

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（平成29年9月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
66	4	50	0	0	120

下水臭について

下水臭がする。2年前に防臭器具を設置してもらったが、再度対応をお願いしたい。

（対 応）

現地にて状況を確認したところ、2年前に設置した防臭器具には異常がありませんでしたが、それよりも前に設置されたと思われる防臭器具が劣化や土砂により詰まりを起こしていた為、新しいものに取り換えました。さらに付近のマンホールについても臭気対策をして、お客さまに納得していただきました。

マンホールのガタツキについて

下水のマンホール蓋の音がうるさい。

（対 応）

該当のマンホールにくさびを打ち、ガタツキを解消いたしました。

道路の陥没について

汚水ます前が陥没しているので調査してほしい。

（対 応）

至急現地に向かい、当日仮埋めの処置をいたしました。その際に汚水ます及び取付管の破損を確認したため、後日掘り起こして汚水ますと取付管の両方を交換し、埋め戻して完了いたしました。