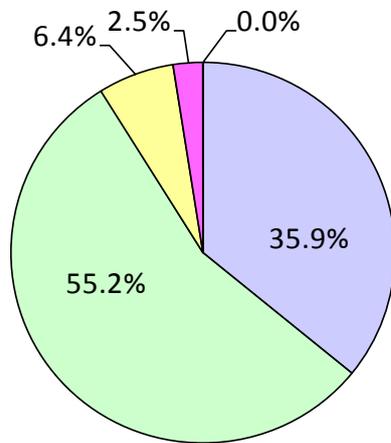


下水道モニターアンケートの結果

昨年度に作成・公表した「東京都下水道事業経営レポート2014」について、下水道モニター約1,000人のお客さまにアンケート調査を実施し、357名の方からご回答をいただきました。
その結果と主なご意見を紹介します。

Q. 「東京都下水道事業経営レポート2014」の全体的な理解状況について最もよく当てはまるものを1つお選びください

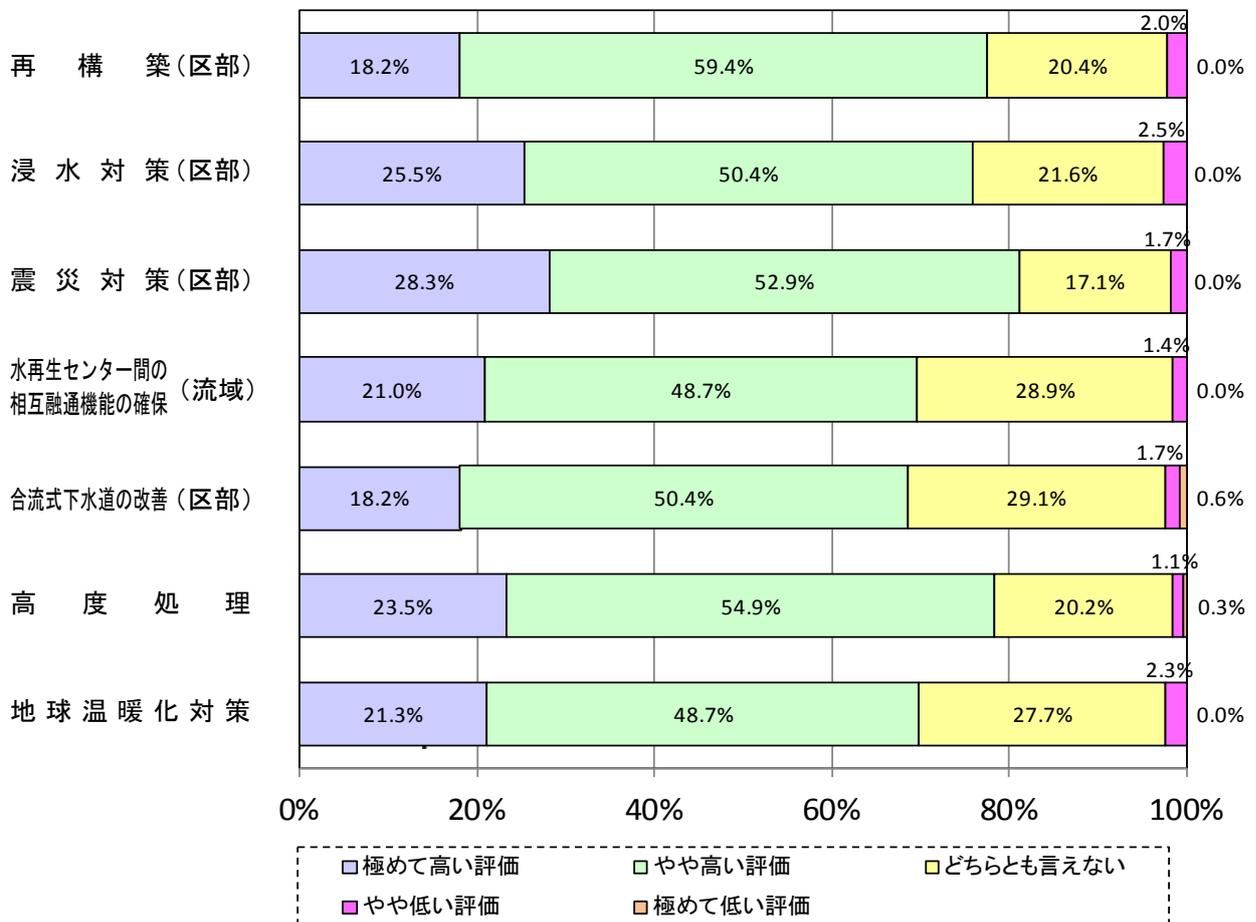


よく理解できた まあ理解できた どちらとも言えない
 あまり理解できなかった 全く理解できなかった

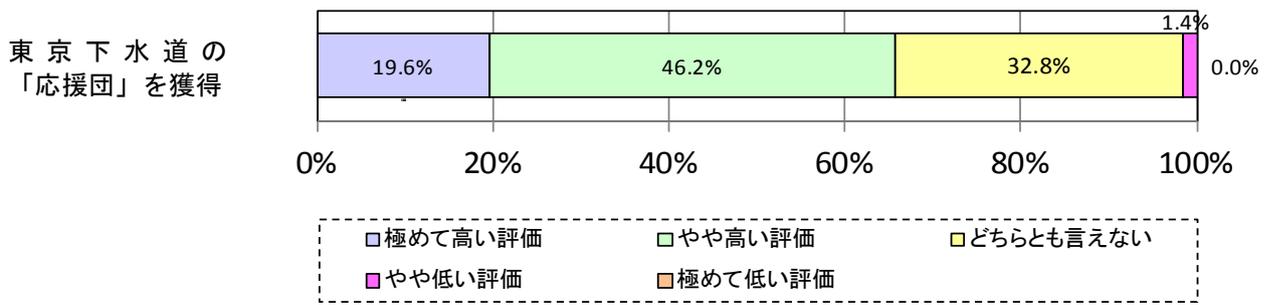
約91%のお客さまが「よく理解できた」、「まあ理解できた」と回答されました。主なご意見を紹介します。

- 災害の心配があるなか、幅広い下水道対策が行われていることがわかり、安心につながりました。
- 図や写真が多く、わかりやすくまとまっており、読みやすかったです。
- とても読みごたえがあり、身近な下水道について、すこしでも考えて学ぶいい機会になったと思います。

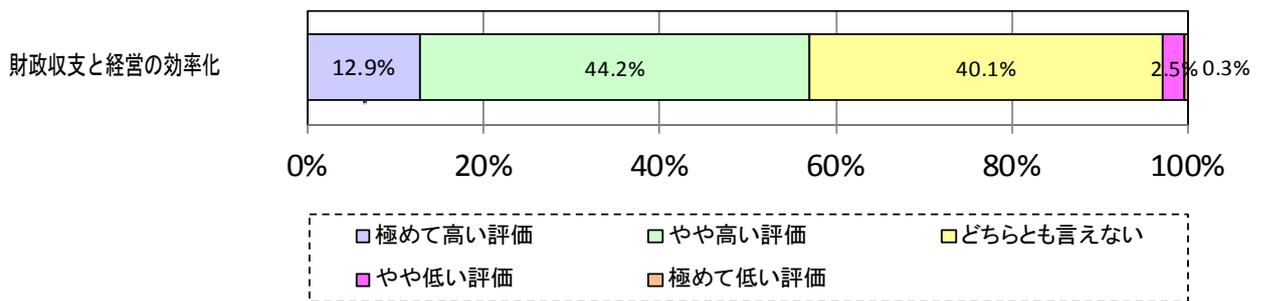
Q. 主要施策の主な取組について、あなたの評価をお聞かせください



Q. 東京下水道の「応援団」を獲得する取組について、あなたの評価をお聞かせください



Q. 財政収支と経営の効率化について、どう評価されますか



下水道局の取組に対して、以下のようなご意見やご要望をいただきました。

- 下水道施設は、都市の基幹的な構造物で無くてはならないものなので、よりペースを上げた再構築事業の達成を望みます。
- 近年、集中豪雨によって浸水が頻繁に起きているので、下水道における浸水対策に期待しています。
- 自然に負担をかけないような暮らしに下水道が大いに活躍してくれることを期待します。
- 地球の温暖化はグローバルで深刻な問題だと思うので、ぜひ対策を前向きに進めていただきたいです。
- 「東京下水道の『応援団』を獲得」に大きな期待をしています。小さいころから下水道の存在を感じる、目につく、意識する環境を作っていくことで、大きな成果に繋がっていくと思います。

なお、「東京都下水道事業経営レポート2014」の内容について、「あまり理解できなかった」、「全く理解できなかった」と回答された方（約3%）からは、以下のようなご意見をいただいています。

- 言葉を少し考えないと内容が分からない箇所や数字が多くて細かい箇所があり、やや読みづらく戸惑ってしまいました。
- より簡潔に、表やグラフなどを入れてわかりやすい構図にしてほしいです。
- ふだん見られない下水道設備はすごいという視点から説明した方が興味関心が湧くと思います。

今後とも、より多くのお客さまに下水道事業への理解を深めていただけるよう、分かりやすいレポートづくりに努めていきます。

主要施策の主な取組については、各事業とも7割程度のお客さまから「極めて高い評価」、「やや高い評価」の回答をいただきました。

お客さまのご意見やご期待を踏まえ、今後とも事業の着実な実施と、一層効率的・効果的な事業運営を推進し、より多くのお客さまに満足いただける下水道事業を目指します。

