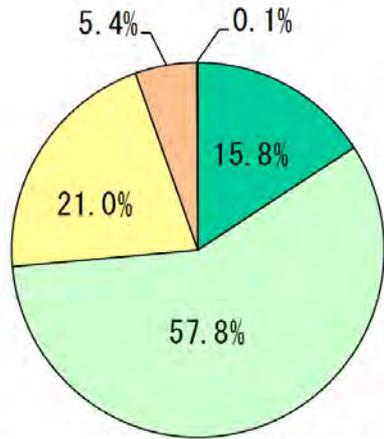


## 下水道モニターアンケートの結果

昨年度に作成・公表した「東京都下水道事業経営レポート2017」について、下水道モニター約630人のお客さまにアンケート調査を実施し、401名の方からご回答をいただきました。  
その結果と主なご意見を紹介します。

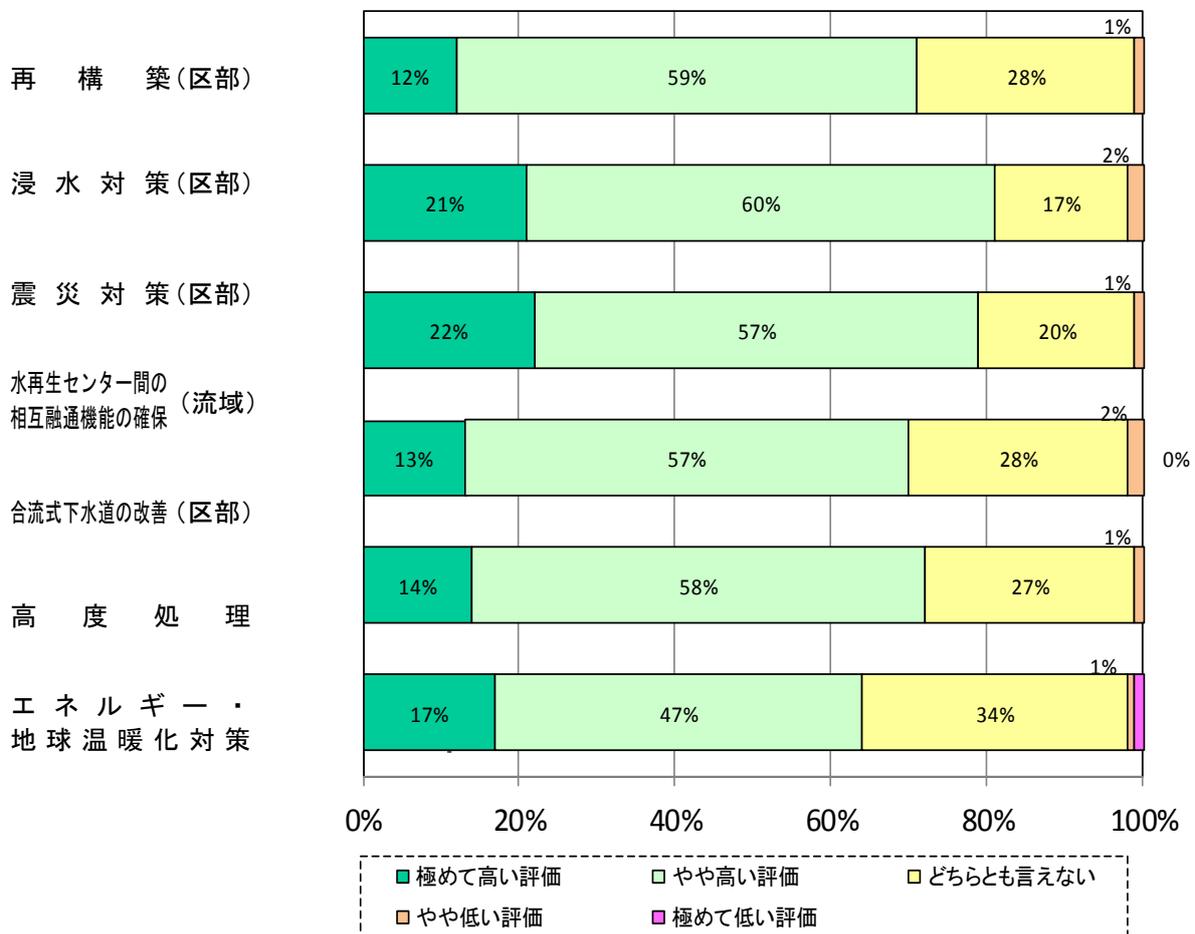
Q. 「東京都下水道事業経営レポート2017」の全体的な理解状況について最もよく当てはまるものを1つお選びください



約74%のお客さまが「よく理解できた」、  
「まあ理解できた」と回答されました。

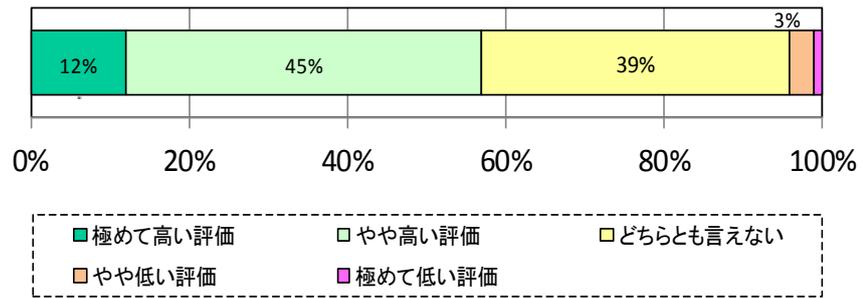


Q. 主要施策の主な取組について、あなたの評価をお聞かせください



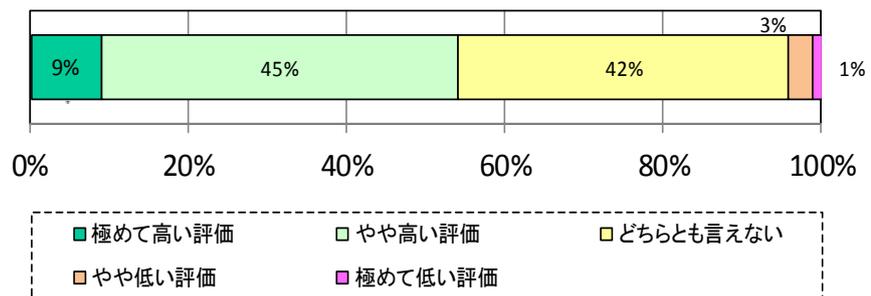
Q. 東京下水道の「応援団」を獲得する取組について、あなたの評価をお聞かせください

東京下水道の「応援団」を獲得



Q. 財政収支と経営の効率化について、どう評価されますか

財政収支と経営の効率化



東京都下水道事業や本レポートに対して、以下のようなご意見やご要望をいただきました。

- 浸水対策、震災対策、合流式下水道の整備についてはよく計画、施工されていると思います。関係施設の見学をしたと思いました。
- いずれの施策も一朝一夕でできるものではないので、長期的な観点で進めていていただきたいです。
- 合流式下水道の改善について期待しています。貯留施設を整備し、市街地の浸水を守ることは人命と財産を守ることにもつながると思います。長いスパンでじっくり時間をかけて、実施していただきたく思っています。
- 少子化が進んでいる日本では、人手不足が問題になってきています。下水道管などが老朽化していても、この先複雑していく都市の整備に、人の対応が付いていけるのか心配です。

なお、「東京都下水道事業経営レポート2017」の内容について、「あまり理解できなかった」、「全く理解できなかった」と回答された方（約5%）からは、以下のようなご意見をいただいています。

- モニター外の人にも読んでもらえる工夫が必要と感じます。
- 説明の仕方が「やったこと」中心となっており、よく読めば理解できるが、より分かりやすく作った方が良いと思います。
- スマートフォンでPDF形式により読んでいるため、見にくかった。冊子であれば理解するまで読んだと思います。

今後とも、より多くのお客さまに下水道事業への理解を深めていただけるよう、分かりやすいレポートづくりに努めていきます。

主要施策の主な取組については、各事業とも7割程度のお客さまから「極めて高い評価」、「やや高い評価」の回答をいただきました。

お客さまのご意見やご期待を踏まえ、今後とも事業の着実な実施と、一層効率的・効果的な事業運営を推進し、より多くのお客さまに満足いただける下水道事業を目指します。

