

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和2年5月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
56	6	20	2	2	86

雨水ますからの臭気について

雨水ますから臭気があるので、調べてほしい。

（対 応）

現地調査を行い、防臭のための器具を設置しました。

東京アメッシュについて

東京アメッシュについて、他の天気の雨雲レーダーと全く違う表示が出ます。例えばアメッシュでは雨なのに他のものでは全く雨は降ってないように表示されます。何故このようなことが起こるのでしょうか。

（説 明）

このたびは、東京アメッシュに関して御意見をいただき、ありがとうございます。

東京アメッシュでは、1時間当たり0.3mm程度の弱い雨まで観測できるようになっています。

当日は、傘がいらぬ程度の弱い雨が降っていたため、アメッシュのレーダーが検知し表示していたと考えられます。

今後とも、東京アメッシュを含めた下水道局事業に御理解と御協力をいただきますよう、よろしくお願いいたします。

工事業者の対応について

自宅前で工事を行っていた工事業者様の対応が非常に良く、親切丁寧だったのでこの場を借りて報告させていただきます。

作業員皆様の挨拶や気配りが今まで見た工事業者よりもはるかに素晴らしい対応でした。

担当者が丁寧に工事の内容を説明してくれたことをはじめ、連絡もしっかり丁寧であり、車を出そうとしたらすぐに「ご迷惑をお掛けしております」とこちらから言う間を与えずに道路を確保してくれました。

今のように大変な時期では有りますが、休まずに働いている皆様のおかげで平穏な生活が送れております。

本当に感謝の気持ちでいっぱいです。有難う御座います。  
発注者様で有る東京都下水道局様に報告させていただきます。

(対 応)

この度は当局の工事について温かいお言葉をいただき、本当にありがとうございます。  
お客さまのお言葉を工事の受注者にお伝えさせていただきました。  
今後とも、当局事業への御理解と御協力をよろしくお願いいたします。