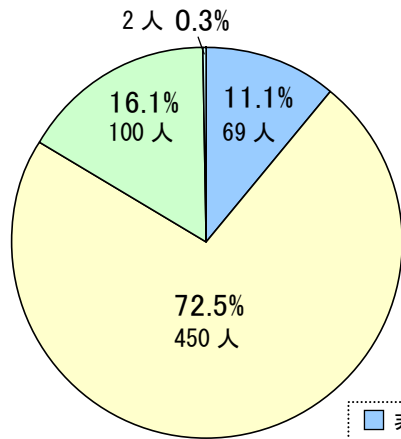


## 下水道モニターアンケートの結果

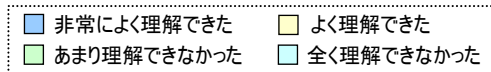
昨年度に作成・公表した「経営・環境レポート 2007」について、下水道モニター約 1,000 人のお客さまにアンケート調査を実施し、621 名の方からご回答をいただきました。  
その結果と主なご意見を紹介します。

### Q. 「経営・環境レポート 2007」の内容はご理解いただけましたか

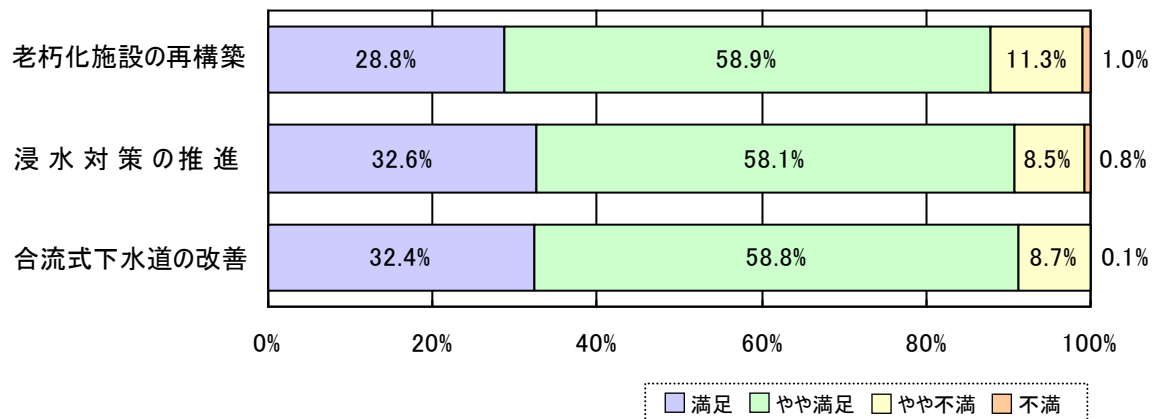


84%のお客さまが理解できたと回答されました。  
主なご意見を紹介します。

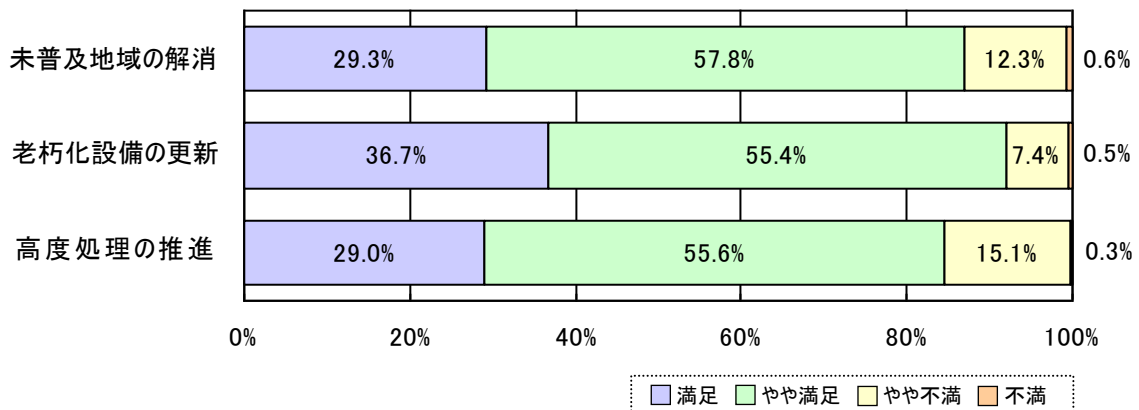
- 日々、何気なく使っている下水道ですが、老朽化対策、浸水対策などいろいろ努力なさっていることを知ることができました。利用者である私たちも、意識して水を汚さない努力をしないとけないと思いました。
- 「経営・環境レポート」を通して、東京都の下水道事業の具体的な状況や財政収支、経営改善に向けた取り組み等が良く理解出来ました。特に、老朽化施設の再構築や浸水対策などが確実に改善されている事に安心しました。



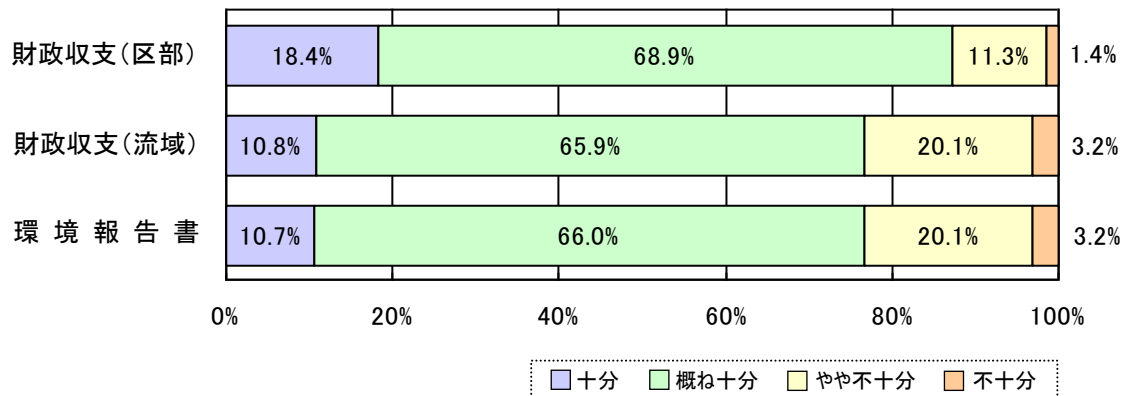
### Q. 区部下水道事業の主な取組について、満足度をお聞かせください



### Q. 流域下水道事業の主な取組について、満足度をお聞かせください



Q. 財政収支の状況及び環境報告書の内容について、どう評価されますか

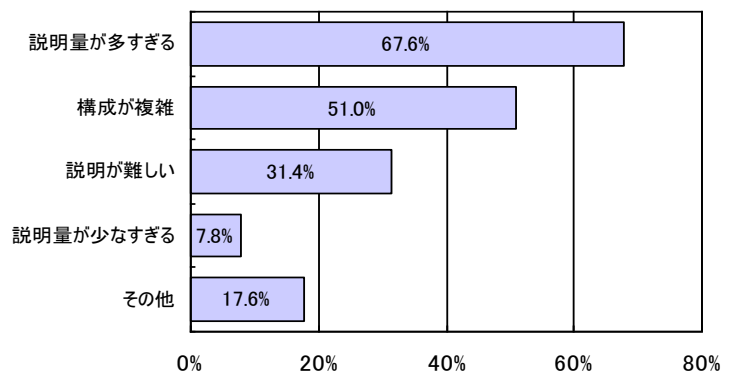


局の取組については、以下のようなご意見をいただきました。

- 下水道局がいろいろの分野で地道に活動、改善に取り込んでいる様子がわかり、我々市民も安心して生活ができます。我が家の近辺でも、だんだん地面がなくなりつつあります。また地球温暖化の影響で、ますます困難な状況が起こるかと思いますが、それらを先取りして、市民安全の事業を進められることを切にお願いいたします。
- 自分の知らない所でいろいろな下水道の事業が関わっていることを知りました。私一人では大きなことはできないけど、身近で気づいたことから、協力していきたいと感じました。
- 民間企業とは違った経営戦略を求められる中、環境問題にもきちんと取り組んでいる姿勢は素晴らしいと思います。個人的に最も心配していることは、老朽化した下水管の交換についてです。すべての管をすぐに取り替えるのは至難の業でしょうが、災害時のことを考えると早急に対応して頂きたいです。
- 安全で快適な都市生活には、下水道事業は非常に大切なこととの認識を新たにしました。生活者の意識向上のためにも、もっとメディアを通して下水道事業のアピールをすることも必要ではないでしょうか。関心、意識の高まりが、いい意味で事業によりよい影響をもたらす気がします。ますますのコスト削減と環境に配慮した取り組みをお願いします。

なお、「経営・環境レポート 2007」の内容について、「あまり理解できなかった」、「全く理解できなかった」を選択した方（16%）の主な理由は右のグラフのとおりでした。

今後とも、より多くのお客さまにご理解いただけるよう、分かりやすいレポートづくりに努めていきます。



主な取組については、各事業とも「満足」と「やや満足」を合わせて8割を超える方から満足の回答をいただきました。

お客さまのご意見やご期待を踏まえ、今後とも事業の着実な実施と、一層効率的・効果的な事業運営を推進し、より多くのお客さまに満足いただける下水道事業を目指します。

