千代田区、中央区、港区（台場を除く）、新 宿区、品川区、目黒区、大田区、世田谷区、 渋谷区、中野区、杉並区、練馬区及び北区・ 板橋区・豊島区の一部

1-1-2 事務分掌

(平成30年度末現在)

部	課	分 掌 事 務
総務部	総務課	1 管理規程等の制定及び改廃に関すること。 2 文書の審査に関すること。 3 局事務事業に関する法規の調査及び解釈に関すること。 4 文書の收受、配布、発送、編集及び保存に関すること。 5 公印に関すること。 6 住民監査請求に基づく監査資料の調整に関すること。 7 課長及びこれに準ずる職以上の職にある者の人事に関すること。 8 局事務事業の情報化施策の企画、調整及び推進に関すること。 9 情報処理機器等に関すること。 10 その他局長の特命に関すること。 11 他の部及び課に属しないこと。
	理財課	1 経営計画及び財政報告に関すること。 2 企業債及び国庫補助金に関すること。 3 予算の原案に関すること。 4 予算統制に関すること。 5 経営の基本に関すること。 6 経営の改善に関すること。 7 局の機構に関すること。 8 局事務事業の効率的執行に関すること。 9 行政評価の実施に関すること。 10 監理団体等に関すること。 11 国際展開に係る企画、調査及び調整に関すること。 12 監査（定例監査、行政監査、例月出納検査、工事監査及び住民監査請求に基づく監査を除く。）資料の調整に関すること。
	広報サービス課	1 広報及び広聴に関すること。 2 情報公開に係る連絡調整等に関すること。 3 個人情報の保護に係る連絡調整等に関すること。
職員部	人事課	1 局の人事（課長及びこれに準ずる職以上の職にある者に関するものを除く。）に関すること。 2 職員の給料、旅費及び諸手当の計算及び支給に関すること。 3 本局各部の職員の給料、旅費その他諸給与金及び福利厚生に係る資料等に関すること（他の課に属するものを除く。） 4 職員の研修に関すること。 5 サービスの指導、職員の交通事故並びに服務監察に関すること。 6 部内他の課に属しないこと。
	労務課	1 職員の福利及び共済に関すること。 2 職員の教養に関すること。 3 職員の勤務条件に関すること。 4 職員の労働組合に関すること。
経理部	業務管理課	1 料金徴収事務に関すること。 2 業務事務の連絡調整に関すること。 3 庁舎（他の部及び事業機関の管理に属するものを除く。）の管理に関すること。 4 本局の専用自動車の管理に関すること。 5 部内他の課に属しないこと。
	会計課	1 会計伝票の審査及びその執行に関すること。 2 現金、有価証券及び担保物の保管及び出納に関すること。 3 資金の運用に関すること。 4 決算及び会計資料に関すること。 5 定例監査、行政監査及び例月出納検査の資料の調整に関すること。 6 業務監察に関すること。 7 決算品事務に係る指導調整に関すること。 8 物品、材料等の検査に関すること。 9 請負工事等の検査に関すること。

部	課	分 掌 事 務
経 理 部	資 産 運 用 課	1 資産の総括管理に関する事。 2 資産（他の部及び事業機関の管理に属するものを除く。）の管理に関する事。 3 資産の活用に関する事。 4 資産（他の部及び事業機関の管理に属するものを除く。）の取得及び処分に関する事。 5 資産の調査に関する事。
	契 約 課	1 物品及び材料の購買契約に関する事。 2 工事、修繕その他の請負契約に関する事。 3 車両、船舶等の供給契約に関する事。 4 物件の貸借及び処分の契約に関する事。
計 画 調 整 部	計 画 課	1 下水道の施設整備に係る基本構想及び基本計画に関する事。 2 下水道及び流域下水道の施設整備に係る基本計画の調整に関する事。 3 下水道資源等の活用に係る基本計画の調整に関する事。 4 部内他の課に属しない事。
	事 業 調 整 課	1 下水道施設の建設工事に係る実施計画の調整に関する事。 2 下水道施設の建設工事の進行管理に関する事。 3 下水道施設の計画に係る関係機関との調整に関する事。 4 下水道施設に係る都市計画及び事業認可に関する事。
	技 術 開 発 課	1 下水道事業に係る技術の研究及び開発に関する事。 2 工事監査資料の調整に関する事。 3 下水道施設の建設工事の設計及び積算の基準に関する事。 4 下水道施設の建設工事の設計に係る積算システムの運用及び管理に関する事。
施 設 管 理 部	管 理 課	1 下水道施設の維持管理に係る事務の管理に関する事。 2 下水道施設の維持管理並びに補修及び改良工事に係る他企業等との折衝に関する事。 3 部の所管に係る事務事業の進行管理に関する事。 4 部内他の課に属しない事。
	管 路 管 理 課	1 下水道管きよの維持管理並びに補修及び改良工事（ます工事に限る。）の実実施計画に関する事。 2 下水道管きよの維持管理並びに補修及び改良工事（ます工事に限る。）の指導及び調整に関する事。 3 下水道管きよの補修及び改良工事（ます工事に限る。）に係る道路使用の調整に関する事。 4 公共下水道台帳に関する事。
	排 水 設 備 課	1 排水設備に係る事務の指導及び調整に関する事。 2 下水道の供用等の事務の総括に関する事。 3 指定排水設備工事事業者に関する事。 4 除害施設に係る事務及び工場排水等の規制に係る事務の指導及び調整に関する事。
	施 設 管 理 課	1 水再生センター及びポンプ所の維持管理の実実施計画に関する事。 2 水再生センター及びポンプ所の維持管理の指導及び調整に関する事。
	施 設 保 全 課	1 水再生センター及びポンプ所の補修及び改良工事の実実施計画に関する事。 2 水再生センター及びポンプ所の補修及び改良工事の施行に係る指導及び調整に関する事。 3 水再生センター及びポンプ所の補修及び改良工事の設計に関する事。 4 建築及び保全に関する事。
	環 境 管 理 課	1 下水道事業に係る環境管理に関する事。 2 水再生センター及びポンプ所の水質管理に関する事。 3 水再生センター及びポンプ所並びに工場排水等の水質調査及び試験に関する事。

部	課	分 掌 事 務
建設部	管理課	1 下水道施設の建設工事に係る事務の管理に関すること。 2 下水道施設の建設工事の施行に伴う損害の調査及び補償事務の指導及び調整に関すること。 3 下水道施設の建設工事の計画及び建設工事に係る他企業等との折衝に関すること。 4 部内他の課に属しないこと。
	工務課	1 下水道施設の改良工事（水再生センター及びポンプ所並びにます工事を除く。）及び建設工事の施行に係る指導及び調整に関すること。 2 下水道施設の改良工事（水再生センター及びポンプ所並びにます工事を除く。）及び建設工事の進行管理に関すること。
	設計調整課	1 下水道施設の改良工事（水再生センター及びポンプ所並びにます工事を除く。）及び建設工事の実施計画に関すること。 2 下水道管きよの改良工事（ます工事を除く。）及び建設工事の設計に関する指導及び調整に関すること。
	土木設計課	1 水再生センター及びポンプ所の施設（電気及び機械設備を除く。）に係る建設工事の設計に関すること。
	設備設計課	1 水再生センター及びポンプ所の電気及び機械設備に係る建設工事の設計に関すること。

事業機関	所 掌 事 務
流域下水道本部	流域下水道の維持管理及び建設・改良工事並びに流域下水道事業関係団体との連絡調整並びに多摩地域における公共下水道の整備促進の援助に関する事務
流域下水道本部 水再生センター	流域下水道水再生センター及びポンプ所の維持管理及び改良工事の施行に関する事務
下水道事務所	下水道の維持管理、改良工事及び建設工事（基幹施設再構築事務所に属するものを除く。）の施行並びに業務に関する事務
芝浦水再生センター、 三河島水再生センター、 砂町水再生センター、 落合水再生センター及び 森ヶ崎水再生センター	水再生センターの維持管理及び改良工事の施行に関する事務
中川水再生センター、 小菅水再生センター、 葛西水再生センター、 みやぎ水再生センター、 新河岸水再生センター及び 浮間水再生センター	水再生センターの維持管理及び改良工事（補修及び改良工事については、電気及び機械設備に限る。）の施行に関する事務
基幹施設再構築事務所	下水道の建設工事（枝線管きよの再構築事業等を除く。）の施行に関する事務

1-1-3 職員に関する事項

(1) 人員配置

(平成30年度末 単位：人)

所 属	職 種	管 理 者	事 務	技 術	技 能	休 職 者	職 員 計
総 務 部		1	62	3	0	1	67
職 員 部		0	41	8	0	0	49
経 理 部		0	75	15	3	5	98
計 画 調 整 部		0	6	79	0	3	88
施 設 管 理 部		0	25	129	0	3	157
建 設 部		0	14	128	0	2	144
流 域 下 水 道 本 部		0	29	168	1	3	201
中 部 下 水 道 事 務 所		0	23	178	9	6	216
北 部 下 水 道 事 務 所		0	20	166	10	5	201
東 部 第 一 下 水 道 事 務 所		0	25	224	10	0	259
東 部 第 二 下 水 道 事 務 所		0	29	209	16	2	256
西 部 第 一 下 水 道 事 務 所		0	27	102	1	0	130
西 部 第 二 下 水 道 事 務 所		0	26	168	8	1	203
南 部 下 水 道 事 務 所		0	22	85	2	4	113
森ヶ崎水再生センター		0	10	96	6	1	113
第一基幹施設再構築事務所		0	10	125	0	0	135
第二基幹施設再構築事務所		0	8	108	0	1	117
合 計		1	452	1,991	66	37	2,547

(2) 部門別人員内訳

(平成30年度末 単位：人)

部 門 \ 職 種	管 理 者	事 務	技 術	技 能	休 職 者	職 員 計
下 水 道 事 業 経 営 部 門	1	423	1,159	64	28	1,675
流 域 下 水 道 事 業 経 営 部 門	0	29	101	1	2	133
下 水 道 事 業 建 設 部 門	0	0	664	1	6	671
流 域 下 水 道 事 業 建 設 部 門	0	0	67	0	1	68
合 計	1	452	1,991	66	37	2,547

(3) 勤続年数別・職種別職員構成表

(平成30年度末 単位：人)

勤続年数 \ 職種	管理者	事務	技術	技能	休職者	職員計
1年未満	0	0	0	0	1	1
1年以上3年未満	0	54	268	0	2	324
3年以上5年未満	0	47	237	0	3	287
5年以上10年未満	0	82	342	0	9	433
10年以上15年未満	0	24	120	0	7	151
15年以上20年未満	0	13	27	0	0	40
20年以上25年未満	0	55	254	15	5	329
25年以上30年未満	0	78	240	25	2	345
30年以上35年未満	0	54	166	2	4	226
35年以上40年未満	1	19	108	19	4	151
40年以上	0	26	229	5	0	260
計	1	452	1,991	66	37	2,547
総勤続年数	37年0月	8179年11月	36817年7月	2045年4月	598年6月	47678年4月
平均勤続年数	37年0月	18年1月	18年6月	31年0月	16年2月	18年9月

(4) 年齢別・職種別職員構成表

(平成30年度末 単位：人)

年 齢 \ 職 種	管 理 者	事 務	技 術	技 能	休 職 者	職 員 計
20歳未満	0	2	21	0	0	23
20歳以上25歳未満	0	49	138	0	0	187
25歳以上30歳未満	0	81	354	0	5	440
30歳以上35歳未満	0	46	245	0	13	304
35歳以上40歳未満	0	28	140	0	4	172
40歳以上45歳未満	0	40	182	6	4	232
45歳以上50歳未満	0	85	293	20	4	402
50歳以上55歳未満	0	46	196	16	2	260
55歳以上60歳未満	0	35	155	10	3	203
60歳以上65歳未満	1	36	220	12	2	271
65歳以上	0	4	47	2	0	53
計	1	452	1,991	66	37	2,547
総 年 齢	60歳4月	18587歳3月	84253歳11月	3505歳0月	1495歳11月	107902歳5月
平 均 年 齢	60歳4月	41歳1月	42歳4月	53歳1月	40歳5月	42歳4月

1-2 財務

1-2-1 予算決算対照表

予算決算対照表

(1) 区部下水道事業

ア 収益的収入及び支出

収 入

区 分	予 算 額	決 算 額	予算額に比べ 決算額の増減		執行率
	(A)	(B)	(B-A)		(B/A)
	円	円	円		%
第1款 下水道事業収益	367,413,000,000	360,577,192,459	△	6,835,807,541	98.1
第1項 営業収益	290,602,000,000	286,659,783,009	△	3,942,216,991	98.6
下水道料金	171,033,000,000	171,904,428,150		871,428,150	100.5
一般会計補助金	110,020,643,000	105,967,325,480	△	4,053,317,520	96.3
その他営業収益	9,548,357,000	8,788,029,379	△	760,327,621	92.0
第2項 営業外収益	76,811,000,000	73,917,409,450	△	2,893,590,550	96.2
受取利息	587,000	1,492,020		905,020	254.2
土地物件収益	8,954,257,000	9,200,038,392		245,781,392	102.7
一般会計補助金	14,812,916,000	14,191,430,528	△	621,485,472	95.8
消費税及び 地方消費税還付金	4,223,000,000	1,799,145,429	△	2,423,854,571	42.6
長期前受金戻入	48,631,000,000	48,014,179,509	△	616,820,491	98.7
雑 収	189,240,000	711,123,572		521,883,572	375.8

支 出

区 分	予 算 額	決 算 額	不 用 額	執 行 率
	(A)	(B)	(A-B)	(B/A)
	円	円	円	%
第1款 下水道管理費	330,062,000,000	314,631,620,174	15,430,379,826	95.3
第1項 営業費用	307,699,000,000	291,288,122,900	16,410,877,100	94.7
管 渠 費	28,812,000,000	27,466,819,301	1,345,180,699	95.3
ポ ン プ 場 費	14,504,000,000	12,635,793,383	1,868,206,617	87.1
処 理 場 費	52,880,000,000	45,874,808,745	7,005,191,255	86.8
業 務 費	15,446,000,000	15,254,202,628	191,797,372	98.8
排 水 設 備 費	1,304,000,000	1,205,751,927	98,248,073	92.5
総 係 費	9,549,000,000	8,258,726,376	1,290,273,624	86.5
減 価 償 却 費	175,613,000,000	171,270,258,184	4,342,741,816	97.5
資 産 減 耗 費	9,143,000,000	9,142,684,450	315,550	100.0
そ の 他 営 業 費 用	448,000,000	179,077,906	268,922,094	40.0
第2項 営業外費用	22,263,000,000	23,343,497,274	△ 1,080,497,274	104.9
支 払 利 息 及 企 業 債 取 扱 諸 費	21,081,344,000	21,080,619,648	724,352	100.0
繰 延 勘 定 償 却	20,182,000	20,181,945	55	100.0
雑 支 出	1,161,474,000	2,242,695,681	△ 1,081,221,681	193.1
第3項 予 備 費	100,000,000	0	100,000,000	0.0
予 備 費	100,000,000	0	100,000,000	0.0

イ 資本的収入及び支出
収入

区 分	予 算 額	決 算 額	予算額に比べ 決算額の増減		執行率
	(A)	(B)	(B-A)		(B/A)
	円	円	円		%
第1款 下水道事業収入	188,456,000,000	169,301,427,884	△	19,154,572,116	89.8
第1項 企業債	92,700,000,000	75,586,000,000	△	17,114,000,000	81.5
企業債	92,700,000,000	75,586,000,000	△	17,114,000,000	81.5
第2項 一般会計出資金	41,405,000,000	39,236,974,168	△	2,168,025,832	94.8
企業債還元資金	41,405,000,000	39,236,974,168	△	2,168,025,832	94.8
第3項 国庫補助金	51,272,000,000	51,810,000,000		538,000,000	101.0
国庫補助金	51,272,000,000	51,810,000,000		538,000,000	101.0
第4項 固定資産売却収入	0	862,387,704		862,387,704	皆増
固定資産売却収入	0	862,387,704		862,387,704	皆増
第5項 建設収入	1,047,000	159,864,545		158,817,545	15,268.8
建設収入	1,047,000	159,864,545		158,817,545	15,268.8
第6項 その他資本収入	3,077,953,000	1,646,201,467	△	1,431,751,533	53.5
工事負担金収入	2,964,751,000	1,559,966,342	△	1,404,784,658	52.6
野川処理区 工事負担金収入	113,202,000	86,235,125	△	26,966,875	76.2

支 出

区 分	予 算 額	決 算 額	翌年度繰越額	不 用 額	執行率
	(A)	(B)	(C)	(A-B-C)	(B/A)
	円	円	円	円	%
第1款 下水道事業の資本的支出	398,483,777,200	336,546,843,981	50,188,534,200	11,748,399,019	84.5
第1項 下水道建設改良費	252,255,777,200	190,319,047,275	50,188,534,200	11,748,195,725	75.4
下水道建設費	217,065,027,600	158,247,438,163	49,402,251,000	9,415,338,437	72.9
下水道改良費	35,190,749,600	32,071,609,112	786,283,200	2,332,857,288	91.1
第2項 企業債償還金	146,228,000,000	146,227,796,706	0	203,294	100.0
企業債償還金	146,228,000,000	146,227,796,706	0	203,294	100.0

(2) 流域下水道事業

ア 収益的収入及び支出

収 入

区 分	予 算 額	決 算 額	予算額に比べ 決算額の増減		執行率
	(A)	(B)	(B-A)		(B/A)
	円	円	円		%
第2款 流域下水道事業収益	32,600,000,000	29,320,569,801	△	3,279,430,199	89.9
第1項 営 業 収 益	17,279,000,000	16,067,539,785	△	1,211,460,215	93.0
流域下水道 管理費負担金収入	11,993,000,000	11,425,660,219	△	567,339,781	95.3
一般会計補助金	5,139,000,000	4,517,435,285	△	621,564,715	87.9
その他営業収益	147,000,000	124,444,281	△	22,555,719	84.7
第2項 営 業 外 収 益	15,321,000,000	13,253,030,016	△	2,067,969,984	86.5
土地物件収益	16,713,000	21,797,488		5,084,488	130.4
一般会計補助金	716,333,000	680,147,556	△	36,185,444	94.9
消費税及び 地方消費税還付金	319,000,000	357,618,043		38,618,043	112.1
長期前受金戻入	14,149,000,000	12,113,765,814	△	2,035,234,186	85.6
雑 収	119,954,000	79,701,115	△	40,252,885	66.4

支 出

区 分	予 算 額	決 算 額	不 用 額	執 行 率
	(A)	(B)	(A-B)	(B/A)
	円	円	円	%
第2款 流域下水道経営費	33,714,000,000	29,995,842,529	3,718,157,471	89.0
第1項 営業費用	32,898,000,000	29,315,516,799	3,582,483,201	89.1
管 渠 管 理 費	582,000,000	367,436,678	214,563,322	63.1
処 理 場 管 理 費	13,028,000,000	12,316,879,022	711,120,978	94.5
減 価 償 却 費	17,162,000,000	16,364,672,965	797,327,035	95.4
資 産 減 耗 費	2,126,000,000	266,528,134	1,859,471,866	12.5
第2項 営業外費用	816,000,000	680,325,730	135,674,270	83.4
支 払 利 息 及 企 業 債 取 扱 諸 費	716,333,000	680,147,556	36,185,444	94.9
雑 支 出	99,667,000	178,174	99,488,826	0.2

イ 資本的収入及び支出
収 入

区 分	予 算 額	決 算 額	予算額に比べ 決算額の増減		執行率
	(A)	(B)	(B-A)		(B/A)
	円	円	円		%
第2款 流域下水道事業 資本的収入	13,451,000,000	13,975,165,213	524,165,213		103.9
第1項 企業債	1,809,000,000	1,654,000,000	△	155,000,000	91.4
企業債	1,809,000,000	1,654,000,000	△	155,000,000	91.4
第2項 一般会計出資金	1,000,000	766,572,351	765,572,351		76,657.2
企業債元金償還資金	1,000,000	766,572,351	765,572,351		76,657.2
第3項 国庫補助金	8,630,000,000	8,600,000,000	△	30,000,000	99.7
国庫補助金	8,630,000,000	8,600,000,000	△	30,000,000	99.7
第4項 市町村負担金収入	2,976,000,000	2,954,512,294	△	21,487,706	99.3
市町村負担金収入	2,976,000,000	2,954,512,294	△	21,487,706	99.3
第5項 固定資産売却収入	14,000,000	0	△	14,000,000	0.0
固定資産売却収入	14,000,000	0	△	14,000,000	0.0
第6項 代替地売却収入	21,000,000	0	△	21,000,000	0.0
代替地売却収入	21,000,000	0	△	21,000,000	0.0
第7項 建設収入	0	80,568	80,568		皆増
建設収入	0	80,568	80,568		皆増

支 出

区 分	予 算 額	決 算 額	翌年度繰越額	不 用 額	執行率
	(A)	(B)	(C)	(A-B-C)	(B/A)
	円	円	円	円	%
第2款 流域下水道事業 資本的支出	22,007,749,800	20,264,875,806	1,569,405,240	173,468,754	92.1
第1項 流域下水道改良費	2,200,000,000	2,050,441,718	73,040,400	76,517,882	93.2
流域下水道改良費	2,200,000,000	2,050,441,718	73,040,400	76,517,882	93.2
第2項 流域下水道建設費	16,458,749,800	14,871,745,010	1,496,364,840	90,639,950	90.4
施設建設経費	647,000,000	560,681,250	0	86,318,750	86.7
北多摩1号流域 建設事業費	1,885,603,200	1,695,167,538	189,842,400	593,262	89.9
北多摩2号流域 建設事業費	2,548,685,600	2,526,406,500	21,561,120	717,980	99.1
多摩川上流流域 建設事業費	2,059,897,200	1,893,926,687	165,290,760	679,753	91.9
南多摩流域 建設事業費	741,000,000	564,963,449	175,219,200	817,351	76.2
浅川流域建設事業費	336,000,000	335,522,986	0	477,014	99.9
秋川流域建設事業費	6,150,223,000	5,956,585,325	192,772,440	865,235	96.9
荒川右岸流域 建設事業費	2,090,340,800	1,338,491,275	751,678,920	170,605	64.0
第3項 企業債償還金	3,342,000,000	3,341,045,048	0	954,952	100.0
企業債償還金	3,342,000,000	3,341,045,048	0	954,952	100.0
第4項 生活再建対策 事業費	7,000,000	1,644,030	0	5,355,970	23.5
代替地購入費	7,000,000	1,644,030	0	5,355,970	23.5

1-2-2 損益計算書

損益計算書 (平成30年4月1日から平成31年3月31日まで)

I 下水道事業

1 営業収益

(1) 下水道料金	159,194,909,092 円	
(2) 一般会計補助金	105,967,325,480	
(3) その他営業収益	8,344,370,133	273,506,604,705 円

2 営業費用

(1) 管渠費	25,102,718,218	
(2) ポンプ場費	11,868,199,000	
(3) 処理場費	42,822,789,050	
(4) 業務費	14,152,458,017	
(5) 排水設備費	1,182,547,433	
(6) 総係費	7,968,137,311	
(7) 減価償却費	171,270,258,184	
(8) 資産減耗費	9,139,774,463	
(9) その他営業費用	168,119,860	283,675,001,536
営業損失		10,168,396,831 円

3 営業外収益

(1) 受取利息	1,492,020	
(2) 土地物件収益	8,729,018,868	
(3) 一般会計補助金	14,191,430,528	
(4) 長期前受金戻入	48,014,179,509	
(5) 雑収	694,601,328	71,630,722,253

4 営業外費用

(1) 支払利息及 企業債取扱諸費	21,067,873,160	
(2) 繰延勘定償却	20,181,945	
(3) 雑支出	3,994,342,483	25,082,397,588
経常利益		46,548,324,665

当年度純利益 36,379,927,834

II 流域下水道事業

1 営業収益

(1) 管理費負担金収入	10,579,315,076 円	
(2) 一般会計補助金	4,517,435,285	
(3) その他営業収益	115,226,255	15,211,976,616 円

2 営業費用

(1) 管渠管理費	344,914,626	
(2) 処理場管理費	11,475,044,063	
(3) 減価償却費	16,364,672,965	
(4) 資産減耗費	266,528,134	28,451,159,788
営業損失		13,239,183,172 円

3 営業外収益

(1) 土地物件収益	21,303,993	
(2) 一般会計補助金	680,147,556	
(3) 長期前受金戻入	12,113,765,814	
(4) 雑収	74,104,832	12,889,322,195

4 営業外費用

(1) 支払利息及 企業債取扱諸費	679,962,137	
(2) 雑支出	871,531	680,833,668
経常損失		1,030,694,645

当年度純損失 1,030,694,645

下水道事業会計
当年度純利益 35,349,233,189

前年度繰越利益
剰余金 9,226,154,625

その他未処分利益
剰余金変動額 128,096,886,001

当年度未処分利益
剰余金 172,672,273,815

1-2-3 貸借対照表

貸借対照表 (平成31年3月31日)

資産の部

I 固定資産

1 有形固定資産

(1) 土地		613,744,224,311 円	
(2) 建物	781,682,712,804 円		
減価償却累計額	△ 431,851,031,305		349,831,681,499
(3) 構築物	6,666,431,078,070		
減価償却累計額	△ 2,992,346,058,737		3,674,085,019,333
(4) 機械及装置	1,500,388,913,012		
減価償却累計額	△ 1,020,156,523,638		480,232,389,374
(5) 車両運搬具	503,007,170		
減価償却累計額	△ 323,979,159		179,028,011
(6) 器具備品	9,333,148,228		
減価償却累計額	△ 7,431,913,898		1,901,234,330
(7) リース有形固定資産	1,369,581,900		
減価償却累計額	△ 700,516,431		669,065,469
(8) 建設仮勘定		556,669,171,279	
(9) その他有形固定資産	42,886,978,532		
減価償却累計額	△ 3,208,501,160	39,678,477,372	5,716,990,290,978 円

2 無形固定資産

(1) 地上権	155,457,115	
(2) 施設利用権	53,115,684	
(3) ソフトウェア	125,233,502	333,806,301

3 投資その他資産

(1) 出資金	27,275,000	
(2) 東京都下水道サービス株式会社出資金	50,000,000	
(3) 東京都下水道エネルギー株式会社出資金	102,900,000	
(4) その他投資	53,449,296	
貸倒引当金	△ 26,811,108	206,813,188

固定資産合計

5,717,530,910,467 円

II 流動資産

1 現金及預金

(1) 現金	132,000 円	
(2) 預金	82,415,758,676	82,415,890,676 円

2 未収金

(1) 営業未収金	18,987,047,737	
(2) 営業外未収金	7,287,523,866	
(3) その他未収金	62,653,538,010	
貸倒引当金	△ 360,586,953	88,567,522,660

3 前払費用

9,816,153

4 前払金

42,722,080,000

5 仮払金

(1) 概算金	649,664,441
---------	-------------

6 未収収益

(1) 営業外未収収益	218,082
-------------	---------

7 その他流動資産

(1) その他流動資産	557,110	
流動資産合計		214,365,749,122 円

III 繰延勘定

1 企業債発行差金

41,427,271

繰延勘定合計

41,427,271

資産合計

5,931,938,086,860

負債の部

IV 固定負債

1 企業債			
(1) 建設改良費等の財源に 充てるための企業債		1,263,667,743,407 円	
2 リース債務		407,336,850	
3 引当金			
(1) 退職給付引当金	12,249,097,916 円		
(2) 環境安全対策 引当金	807,843,580	13,056,941,496	
4 その他固定負債		1,486,227,591	
固定負債合計			1,278,618,249,344 円

V 流動負債

1 企業債			
(1) 建設改良費等の財源に 充てるための企業債		131,018,061,677	
2 リース債務		320,981,832	
3 未払金			
(1) 営業未払金	21,045,072,521		
(2) 営業外未払金	2,142,472,385		
(3) 工事未払金	97,866,225,105		
(4) その他未払金	9,862,678,091	130,916,448,102	
4 前受金			
(1) 営業前受金	72,154		
(2) その他前受金	134,799,414	134,871,568	
5 引当金			
(1) 賞与引当金		1,058,477,884	
6 預り金			
(1) 預り保証金	143,501,031		
(2) 預り諸税	94,181,033		
(3) その他預り金	1,909,031	239,591,095	
流動負債合計			263,688,432,158

VI 繰延収益

1 長期前受金

(1) 国庫補助金	2,329,838,148,244 円		
収益化累計額	△ 1,001,010,639,775	1,328,827,508,469 円	
(2) 工事負担金	299,266,410,164		
収益化累計額	△ 146,558,533,947	152,707,876,217	
(3) 受贈財産評価額	189,984,131,139		
収益化累計額	△ 78,315,275,433	111,668,855,706	
(4) その他長期前受金	759,251,152		
収益化累計額	△ 333,834,102	425,417,050	1,593,629,657,442 円
繰延収益合計			<u>1,593,629,657,442 円</u>
負債合計			3,135,936,338,944

資本の部

VII 資本金

1 資本金

(1) 固有資本金	13,824,820,047		
(2) 繰入資本金	1,500,179,239,646		
(3) 組入資本金	861,451,922,163	2,375,455,981,856	
資本金合計			<u>2,375,455,981,856</u>

VIII 剰余金

1 資本剰余金

(1) 国庫補助金	155,336,639,263		
(2) 工事負担金	22,432,571,938		
(3) 受贈財産評価額	67,945,525,782		
資本剰余金合計		<u>245,714,736,983</u>	

2 利益剰余金

(1) 建設積立金	38,276,595		
(2) 改良積立金	2,120,478,667		
(3) 当年度未処分利益剰余金	172,672,273,815		
利益剰余金合計		<u>174,831,029,077</u>	

剰余金合計 420,545,766,060

資本合計 2,796,001,747,916

負債資本合計 5,931,938,086,860

1-2-4 キャッシュ・フロー計算書

キャッシュ・フロー計算書 (平成30年4月1日から平成31年3月31日まで)

1 業務活動によるキャッシュ・フロー

(1) 当年度純利益		35,349,233,189 円	
(2) 減価償却費		187,634,931,149	
(3) 固定資産除却費等		11,256,400,474	
(4) 引当金の増減額(△は減少)	△	7,054,062,150	
(5) 長期前受金戻入額	△	60,127,945,323	
(6) 受取利息及び配当金	△	6,564,520	
(7) 支払利息及び企業債取扱諸費		21,747,835,297	
(8) 固定資産売却損益(△は益)	△	51,387,084	
(9) 未収金の増減額(△は増加)	△	3,319,049,626	
(10) 未払金の増減額(△は減少)		173,767,672	
(11) その他の流動資産の増減額(△は増加)	△	123,412,011	
(12) その他の流動負債の増減額(△は減少)		25,846,819	
小計			185,505,593,886 円
(13) 利息及び配当金の受取額		6,384,108	
(14) 利息及び企業債取扱諸費の支払額	△	22,138,652,821	
小計			△ 22,132,268,713
業務活動によるキャッシュ・フロー 計			163,373,325,173

2 投資活動によるキャッシュ・フロー

(1) 有形固定資産の取得による支出	△	181,096,524,817 円
(2) 有形固定資産の売却による収入		913,643,903
(3) 無形固定資産の取得による支出	△	166,662,036
(4) 有価証券の取得による支出	△	20,000,000,000
(5) 有価証券の償還による収入		20,000,000,000
(6) 国庫補助金による収入		54,285,249,000
(7) 工事負担金による収入		4,527,011,522
(8) その他	△	4,395,852,333

投資活動によるキャッシュ・フロー 計 △ 125,933,134,761 円

3 財務活動によるキャッシュ・フロー

(1) 企業債による収入		90,035,000,000
(2) 企業債の償還による支出	△	149,565,649,188
(3) 一般会計からの出資による収入		41,296,938,216
(4) リース債務の返済による支出	△	347,502,480

財務活動によるキャッシュ・フロー 計 △ 18,581,213,452

資金増加額	18,858,976,960
資金期首残高	63,556,913,716
資金期末残高	82,415,890,676

1-3 広報・国際交流・人材育成

1-3-1 広報・広聴活動

広報・広聴活動一覧

名称	概要	参考資料
「油・断・快適！下水道」キャンペーン	平成13年度開始。お客さまに下水道に油を流さないことへのご理解とご協力を得るため、平成30年度「油・断・快適！下水道」キャンペーンを実施した。 また、啓発用ツールとして油の使用を控えた「ダイエットレシピブック」を作成し、イベント等で配布している。（全25種）	「油・断・快適！下水道」キャンペーン【資料1】
下水道事業への興味・関心向上のためのイベント	下水道事業への興味・関心向上のため、各イベントを実施した。 ①下水道デーイベント	下水道デーイベント【資料2】
浸水対策強化月間	平成13年度開始。お客さまの浸水対策事業に対する理解をより確実なものとするを目的に実施した。	浸水対策強化月間【資料3】
地域に親しまれる水再生センターの創造等	各センターは、地域とのパートナーシップ構築に向け、施設見学の受入れや個性あるイベントを実施した。	水再生センター施設見学者数【資料4】 イベント一覧【資料5】
下水道工事の必要性をPR	①第39回見える！わかる！下水道工事コンクール 昭和54年度開始。第31回より名称を変更し、第34回より部門を4部門とした。施工者からは84件の応募があった。審査の上、情報提供や現場環境の改善などにおいて優れた取組を表彰する。 ②工事説明会 事業の必要性や効果、緊急性などを正しく理解していただくため、地域住民を対象とする工事説明会や見学会を実施した。	見える！わかる！下水道工事コンクール【資料6】
下水道モニター制度	お客さまの下水道事業に関するご意見、ご要望を把握し、事業実施に反映させていくことを目的に、平成9年度から下水道モニター制度を開始した。平成16年度には、さらに多くのお客さまにご意見をいただくため、インターネットを活用したモニター制度へ変更した。 平成30年度は、次のとおり活動した。 アンケート：4回 施設見学会：2回 メールマガジン配信：15回	下水道モニターアンケート集計【資料7】
子どもたちが下水道を学ぶ機会の充実	でまえ授業（平成13年度開始） 次世代を担う子供たちが、下水道に関する正しい知識と理解を持ち、水環境保全に関する意識を高めることを目的とし、小学校に出向いて実験や映像を豊富に用いた下水道に関する授業を実施した。 なお、平成25年度から、民間委託によりでまえ授業を実施している。	でまえ授業実施状況【資料8】

名称	概要	参考資料
子どもたちが下水道を学ぶ機会の充実	自由研究お助け教室（平成14年度開始） 夏休み中の小学生を対象に、下水道に関する自由研究の素材を提供した。	自由研究お助け教室【資料9】
	小学生下水道研究レポートコンクール（平成14年度開始） 小学生に下水道について学習したことを新聞、ポスター、標語の作品にさせていただき、優れた作品を表彰した。最優秀賞（都知事賞）及び優秀賞（局長賞）をホームページに掲載するとともに、各水再生センターにも複製を展示した。	小学生下水道研究レポートコンクール【資料10】
ホームページ	当局からのお知らせや重要な政策情報を掲載し、お客さまに正確かつ迅速に情報をご提供するホームページとした。	ホームページアクセス件数【資料11】
広報拠点	以下の3か所の広報拠点を下水道事業のPRに活用した。 ①虹の下水道館（有明水再生センター内） ②蔵前水の館（北部下水道事務所内） ③旧三河島污水処分場唧筒場施設 水リサイクルセンターは、平成21年度末で閉館した。	広報拠点入場者数【資料12】
お客さま向けパンフレット類	対象別にパンフレット・リーフレット・ポスターを作成した。	普及宣伝用パンフレット・リーフレット・ポスター一覧【資料13】
東京ロケーションボックス	平成13年度に事業開始(生活文化スポーツ局)。平成30年度は、5件。利用可能な施設はホームページで公開している。	東京ロケーションボックス撮影実績一覧【資料14】
お客さまの声対応	下水道事業に関する問合せや要望等は、「お客さまの声」として誠実かつ丁寧に事情を聴取し、所管部署及び総務部広報サービス課で迅速な対応、解決を図っている。	お客さまの声受付件数の推移【資料15】
公文書の開示請求状況	「東京都情報公開条例」に基づき、情報公開制度を運用している。	請求件数の推移【資料16】

【資料1】 「油・断・快適！下水道」キャンペーン（平成13年度～平成30年度）

「油・断・快適！下水道」キャンペーンの	平成13年度	平成13年11月20日～12月19日
	〃	平成14年 2月 1日～ 2月28日
	平成14年度	平成14年10月 1日～11月30日
	〃	平成15年 2月 1日～ 3月31日
	平成15年度	平成15年10月 1日～11月30日
	〃	平成16年 2月 1日～ 3月31日
	平成16年度	平成16年10月 1日～10月31日
	平成17年度	平成17年10月 1日～10月31日
	平成18年度	平成18年10月 1日～10月31日
	平成19年度	平成19年10月 1日～10月31日
	平成20年度	平成20年12月 1日～12月31日
	平成21年度	平成21年10月 1日～10月31日
	平成22年度	平成22年10月 1日～10月31日
	平成23年度	平成23年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
	平成24年度	平成24年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
	平成25年度	平成25年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
	平成26年度	平成26年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
	平成27年度	平成27年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
	平成28年度	平成28年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
	平成29年度	平成29年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
平成30年度	平成30年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施	

平成30年度 「油・断・快適！下水道」キャンペーン

実施内容	実績
1) 各地域での取組（メイン月間実施分）	
<ul style="list-style-type: none"> ・地域イベント等への出展 区民まつり、消費生活展等 スーパー店頭、大学構内 ・でまえ講座の実施 調理師専門学校、食品衛生講習会 ・飲食店への協力依頼 ラード指導対象飲食店店舗 ・メディア等を使ったPR ケーブルテレビ 区市町村の広報誌掲載 電光掲示板等 	14か所（23,585） 2か所（650） 10か所（1,752） 84店舗（第3四半期実施分） 2社 29紙 16か所
2) 企業・事業者への取組（メイン月間実施分）	
<ul style="list-style-type: none"> ・リーフレットの配布 指定建築確認審査機関 飲食業界団体 飲食店チェーン本社 コンビニ事業者 ・企業本社等への訪問 飲食店チェーン本社 コンビニ事業者 ・飲食業界団体会員向け刊行物等への記事掲載 	31機関 4団体 4社 3社 2社 3社 2団体
3) お客さま全体への取組	
<ul style="list-style-type: none"> ・PRグッズの配布 東京ガス料理教室 ・東京都虹の下水道館を活用したPR ・下水道デーイベントでのPR 	12教室

【資料2】

下水道デーイベント(平成30年度)

開催日	内容・会場・来場者数
9月2日(土)	<p>渋谷マークシティにおいて、巨大アートトイレ・ライブペインティングやトイレカプセルトイ(ガチャ)を中心とした参加・体験型イベントを行った。多摩美術大学の学生によるライブペインティングやトイレガチャの設置を行い、多くの方々に楽しんでいただきながら、下水道事業についてPRすることができた。</p> <p>会場：渋谷マークシティ1階 マークイベントスクエア 来場者数：10,932人(うち「トイレカプセルトイ」参加者は686人)</p>

【資料3】 浸水対策強化月間（平成13年度～平成30年度）

浸水対策強化月間の歩み	平成15年度	プレ期間：平成15年4月24日～5月31日 強化月間：平成15年6月1日～6月30日
	平成16年度	「浸水対策強化月間」が定着したことからプレ期間は廃止
	平成17～30年度	強化月間：6月1日～6月30日

平成29年度「浸水対策強化月間」（強化月間：平成29年6月1日～6月30日）

平成29年度浸水対策強化月間では、「お客さまの自助に対するフォローアップの充実」、「雨期前における施設の点検の強化」や「当局施設・現場を「見る・知る」ことによるお客さまの理解の促進」を重点項目として取組を実施

1)お客さまの自助に対するフォローアップの充実

- ・浸水被害の危険性が高い地域にある半地下家屋、昨年度届出のあった半地下家屋等に個別訪問を行い、半地下家屋237戸のお客さまに自助のPR等を実施
- ・見学会場等に相談窓口を設けるなど、各区と連携し、宅地内雨水浸透施設・止水板等の助成制度や自助による浸水防止対策について、お客さまへ説明を実施
- ・多くのメディア（広報誌、ツイッター、テレビ番組等）を活用し、浸水対策に関する広報活動を実施
- ・浸水対策に関する目に留まりやすいマグネットを作成し、共用車に貼付しPRを実施

2)雨期前における施設の点検の強化

- ・豪雨時や緊急時に備え、非常用発電機や高潮防潮扉等の総点検を実施
- ・区市町村と連携し、落ち葉がたまりやすい箇所等について、雨水ますの清掃状況等を確認
- ・情報連絡体制や異常気象時の対応の確認を行うため、雨期前に訓練を実施

3)当局施設・現場を「見る・知る」ことによるお客さまの理解の促進

- ・水再生センター等の当局施設（14施設）や建設工事現場（7現場）で見学会を開催し、模型による実演等をとおして、お客さまへPRを実施（来場者数：約5,800人）
- ・虹の下水道館に、浸水対策強化月間の専用ブースを設置し、浸水対策のPRを実施（浸水対策強化月間中来場者数：約3,900人）

平成30年度「浸水対策強化月間」（強化月間：平成30年6月1日～6月30日）

平成30年度浸水対策強化月間では、「お客さまの自助に対するフォローアップの充実」、「雨期前における施設の点検の強化」や「当局施設・現場を「見る・知る」ことによるお客さまの理解の促進」を重点項目として取組を実施

1)お客さまの自助に対するフォローアップの充実

- ・浸水被害の危険性が高い地域にある半地下家屋、昨年度届出のあった半地下家屋等に個別訪問を行い、半地下家屋211戸のお客さまに自助のPR等を実施
- ・見学会場等に相談窓口を設けるなど、各区と連携し、宅地内雨水浸透施設・止水板等の助成制度や自助による浸水防止対策について、お客さまへ説明を実施
- ・多くのメディア（広報誌、ツイッター、テレビ番組等）を活用し、浸水対策に関する広報活動を実施
- ・お客さまへリーフレット、うちわ等を配布し、自助の呼びかけ
- ・局HPに模型実演動画、英語版のページ、区のハザードマップのリンクを掲載

2)雨期前における施設の点検の強化

- ・豪雨時や緊急時に備え、非常用発電機や高潮防潮扉等の総点検を実施
- ・区市町村と連携し、落ち葉がたまりやすい箇所等について、雨水ますの清掃状況等を確認
- ・情報連絡体制や異常気象時の対応の確認を行うため、雨期前に訓練を実施

3)当局施設・現場を「見る・知る」ことによるお客さまの理解の促進

- ・水再生センター等の当局施設（9施設）や建設工事現場（5現場）等で見学会を開催し、模型による実演等をとおして、お客さまへPRを実施（来場者数：約4,500人）
- ・虹の下水道館に、浸水対策強化月間の専用ブースを設置し、浸水対策のPRを実施（浸水対策強化月間中来場者数：約4,600人）

【資料4】 水再生センター施設見学者数

(平成30年度 単位:人)

	住民		学校関係							公務員			団体	外国人	引率 通訳	計
	都民	都民 以外	小学生	中学生	高校生	大学生	各種 学校	PTA	引率 教諭	国	都	道府県				
芝 浦	383	0	1,665	3	99	610	45	0	108	37	202	81	216	481	34	3,964
三 河 島	673	44	420	0	0	196	0	0	37	0	24	0	145	33	3	1,575
砂 町	502	43	1,669	0	8	8	0	0	101	0	141	3	100	350	31	2,956
有 明	1,818	612	5,845	191	908	39	19	0	468	4	78	51	436	1,072	107	11,648
中 川	336	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71	0	0	407
小 菅	450	6	4	0	40	2	7	0	6	0	1	0	0	5	1	522
葛 西	196	0	119	5	0	1	0	0	6	0	0	28	3	12	9	379
落 合	785	0	701	12	82	412	68	0	74	0	33	0	182	509	34	2,892
中 野	410	0	0	2	0	0	0	0	2	16	0	0	0	11	2	443
み や ぎ	400	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	400
新 河 岸	1,180	0	196	24	0	0	19	0	8	50	25	0	41	81	4	1,628
浮 間	727	0	95	0	0	0	0	0	0	0	3	0	140	0	0	965
森 ケ 崎	120	1	1,062	113	137	41	14	7	70	23	135	13	233	488	36	2,493
東 プ ラ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	27	8	0	57	4	0	97
南 プ ラ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	20	1	5	0	44
区 部 計	7,981	706	11,776	350	1,274	1,309	172	7	880	157	668	196	1,625	3,051	261	30,413

北多摩一号	64	0	1101	39	0	43	0	0		0	15	121	0	0		1,383
南 多 摩	128	0	1760	0	0	91	0	0		0	37	150	6	0		2,172
北多摩二号	7	0	270	0	0	0	30	0		0	0	19	30	0		356
浅 川	191	0	383	6	0	62	37	0		0	0	0	58	1		738
多摩川上流	181	0	245	3	0	10	0	0		5	19	78	42	0		583
八 王 子	0	0	0	16	0	0	0	0		0	0	0	0	0		16
清 瀬	107	9	140	0	16	3	0	41		4	5	25	17	19		386
流 域 計	678	9	3,899	64	16	209	67	41	0	9	76	393	153	20	0	5,634

合 計	8,659	715	15,675	414	1,290	1,518	239	48	880	166	744	589	1,778	3,071	261	*90,810
-----	-------	-----	--------	-----	-------	-------	-----	----	-----	-----	-----	-----	-------	-------	-----	---------

*合計欄の人数は、「虹の下水道館」入場者 51,655人、「蔵前水の館」入場者 1,478人、「旧三河島污水処分場唧筒場施設」入場者 2,138人を含む。

【資料5】イベント一覧

(平成30年度)

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
1	4 4 水	お花見2018	169	流域下水道本部
2	4 6 金 ~ 4 7 土	さくら観賞会	2,087	北部下水道事務所
3	4 7 土 ~ 4 8 日	東品川ポンプ所施設見学会inしながわ運河まつり(仮称)	1,000	中部下水道事務所
4	4 15 日	八重桜を見る会	502	東部第二下水道事務所
5	4 22 日	あきしま環境緑花フェスティバル	490	流域下水道本部
6	4 26 木	保健所食品衛生実務講習会	17	東部第二下水道事務所
7	4 26 木	第二田柄川幹線その3工事住民説明会	21	第二基幹施設再構築事務所
8	5 12 土	千代田区総合水防訓練	100	中部下水道事務所
9	5 12 土 ~ 5 13 日	浅草橋紅白マロニエまつり	1,000	北部下水道事務所
10	5 12 土	新宿区合同水防訓練	50	西部第一下水道事務所
11	5 13 日	目黒区総合水防訓練	678	南部下水道事務所
12	5 15 火	環境体験学習(イモ水やり)	26	中部下水道事務所
13	5 17 木	葛飾区合同水防訓練	50	東部第二下水道事務所
14	5 17 木	中野区合同水防訓練	50	西部第一下水道事務所
15	5 17 木	都庁記者クラブ視察対応血会川幹線雨水放流管整備事業	10	第二基幹施設再構築事務所
16	5 19 土	港区総合水防訓練	200	中部下水道事務所
17	5 19 土 ~ 5 20 日	地球環境フェア2018(足立区)	1,000	東部第二下水道事務所
18	5 19 土	杉並区合同水防訓練	100	西部第一下水道事務所
19	5 19 土	練馬区水防訓練	1,100	西部第二下水道事務所
20	5 19 土	品川区合同水防訓練	400	南部下水道事務所
21	5 20 日	環境・清掃フェア あらかわ	7,500	北部下水道事務所
22	5 20 日	大田区合同水防訓練・水防災講習会	200	南部下水道事務所
23	5 22 火	江東区水防訓練	52	東部第一下水道事務所
24	5 23 水	江戸川区合同水防訓練	50	東部第二下水道事務所
25	5 24 木	保健所食品衛生実務講習会	14	東部第二下水道事務所
26	5 26 土	荒川区総合水防訓練	300	北部下水道事務所
27	5 26 土	北区水防訓練	600	西部第二下水道事務所
28	5 28 月	すくすくスクスールへの浸水対策PR	33	東部第二下水道事務所
29	5 30 水	板橋区水防訓練	300	西部第二下水道事務所

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
30	6 1 金	千代田保健所食品衛生講習会(準備)	800	中部下水道事務所
31	6 1 金	浸水対策強化月間 和田弥生幹線見学会(済美小学校)	58	西部第一下水道事務所
32	6 2 土	2018八王子環境フェスティバル	2,000	流域下水道本部
33	6 2 土	渋谷区総合水防訓練	350	中部下水道事務所
34	6 2 土	環境フェア2018～めざそう！日本一のエコタウン～(江戸川区)	1,000	東部第二下水道事務所
35	6 3 日	中央区エコまつり	1,000	中部下水道事務所
36	6 5 火	品川区視察対応団会川幹線雨水放流管整備事業	9	第二基幹施設再構築事務所
37	6 7 木	江東区役所PR	210	東部第一下水道事務所
38	6 8 金	浸水対策強化月間 現場見学会	84	第一基幹施設再構築事務所
39	6 9 土	浸水対策強化月間 和田弥生幹線見学会(一般)	376	西部第一下水道事務所
40	6 10 日	かつしか環境・緑化フェア2018	700	東部第二下水道事務所
41	6 12 火	浸水対策強化月間 工事現場周辺PR	100	東部第二下水道事務所
42	6 14 木	両国ポンプ所見学会	384	東部第一下水道事務所
43	6 14 木	浸水対策強化月間 工事現場でのPR	50	西部第一下水道事務所
44	6 15 金	浸水対策強化月間店頭キャンペーン	315	南部下水道事務所
45	6 16 土 ~ 6 17 日	消費生活ねりま2018	2,800	西部第二下水道事務所
46	6 19 火	浸水対策強化月間 和田弥生幹線見学会(中野本郷小学校)	63	西部第一下水道事務所
47	6 19 火	浸水対策強化月間 スーパー店頭前等PR	200	西部第一下水道事務所
48	6 20 水	建設課浸水対策強化月間イベント	210	東部第一下水道事務所
49	6 20 水	梅田ポンプ所施設見学会	91	東部第二下水道事務所
50	6 21 木	浸水対策強化月間PR活動	150	中部下水道事務所
51	6 22 金 ~ 6 23 土	桜橋第二ポンプ所施設見学会 第17回中央区ブーケ祭り	758	中部下水道事務所
52	6 22 金	平成30年度浸水対策強化月間第二田柄川幹線その2工事	107	第二基幹施設再構築事務所
53	6 25 月	浸水対策強化月間店頭PR	500	東部第二下水道事務所
54	6 26 火	墨田区役所PR	200	東部第一下水道事務所
55	6 26 火	浸水対策月間	150	南部下水道事務所
56	6 27 水	施設見学会	246	西部第二下水道事務所
57	6 27 水	工事説明会	20	南部下水道事務所
58	6 28 木	保健所食品衛生実務講習会	9	東部第二下水道事務所
59	6 29 金	千代田幹線工事説明会	9	第二基幹施設再構築事務所

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
60	6 29 金	雑色ポンプ所施設見学会	244	南部下水道事務所
61	6 30 土	墨田区水防訓練	50	東部第一下水道事務所
62	6 30 土	コアジサン観察会 (水再生センター施設概要説明)	114	森ヶ崎水再生センター
63	7 5 木	食品衛生講習会	200	南部下水道事務所
64	7 5 木	立会川環境美化運動	250	南部下水道事務所
65	7 6 金	クールアースフェア	150	北部下水道事務所
66	7 6 金	食品衛生講習会	400	南部下水道事務所
67	7 9 月	環境体験学習(イモ掘り)	24	中部下水道事務所
68	7 9 月	浸水対策強化月間 現場見学会	113	第一基幹施設再構築事務所
69	7 14 土	東池袋4・5丁目地区 81まちづくりフェスタ! 2018	300	北部下水道事務所
70	7 17 火	浸水対策強化月間 現場見学会	43	第一基幹施設再構築事務所
71	7 18 水	ホテルのタベ	1,377	森ヶ崎水再生センター
72	7 21 土	下水道施設親子見学ツアー〔第二田柄川幹線その2工事〕	67	第二基幹施設再構築事務所
73	7 23 月 ~ 7 27 金	アオノリュウゼツラン特別観賞会	502	東部第一下水道事務所
74	7 24 火	砂町水再生センター「夏休み子供フェア2018」	407	東部第一下水道事務所
75	7 24 火 ~ 7 25 水	夏休み多摩川教室	760	流域下水道本部
76	7 24 火	水と緑のふれあいフェスタ2018	485	流域下水道本部
77	7 24 火	下水道ふれあいフェア	801	西部第二下水道事務所
78	7 25 水	白鬚西ポンプ所施設見学会	288	北部下水道事務所
79	7 25 水	夏休み親子でたいけん下水道	389	流域下水道本部
80	7 25 水	夏まつり2018	279	流域下水道本部
81	7 25 水	2018! いてみようよ! 葛西水再生センター	1,147	東部第二下水道事務所
82	7 25 水	施設見学&ミニフェア	626	西部第二下水道事務所
83	7 26 木	保健所食品衛生実務講習会	11	東部第二下水道事務所
84	7 27 金	落合サマーフェスタ2018	1,081	西部第一下水道事務所
85	7 27 金	サマーフェスタ2018	514	流域下水道本部
86	7 27 金	遊びにおいでよ! 多摩川上流水再生センターへ	499	流域下水道本部
87	7 27 金	遊びにおいでよ! 八王子水再生センターへ	425	流域下水道本部
88	7 27 金	夏フェスタ2018	384	流域下水道本部
89	7 27 金	来て、見て、遊んで、学ぼう 新河岸水再生センター2018 夏まつり	967	西部第二下水道事務所

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
90	7 29 日	2018としまエコライフフェア	300	北部下水道事務所
91	7 30 月	日本ビル打ち水大作戦	400	中部下水道事務所
92	7 30 月	工事現場での打ち水PR	0	西部第一下水道事務所
93	7 31 火	ふれあい施設見学会	571	東部第二下水道事務所
94	8 1 水	新宿区打ち水大作戦	150	西部第一下水道事務所
95	8 2 木	桜川打ち水	51	中部下水道事務所
96	8 2 木	ワンデーイベントin蔵前	164	北部下水道事務所
97	8 2 木	夏休み子どもまつり	739	東部第二下水道事務所
98	8 3 金	芝浦水再生センター・サマーキャンドル～水音とともに～	270	中部下水道事務所
99	8 3 金	芝浦水再生センター・サマーキャンドル～水音とともに～	270	中部下水道事務所
100	8 3 金	「ありあけクリーンセンターサマーフェスティバル2018」	342	東部第一下水道事務所
101	8 18 土	下水道施設親子見学ツアー (第二田柄川幹線その2工事)	67	第二基幹施設再構築事務所
102	8 23 木	平成30年度浸水対策強化月間 立会川幹線雨水放流管その2工事現場見学会	20	第二基幹施設再構築事務所
103	8 25 土	夏祭り	400	第一基幹施設再構築事務所
104	8 26 日	文京防災フェスタ	500	北部下水道事務所
105	8 26 日	平成30年度 江東区総合防災訓練 応急復旧訓練	852	東部第一下水道事務所
106	8 28 火	保健所食品衛生実務講習会	10	東部第二下水道事務所
107	9 2 日	中央区総合防災訓練(東京都・中央区・港区総合防災訓練)	600	中部下水道事務所
108	9 2 日	東京都・中央区・港区 合同総合防災訓練	600	中部下水道事務所
109	9 2 日	目黒区総合水防訓練	842	南部下水道事務所
110	9 4 火	「排水なんでも相談所」西部第二地区 協議会	32	西部第二下水道事務所
111	9 6 木	保健所食品衛生実務講習会	307	東部第二下水道事務所
112	9 6 木 ~ 9 6 木	東京都都市づくり公社視察対応 立会川幹線雨水放流管整備事業	13	第二基幹施設再構築事務所
113	9 8 土	小平 下水道の日イベント	800	流域下水道本部
114	9 8 土	台東防災救急フェア	268	北部下水道事務所
115	9 8 土	武蔵野市「水の学校」	45	流域下水道本部
116	9 9 日	練馬区防災フェスタ	2,700	西部第二下水道事務所
117	9 11 火	都庁記者クラブ(東京新聞)視察対応 立会川幹線雨水放流管整備事業	2	第二基幹施設再構築事務所
118	9 11 火	都庁記者クラブ(NHK)視察対応 立会川幹線雨水放流管整備事業	3	第二基幹施設再構築事務所
119	9 12 水	SIBUYA BOSAI FES(渋谷区総合防災訓練)	640	中部下水道事務所

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
120	9 22 土	2018子どもとためす環境まつり	463	中部下水道事務所
121	9 22 土	蛇崩川増強幹線工事事業説明	24	第二基幹施設再構築事務所
122	9 24 月	大田区総合防災訓練	200	南部下水道事務所
123	9 27 木	保健所食品衛生実務講習会	14	東部第二下水道事務所
124	9 30 日	芝浦運河まつり	700	中部下水道事務所
125	10 3 水	芋掘り体験	58	東部第二下水道事務所
126	10 3 水 ~ 10 4 木	杉並区保健所食品衛生講習会	1,100	西部第一下水道事務所
127	10 4 木	油・断・快適！下水道キャンペーン(店頭PR)	400	東部第二下水道事務所
128	10 4 木	食品衛生講習会(石神井)	30	西部第二下水道事務所
129	10 6 土 ~ 10 7 日	すみだまつり	2,400	東部第一下水道事務所
130	10 6 土 ~ 10 7 日	ふるさと北区区民まつり	1,000	西部第二下水道事務所
131	10 6 土	東京モノレールまつり	4,523	森ヶ崎水再生センター
132	10 6 土 ~ 10 7 日	2018(第37回)みなと区民まつり	1,400	中部下水道事務所
133	10 6 土 ~ 10 7 日	2018(第37回)みなと区民まつり	1,400	中部下水道事務所
134	10 10 水	防災資器材展示会	138	中部下水道事務所
135	10 10 水	防災資器材展示会	138	中部下水道事務所
136	10 10 水	油・断・快適下水道キャンペーン	300	南部下水道事務所
137	10 15 月	スーパー店頭PR	250	中部下水道事務所
138	10 19 金	食品衛生講習会(志村)	4	西部第二下水道事務所
139	10 19 金	江東幹線工事現場見学会	100	第一基幹施設再構築事務所
140	10 20 土 ~ 10 21 日	いなぎ市民祭	2,397	流域下水道本部
141	10 20 土	環境フェスタくにたち	350	流域下水道本部
142	10 20 土 ~ 10 21 日	江東区民まつり	4,000	東部第一下水道事務所
143	10 20 土 ~ 10 21 日	板橋区消費生活展	700	西部第二下水道事務所
144	10 21 日	大新宿区まつり ふれあいフェスタ2018	800	西部第一下水道事務所
145	10 21 日	ねりま・エコスタイルフェア	1,000	西部第二下水道事務所
146	10 21 日	大田区総合防災訓練	800	南部下水道事務所
147	10 21 日	いつつのわふれあい祭り	7,800	森ヶ崎水再生センター
148	10 21 日	台東区総合防災訓練	532	北部下水道事務所
149	10 22 月	食品衛生講習会(練馬)	58	西部第二下水道事務所

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
150	10 22 月 ~ 10 26 金	いたばし健康まつり2018 プレイベント	200	西部第二下水道事務所
151	10 25 木	保健所食品衛生実務講習会	15	東部第二下水道事務所
152	10 26 金	大学訪問キャンペーン	158	西部第一下水道事務所
153	10 26 金	出前授業 油を下水道に流さないで	20	南部下水道事務所
154	10 28 日	中野水再生センター施設見学会	868	西部第一下水道事務所
155	10 28 日	大田区総合防災訓練	856	南部下水道事務所
156	11 2 金	キャンドルナイトin三河島	2,340	北部下水道事務所
157	11 3 土 ~ 11 4 日	たちかわ楽市2018	800	流域下水道本部
158	11 3 土 ~ 11 4 日	すぎなみフェスタ2017	1,650	西部第一下水道事務所
159	11 3 土 ~ 11 4 日	渋谷区くみんの広場	3,400	中部下水道事務所
160	11 4 日	稲城市地域防災訓練	200	流域下水道本部
161	11 4 日	中央区消費生活展	370	中部下水道事務所
162	11 6 火	熊の木ポンプ所施設見学会 (江北小学校)	50	東部第二下水道事務所
163	11 7 水	食品衛生講習会	50	南部下水道事務所
164	11 8 木	新宿区ビル衛生管理者講習会	184	西部第一下水道事務所
165	11 10 土	東京ベイ・クリーンアップ大作戦	400	東部第一下水道事務所
166	11 10 土 ~ 11 11 日	環境フェスタたいとう2018	800	北部下水道事務所
167	11 13 火	大学訪問キャンペーン	184	西部第一下水道事務所
168	11 15 木	食品衛生講習会	50	南部下水道事務所
169	11 18 日	中野区総合防災訓練	763	西部第一下水道事務所
170	11 20 火	和田弥生幹線見学会(和田小学校)	74	西部第一下水道事務所
171	11 27 火	保健所食品衛生実務講習会	17	東部第二下水道事務所
172	12 1 土 ~ 1 15 火	イルミネーション		東部第二下水道事務所
173	12 27 木	保健所食品衛生実務講習会	14	東部第二下水道事務所
174	1 29 火	保健所食品衛生実務講習会	8	東部第二下水道事務所
175	2 21 木	保健所食品衛生実務講習会	17	東部第二下水道事務所
176	2 25 月	春の火災予防運動イベント	200	南部下水道事務所
177	2 27 水	清泉女子大学視察対応 立会川幹線雨水放流管整備事業	4	第二基幹施設再構築事務所
178	3 1 金	第二田柄川幹線その4工事住民説明会	2	第二基幹施設再構築事務所

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
179	3 3 日	あらBOSAI(あら坊祭)	250	北部下水道事務所
180	3 6 水	環境体験学習(イモ植え)	22	中部下水道事務所
181	3 15 金	服部栄養専門学校への講習会	119	中部下水道事務所
182	3 24 日	下水道工事ふれあいイベント	418	東部第一下水道事務所
183	3 26 火	保健所食品衛生実務講習会	15	東部第二下水道事務所
184	3 27 水	桜を楽しもうin小菅	612	東部第二下水道事務所
185	3 27 水	現場見学会	28	西部第一下水道事務所
186	3 29 金 ~ 3 30 土	さくら観賞会	4,076	北部下水道事務所
188	3 29 金 ~ 3 30 土	桜を観る会	748	東部第一下水道事務所
合 計			108,964	※来場者数は概数を含みます。

【資料6】見える！わかる！下水道工事コンクール ※（昭和54年度～平成30年度）

回	年度	表彰				
1	昭和54年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作2、佳作4				
2	55年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作1、佳作4				
3	56年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作2、佳作3				
		枝線工事		その他工事		
4	57年	優秀賞1、秀作1、佳作1		最優秀賞1、秀作1、佳作1		
5	58年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作1、佳作1		最優秀賞1、優秀賞1、秀作1、佳作1		
6	59年	最優秀賞1、優秀賞1、特別賞1、努力賞1		最優秀賞1、優秀賞1、特別賞1、努力賞1		
7	60年	〃		〃		
8	61年	〃		〃		
9	62年	〃		〃		
		枝線等工事		幹線等工事		
10	63年	最優秀賞1、優秀賞1、特別賞1、努力賞1		最優秀賞1、優秀賞1、特別賞1、努力賞1		
11	平成元年	〃		〃		
12	2年	〃		〃		
13	3年	〃		〃		
14	4年	〃		〃		
15	5年	〃		〃		
16	6年	最優秀賞1、優秀賞1、佳作1		最優秀賞1、優秀賞1、佳作1		
		枝線等工事	幹線等工事	処理場・ポンプ所等工事	整備等工事	
17	7年	最優秀賞1、優秀賞1	優秀賞1、特別賞3	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
18	8年	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
19	9年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
20	10年	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
		枝線・再構築等工事	シールド等工事	処理場・ポンプ所等工事	整備・改良等工事	
21	11年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	奨励賞2
22	12年	優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
23	13年	優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
24	14年	最優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞2	最優秀賞1、特別賞1	優秀賞1	局長賞1
25	15年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
26	16年	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1	優秀賞1、特別賞1	優秀賞1、特別賞1	局長賞1
		大規模管きよ工事	中規模管きよ工事	小規模管きよ工事	水再生センター ポンプ所等工事	
27	17年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞3	—	—	
28	18年	最優秀賞1、優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1	
29	19年	—	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞2	—	
30	20年	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞3	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	
		下水道管きよ部門			水再生センター・ポンプ所部門	
		建設工事の部	改良工事の部	補修工事の部	建設工事の部	改良・補修工事の部
31	21年	最優秀賞1 優秀賞3	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞2
32	22年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
33	23年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
34	24年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
		建設工事の部	改良・補修工事の部		建設工事の部	改良・補修工事の部
35	25年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2		最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
36	26年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2		最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
37	27年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2		最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
38	28年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2		最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
39	29年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2		最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
40	30年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2		最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2

※年度は、コンクール募集時期

【資料7】下水道モニターアンケート

(1) 第1回アンケート（下水道のイメージと事業認知）

回答期間 平成30年5月21日～6月10日
 回答数/配信数(回答率) 644/784(82.1%)

問1 下水道には、家庭や工場などから出る汚れた水を、きれいにしてから川や海に放流するという「水質改善」の役割があります。あなたは、このことをご存知でしたか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率(%)
知っていた	591	91.8
知らなかった	53	8.2

問2 「水質改善」の役割について、あなたはどのくらい重要であると思われますか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率(%)
非常に重要である	522	81.1
かなり重要である	120	18.6
どちらともいえない	0	0.0
あまり重要でない	0	0.0
まったく重要でない	0	0.0
わからない	2	0.3

問3 水質改善の役割は、我々の生活にとってどのくらい貢献していると思われますか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率(%)
非常に貢献度がある	430	66.7
かなり貢献度がある	190	29.5
どちらともいえない	15	2.3
あまり貢献度はない	1	0.2
まったく貢献度はない	1	0.2
わからない	7	1.1

問4 下水道には、強い雨が降った時に、雨水を下水道管に取り込み川や海に放流することで、大雨による浸水からまちを守るという「浸水防除」の役割があります。あなたは、このことをご存知でしたか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率(%)
知っていた	495	76.9
知らなかった	149	23.1

問5 「浸水防除」の役割について、あなたは、どのくらい重要であると思われますか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
非常に重要である	461	71.5
かなり重要である	162	25.2
どちらともいえない	11	1.7
あまり重要でない	4	0.6
まったく重要でない	1	0.2
わからない	5	0.8

問6 「浸水防除」の役割は、私達の生活にとって、どのくらい貢献していると思われますか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
非常に貢献度がある	390	60.5
かなり貢献度がある	217	33.7
どちらともいえない	22	3.4
あまり貢献度がない	4	0.6
まったく貢献度がない	1	0.2
わからない	10	1.6

問7 道路の下に埋設される下水道管が破損すると、道路の陥没事故につながる恐れがあるため、古い下水道管は取替えや補修が必要です。

東京都の下水道は整備を始めてから既に100年以上が経過しています。下水道管は、耐用年数が50年とされており、現在でも一部の下水道管は耐用年数を越えています。また、高度経済成長期以降（1960年代以降）に整備した大量の下水道管が間もなく耐用年数に達しようとしています。

あなたは、このことをご存知でしたか？以下の中から該当する選択肢を一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
知っていた	331	51.4
知らなかった	313	48.6

問8 「下水道管の老朽化」について、どのようにお感じになりましたか？以下の中から該当する選択肢を一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
とても深刻な問題だと思う	564	87.6
少し深刻な問題だと思う	76	11.8
あまり深刻な問題だとは思わない	4	0.6
まったく深刻な問題だとは思わない	0	0.0

問9 都市化によって、道路等の舗装が進み、雨水が地面に浸透しにくくなった結果、下水道に流れ込む雨水の量が増大しました。これにより、既に下水道が整備された東京都でも、短時間に猛烈な集中豪雨があると、下水道管やポンプ所の処理能力を超えて、都市型の浸水が発生することがあります。あなたは、このことをご存知でしたか？以下の中から該当する選択肢を一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
知っていた	455	70.7
知らなかった	189	29.3

問10 「都市型浸水」について、どのようにお感じになりましたか？以下の中から該当する選択肢を一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
とても深刻な問題だと思う	525	81.5
少し深刻な問題だと思う	107	16.6
あまり深刻な問題だとは思わない	11	1.7
まったく深刻な問題だとは思わない	1	0.2

問11 東京都の下水道は、主に、汚水と雨水が同じ下水道管を流れる「合流式下水道」で整備されています。この方式は、大雨が降ると下水の水量が一気に増大するため、水再生センターに流入する前に河川へ放流せざるを得なくなり、雨水で薄まった汚水の一部が、そのまま河川に流れてしまうということが起こります。

あなたは、このことをご存知でしたか？以下の中から該当する選択肢を一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
知っていた	212	32.9
知らなかった	432	67.1

問12 「合流式下水道」について、どのようにお感じになりましたか？以下の中から該当する選択肢を一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
とても深刻な問題だと思う	408	63.3
少し深刻な問題だと思う	211	32.8
あまり深刻な問題だとは思わない	24	3.7
まったく深刻な問題だとは思わない	1	0.2

問13 上記「下水道管の老朽化」、「都市型浸水」、「合流式下水道」でおうかがいした、東京都の下水道における課題について、以下の中から該当する選択肢を一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
積極的に知らせるべきだ	431	66.9
知ってもらおう努力をしたほうが良い	208	32.3
あまり知らせないほうがよい	1	0.2
知らせるべきではない	2	0.3
わからない	2	0.3

問14 東京都下水道局が行っている活動や取組についておうかがいます。以下のそれぞれの項目について、あなたはこのことをご存知でしたか？該当する選択肢を一つだけお選び下さい。（単一回答）

(1) きれいにした再生水をビルのトイレ用水や車両洗浄に利用

	回答数	回答率 (%)
知っていた	429	66.6
知らなかった	215	33.4

(2) 水再生センターの上部を、区や市が管理する公園として利用

	回答数	回答率 (%)
知っていた	385	59.8
知らなかった	259	40.2

(3) 下水汚泥をセメントなどの原料とする資源化への取組

	回答数	回答率 (%)
知っていた	210	32.6
知らなかった	434	67.4

(4) 再生水を水量が少ない川に流す清流復活の取組

	回答数	回答率 (%)
知っていた	190	29.5
知らなかった	454	70.5

(5) 再生水の散水・施設の壁面緑化などヒートアイランド現象抑制

	回答数	回答率 (%)
知っていた	250	38.8
知らなかった	394	61.2

(6) 下水道管に光ファイバーを通す IT の推進

	回答数	回答率 (%)
知っていた	110	17.1
知らなかった	534	82.9

(7) 高度処理技術の開発・導入

	回答数	回答率 (%)
知っていた	250	38.8
知らなかった	394	61.2

(8) 下水道施設の省エネルギー化

	回答数	回答率 (%)
知っていた	172	26.7
知らなかった	472	73.3

(9) 下水熱を利用した冷暖房エネルギー活用

	回答数	回答率 (%)
知っていた	192	29.8
知らなかった	452	70.2

(10) 焼却方式の改良など温室効果ガスの排出削減

	回答数	回答率 (%)
知っていた	167	25.9
知らなかった	477	74.1

問15 これら東京都下水道局が行っている活動や取組について、日常生活において、どの程度「役立っている」と思われますか？該当する選択肢を一つだけお選び下さい。（単一回答）

（1）きれいにした再生水をビルのトイレ用水や車両洗浄に利用

	回答数	回答率（%）
非常に役立っている	322	50.5
かなり役立っている	268	41.6
どちらとも言えない	49	7.6
あまり役立っていない	3	0.5
まったく役立っていない	2	0.3

（2）水再生センターの上部を、区や市が管理する公園として利用

	回答数	回答率（%）
非常に役立っている	241	37.4
かなり役立っている	305	47.4
どちらとも言えない	87	13.5
あまり役立っていない	9	1.4
まったく役立っていない	2	0.3

（3）下水汚泥をセメントなどの原料とする資源化への取組

	回答数	回答率（%）
非常に役立っている	197	30.6
かなり役立っている	301	46.7
どちらとも言えない	136	21.1
あまり役立っていない	7	1.1
まったく役立っていない	3	0.5

（4）再生水を水量が少ない川に流す清流復活の取組

	回答数	回答率（%）
非常に役立っている	228	35.4
かなり役立っている	294	45.6
どちらとも言えない	115	17.9
あまり役立っていない	7	1.1
まったく役立っていない	0	0

（5）再生水の散水・施設の壁面緑化などヒートアイランド現象抑制

	回答数	回答率（%）
非常に役立っている	243	37.7
かなり役立っている	285	44.3
どちらとも言えない	104	16.1
あまり役立っていない	11	1.7
まったく役立っていない	1	0.2

(6) 下水道管に光ファイバーを通す IT の推進

	回答数	回答率 (%)
非常に役立っている	180	28.0
かなり役立っている	237	36.8
どちらとも言えない	206	32.0
あまり役立っていない	17	2.6
まったく役立っていない	4	0.6

(7) 高度処理技術の開発・導入

	回答数	回答率 (%)
非常に役立っている	255	39.6
かなり役立っている	261	40.4
どちらとも言えない	117	18.2
あまり役立っていない	10	1.6
まったく役立っていない	2	0.2

(8) 下水道施設の省エネルギー化

	回答数	回答率 (%)
非常に役立っている	240	37.3
かなり役立っている	283	43.9
どちらとも言えない	112	17.4
あまり役立っていない	8	1.2
まったく役立っていない	1	0.2

(9) 下水熱を利用した冷暖房エネルギー活用

	回答数	回答率 (%)
非常に役立っている	251	39.0
かなり役立っている	269	41.8
どちらとも言えない	109	16.9
あまり役立っていない	15	2.3
まったく役立っていない	0	0

(10) 焼却方式の改良など温室効果ガスの排出削減

	回答数	回答率 (%)
非常に役立っている	253	39.3
かなり役立っている	276	42.8
どちらとも言えない	103	16.0
あまり役立っていない	11	1.7
まったく役立っていない	1	0.2

問16 下水道局では、お客さまに下水道事業への理解を深めていただけるよう、平成29年4月に「東京下水道 見せる化マスタープラン」、平成30年3月に「東京下水道 見せる化アクションプラン2018」を策定し、東京下水道の役割、課題や魅力を積極的に発信していく「見せる化」に取り組んでいます。

あなたは、このことをご存じでしたか？（単一回答）

	回答数	回答率（%）
知っている	90	14.0
知らなかった	554	86.0

問17 上記の質問でおうかがいした、「見せる化」の取組をあなたは、どう思いますか？（単一回答）

	回答数	回答率（%）
非常に重要である	253	39.3
かなり重要である	299	46.4
どちらとも言えない	71	11.0
あまり重要ではない	9	1.4
まったく重要ではない	3	0.5
わからない	9	1.4

問18 あなたは東京都下水道局が行っている活動や取組についてどの程度情報を得ていると思いますか？（単一回答）

	回答数	回答率（%）
十分得ている	9	1.4
ある程度得ている	216	33.5
あまり得ていない	293	45.5
ほとんど得ていない	126	19.6

問19 東京都下水道局が実施している活動や取組について、あなたはどのように感じていますか？（単一回答）

	回答数	回答率（%）
満足している	94	14.6
やや満足している	248	38.4
どちらともいえない	240	37.3
やや不満である	52	8.1
不満である	10	1.6

問20 あなたは「東京アメッシュ」について、ご存知でしたか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
知っている（利用している・利用したことがある）	234	36.4
知っている（利用したことはない）	111	17.2
知らなかった	299	46.4

問20-1 問20で「知っている（利用している・利用したことがある）」と答えた方におうかがいします。あなたは、「東京アメッシュ」を利用する際、何を使用してご覧になっていますか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選び下さい。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
パソコン	192	82.1
スマートフォン	129	55.1
タブレット	29	12.4
その他	0	0

問20-2 問20で「知っている（利用している・利用したことがある）」と答えた方におうかがいします。「東京アメッシュ」を利用する際、どのようにアクセスして利用していますか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選び下さい。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
お気に入りやホーム画面に登録して利用	153	65.4
「東京アメッシュ」と検索して利用	93	39.7
QRコードで利用	1	0.4
その他	8	3.4

問20-3 問20で「知っている（利用している・利用したことがある）」と答えた方におうかがいします。どのような時に「東京アメッシュ」を利用していますか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選び下さい。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
通勤や通学時	139	59.4
お出掛けの時	171	73.1
洗濯物や布団を干す時や取込む時	87	37.2
工事や仕事など屋外作業の準備	26	11.1
野球やキャンプ等の屋外活動の中止の判断	35	15.0
半地下家屋における土のう等の準備	0	0
その他	26	11.1

問20-4 問20で「知っている（利用したことはない）」、「知らなかった」と答えた方におうかがいします。「東京アメッシュ」以外に利用している降雨情報はありますか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選び下さい。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
利用していない	225	34.9
気象庁：高解像度降水ナウキャスト/レーダーナウキャスト	45	7.0
国土交通省：川の防災情報 XRAIN	16	2.5
Go 雨！探知機-XバンドMP レーダー	0	0
雨マップ	34	5.3
豪雨レーダー	24	3.7
The Weather Channel	14	2.2
防災速報	55	8.5
あめふるコール	2	0.3
東京アメッシュログ（当局とは関係ありません。）	1	0.2
その他	62	9.6

問2 1 あなたが下水道事業を評価する基準で重視しているのは、どのようなことですか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつかもお選び下さい。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
公共性（国民、地域住民のために役立つ事業であるか）	533	82.8
経済性（投資する費用と期待する効果が合っているか）	284	44.1
環境貢献度（私たちが住む環境の保全に貢献しているか）	461	71.6
災害リスク対応度（災害リスクへの対応が想定されているか）	465	72.2
その他	11	1.7

問2 2 下水道事業について、あなたが知りたいと思うことはどのようなことですか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつかもお選び下さい。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
下水道の働きや役割	430	66.8
下水道の事業計画・進捗状況	343	53.3
下水道料金の内訳と使い道	344	53.4
下水道に関する教育・広報施設	226	35.1
下水道局のイベント等の情報	276	42.9
下水道局の地域連携の状況	218	33.9
下水道に関わる人々の具体的な仕事	233	36.2
下水道の歴史	127	19.7
その他	26	4.0

問2 3 あなたは、下水道局や下水道事業の内容について、どのようなところから知ることが多いですか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつかもお選び下さい。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
テレビ CM	74	11.5
テレビ番組・ニュース	146	22.7
ラジオ CM	20	3.1
ラジオ番組	16	2.5
交通広告	36	5.6
新聞・雑誌	146	22.7
書籍	16	2.5
ポスター、パンフレット	122	18.9
広報東京都	388	60.2
下水道局ホームページ	204	31.7
他インターネットサイト	68	10.6
下水道局広報誌	97	15.1
区市町村掲示板	65	10.1
水再生センター	42	6.5
東京都虹の下水道館	30	4.7
多摩川ふれあい水族館	13	2.0
家族、知人	21	3.3
その他	21	3.3

問24 あなたは、下水道局や下水道事業について、さらに詳しく知りたいと思いませんか？以下のの中から該当する選択肢を一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
非常にそう思う	319	49.5
ややそう思う	288	44.7
どちらともいえない	29	4.5
あまりそう思わない	7	1.1
まったくそう思わない	0	0
わからない	1	0.2

問21 あなたは、下水道局や下水道事業に関して知っていることを、周囲の人に知らせたいと思いませんか？以下のの中から該当する選択肢を一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
非常にそう思う	182	28.3
ややそう思う	332	51.5
どちらともいえない	95	14.8
あまりそう思わない	24	3.7
まったくそう思わない	7	1.1
わからない	4	0.6

(2) 第2回アンケート（下水道の浸水対策・家庭での浸水対策について）

回答期間 平成30年7月17日～7月30日
 回答数/配信数(回答率) 567/783 (72.4%)

問1 東京都下水道局が行っている浸水対策の取組についておうかがいします。以下のそれぞれの取組について、あなたはこのことをご存知でしたか？各取組の右にある選択肢から一つだけお選びください。（単一回答）

(1) 浸水対策幹線の整備

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	52	9.2
内容や意味を少し知っている	175	30.9
言葉を聞いたことがある程度	143	25.2
知らなかった	197	34.7

(2) ポンプ所の能力増強

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	30	5.3
内容や意味を少し知っている	131	23.1
言葉を聞いたことがある程度	154	27.2
知らなかった	252	44.4

(3) 雨水調整池の整備

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	70	12.4
内容や意味を少し知っている	207	36.5
言葉を聞いたことがある程度	164	28.9
知らなかった	126	22.2

(4) 暫定貯留管の整備

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	25	4.4
内容や意味を少し知っている	106	18.7
言葉を聞いたことがある程度	142	25.0
知らなかった	294	51.9

(5) 大規模地下街対策

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	56	9.9
内容や意味を少し知っている	161	28.4
言葉を聞いたことがある程度	158	27.9
知らなかった	192	33.9

(6) 枝線の増径

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	18	3.2
内容や意味を少し知っている	60	10.6
言葉を聞いたことがある程度	116	20.5
知らなかった	373	65.7

(7) 増補管やバイパス管の整備

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	22	3.9
内容や意味を少し知っている	83	14.6
言葉を聞いたことがある程度	137	24.2
知らなかった	325	57.3

(8) 雨水浸透ますの設置

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	74	13.1
内容や意味を少し知っている	155	27.3
言葉を聞いたことがある程度	146	25.7
知らなかった	192	33.9

(9) 浸水予想区域図の公表

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	87	15.4
内容や意味を少し知っている	193	34.0
言葉を聞いたことがある程度	147	25.9
知らなかった	140	24.7

(10) 地下室・半地下室における注意喚起

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	49	8.7
内容や意味を少し知っている	139	24.5
言葉を聞いたことがある程度	164	28.9
知らなかった	215	37.9

問2 浸水対策のイメージと具体策をご覧いただき、以下に示す各取組について、それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びください。(単一回答)

(1) 浸水対策幹線の整備

	回答数	回答率 (%)
良く理解できた	147	25.9
理解できた	354	62.4
どちらとも言えない	43	7.6
あまり理解できなかった	20	3.5
全く理解できなかった	3	0.5

(2) ポンプ所の能力増強

	回答数	回答率 (%)
良く理解できた	142	25.0
理解できた	354	62.4
どちらとも言えない	47	8.3
あまり理解できなかった	20	3.6
全く理解できなかった	4	0.7

(3) 雨水調整池の整備

	回答数	回答率 (%)
良く理解できた	161	28.4
理解できた	343	60.5
どちらとも言えない	43	7.6
あまり理解できなかった	16	2.8
全く理解できなかった	4	0.7

(4) 暫定貯留管の整備

	回答数	回答率 (%)
良く理解できた	132	23.3
理解できた	327	57.6
どちらとも言えない	77	13.6
あまり理解できなかった	26	4.6
全く理解できなかった	5	0.9

(5) 大規模地下街対策

	回答数	回答率 (%)
良く理解できた	145	25.6
理解できた	312	55.0
どちらとも言えない	62	10.9
あまり理解できなかった	39	6.9
全く理解できなかった	9	1.6

(6) 枝線の増径

	回答数	回答率 (%)
良く理解できた	147	25.9
理解できた	327	57.7
どちらとも言えない	63	11.1
あまり理解できなかった	24	4.2
全く理解できなかった	6	1.1

(7) 増補管やバイパス管の整備

	回答数	回答率 (%)
良く理解できた	144	25.4
理解できた	327	57.7
どちらとも言えない	66	11.6
あまり理解できなかった	24	4.2
全く理解できなかった	6	1.1

(8) 雨水浸透ますの設置

	回答数	回答率 (%)
良く理解できた	163	28.7
理解できた	323	57.0
どちらとも言えない	48	8.5
あまり理解できなかった	29	5.1
全く理解できなかった	4	0.7

(9) 浸水予想区域図の公表

	回答数	回答率 (%)
良く理解できた	182	32.1
理解できた	303	53.4
どちらとも言えない	50	8.8
あまり理解できなかった	24	4.2
全く理解できなかった	8	1.4

(10) 地下室・半地下室における注意喚起

	回答数	回答率 (%)
良く理解できた	159	28.0
理解できた	304	53.6
どちらとも言えない	74	13.1
あまり理解できなかった	25	4.4
全く理解できなかった	5	0.9

問3 上記問2と同様に、以下に示す各取組について、浸水被害の軽減にどれほど有効であると思いますか？それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びください。(単一回答)

(1) 浸水対策幹線の整備

	回答数	回答率 (%)
極めて有効である	191	33.7
有効である	316	55.7
どちらとも言えない	55	9.7
あまり有効ではない	3	0.5
全く有効ではない	2	0.4

(2) ポンプ所の能力増強

	回答数	回答率 (%)
極めて有効である	177	31.2
有効である	324	57.1
どちらとも言えない	59	10.4
あまり有効ではない	5	0.9
全く有効ではない	2	0.4

(3) 雨水調整池の整備

	回答数	回答率 (%)
極めて有効である	205	36.2
有効である	288	50.7
どちらとも言えない	66	11.6
あまり有効ではない	6	1.1
全く有効ではない	2	0.4

(4) 暫定貯留管の整備

	回答数	回答率 (%)
極めて有効である	145	25.6
有効である	330	58.2
どちらとも言えない	79	13.9
あまり有効ではない	11	1.9
全く有効ではない	2	0.4

(5) 大規模地下街対策

	回答数	回答率 (%)
極めて有効である	169	29.8
有効である	296	52.2
どちらとも言えない	87	15.3
あまり有効ではない	11	2.0
全く有効ではない	4	0.7

(6) 枝線の増径

	回答数	回答率 (%)
極めて有効である	158	27.9
有効である	323	57.0
どちらとも言えない	78	13.8
あまり有効ではない	6	1.1
全く有効ではない	2	0.4

(7) 増補管やバイパス管の整備

	回答数	回答率 (%)
極めて有効である	162	28.6
有効である	331	58.3
どちらとも言えない	67	11.8
あまり有効ではない	5	0.9
全く有効ではない	2	0.4

(8) 雨水浸透ますの設置

	回答数	回答率 (%)
極めて有効である	172	30.3
有効である	303	53.4
どちらとも言えない	78	13.8
あまり有効ではない	12	2.1
全く有効ではない	2	0.4

(9) 浸水予想区域図の公表

	回答数	回答率 (%)
極めて有効である	180	31.7
有効である	278	49.0
どちらとも言えない	92	16.2
あまり有効ではない	31	2.4
全く有効ではない	4	0.7

(10) 地下室・半地下室における注意喚起

	回答数	回答率 (%)
極めて有効である	136	24.0
有効である	279	49.2
どちらとも言えない	121	21.3
あまり有効ではない	24	4.2
全く有効ではない	7	1.3

問4 東京都下水道局では、区部全域で1時間50ミリの降雨に対して浸水被害の解消を図る取組を行っていますが、東京都区部において、平成25年度に下表のような浸水被害が発生しています。

あなたは、浸水対策において、雨水整備水準のレベルアップを含めた対応が必要だと思いますか？以下の中から該当する選択肢を一つだけお答えください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
非常にそう思う	340	59.9
ややそう思う	175	30.9
どちらともいえない	38	6.7
あまりそう思わない	10	1.8
全くそう思わない	4	0.7

問5 東京都下水道局では、平成25年の局地的集中豪雨や台風により、甚大な浸水被害が生じたことから、雨水整備水準のレベルアップを含む検討を進めてきました。

平成25年12月、豪雨による浸水被害の軽減を目指して「豪雨対策下水道緊急プラン」を策定しました。

あなたは、このプランを知っていましたか？以下の中から該当する選択肢を一つだけお答えください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
知っていた	56	9.9
知らなかった	511	90.1

問6-1 「豪雨対策下水道緊急プラン」の概要版を示します。

概要版をご覧になって、内容についてのご感想を教えてください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	72	12.7
理解できた	336	59.3
どちらともいえない	101	17.8
あまり理解できなかった	55	9.7
全く理解できなかった	3	0.5

問6-2 「豪雨対策下水道緊急プラン」の概要版をご覧になっての評価を教えてください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
極めて有効である	100	17.6
有効である	338	59.6
どちらともいえない	114	20.1
あまり有効ではない	14	2.5
全く有効ではない	1	0.2

問7 あなたは、「浸水対策強化月間」についてご存知ですか。以下の選択肢の中から該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を知っている	29	5.2
少しは内容や意味を知っている	92	16.2
言葉を聞いたことがある程度	117	20.6
知らなかった	329	58.0

問8 上記問7で、「1～3」を選択された方におたずねします。

「浸水対策強化月間」をどこで知りましたか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお答えください。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
東京都や東京都下水道局の広報誌	117	49.2
東京都のホームページ	61	25.6
東京都下水道局のホームページ	64	26.9
東京都下水道局のメールマガジン	29	12.2
東京都下水道局のツイッター	7	2.9
モニターメールマガジン	46	19.3
ポスター	15	6.3
チラシやパンフレット	21	8.8
職員が着用しているPRベスト	0	0
イベント会場	7	2.9
その他	4	1.7

問9 「浸水対策強化月間」のイベント（店頭PR、施設見学会、建設工事現場見学会）に参加されたことはありますか。

	回答数	回答率 (%)
参加したことがある	21	3.7
イベントが開催されていることは知っているが、参加したことはない	144	25.4
イベントが開催されていることを知らないし、参加したことはない	402	70.9

問10 上記問9で「1～2」を選択された方におたずねします。

「イベント情報」をどこで知りましたか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお答えください。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
東京都下水道局のホームページ	80	48.5
東京都下水道局のメールマガジン	45	27.3
東京都下水道局のツイッター	5	3.0
モニターメールマガジン	61	37.0
チラシ	18	10.9
その他	9	5.5

問11 「浸水への備え」についておうかがいします。

次の中で、あなたが日頃から行っている「浸水への備え」はありますか。以下の選択肢のうち、「1～5」については該当するものをいくつでもお答えください。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
自宅に「土のう」や「止水板」を用意している	15	2.6
ハザードマップなどで避難場所の確認をしている	276	48.7
自宅の雨ドイや排水口を掃除している	208	36.7
「雨水ます」にゴミを入れない、上に物を置かないよう心がけている	142	25.0
浸水への備えは行っていない	153	27.0
その他	24	4.2

問12 あなたのお宅は、大雨による浸水に対して安全だと思いますか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
安全だと思う	124	21.9
たぶん安全だと思う	291	51.2
あまり安全ではないと思う	78	13.8
安全ではないと思う	48	8.5
わからない	26	4.6

問13 あなたは、「東京アメッシュ」をご利用になりましたか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
利用している（必要な時に利用している）	270	47.6
利用してみたが、今は利用していない	97	17.1
利用していない	200	35.3

問14 問13で「利用している」を選択した方におたずねします。

あなたは、「東京アメッシュ」について、パソコン版、又は、スマートフォン版のどちらをご利用になりましたか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
パソコン版	127	47.0
スマートフォン版	74	27.4
パソコン版とスマートフォン版の両方	69	25.6

問15 問13で「利用している」を選択した方におたずねします。

あなたは、「東京アメッシュ」をどのぐらいの頻度で、利用されていますか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
週に5回以上（ほぼ毎日）	38	14.1
週に2~4回	67	24.8
週に1回	64	23.7
週に1回未満	101	37.4

問16 問13で「利用してみたが、今は利用していない」、「利用していない」を選択した方におたずねします。

あなたは、なぜ、「東京アメッシュ」を利用しなくなった、又は、利用していないのですか？以下の選択肢の中から、該当する理由を一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
必要性が無い	31	10.4
別の気象情報を使用している	153	51.5
利用方法がわからない	72	24.2
パソコン、スマートフォンを持っていない	5	1.8
その他	36	12.1

(3) 第3回アンケート（下水道局の広報活動、「油・断・快適！下水道」キャンペーン）

回答期間 平成30年10月22日～11月4日
 回答数/配信数（回答率） 560/781（71.7%）

問1 平成30年度第1回モニターアンケートにおける「下水道事業の認知経路」の回答では、「広報東京都」が最も多く、次いで「下水道局ホームページ」、「テレビ番組・ニュース」、「新聞・雑誌」という結果でした。

あなたは、「広報東京都」をどうやって入手されましたか。以下の選択肢の中から、該当する選択肢をお選びください。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
定期的に自宅に届く新聞折り込みとして	348	62.1
公共施設の窓口	124	22.1
交通機関の駅構内	75	13.4
その他	47	8.4

問2 あなたは、東京都下水道局のホームページをご覧になったことがありますか。ご覧になったことがある場合、どの程度の頻度でご覧になりますか。該当する選択肢を一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
よく見る（週に1回以上）	32	5.7
たまに見る（月に2、3回）	177	31.6
ほとんど見ない（月に1回以下）	321	57.3
見たことはない	30	5.4

問3 問2で「よく見る」、「たまに見る」を選択した方におたずねします。

あなたは、東京都下水道局のホームページをどのような方法でご覧になりますか。該当する選択肢を一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
自宅、会社等のパソコンのみ	145	69.4
スマートフォンなどの携帯端末のみ	18	8.6
パソコン、携帯端末どちらも見るが、パソコンの方が多い	37	17.7
パソコン、携帯端末どちらも見るが、携帯端末の方が多い	9	4.3

問4 東京都下水道局では、下水道局広報誌として、「ニュース東京の下水道」を年4回発行しています。あなたは、「ニュース東京の下水道」をご覧になったことがありますか。ご覧になったことがある場合、どちらで入手されましたか。該当する選択肢をお選びください。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
東京都下水道局の窓口	25	4.5
東京都下水道局主催のイベント	42	7.5
公共施設の窓口	154	27.5
交通機関の駅構内	79	14.1
電子チャシポータルサイト「Shufoo！」	16	2.9
モニター施設見学会	14	2.5
知り合いから	9	1.6
見たことはない	281	50.2

問5 「ニュース東京の下水道」をより多くの方々にご覧いただくためには、今後、どのような対策が必要と思いますか。該当する選択肢をお選びください。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
配布場所を増やす	377	67.3
発行回数を増やす	48	8.6
東京都下水道局のホームページやメールマガジンなどで配布開始のアナウンスを行う	213	38.0
その他	88	15.7

問6 東京都下水道局では、毎年秋に、下水道に油を流さないよう都民の皆さまにお願いをする取組である『油・断・快適！下水道キャンペーン』を行っています。あなたは、このキャンペーンをご存じでしたか。以下の選択肢の中から、該当するもの一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
下水道モニターになる前から知っていた	164	29.3
下水道モニターになってから知った	193	34.5
知らなかった	203	36.2

問7 問6で「下水道モニターになる前から知っていた」、「下水道モニターになってから知った」を選択した方におたずねします。

『油・断・快適！下水道キャンペーン』の実施期間中、あなたはどちらでこのキャンペーンの取組をお知りになりましたか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
「広報東京都」での告知	258	72.3
区市町村の広報誌での告知	89	24.9
区市主催イベントでのPR	35	9.8
スーパーマーケット店頭でのPR	20	5.6
ケーブルテレビでの告知	9	2.5
その他	35	9.8

問8 『油・断・快適！下水道キャンペーン』について、どの取組が最も有効であると思いますか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
「広報東京都」での告知	301	53.8
区市町村の広報誌での告知	272	48.6
区市主催イベントでのPR	168	30.0
スーパーマーケット店頭でのPR	272	48.6
ケーブルテレビでの告知	52	9.3
その他	56	10.0

問9 あなたのお宅では、揚げ物料理をした後の油（天ぷら油など）を、どのような方法で処理することが多いですか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
紙や布などにしみ込ませて「燃やすゴミ」として出している	330	58.9
市販の凝固剤で固めてゴミに出している	159	28.4
炒め物などに利用して使い切るようにしている	109	19.5
鍋を洗うときそのまま流している	7	1.3
どのように処理しているのかよくわからない	7	1.3
ほとんど家で揚げ物はしない	144	25.7
その他	21	3.8

問10 あなたのお宅では、油で汚れたお皿やお鍋などを洗うとき、古新聞などで拭き取ってから洗っていますか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
いつも拭き取ってから洗っている	291	52.0
時々拭き取ってから洗っている	168	30.0
拭き取らずに洗っている	92	16.4
食器を洗うことは（ほとんど）ない	9	1.6

問11 問10で「時々拭き取って洗っている」「拭き取らずに洗っている」とお答えの方におうかがいします。

拭き取らないで洗う主な理由は何でしょうか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
面倒だから	88	33.8
忙しいから	36	13.8
時間がかかるから	39	15.0
油汚れが少ないから	136	52.3
ゴミが増えるから	36	13.8
キッチンペーパーなどがもったいないから	32	12.3
油を分解する洗剤を使っているから	46	17.7
古新聞などが無いから	27	10.4
拭き取ったほうがよいと知らなかったから	21	8.1
その他	12	4.6

問12 『油・断・快適！下水道キャンペーン』の案内チラシをご覧になって、あなたはどのように思われましたか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
油を含んだ排水を流すと環境にどのような影響を及ぼすかがわかった	406	72.5
皿などを洗う時の汚れを拭き取るタイミング（皿を水洗する前）がわかった	192	34.3
油を流さない方法（拭き取る、吸い取る、使い切る）がわかった	250	44.6
油を流さないことで下水道にどのような効果（下水道管の詰まり防止、悪臭防止など）があるのかわかった	269	48.0
『油・断・快適！下水道』の意味がわかった	162	28.9
その他	29	5.2

問13 あなたは、『油・断・快適！下水道キャンペーン』のPRの一環として、「ダイエットレシピ」によるPRを行っていることをご存じでしたか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
知っていた	85	15.2
知らなかった	475	84.8

問14 問13で「知っていた」とお答えの方におうかがいします。

「ダイエットレシピ」のことをどのようにしてお知りになりましたか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
下水道局ホームページを見て	48	56.5
イベントで配布されたものの中にダイエットレシピブックが入っていたから	29	34.1
イベントでダイエットレシピの試食会（下水道デーイベント、下水道展などで実施）	3	3.5
都庁職員食堂でダイエットレシピランチを見たから、食べたから	5	5.9

問15 あなたは、「東京アメッシュ」をご利用いただいたことがありますか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
利用している（必要な時に利用している）	263	47.0
利用したが、今は利用していない	92	16.4
利用していない	205	36.6

問15-1 問15で「利用している（必要な時に利用している）」と答えた方におうかがいします。

あなたは、「東京アメッシュ」について、パソコン版、又は、スマートフォン版のどちらをご利用いただきましたか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
パソコン版	117	44.5
スマートフォン版	71	27.0
パソコン版とスマートフォン版の両方	75	28.5

問15-2 あなたは、「東京アメッシュ」を、どのぐらいの頻度で利用されていますか？「晴れている時」、「曇っている時」、「雨の時」におけるそれぞれの利用回数について、お答えください。

ア 「晴れている時」における1日の利用回数について、以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
1回程度	70	26.6
2～3回	23	8.7
4回以上	17	6.5
利用しない	153	58.2

イ 曇っている時における1日の利用回数について、以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
1回程度	89	33.8
2～3回	80	30.4
4回以上	27	10.3
利用しない	67	25.5

ウ 雨の時における1日の利用回数について、以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
1回程度	67	25.5
2～3回	110	41.8
4回以上	82	31.2
利用しない	4	1.5

問16 「東京アメッシュ」をご利用いただいた際、使いやすさはいかがでしたか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
使いやすい	217	82.5
工夫（改善）すべき点がある	46	17.5

問17 問16で「使いやすい」を選択された方におたずねします。使いやすかった点について、以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
見やすい	147	67.7
操作がしやすい	78	35.9
現在地表示ができる	75	34.6
地点登録ができる	36	16.6
細かく雨の降り具合が表示される	105	48.4
その他	2	0.9

問18 問16で「2. 利用したが、今は利用していない」「3. 利用していない」を選択された方におたずねします。

あなたは、なぜ、「東京アメッシュ」を利用しなくなった、又は、利用していないのですか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
必要性が無い	56	18.9
使いにくい	15	5.1
アクセス方法がわからない	42	14.1
活用方法がわからない	38	12.8
別の気象情報を使用している	114	38.3
パソコン、スマートフォンを持っていない	6	2.0
その他	26	8.8

(4) 第4回アンケート（経営レポート2017）

回答期間 平成30年12月3日～12月16日
回答数/配信数（回答率） 404/781（51.7%）

問1 『東京都下水道事業 経営レポート2018』をお読みにになり、以下に示す各施策等について、それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びいただき、あなたの理解度をお答えください。（単一回答）

(1) 区部の下水道、多摩の下水道

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	85	21.0
まあ理解できた	249	61.7
どちらとも言えない	53	13.1
あまり理解できなかった	15	3.7
全く理解できなかった	2	0.5

(2) 再構築

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	69	17.1
まあ理解できた	229	56.6
どちらとも言えない	88	21.8
あまり理解できなかった	14	3.5
全く理解できなかった	4	1.0

(3) 浸水対策

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	94	23.3
まあ理解できた	227	56.1
どちらとも言えない	65	16.1
あまり理解できなかった	14	3.5
全く理解できなかった	4	1.0

(4) 震災対策

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	87	21.5
まあ理解できた	232	57.5
どちらとも言えない	67	16.6
あまり理解できなかった	15	3.7
全く理解できなかった	3	0.7

(5) 東京の下水道工事

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	106	26.2
まあ理解できた	216	53.5
どちらとも言えない	68	16.8
あまり理解できなかった	12	3.0
全く理解できなかった	2	0.5

(6) 合流式下水道の改善

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	69	17.1
まあ理解できた	216	53.5
どちらとも言えない	95	23.5
あまり理解できなかった	21	5.2
全く理解できなかった	3	0.7

(7) 高度処理

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	67	16.6
まあ理解できた	209	51.7
どちらとも言えない	100	24.8
あまり理解できなかった	25	6.2
全く理解できなかった	3	0.7

(8) エネルギー・地球温暖化対策

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	84	20.8
まあ理解できた	203	50.2
どちらとも言えない	90	22.3
あまり理解できなかった	26	6.4
全く理解できなかった	1	0.2

(9) 東京下水道の「応援団」の獲得

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	91	22.5
まあ理解できた	201	49.8
どちらとも言えない	88	21.8
あまり理解できなかった	21	5.2
全く理解できなかった	3	0.7

(10) 東京下水道の「見える化」

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	102	25.2
まあ理解できた	216	53.5
どちらとも言えない	71	17.6
あまり理解できなかった	13	3.2
全く理解できなかった	2	0.5

(11) 企業努力と財政収支

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	57	14.1
まあ理解できた	185	45.8
どちらとも言えない	122	30.2
あまり理解できなかった	36	8.9
全く理解できなかった	4	1.0

(12) 下水道事業の財政のしくみ

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	71	17.6
まあ理解できた	197	48.7
どちらとも言えない	100	24.8
あまり理解できなかった	32	7.9
全く理解できなかった	4	1.0

(13) 事業指標の達成状況一覧

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	57	14.1
まあ理解できた	193	47.7
どちらとも言えない	111	27.5
あまり理解できなかった	39	9.7
全く理解できなかった	4	1.0

(14) 事業効果の状況

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	56	13.9
まあ理解できた	194	48.0
どちらとも言えない	121	30.0
あまり理解できなかった	30	7.4
全く理解できなかった	3	0.7

問2 『東京都下水道事業 経営レポート2018』をお読みにになり、以下に示す各施策等について、それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びいただき、あなたの評価をお答えください。(単一回答)

(1) 再構築

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	78	19.3
やや高い評価	195	48.3
どちらとも言えない	118	29.2
やや低い評価	11	2.7
極めて低い評価	2	0.5

(2) 浸水対策

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	92	22.8
やや高い評価	207	51.2
どちらとも言えない	93	23.0
やや低い評価	10	2.5
極めて低い評価	2	0.5

(3) 震災対策

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	89	22.0
やや高い評価	186	46.1
どちらとも言えない	116	28.7
やや低い評価	10	2.5
極めて低い評価	3	0.7

(4) 合流式下水道の改善

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	71	17.6
やや高い評価	187	46.3
どちらとも言えない	128	31.7
やや低い評価	13	3.2
極めて低い評価	5	1.2

(5) 高度処理

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	86	21.3
やや高い評価	188	46.6
どちらとも言えない	118	29.2
やや低い評価	7	1.7
極めて低い評価	5	1.2

(6) エネルギー・地球温暖化対策

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	77	19.1
やや高い評価	179	44.3
どちらとも言えない	136	33.7
やや低い評価	11	2.7
極めて低い評価	1	0.2

(7) 東京下水道の「応援団」の獲得

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	72	17.8
やや高い評価	160	39.6
どちらとも言えない	151	37.4
やや低い評価	18	4.5
極めて低い評価	3	0.7

(8) 企業努力と財政収支

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	57	14.1
やや高い評価	158	39.1
どちらとも言えない	164	40.6
やや低い評価	21	5.2
極めて低い評価	4	1.0

問3 『東京都下水道事業 経営レポート 2018』をお読みにになり、以下に示す各施策等について、それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びいただき、あなたの期待度をお答えください。(単一回答)

(1) 再構築

	回答数	回答率 (%)
とても期待できる	85	21.0
まあ期待できる	209	51.8
どちらとも言えない	97	24.0
あまり期待できない	10	2.5
全く期待できない	3	0.7

(2) 浸水対策

	回答数	回答率 (%)
とても期待できる	119	29.5
まあ期待できる	198	49.0
どちらとも言えない	74	18.3
あまり期待できない	11	2.7
全く期待できない	2	0.5

(3) 震災対策

	回答数	回答率 (%)
とても期待できる	111	27.5
まあ期待できる	197	48.8
どちらとも言えない	81	20.0
あまり期待できない	13	3.2
全く期待できない	2	0.5

(4) 合流式下水道の改善

	回答数	回答率 (%)
とても期待できる	90	22.3
まあ期待できる	199	49.2
どちらとも言えない	99	24.5
あまり期待できない	14	3.5
全く期待できない	2	0.5

(5) 高度処理

	回答数	回答率 (%)
とても期待できる	113	28.0
まあ期待できる	181	44.8
どちらとも言えない	102	25.2
あまり期待できない	8	2.0
全く期待できない	0	0

(6) エネルギー・地球温暖化対策

	回答数	回答率 (%)
とても期待できる	86	21.3
まあ期待できる	184	45.5
どちらとも言えない	122	30.2
あまり期待できない	12	3.0
全く期待できない	0	0

(7) 東京下水道の「応援団」の獲得

	回答数	回答率 (%)
とても期待できる	66	16.3
まあ期待できる	182	45.0
どちらとも言えない	140	34.7
あまり期待できない	14	3.5
全く期待できない	2	0.5

(8) 企業努力と財政収支

	回答数	回答率 (%)
とても期待できる	50	12.4
まあ期待できる	172	42.5
どちらとも言えない	155	38.4
あまり期待できない	23	5.7
全く期待できない	4	1.0

問4 下水道モニターアンケートは、4回実施しました。設問数は属性に関するものを除きおよそ15～20問、1回あたりの実施期間は約2週間でした。

本アンケートの頻度等について、以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。

(単一回答)

(1) 実施数

	回答数	回答率 (%)
多い(長い)	10	2.5
適当	333	82.4
少ない(短い)	61	15.1

(2) 設問数(15～20問)

	回答数	回答率 (%)
多い(長い)	75	18.6
適当	326	80.7
少ない(短い)	3	0.7

(3) 実施期間 (約2週間)

	回答数	回答率 (%)
多い (長い)	21	5.2
適当	340	84.2
少ない (短い)	43	10.6

(4) 実施間隔 (約2か月ごと)

	回答数	回答率 (%)
多い (長い)	21	5.2
適当	345	85.4
少ない (短い)	38	9.4

問5 下水道モニターアンケートにおける、アンケートの設問内容のわかりやすさ (答えやすさ) について、以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。(単一回答)

	回答数	回答率 (%)
わかりやすい (答えやすい)	258	63.9
わかりにくい (答えにくい)	68	16.8
どちらとも言えない	78	19.3

問6 下水道モニターでは、下水道局の事業施策の評価等をうかがうアンケートにご回答いただくほか、下水道モニターの皆さまに向けたメールマガジンの配信や、施設見学会の実施により、下水道事業に広く関心をもっていただく取組も行っています。

メールマガジン及び施設見学会について、それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びいただき、あなたの評価をお答えください。(単一回答)

(1) メールマガジン

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	51	12.6
やや高い評価	203	50.3
どちらとも言えない	133	32.9
やや低い評価	15	3.7
極めて低い評価	2	0.5

(2) 施設見学会

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	94	23.3
やや高い評価	158	39.1
どちらとも言えない	133	32.9
やや低い評価	12	3.0
極めて低い評価	7	1.7

問7 下水道モニターでは、すべてのアンケート終了時にアンケートの回答数に応じ、謝礼として1回あたり「500円の図書券」を贈呈しています。謝礼について、以下の選択肢の中から該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
多い	5	1.2
適当である	350	86.7
少ない	40	9.9
必要ない	9	2.2

問8 生活排水についての行動様式のうち、あなたが下水道モニターになって、意識や行動に特に変化があった事項はありますか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
台所や風呂、洗たくなどの排水口にゴミを流さなくなった	158	39.1
熱湯は、さましてから流すようになった	88	21.8
お米は、とぎ汁の出ない「無洗米」を使用するようになった	49	12.1
使い終わった油は、そのまま下水に流さなくなった	160	39.6
油污れの多い皿や鍋は、洗う前に紙や布などで拭き取るようになった	227	56.2
トイレの水を流すときは、「大」と「小」を使い分けるようになった	125	30.9
トイレには、トイレトーパー以外の物を流さなくなった	75	18.6
洗剤は使いすぎないよう、適量（製品に表示された使用量）を心がけるようになった	123	30.4
道路の側溝や排水口（雨水ます）に、タバコや落ち葉、ゴミなどを捨てないようになった	77	19.1
雨が予報されるときは、「東京アメッシュ」を見るようになった	144	35.6
雨や台風などの話題を見聞きした際、「下水道」を意識するようになった	204	50.5
海や川を見る時、「下水道」を意識するようになった	158	39.1
該当なし	19	4.7

問9 下水道モニターの感想として、以下の選択肢の中から該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
満足している	325	80.4
不満足である	12	3.0
どちらとも言えない	67	16.6

【資料8】でまえ授業実施状況（平成14年度～平成29年度）

		総務部	中部管理	北一管理	北二管理	東一管理	東二管理	西一管理	西二管理	南部管理	中部建設	南部建設	北部建設	森ヶ崎	流域本部	計
平成14年度	件数	0	4	2	6	8	20	5	5	8	0	1	0	0	15	74
	生徒人数	0	131	116	240	312	1,535	192	299	538	0	32	0	0	1,080	4,475
平成15年度	件数	0	4	5	9	9	21	12	15	11	0	6	0	1	8	101
	生徒人数	0	278	331	613	397	1,798	667	954	588	0	505	0	69	464	6,664
平成16年度	件数	0	4	0	1	12	13	6	7	6	1	7	0	1	9	67
	生徒人数	0	193	0	87	396	1,167	266	439	455	21	562	0	110	641	4,337
平成17年度	件数	0	2	1	3	4	3	4	5	2	0	1	0	0	8	33
	生徒人数	0	97	108	86	236	422	147	358	155	0	141	0	0	1,840	3,590
平成18年度	件数	0	2	2	2	2	3	2	3	3	1	0	0	0	6	26
	生徒人数	0	98	189	45	113	336	69	242	246	20	0	0	0	681	2,039
平成19年度	件数	0	0	1	1	4	7	2	0	3	1	0	0	0	9	28
	生徒人数	0	0	148	91	198	533	20	0	123	20	0	0	0	531	1,664
		総務部	中部下水	北一下水	北二下水	東一下水	東二下水	西一下水	西二下水	南部下水	基幹施設		森ヶ崎	流域本部	計	
平成20年度	件数	0	2	3	0	0	3	0	0	1			0	0	1	10
	生徒人数	0	147	195	0	0	130	0	0	27			0	0	96	595
平成21年度	件数	0	0	0	0	0	0	0	1	1			0	0	0	2
	生徒人数	0	0	0	0	0	0	0	55	42			0	0	0	97
平成22年度	件数	0	0	0	0	0	0	0	3	1			0	0	0	4
	生徒人数	0	0	0	0	0	0	0	248	51			0	0	0	299
		総務部	中部下水	北部下水	東一下水	東二下水	西一下水	西二下水	南部下水	第一基幹	第二基幹	森ヶ崎	流域本部	計		
平成23年度	件数	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2		
	生徒人数	0	0	55	0	0	0	116	0	0	0	0	0	171		
平成24年度	件数	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1		
	生徒人数	0	0	0	0	0	0	120	0	0	0	0	0	120		
平成25年度	件数	89	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	93		
	生徒人数	3,727	0	80	0	0	0	200	0	0	0	0	0	4,007		
平成26年度	件数	380	0	1	0	1	0	0	16	0	0	0	0	398		
	生徒人数	16,895	0	70	0	5	0	0	2,247	0	0	0	0	19,217		
平成27年度	件数	372	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	372		
	生徒人数	13,818	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13,818		
平成28年度	件数	490	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	491		
	生徒人数	19,715	0	0	0	0	0	84	0	0	0	0	0	19,799		
平成29年度	件数	470	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	470		
	生徒人数	22,037	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22,037		
平成30年度	件数	617.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	618		
	生徒人数	26,811	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26,811		

※総務部の実績は、民間委託による実施数

【資料9】自由研究お助け教室（平成14年度～平成29年度）

平成15年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	都庁第二庁舎1F、虹の下水道館、有明処理場		
	日付	7月31日	8月1日	8月5日
	参加人数	計129名		
平成16年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	浅川水再生センター	
	日付	7月22日、23日	7月29日、30日	
	参加人数	計279名		
平成17年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	落合水再生センター	浅川水再生センター	
	日付	7月21日、22日	8月1日、3日	
	参加人数	計263名		
平成18年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	7月26日、27日、28日	8月1日、2日	
	参加人数	計461名		
平成19年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	8月6日、7日	8月1日、2日	
	参加人数	計272名		
平成20年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	8月7日、8日	8月4日、5日	
	参加人数	計268名		
平成21年度	名称	「下水道サマースクール」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22, 28, 31日、8月4, 11, 18, 21, 25日		
	参加人数	計228名		
平成22年度	名称	「下水道サマースクール」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22, 27, 30日、8月3, 10, 17, 20, 24日		
	参加人数	計221名		
平成23年度	名称	「下水道探検隊」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22日、8月2, 3, 9, 10, 16, 17, 23, 24, 30日		
	参加人数	計313名		
平成24年度	名称	「下水道探検隊」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月21, 22, 28, 29, 30日、8月11, 12, 13, 18, 19日		
	参加人数	計454名		
平成25年度	名称	「夏休み！下水道教室」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月20, 21, 22, 27, 28, 29日、8月5, 10, 11, 12, 17, 18日		
	参加人数	計287名		
平成26年度	名称	「下水道・探検教室」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月21, 26, 27, 28日、8月2, 3, 4, 9, 10, 11, 16, 17日		
	参加人数	計219名		

平成27年度	名称	「下水道・探検教室」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月18, 19, 20, 25, 26日、8月1, 2, 3, 8, 9, 15, 16日
	参加人数	計180名
平成28年度	名称	「自由研究応援教室・夏休み工作教室」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月10, 16, 17, 23, 24, 30, 31日、8月6, 7, 13, 14, 20, 21, 28日
	参加人数	計930名
平成29年度	名称	「自由研究応援教室・夏休み工作教室」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月2, 9, 16, 22, 23, 29, 30日、8月5, 6, 12, 13, 19, 20, 26, 27日
	参加人数	計1,186名
平成30年度	名称	「下水道自由研究のすすめ、工作&ワークショップ、夏休み工作教室」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月1, 8, 15, 21, 22, 28, 29日、8月4, 5, 11, 12, 18, 19, 25, 26日
	参加人数	計1,733名

【資料 10】小学生下水道研究レポートコンクール（平成15年度～平成29年度）

（平成15年度）

	ポスター部門	新聞部門
応募人数	1,727	
応募校数	34	
応募点数	68	250
下水道局長賞	0	1
アースくん賞	1	2
優秀賞	3	7

（平成16年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,770		
応募校数	46		
応募点数	552		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	2
優秀賞	7	7	7
入選	11	10	7

（平成17年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,989		
応募校数	50		
応募点数	697		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	2
優秀賞	3	3	6
入選	6	6	14

（平成18年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,126		
応募校数	64		
応募点数	1,515		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	1
優秀賞	3	2	0
入選	27	17	19

（平成19年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,422		
応募校数	62		
応募点数	2,422		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	1
優秀賞	4	3	3
入選	8	6	10

(平成20年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,804		
応募校数	51		
応募点数	1,010		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
特別優秀賞		1	
優秀賞	2	1	2
入選	12	9	13

(平成21年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,761		
応募校数	52		
応募点数	906		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	10	10	11

(平成22年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,589		
応募校数	109		
応募点数	1,350		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	8	8	8

(平成23年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,244		
応募校数	89		
応募点数	703		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	9	10	8

(平成24年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	957		
応募校数	62		
応募点数	444		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	7	4	10

(平成25年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,986		
応募校数	99		
応募点数	1,140		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	8	9	12

(平成26年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,055		
応募校数	93		
応募点数	1,037		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	3
入選	9	10	10

(平成27年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,524		
応募校数	99		
応募点数	1,113		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	3	2
入選	8	5	10

(平成28年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,732		
応募校数	89		
応募点数	1,198		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	3
入選	11	9	7

(平成29年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	5,230		
応募校数	177		
応募点数	5,152		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	3	2
入選	10	6	13

(平成30年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	6,984		
応募校数	220		
応募点数	6,895		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	9	6	12

【資料 1 1】 ホームページアクセス件数（平成13年度～平成29年度）

	アクセス件数（ページ数）	備 考
平成13年度	599, 228	
平成14年度	2, 054, 325	4月 アメッシュ公開 10月 ホームページリニューアル 12月 バーチャル下水道掲載
平成15年度	5, 160, 297	4月 発注予定・入札結果を公表 〃 東京ロケーションボックス案内掲載 〃 下水道工事情報掲載
平成16年度	6, 192, 260	9月 小学生下水道研究レポートコンクール入賞作品掲載 1月 電子申請受付開始
平成17年度	11, 529, 337	4月 下水道台帳公開 10月 三河島水再生センター文化財の一般公開案内掲載
平成18年度	13, 606, 345	9月 工事広報板等イメージアップコンクール表彰式の開催及び過去の作品事例集掲載 10月 事故予防対策強化月間掲載 1月 物品業種の電子入札試行実施 3月 電子入札の実施範囲拡大
平成19年度	13, 107, 019	5月 ホームページリニューアル 2月 ダイエットレシピ掲載メニュー拡充 3月 局の重要な政策情報掲載 3月 アースくん劇場掲載
平成20年度	12, 769, 246	5月から 局の重要な政策情報更新 7月 皇太子殿下啓 落合水再生センターご視察掲載 9月 雑司ヶ谷幹線再構築工事の事故調査報告の掲載 12月、3月 英語版ホームページ更新
平成21年度	13, 979, 036	年4回英語版ホームページNews更新 4月 作業服のワッペン問題について掲載 12月 ホームページリニューアル TP上アメッシュリアルタイム表示に改善 1月 シリーズ 下水道探訪新設 3月 英語版「東京都の下水道」掲載
平成22年度	15, 750, 720	シリーズ 下水道探訪更新 5月 下水道モニター専用ページバナーを追加 6, 7月 水面制御装置海外企業とのライセンス契約について掲載 3月 東北地方太平洋沖地震に伴う下水道施設の復旧及び被害状況について、下水道施設復旧のための職員の派遣について掲載
平成23年度	18, 554, 654	5月 下水道放射線情報を掲載 9月 米国企業との水面制御装置ライセンス契約について掲載 3月 「見える下水道施設」開設のお知らせを掲載

	アクセス件数 (ページ数)	備 考
平成24年度	18,010,518	8月 東日本大震災に伴う支援について (車両の譲渡) を掲載 12月 東京都下水道局公式Twitterを始めま したを掲載 1月 東京都下水道局入札情報サービスのペ ージを東京都入札情報サービスのペ ージに一本化
平成25年度	9,961,536	8月 下水道放射線情報 (英語版) を掲載 10月 旧三河島汚水処分場唧筒場施設について 動画を掲載
平成26年度	14,954,546	10月 メールマガジン「TOKYO下水道マガ ジン」の配信についてを掲載 11月 不調対策バナーを追加
平成27年度	16,371,856	6月 工事変更ホットライン設置 7月 技術開発相談窓口を掲載 2月 経営計画2016を掲載
平成28年度	27,772,941	1月 大規模事業の情報発信を掲載 2月 IWA知事ビデオメッセージを掲載 3月 ホームページリニューアル (タブレット 対応)
平成29年度	42,550,046	4月 東京アメッシュのスマートフォン版配信 開始 3月 ホームページを統一デザインに変更
平成30年度	41,598,145	4月 東京都の下水道2017 (英語版) を掲載 5月 《東京発下水道技術の海外展開》ドイ ツ・シュタインハート社との共同研究に関する 覚書締結について掲載 8月 2018年国際水協会 (IWA) 世界会議・展示 会の開催について掲載 10月 【若者向け東京下水道発信プロジェクト】 東京地下ラボ by東京都下水道局を掲載 11月 「下水道のインフラ見学ツアー」の実施に ついて掲載

【資料12】 広報拠点入場者数（平成13年度～平成30年度）

	虹の下水道館	蔵前水の館	旧三河島 污水処分場 唧筒場施設	水リサイクル センター
平成13年度	19,093	1,375	0	983
平成14年度	20,894	1,125	0	929
平成15年度	20,969	397	0	637
平成16年度	24,248	602	0	775
平成17年度	25,934	709	0	485
平成18年度	26,067	452	0	580
平成19年度	25,773	583	0	646
平成20年度	24,247	662	0	509
平成21年度	24,818	497	0	565
平成22年度	26,449	226	0	
平成23年度	26,091	522	0	
平成24年度	26,351	408	0	
平成25年度	39,369	627	1,279	
平成26年度	41,330	514	2,941	
平成27年度	40,945	657	2,509	
平成28年度	42,171	759	2,643	
平成29年度	51,655	970	2,138	
平成30年度	53,637	1,478	2,593	

※水リサイクルセンターは、平成21年度末に閉館

※旧三河島污水処分場唧筒場施設は、平成25年度から一般公開開始

【資料13】普及宣伝用パンフレット・リーフレット・ポスター一覧

(平成30年度)

名 称	印刷部数	作成部所
事業概要（平成30年版）	2,100	総務部広報サービス課
東京都の下水道2018	12,000	総務部広報サービス課
ニュース東京の下水道	144,000	総務部広報サービス課
なんでもガイド	53,500	総務部広報サービス課
みんなの下水道	119,000	総務部広報サービス課
みんなの下水道 指導書	4,100	総務部広報サービス課
水再生センターリーフレット	102,700	総務部広報サービス課
みんなの水再生センター（小学生向けリーフレット）	34,200	総務部広報サービス課
下水道カレンダー	5,000	総務部広報サービス課
下水道事業のあらまし	5,200	計画調整部事業調整課
リーフレット「浸水ゼロ・安全・快適！下水道」	33,460	施設管理部管路管理課
リーフレット「地下室・半地下家屋にご用心！！」	12,880	施設管理部管路管理課
リーフレット「ごみ袋による「簡易水のう」の活用」	13,460	施設管理部管路管理課
リーフレット「6月は浸水対策強化月間です！（市町村共同）」	23,530	施設管理部管路管理課
リーフレット「グリース阻集器の設置が義務づけられています！」	11,000	施設管理部排水設備課
水洗便所普及用リーフレット「清潔で快適な生活を」	525	施設管理部排水設備課
リーフレット「下水道局からのお知らせです！」	4,100	施設管理部排水設備課
リーフレット「クサイにおいの原因は？」	3,070	施設管理部排水設備課
水再生センター夏の広報活動用リーフレット（各センター）	42,000	流域下水道本部管理部管理課

【資料14】東京ロケーションボックス 撮影実績一覧

(平成30年度)

No	撮影日時	撮影場所	作品名	会社名
1	6月19日	旧三河島污水処分場唧筒場（荒川区荒川8-25-1）	痛車専門誌「痛車天国 超vol.4」	株式会社八重洲出版
2	7月26日	下水道局用地（中央区東日本橋3-2-2付近）	連続ドラマ「絶対零度～未然犯罪潜入捜査～」	株式会社共同テレビジョン
3	8月27日	旧三河島污水処分場唧筒場（荒川区荒川8-25-1）	小冊子「マンホールナイトvol.10」	マンホールナイト実行委員会
4	9月25日	せせらぎの里公苑（新宿区上落合1-1）	劇場公開映画「任侠学園」	株式会社ロボット
5	2月22日	旧三河島污水処分場唧筒場（荒川区荒川8-25-1）	ariel makes gloomyミュージックビデオ「fluorite」	ループライン

【資料 15】お客様の声受付件数の推移（平成 27 年度～平成 30 年度）

年 度	27 年度	28 年度	29 年度	30 年度
件 数	1,270	1,004	990	1,087

【資料 16】公文書開示請求決定件数の推移（平成 27 年度～平成 30 年度）

年 度	27 年度	28 年度	29 年度	30 年度
決定件数	1,200	1,262	1,741	1,645
開示件数	1,173	1,213	1,670	1,475
非開示件数	27	49	71	170
（うち「不存在」数）	19	33	62	108

1-3-2 国際交流

(1) 海外からの視察等

(平成30年度)

施設名 国名・地域名																		蔵前水の館	計					
	芝浦水再生センター	三河島水再生センター	砂町水再生センター	有明水再生センター	中川水再生センター	小菅水再生センター	葛西水再生センター	落合水再生センター	中野水再生センター	みやぎ水再生センター	新河岸水再生センター	浮間水再生センター	森ヶ崎水再生センター	東部スラッジプラント	南部スラッジプラント	北多摩一号水再生センター	南多摩水再生センター			北多摩二号水再生センター	浅川水再生センター	多摩川上流水再生センター	八王子水再生センター	清瀬水再生センター
韓国	40	6	0	48	0	0	0	52	13	0	0	0	76	0	0	0	0	0	0	0	0	14	10	259
中国	441	15	367	446	0	0	21	382	0	0	85	0	181	4	5	0	0	0	0	0	0	0	19	1,966
香港	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
インド	0	0	0	164	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	164
カンボジア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
タイ	0	0	0	78	0	0	0	17	0	0	0	0	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	141
ベトナム	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
ネパール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
マレーシア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
インドネシア	0	1	0	68	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	92
東ティモール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
台湾	0	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	29
モンゴル	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
バングラデシュ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
ミャンマー	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
フィリピン	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	77
パキスタン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
スリランカ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
シンガポール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ラオス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
アジア 合計	494	23	367	804	0	0	21	501	13	0	85	0	464	4	5	0	0	0	0	0	0	19	29	2,829
アフガニスタン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
アルジェリア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
イラク	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
イラン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウズベキスタン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
エチオピア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ナイジェリア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ガーナ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ケニア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
南アフリカ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ガンビア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バーレーン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中東、アフリカ 合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フィジー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
オーストラリア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
パプアニューギニア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
オセアニア 合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ロシア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
アルバニア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
アルメニア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
チェコ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
セルビア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ドイツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ヨーロッパ 合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
メキシコ	0	0	0	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38
ブラジル	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
ペルー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ボリビア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
パナマ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中南アメリカ 合計	4	0	0	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42
その他	17	13	9	323	0	6	0	42	0	0	0	0	60	0	0	0	0	0	1	0	0	0	16	487
合計	515	36	376	###	0	6	21	543	13	0	85	0	524	4	5	0	0	0	1	0	0	19	45	3,358

(2) 国際会議への派遣実績

(平成30年度)

時期	国際会議及び団体名	場所	概要
30.5.15～ 30.5.18	第6回EWA／WEF／J SWA特別会議	ドイツ ミュンヘン市	EWA（欧州水協会）、WEF（米国水環境 連盟）、JSWA（日本下水道協会）の三者 で開催する技術交流に関する国際会議（4名 派遣）
30.9.16～ 30.9.21	第11回IWA世界会議・ 展示会	日本 東京都江東区	IWA（国際水協会）が2年に一度開催す る、産学官の水分野の関係者が一堂に会し、 新たな知見や技術を共有する大規模な国際会 議・展示会（論文発表（34名）など職員約 100名を派遣）

1-3-3 研修
平成30年度 下水道局研修実績

研 修 名	項 目	回 数	1 回 当 た り		研 修 生	研 修 修了人員	延日数	時 期 (月)	備 考
			計 画 人 員	日 数					
1	次 世 代 経 営 人 材 育 成								
	ア セ ス メ ン ト	1	20	0.5	10	10	0.5	11月	
	MBA派遣(基礎学習)<30年度生>	1	10	-	-	-	-	9~2月	通信研修
	MBA派遣<30年度生>	1	3	-	-	-	-	1~3月	
	MBA派遣<29年度生>	1	4	-	-	-	-	7月~12月	
	タ イ ム リ ー 研 修	1	100	0.5	75	74	0.5	1月	
	新 任 職 員	1	175	3	131	130	3.0	4月	
	転 入 職 員	1	85	2	100	100	2.0	4月	
	採 用 3 年 目 職 員 企 画 提 案	5	36	2.5	149	147	12.5	11~12月	
	能 力 開 発	2	90	1	237	232	2.0	6月	
		3	60	0.5	217	212	1.5	5月	文章
	主 任	2	40	2	104	102	4.0	7月	
	お 客 さ ま の 声 は 宝 の 山	3	30	1	103	97	3.0	9月	
	転 入 管 理 職	1	20	1.5	13	13	1.5	4月	
	人 事 考 課	1	25	0.5	25	25	0.5	10月	調整者
		4	25	0.5	99	99	2.0	10月	第一次評定者
人 事 考 課 (e ラ ー ニ ン グ)	1	127	-	-	-	-		eラーニング	
技 術 系 管 理 職	1	100	0.5	78	74	0.5	1月		
小 計	30			1,341	1,315				
2	技 術 経 営 (M O T)	1	20	10	18	18	10.0	7~1月	
	技 術 経 営 基 調 講 演	1	50	0.5	81	78	0.5	7月	
	技 術 経 営 研 究 発 表	1	50	0.5	58	57	0.5	1月	
	下 水 道 事 業 の 基 礎	2	65	0.5	134	133	1.0	11月	
	下 水 道 最 新 事 情	1	120	1.5	71	64	1.5	5月	
	O J T 推 進	2	30	1	81	78	2.0	5月	
	情 報 セ キ ュ リ ティ ・ 個 人 情 報 保 護 (e L)	1	2,600	-	-	-	-	9~10月	eラーニング
	人 権 (東 京 の 様 々 な 人 権 課 題) (e L)	1	2,600	-	-	-	-		eラーニング
	コ ン プ ラ イ ア ン ス 推 進 (e L)	1	2,600	-	-	-	-	9~10月	eラーニング
	文 書 事 務 (e ラ ー ニ ン グ)	1	-	-	-	-	-		eラーニング
	東 京 の 防 災 対 策 (e ラ ー ニ ン グ)	1	-	-	-	-	-		eラーニング
	情 報 処 理 指 導 主 任	1	100	0.5	90	88	0.5	5月	
	W o r l d 活 用	2	24	1	46	46	2.0	6月	
	E x c e l 活 用	4	24	1	96	95	4.0	7月	
	P o w e r P o i n t 活 用	1	24	1	24	22	1.0	9月	
	A c c e s s 基 礎	1	24	2	21	19	2.0	10月	
	新 規 シ ス テ ム 担 当 者 の た め の I C T 知 識	1	20	2	18	17	1.5	11月	
	情 報 処 理 指 導 者 サ イ バ ー セ キ ュ リ ティ	4	20	0.5	53	47	2.0	9月	
	監 督 職 の た め の 情 報 セ キ ュ リ ティ	8	50	1	360	346	4.0	10月	
	高 度 技 術 (A)	1	10	5.0	16	16	5.0	4~11月	
	高 度 技 術 (B)	1	20	2.5	5	5	2.5	7~9月	
	環 境 検 査 職 以 外 の た め の 水 質 管 理	3	8	1	24	24	3.0	1月	
	企 業 会 計	1	20	5	11	11	5.0	6~7月	
	企 業 会 計 (補 講)	1	20	-	5	5	-	10~11月	eラーニング
	会 計 事 務 I	1	20	1	41	38	1.0	5月	
	契 約 事 務 I	1	20	0.5	29	24	0.5	4月	
文 書 事 務 (基 礎)	2	50	0.5	67	67	1.0	9月		
文 書 事 務 I	3	20	0.5	54	53	1.5	4月		
会 計 事 務 II	1	20	1.5	30	28	1.5	7月		
契 約 事 務 II	1	20	1.5	21	20	1.5	9月		
文 書 事 務 II	1	20	0.5	14	13	0.5	5月		
井 戸 査 定	1	10	0.5	15	15	0.5	5月		
土 木 技 術 I (前 期)	1	100	2	88	88	4.0	4月		
土 木 技 術 I (後 期)	1	80	1.5	67	64	1.5	7月		
管 路 設 計 実 習	1	30	2	21	20	3.0	8~9月		
管 き よ 再 構 築 設 計	1	40	2	39	36	3.0	5月		

研 修 名	項 目	回 数	1 回当たり		研修生	研修 修了人員	延日数	時 期 (月)	備 考
			計画人員	日数					
2	土 木 技 術 II	1	60	2	35	30	2.0	10月	
	土 木 技 術 III	1	60	1.5	31	25	2.0	11月	
	土 木 実 習 I	5	20	1	88	88	5.0	6月	
	土 木 実 習 II	5	20	0.5	112	110	2.5	7月	
	危 険 体 感	2	25	0.5	49	18	1.0	11月	
	設 備 維 持 管 理	1	70	5.5	69	69	15.0	5月～7月	
	設 備 設 計 I	1	60	4	58	58	7.0	5月	
	設 備 施 工 管 理	1	30	2	19	18	4.0	10月	
	運 転 ・ 保 全 管 理	1	24	2	16	14	4.0	10月	
	設 備 設 計 II	1	20	2	15	15	2.0	10月	
	委 託 等 点 検 管 理	1	40	0.5	38	38	0.5	6月	
	汚 泥 処 理 管 理	1	40	2	31	30	2.0	8月～9月	
	環 境 検 査 I	1	25	2	23	23	2.0	4月	
	環 境 検 査 II	1	10	2	12	12	2.0	10月	
	水 質 管 理 実 務 (水 処 理)	1	8	2	7	7	2.0	9月	
	水 質 管 理 実 務 (汚 泥 処 理)	1	8	1	7	7	1.0	9月	
	水 質 規 制 実 務	1	8	1	10	10	1.0	6月	
	品 質 確 保 (土 木)	1	60	1	91	90	1.0	7月	
	管 路 内 調 査 技 術 力 向 上	2	30	0.5	52	50	1.0	7月	
	管 路 耐 震 化	2	30	0.5	42	42	1.0	7月	
	品 質 確 保 (設 備)	2	40	0.5	67	67	1.0	7月	
	危 機 管 理	4	50	0.5	175	152	2.0	11月	
	最 近 の 気 象	3	70	0.5	210	204	1.5	5, 7, 9月	
	運 転 管 理 (前 期)	5	6	1	33	33	6.0	5月	
	運 転 管 理 (後 期)	3	6	1	18	18	3.0	1～2月	
	人 権 (同 和 問 題) 講 演	3	200～400	0.5	359	630	1.5	10、11月	
	語 学 力 向 上 I	2	40	2	40	40	4.0	7～3月	
語 学 力 向 上 II	1	60	1	62	62	1.0	4～3月		
安 全 管 理 者 講 習 会	1	100	0.5	70	70	0.5	11月		
現 場 力 向 上 セ ミ ナ ー	2	40	0.5	38	33	1.0	2月		
安 全 管 理	1	10	0.5	12	11	0.5	4月		
下 水 道 事 業 パ ー ト ナ ー	1	60	0.5	57	55	0.5	10月		
圧 力 管 や 水 道 法 の 留 意 点 等	1	13	1.0	170	167	1.0	6月		
安 全 運 転	2	15	1	30	30	2.0	10月		
小 計		119			3,844	3,961			
3 講 師 養 成	人 権 (同 和 問 題)	1	30	0.5	29	24	0.5	9月	
	人 権 (男 女 平 等 推 進)	1	30	0.5	35	30	0.5	9月	
	コ ン プ ラ イ ア ン ス 推 進	3	30	0.5	91	87	1.5	6月	
	コ ン プ ラ イ ア ン ス 推 進 ②								
	土 木 実 習 I	1	10	1	6	6	1.0	5月	
	土 木 実 習 II	1	10	0.5	5	5	0.5	6月	
	運 転 管 理	1	6	2	6	6	2.0	4月	
	小 計		8			172	158		
局 研 修	小 計	157			5,357	5,434			
4 派 遣	東 京 都 職 員 研 修 所	139			1,470	1,425		4～3月	
	他 局	78			454	421		4～3月	
	そ の 他 の 研 修 機 関	28	543	-	408	407	-	4～3月	
	小 計	245			2,332	2,253			
5 職 場	人 権 (同 和 問 題)	48			879	869			
	人 権 (男 女 平 等 推 進)	48			886	876			
	汚 職 等 非 行 防 止 ～ コ ン プ ラ イ ア ン ス 推 進 ① ～	160			2,660	2,628			
	コ ン プ ラ イ ア ン ス 推 進 ②								
	そ の 他 職 場 研 修	45	-	-	3,929	3,042		4～3月	
小 計	301			8,354	7,415				
6 自 己 啓 発	通 信 研 修	2	-	-	41	36	-	7～3月	
	資 格 取 得 支 援	2	-	-	51	27	-	4～3月	
	T O E I C 受 験 支 援	1	-	-	21	18		4～3月	
	自 主 研 究 グ ル ー プ 支 援	1	-	-	20	11	-	4～3月	
	小 計	6			133	92			
合 計		709			16,176	15,194			