

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（平成30年4月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
58	2	8	0	0	68

道路の臭気について

バス通りでどぶのような臭いがある。

（対 応）

調査の結果、店舗前の公共ます内にラードが堆積していることを確認しました。臭気の原因はラードの可能性があることから、当該店舗に対して、阻集器の清掃を行っていただくようお願いしました。また、公共ますについても、清掃を行う予定であることをご説明しました。

建物前からの下水臭について

建物の前から下水の臭いがするため、現地を調査してほしい。

（対 応）

調査を行ったところ、雨水ますが臭いの原因と考えられたため、雨水ますに防臭器具を設置いたしました。

マンホールからの下水臭について

マンホールの蓋から下水の臭いがするので、調査してほしい。

（対 応）

調査を行った結果、下水道施設に異常はありませんでした。宅内のますがつまっており、そこが臭気の原因と考えられたため、宅内の排水設備に関する有料修繕を取り扱っている『総合設備メンテナンスセンター』を紹介いたしました。