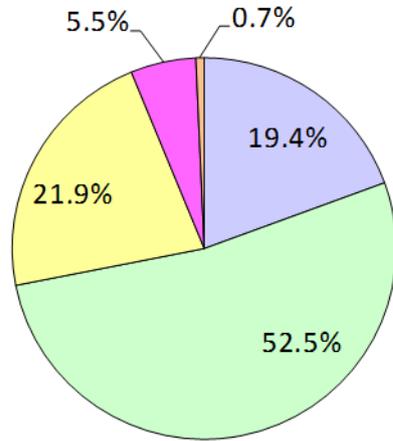


下水道モニターアンケートの結果(概要版)

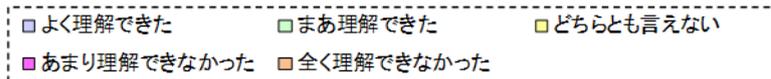
昨年度に作成・公表した「東京都下水道事業 経営レポート2018」について、下水道モニター781名にアンケート調査を実施し、404名の方からご回答をいただきました。

その結果と主なご意見を紹介します。

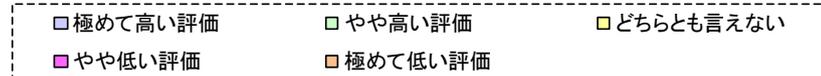
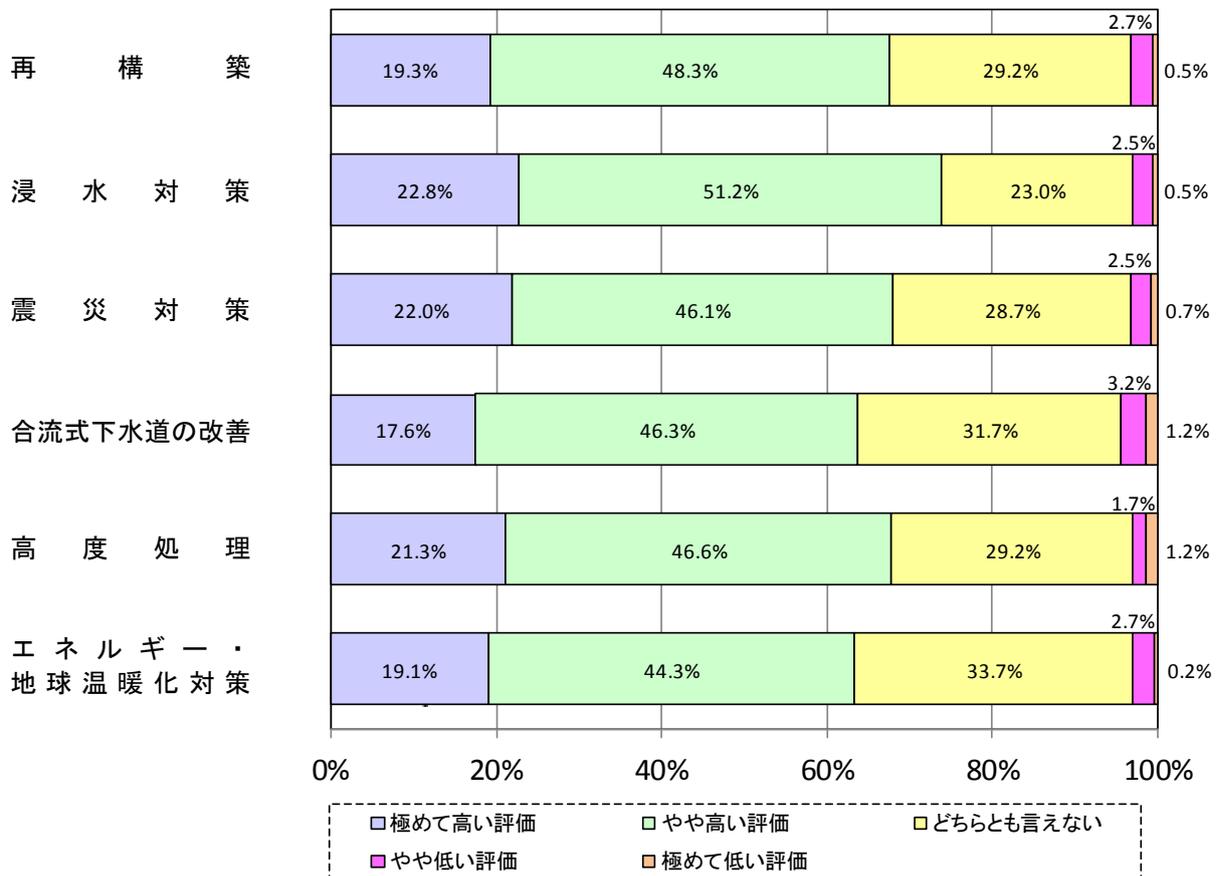
Q. 「東京都下水道事業 経営レポート2018」の全体的な理解状況について最もよく当てはまるものを1つお選びください



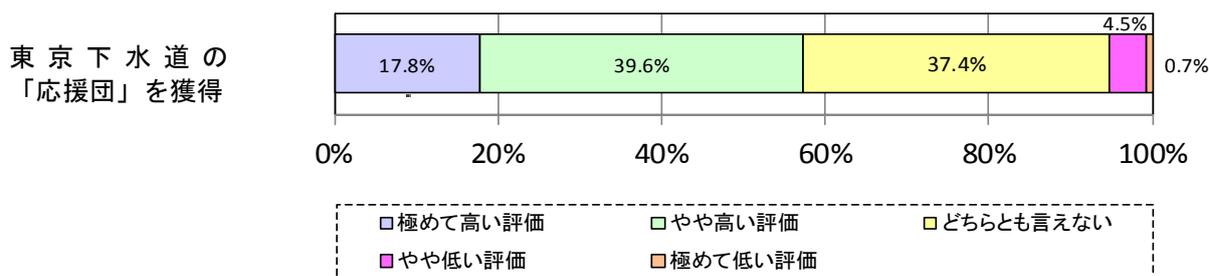
約72%のお客さまが「よく理解できた」、
「まあ理解できた」と回答されました。



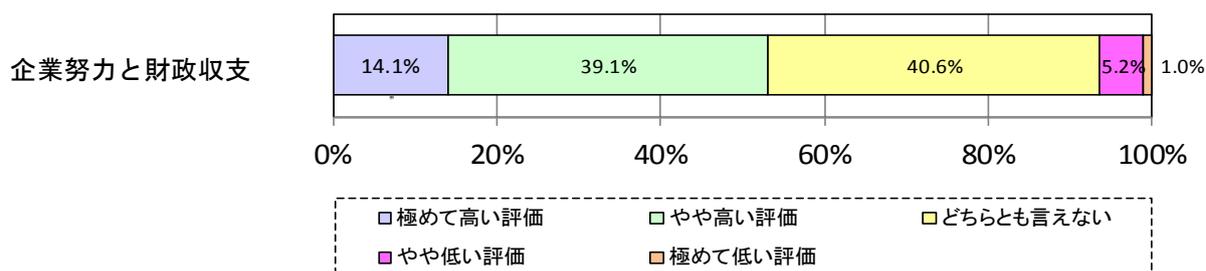
Q. 主要施策の主な取組について、あなたの評価をお聞かせください



Q. 東京下水道の「応援団」を獲得する取組について、あなたの評価をお聞かせください



Q. 企業努力と財政収支について、あなたの評価をお聞かせください



東京都下水道事業や本レポートに対して、以下のようなご意見やご要望をいただきました。

- 安全、安心の暮らしのためには、災害対策等が不可欠であり、対応していただきたいです。
- 取組が対外的なアピールになるだけでなく、一人ひとりが危機感を持って取り組むべき問題だというPR活動がもっと必要なのではないかと思います。

なお、「東京都下水道事業 経営レポート2018」の内容について、「あまり理解できなかった」、「全く理解できなかった」と回答された方（約6%）からは、以下のようなご意見をいただいています。

- 現況は頭に入りますが、過程が具体的にイメージしづらいです。
- マルチページで載せて頂けると閲覧が楽になると思います。

今後とも、より多くのお客さまに下水道事業への理解を深めていただけるよう、分かりやすいレポートづくりに努めていきます。

主要施策の主な取組については、各事業とも7割程度のお客さまから「極めて高い評価」、「やや高い評価」の回答をいただきました。

お客さまのご意見やご期待を踏まえ、今後とも事業の着実な実施と、一層効率的・効果的な事業運営を推進し、より多くのお客さまに満足いただける下水道事業を目指します。

