

## 下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（平成30年9月分）

### ◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
46	4	26	2	1	79

#### 工事現場の排水について

駅近くの工事現場で汲み上げた排水を道路の弁に直接流していました。これは、適正なのでしょうか。

（対 応）

工事現場等の排水を公共下水道に排出する場合は、下水道局への届出が必要です。

お客さまの御指摘を受け、現場を確認したところ、排水を下水道に流していることを確認しました。

このため、事業者に対し下水道への放流をやめるよう注意するとともに、下水道局への届出について指導いたしました。

この度は大変貴重な情報をお伝えいただきましてありがとうございました。

#### 道路上に溢れる汚水について

通勤途中にある店舗の前から、白い汚臭のする水が溢れ道路を汚しています。

日々道路を利用するものとして見るに堪えないです。

調査をおねがいします。

（対 応）

御指摘の現場を確認したところ、この付近の汚れは、公共下水道の詰まり等が原因ではなく、店舗側の排水設備に問題があることが判明したため、店舗に対し排水設備の修繕の必要があることを説明いたしました。

#### 臭気について

ビルの内部と外側から下水の臭いがするので、調べてほしい。

（対 応）

現地に伺い、建物の外側にある雨水ますに防臭器具を取り付けました。

また、建物内部の臭気のある場所を確認したところ、お客さまに対応していただく必要がある場所であったため、宅内の排水設備に関する有料修繕を取り扱っている『総合設備メンテナンスセンター』を紹介いたしました。