

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（平成30年8月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
44	2	22	7	2	77

水再生センターでの夏休みイベントについて

落合サマーフェスタ楽しかったです

今年初めて子供二人と参加しました。スタッフの方が皆さんが感じ良く案内してくださり、施設も綺麗で広々していて過ごしやすかったです。

子供たちもとても楽しかったようで、また行きたいと話しております。

事前の準備や当日の運営など暑い中、本当にありがとうございました。

来年も是非開催していただけたらと思います。

（説 明）

当局で開催する夏休みイベントにご参加いただき、ありがとうございます。

スタッフ一同、今回のイベントに合格点を頂けたようで、とても喜んでおります。

本イベントは、来年も7月最終週の金曜日に開催する予定です。

本年同様お出でいただくことを、心よりお待ちしております。

工事騒音について

先日より渋谷区で行われている夜間工事の騒音がうるさいです。昼間に行くことはできないのでしょうか。

（説 明）

ご意見を頂いた工事は、下水道本管やます及び取付管等に老朽化による劣化や損傷があることから、当該箇所の補修を行うものです。

工事を行っている道路は、施工箇所に隣接している商業地域があることや、都バスの路線箇所及び鉄道の駅から近く、日中の人の往来が多いことから、夜間施工となっています。

当該箇所で行う夜間施工については、① 開削工事（道路を掘って下水道本管及びます取付管の補修を行う工事・道路をきれいにする工事）を10日程度、② 非開削工事（道路を掘らずに下水道本管及びます取付管を内面被覆材にて補修する工事）にて行う補修工事に10日間程度を予定しております。

工事中は近隣の皆様方には、通行規制ならびに騒音・振動などによりご不便・ご迷惑をおかけしますが、極力騒音の発生がないよう細心の注意を払って1日でも早く工事を完成

させると共に、よりよい街づくりに努力いたしますので、何卒ご理解・ご協力をください  
ますようお願いいたします。

雨水ますからの臭気について

雨水ますから臭気があるので、調べてほしい。

(取 組)

お話しがあった雨水ますを調査したところ、既設の防臭器具にごみが堆積し、機能しな  
い状態になっていたため、清掃を行った上で再度設置いたしました。