

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和元年11月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
62	6	23	5	0	96

工事で発生する煙について

下水道局の施設内で行っている工事で、煙が発生しており、臭いも気になるので改善してほしい。

（対応）

この度は、当局の工事によりご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。ご指摘の工事については、臭いや白い煙が発生していたことから、作業を一時中止し、臭いと煙の発生を抑えられるよう施工方法を変更いたしました。

ご迷惑をおかけいたしますが、引き続きご理解とご協力をいただきますよう、お願いいたします。

ディスポーザーの設置について

マンションに住んでいるのですが、ディスポーザーを設置することはできますか。

（対応）

専有部でもディスポーザー排水処理システムを設置することが可能です。ただし、排水処理部のないディスポーザーを使用すると、粉碎した野菜くずなどが排水と一緒に流れ、宅地内の排水管や下水道管を詰まらせたり、川や海を汚す原因となったりすることがあります。

設置に当たっては届出等が必要になりますので、[下水道局HP](#)をご覧ください、不明な点がありましたら所管地域の下水道事務所までお問合せください。

道路上からの周期について

道路上のマンホール付近から臭気がするので、調べてほしい。

（対応）

現地を確認いたしましたが、下水道の施設に異常等はありませんでした。付近の雨水ますやマンホールの蓋に防臭のための器具の設置を行いました。