

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（平成30年6月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
55	2	4	0	0	61

道路上の臭気について

店舗付近で臭気がするので調査して欲しい。

（対 応）

調査したところ、店舗入り口付近にある人孔から臭気を確認したため、お客さま立会いの下、マンホール蓋の空気孔をガムテープで塞ぎ、付近の雨水ますに防臭キャップを設置いたしました。

街中での臭気対策について

昨今、外国人観光客が増えています。日本はプラスのイメージが多いなか、マイナスの部分もあるようです。それは、飲食店街で美味しそうな匂いがする一方、下水の匂いが時々し少しかかりするそうです。何か対策はないのでしょうか。

（取 組）

飲食店やビル街などの付近で下水の臭気が発生する場合があります。その原因のほとんどはビルピット(地下の排水槽)に溜まった汚水から発生する臭気によるものですが、これはビルピットの構造や維持管理を改善することで解消することができます。

当局では、ビルの管理や設計に関わる方に対し、ビルピットの維持管理方法等について周知し、ビルピット臭気のない街づくりへの協力をお願いしております。また、公共道路のマンホールから臭気がする場合に、臭気の場所と原因を特定し、マンホールの穴を一時的に塞ぐなどの対応を行っております。

ますからの臭気について

ビルの前のますから下水の臭いがするので調査願いたい。

（対 応）

現地調査の結果、臭気発生箇所に設置されている防臭器具の蓋が開いていた為、蓋の点検を行い再設置しました。

また、道路の管理者に対して、雨水ますの清掃をするよう、依頼しました。