

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和元年5月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
64	3	16	11	0	94

降雨時の臭気について

雨が降った際に、雨水ますの流れが悪く臭気があるので調査してほしい。

（対応）

現地を調査したところ、臭気発生の原因は、下水道本管がつまり、流れが悪くなったことによるものと考えられたため、清掃を行いました。

道路の臭気について

公道上のますから臭気があるので、調査してほしい。

（対応）

調査を行ったところ、雨水ますの中の汚物が臭気の原因と考えられることがわかりました。そこで、当該雨水ますを管理する区に情報提供を行い、清掃を依頼しました。

ます付近の落ち込みについて

ます付近の地面が落ち込み、低くなっているので、確認をしてほしい。

（対応）

現地調査を行ったところ、ますの一部が破損しており、このことが原因で道路の落ち込みが発生したものと考えられたため、ます及び落ち込み部分の補修を行いました。