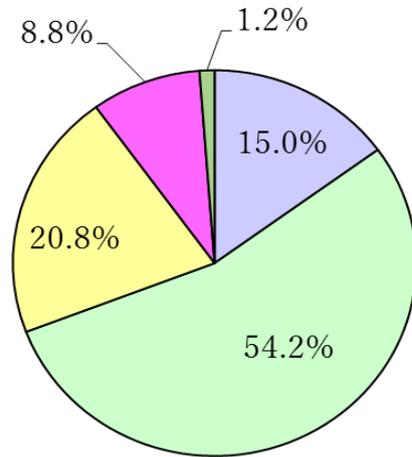


## 下水道モニターアンケートの結果(概要版)

昨年度に作成・公表した「東京都下水道事業 経営レポート2019」について、下水道モニター701名にアンケート調査を実施し、341名の方からご回答をいただきました。

その結果と主なご意見を紹介します。

Q. 「東京都下水道事業 経営レポート2019」の全体的な理解状況について最もよく当てはまるものを1つお選びください

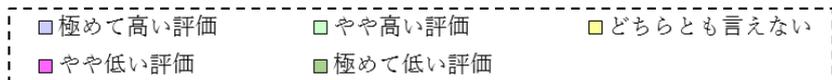
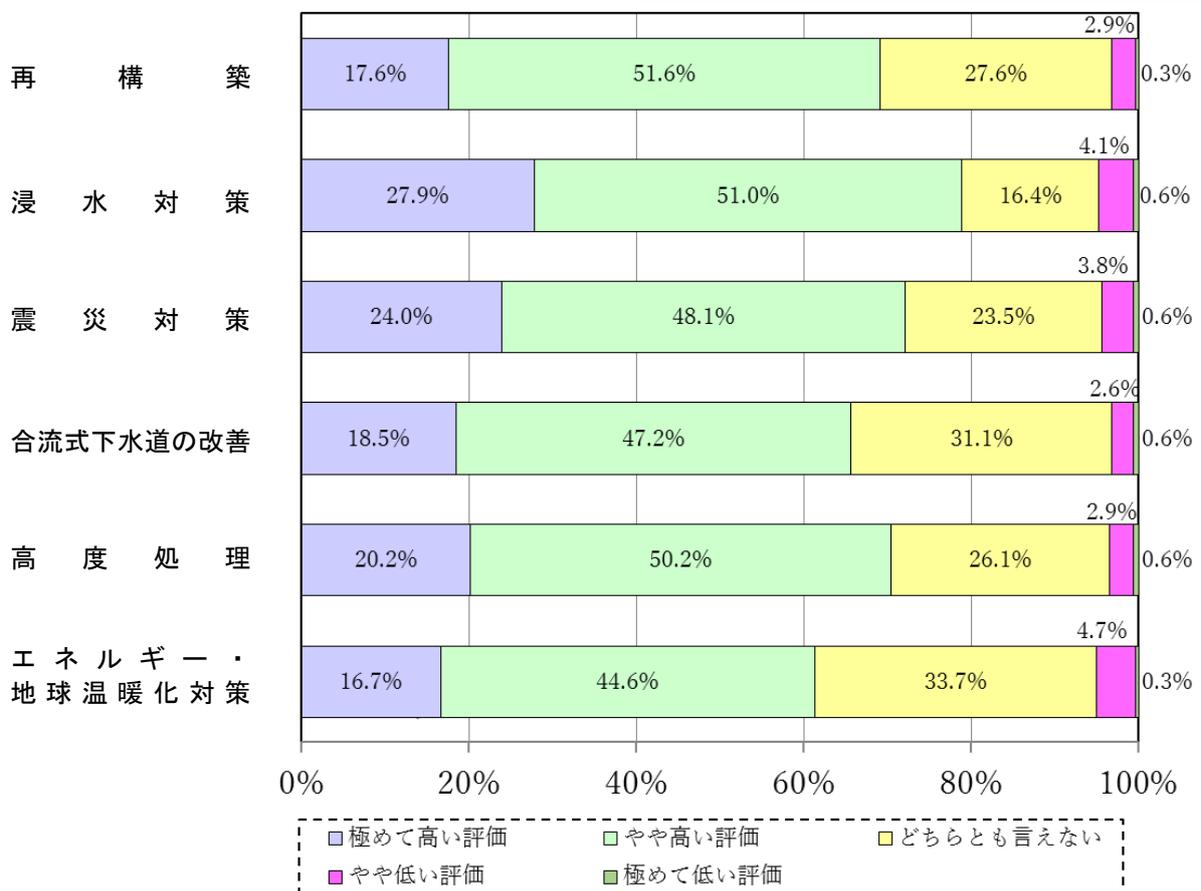


約7割のお客さまが「よく理解できた」、「まあ理解できた」と回答されました。

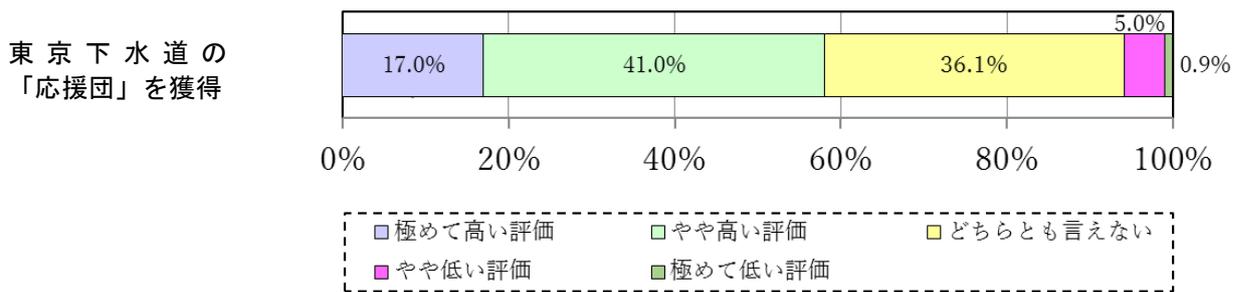


Q. 主要施策の主な取組について、あなたの評価をお聞かせください

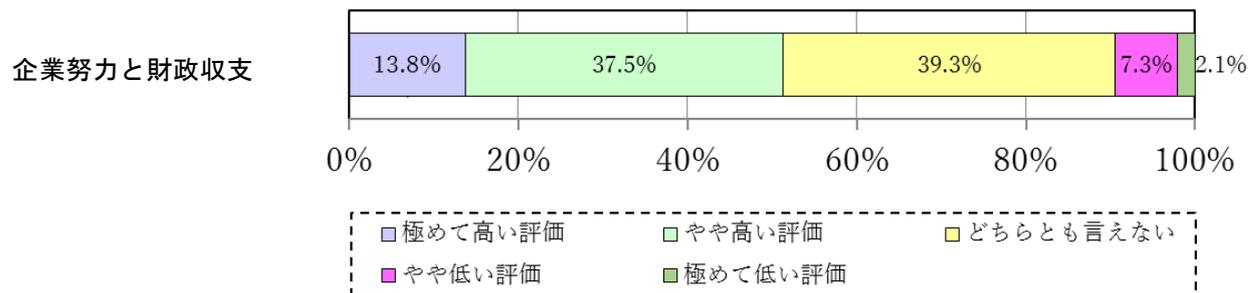
全体で約7割のお客さまが「極めて高い評価」、「やや高い評価」と回答されました。



Q. 東京下水道の「応援団」を獲得する取組について、あなたの評価をお聞かせください



Q. 企業努力と財政収支について、あなたの評価をお聞かせください



東京都下水道事業や本レポートに対して、以下のようなご意見やご要望をいただきました。

- 我々の生活にいかに関係しているか、2019年10月の台風19号のような天災に対してどのような取組をしているのか等、取っ付きやすいレポートが望ましい。
- 下水道事業がこんなに細かい取組をしているとは知らなかった。来年度の記載になると思うが、台風19号の時に具体的にどういう取組をして、それが実際どのように役に立ち大きい被害を未然に防いだのか、具体例を知りたい。

なお、「東京都下水道事業 経営レポート2019」のわかりくかった点、改善点について以下のようなご意見をいただいています。

- 文字が多すぎる。イラストや写真・表を増やして内容を容易にしてほしい。
- 西暦と和暦が混在して読みにくい。
- 目次から該当ページに飛べるようにリンク付きのPDFにしてほしい。

今後とも、より多くのお客さまに下水道事業への理解を深めていただけるよう、わかりやすいレポートづくりに努めていきます。

お客さまのご意見やご期待を踏まえ、今後とも事業の着実な実施と、一層効率的・効果的な事業運営を推進し、より多くのお客さまに満足いただける下水道事業を目指します。

