

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（平成30年12月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
60	7	22	8	0	97

家の中の排水設備の異常について

家の近くで臭気があり、また、大雨の時にトイレが逆流するので、調べてほしい。

（対 応）

付近の下水道施設の確認を行いました、異常はありませんでした。

付近の雨水ますに防臭器具を設置し、トイレについては、宅内の排水設備の不具合の可能性のあることから、宅内の排水設備に関する有料修繕を取り扱っている『総合設備メンテナンスセンター』を紹介いたしました。

マンホールからの騒音について

マンホールががたついており、車が通過するたびにうるさいです。

（対 応）

ご指摘を頂いたマンホールを補修し、がたつきを防止しました。

このたびは貴重な情報をお寄せいただき、ありがとうございました。

カレンダーの配布について

平成31年は下水道局でカレンダーの配布予定はありますか。

（説 明）

東京下水道の魅力が満載の「2019 下水道カレンダー」は、平成30年12月中旬から配布しております。

配布場所は、都庁第一本庁舎1・2階及び第二本庁舎1・2階のカウンター並びに第二本庁舎28階の下水道局総務部広報サービス課の窓口です。

配布は在庫が無くなり次第終了いたします。

また、東京都下水道局ホームページでもデータをダウンロードすることができます。

ぜひご利用ください。

<http://www.gesui.metro.tokyo.jp/business/kanko/kankou/calendar/index.html>