

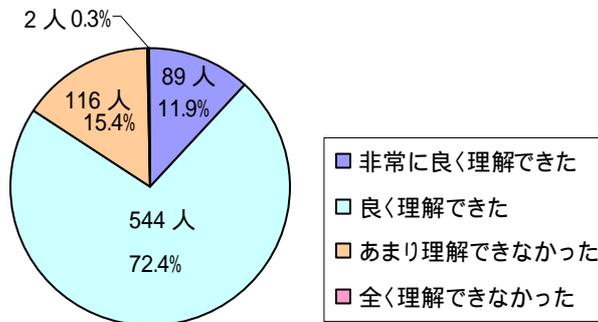
Ⅲ アンケート結果

アンケート結果

昨年度に初めて作成した「経営・環境レポート 2005」については、下水道モニター約 1,000 人のお客さまにアンケート調査を実施し、751 名の方からご回答いただきました。

アンケート結果と主なご意見等を紹介します。

「経営・環境レポート 2005」の内容は理解できましたか。

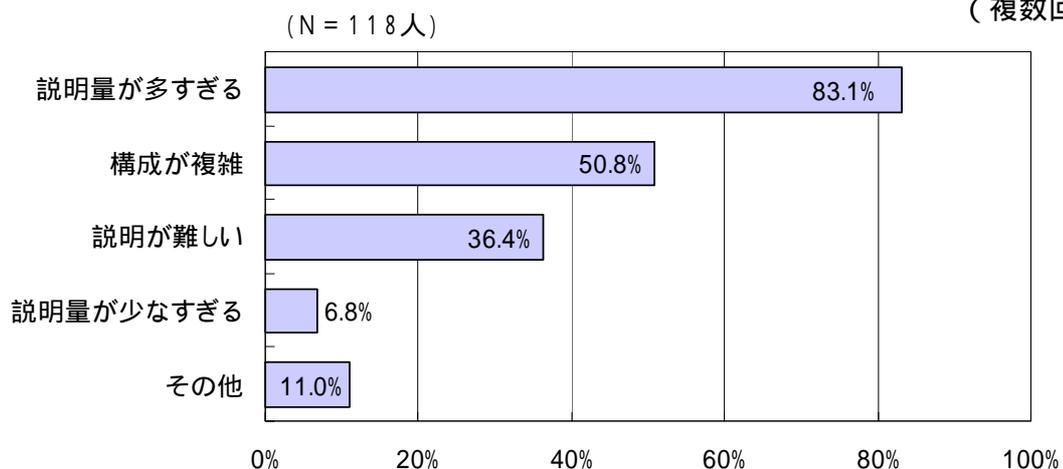


84%のお客さまが理解できたと回答されました。主なご意見を紹介します。

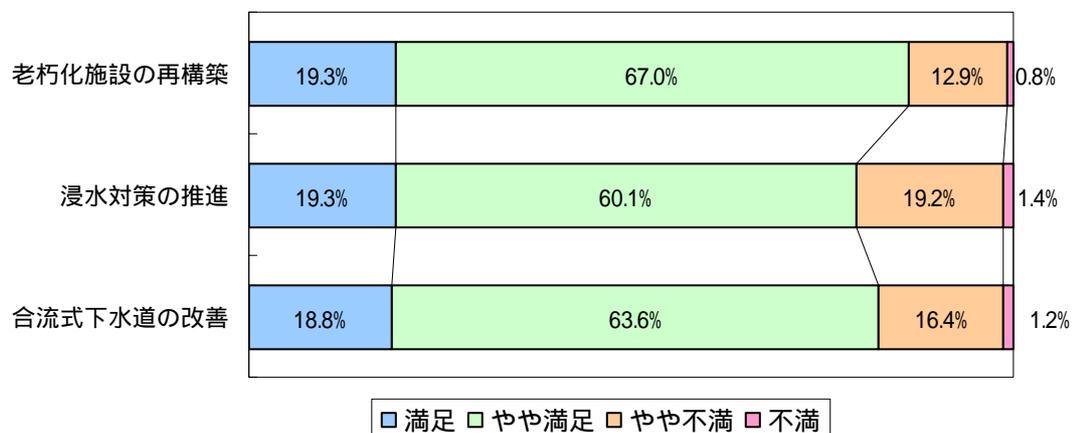
- 図、グラフ、写真がカラーで見やすい。
- 対策前と対策後の比較が目で見えやすかった。
- 事業を数値化して公表していることは高く評価したいと思う。

「あまり理解できなかった」「全く理解できなかった」を選択した方へ、その理由は何ですか？

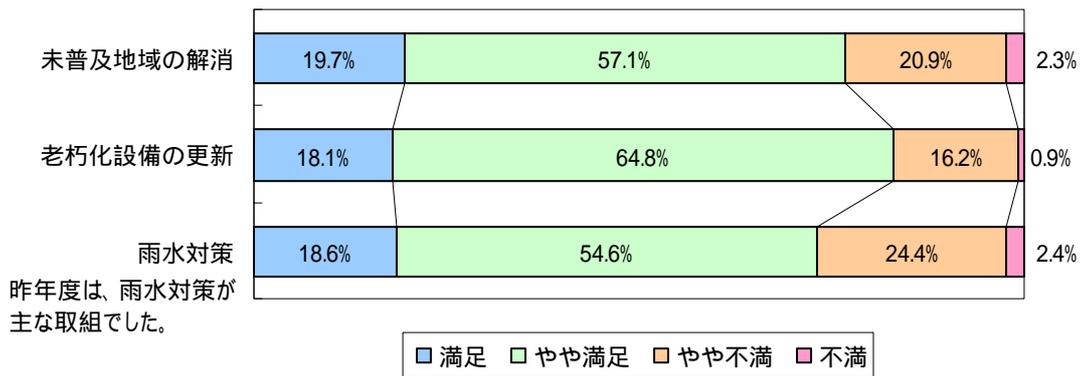
(複数回答可)



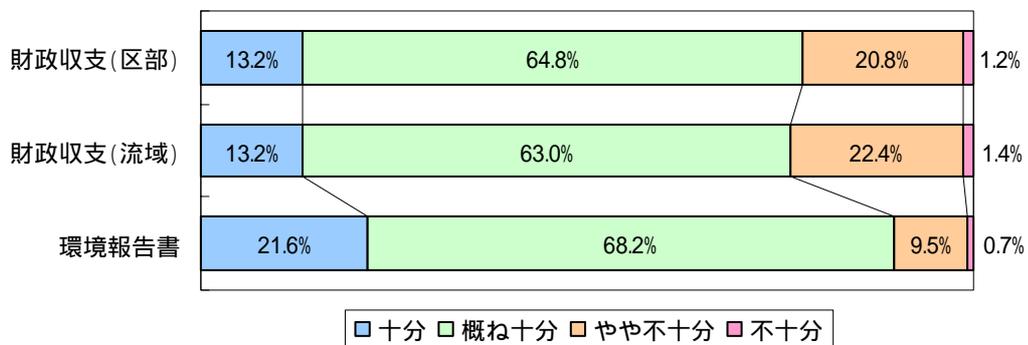
区部下水道事業の主な取組について、どの程度満足していますか。



流域下水道事業の主な取組について、どの程度満足していますか。



財政収支の状況及び環境報告書の内容について、どのように評価しますか。



事業の取組については次のようなご意見等をいただきました。

- 下水管は目に見えないところにあるため、計画的に改善し、どこが老朽しているかをきちんと把握する必要があります。トラブルが発生することのないようお願いします。
- 集中豪雨による浸水が発生しており、特に都市部の高度成長期に蓋をした河川の整備を含め浸水対策が一番優先事項だと思います。
- バイオマス発電や高温焼却炉を利用した温室効果ガスの削減に期待します。
- 下水道事業は他の事業と比べPRの難しさがあると思いますが、下水道事業の重要性について、もっと積極的なPR活動が必要だと思います。

【お客さまの声の反映】

主な取組については、各事業とも「満足」と「やや満足」を併せ7割を超える方から満足の回答をいただきました。

お客さまのご意見等を踏まえ、今後とも、「経営計画2004」の着実な実施と、より一層効率的、効果的な事業運営を推進し、より多くのお客さまに満足いただける下水道事業を目指します。

東京都下水道事業 経営・環境レポート 2006

編集・発行：東京都下水道局総務部理財課

所在地：〒163-8001 東京都新宿区西新宿二丁目8番1号

TEL：03(5320)6527

FAX：03(5388)1700

E-mail：S4000008@section.metro.tokyo.jp

HP：<http://www.gesui.metro.tokyo.jp/>

平成18年12月発行
平成18年度
規格表第類
登録第号