

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和元年10月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
61	9	21	4	1	96

道路上の臭気について

道路上から臭気があるので、調査してほしい。

（対応）

調査を行ったところ、ご連絡いただいた道路付近の雨水ますに設置している防臭のための器具が不具合を起こしていたため、修理して再度設置しました。

工事現場の警備員について

警備員が車ばかりを見て、歩行者を見ずに交通誘導を行っています。
学校や公園が近く、子供だけの通行も多いので、注意してください。

（対応）

この度は当局工事の警備員の対応について、ご不快な念をおかけしてしまい、申し訳ございませんでした。

ご指摘いただいた内容を確認し、該当する工事の受注者に対して改善の指導を行いました。

今後とも、歩行者の通行に際し、より一層の配慮と安全な誘導を心がけてまいりますので、ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。

下水道なんでもガイドについて

下水道なんでもガイドの冊子が欲しいのですが、どこで入手できますか。

（説明）

下水道なんでもガイドの冊子は、東京都庁第二本庁舎28階の広報サービス課の窓口や、各下水道事務所で配布しています。

また、[東京都下水道局のホームページ](#)からもご覧いただくことができますので、こちらを併せてご利用ください。