

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（平成29年8月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
31	0	12	0	1	44

下水の臭いについて

家の中まで下水の臭いがするのでなんとかしてほしい。

（対応）

原因はお客さまのお宅の近くにある下水道局のポンプ所で、降雨の後、ポンプ所内に残ってしまった雨水を排水するときに発生する臭いと判明しました。

お客さまのお宅前の公共汚水ますに逆流を防止する弁を設置し、付近のマンホールにゴム栓を設置することで臭いの拡散を抑え、お客さまのご了解をいただきました。

下水の臭いについて

道路側のますが臭うので調査してほしい。

（対応）

現地調査に伺ったところ、ビルピット（ビルの地下排水槽）の排水時に臭うとのことなので、排水間隔を短くして汚水の腐敗を防ぐことで排水時の臭いを軽減できることを説明し、お客さまのご了解をいただきました。

問合せへの丁寧な回答について

水再生センターを見学して下水道新聞を作っている子どもが汚れを何パーセント減らせるのか問い合せたところ、大変ご丁寧なご回答を下さりましてありがとうございました。