

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（平成30年11月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
93	5	33	1	0	132

家の前の道路からの臭気について

家の前の道路から臭気があるので調べてほしい。

（対 応）

調査を行ったところ、下水道の設備に異常はありませんでした。付近の雨水ます4か所に防臭器具を設置しました。

駅前のマンホールのずれについて

駅前のマンホールがずれており、つまずいて危ないです。直してもらえると助かります。

（対 応）

ご連絡いただいた内容を元に補修を行い、ずれを解消いたしました。

このたびは、貴重な情報をいただき、ありがとうございました。

ディスポーザー工事について

ディスポーザーが壊れており、新品の機器への交換か、通常配管に戻すか検討中です。どちらにしても工事となりますが、その際に依頼する工事業者に指定はありますか。

（対 応）

ディスポーザーを含む宅内排水設備の工事は、東京都の指定排水設備工事業者が行う必要があります。工事をされる際は、お近くの指定排水設備工事業者にご連絡いただきますようお願いいたします。なお、東京都下水道局のホームページ

（<http://www.gesui.metro.tokyo.jp/living/jigyousya/list/current/>）に一覧を掲載しておりますので、参考にご覧ください。