

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（平成 28 年 12 月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
61	7	19		2	89

下水の臭いについて

付近の下水から変な臭いがするので調査してほしい。

（対 応）

現地を調査した結果、付近の業者による洗濯水の臭いであることが分かりました。洗濯水の排出方法について聞いたところ、排水槽（ピット）にためて週 2 回排出しているとのことであったので、業者に回数を増やして排出してもらうよう要望して了解を得ました。その旨をお客さまにお伝えして、ご了解をいただきました。

下水の臭いについて

付近に下水のような臭いがするので対応してほしい。

（対 応）

お客さま立ち会いのもと現地を調査し、特に臭いが上がってくる公共雨水ますに防臭リッド及び防臭キャップを設置しました。しばらく様子を見ていただくようお願いして、ご了解をいただきました。

ラーメンのスープについて

ラーメンのスープはそのままキッチンに流しても大丈夫か。トイレに流したりするのもよくないのか。流した場合に下水道にどのような影響があるのか教えてほしい。

（回 答）

キッチンから流れた油は下水道管内で冷えて固まり、大雨が降った時には川や海に流れ出すことがあります。また、お客さまの排水設備のつまりにもつながる可能性があります。ラーメンのスープにも油分が含まれるため、そのまま流さずに不要な布や古新聞紙などで吸い取ってから、洗って頂くようお願いいたします。また、トイレに異物類を流すのもトイレのつまりにつながりますので、やめて頂くようお願いいたします。

でまえ授業の御礼について

下水道のことを教えてくださってありがとうございます。下水道の勉強をして大切だということが分かり、キッチンで洗い物をするとき、残った油などをふきとったり、吸い取ったりしようと意識しようと思います。