

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和元年8月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
46	11	27	7	0	91

家の近くの下水臭について

家の近くで下水のような臭いがするので、調べてしてほしい。

（対応）

現地を調査したところ、下水道の施設に異常はありませんでした。付近のますに防臭のための器具を設置しました。

道路上の臭気について

道路上で臭気があるので、確認してほしい。

（対応）

現地を調査したところ、下水道施設に異常はありませんでした。付近の道路上の雨水ますにつまりがあり、これが臭気の原因となっていると考えられたため、この雨水ますを管理する区の担当部署に状況を伝え、対応を依頼しました。

トイレからの臭気について

自宅内のトイレから臭気があるので、調べてほしい。

（対応）

状況を確認し、宅内の排水設備が原因と考えられたため、宅内の排水設備に関する有料修繕を取り扱っている『総合設備メンテナンスセンター』を紹介いたしました。