

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和2年4月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
32	15	27	16	1	91

私道にある排水設備の修繕について

共有私道にある下水排水路、ますの修繕にかかる費用に都の補助金制度はありますか。

（対 応）

平素より東京都下水道事業にご理解・ご協力をいただき誠にありがとうございます。

東京都下水道局には、私道にある排水設備の修繕にかかる補助金の制度はございませんが、各区で補助金制度がある場合がございますので、お問い合わせください。

今後とも東京の下水道事業について御理解とご協力の程、宜しく願い申し上げます。

マンホール蓋のデザイン使用について

東京のマンホール蓋のデザインを使っていいですか。

（対 応）

日頃より東京都下水道局の施策にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

都のマンホールのデザインを商用で利用される場合には、事前に企画書等により使用者及び使用の目的・期間・範囲・方法等をお知らせいただくようお願いしております。

また、都のマンホールデザインは加工することなく、そのまま使用していただくようお願いいたします。

ご利用される場合には、大変お手数ですが下水道局総務部広報サービス課まで上記をお知らせくださいますよう、お願いいたします。

洪水時のトイレについて

洪水時のビルの1階または2階以上でもトイレは逆流する可能性はありますか。

仮に逆流は無いとした場合でも道路の本管が浸水で詰まっていたらトイレの水が流れないことはありますか。

また洪水予想が出た場合、1階のトイレは土嚢などで逆流対策をするべきですか。

（説 明）

平素より東京都下水道事業にご理解・ご協力をいただき誠にありがとうございます。

洪水が起こった場合、洪水によって道路に溜まった水の高さよりも、低い位置にトイレがある場合、トイレが逆流する可能性があります。

また、公共の下水道管の収容量以上の水が下水道管に流れ込んでいる場合にも、トイレの水を流すことができない場合があります。

トイレの高さよりも道路に溜まっている水の高さが高くなった場合に、トイレが逆流しますので、各自治体で発行しているハザードマップ等に記載されている浸水時に予想される水の深さなどを参考に、対策を検討していただければと思います。

下水道局では地下室や半地下建物の浸水対策について、ホームページに掲載しておりますので、よろしければ参考にご覧ください。

<https://www.gesui.metro.tokyo.lg.jp/living/life/underground/index.html>