

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（平成30年3月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
46	0	22	0	0	68

家の中での臭気について

家の中で臭気があるので、下水道の調査をしてほしい。

（対応）

調査を行いました。周辺の下水道施設に異常はありませんでした。お客さまには、宅内の排水の問題についてご説明し、総合設備メンテナンスセンター（東京都指定排水設備工事業者の協同組合が運営する受付センターを紹介いたしました。

ビルでの臭気について

ビルの中で臭気があるので調べてほしい。

（対応）

調査を行ったところ、雨水ますに設置した防臭器具にごみが堆積していたため、清掃を行い器具が正常に機能することを確認いたしました。

雨水ますからの臭気について

2週間くらい前から臭気があるので確認してほしい

（対応）

調査を行った結果、下水道施設に異常はありませんでした。付近6か所に臭気の排出元を調査するための器具を設置し、近隣の雨水ます8か所に防臭のための器具を設置いたしました。