

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（平成29年6月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
57	0	23	0	1	81

下水道工事現場の通行スペースについて

千代田区で行われている工事だが、車が通ると歩く人のスペースが全く無く、人が一生懸命車を避けながら通行していて、いつ人と車がぶつかってもおかしくない状況である。大学生などで人通りも多く、バスも通行する道でこのような工事の仕方はどうか。普通歩く人のスペースくらいは確保されるべきではないか。

（対応）

この工事は、付近の雨水をより一層排除できるようにすることと、古くなった下水道管を新しくするために実施しているものです。

工事は道路を規制したうえで実施しておりますが、ご指摘のように幅員が狭くなっております。現場には誘導員を配置させ、通行の際は、車を待機させて歩行者を優先させるよう指導を徹底しております。また、必要な通行スペースを確保して歩行者及び車両が通行できるように作業を行うよう指導しております。

この度のお客さまのご指摘を受け、今後とも歩行者の安全確保について施工業者への指導を徹底してまいります。

東京アメッシュの利用について

大学の廊下や食堂に設置されたサイネージモニターに東京アメッシュの画面を表示させてもよいか。

（回答）

東京アメッシュの御利用については、その画像を一部切り取るなど加工をしなければ、御自由に御利用いただけます。下水道局としてもよいPRとなり、感謝いたします。

ポンプ所見学会について

桜橋第二ポンプ所の見学会に行ってきました。模型が手作りで非常に丁寧に作られており、こちらからの質問にも非常に分かりやすく答えて頂き、ありがとうございました。子供が小学生なので帰宅したら説明会でのお話を伝えたいです。油汚れはふき取ること、まずは落葉などがつまらないようにすることなど、下水道の役割と重要さを勉強できました。また、職員の方の名札には「東京下水道知ってもらい隊」と書いてあり、まさにその通りに職員の方が対応されておりました。