

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（平成31年4月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
51	4	23	8	0	86

道路上の臭気について

春先になると道路から臭気があるので、確認してほしい。

（説明）

現地を調査したところ、落下した桜の花びらがつまり、防臭器具が機能しなくなっていることが分かったので、清掃を行いました。

下水道工事について

下水道工事の現場のそばを歩いていたところ、アスファルトの焼けたような匂いと煙が滞留しており、気分が悪くなりました。今後はこのようなことがないようにお願いします。

（対応）

下水道工事でご迷惑をおかけし大変申し訳ありません。

ご意見をいただいた現場では、舗装の復旧工事を行っておりました。

歩道に滞留していた煙は、アスファルトを転圧する際に生じてしまう水蒸気だと思われます。現場のパトロールを行いました。現場の管理や作業方法に問題はありませんでした。

歩行者が非常に多い場所ですので、歩行者に注意しながら作業を行うよう受注者に指導いたしました。

家の付近での臭気について

家の周辺で臭気があるので、調べてほしい。

（説明）

調査を行いました。公共下水道の施設に異常はありませんでした。

家の中でも臭気があるというお話があったため、宅内の排水設備に関する有料修繕を取り扱っている『総合設備メンテナンスセンター』を紹介いたしました。