

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和2年7月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
47	17	32	3	1	100

浸水予想区域図データの表示について

『神田川流域浸水予想区域図（改定）浸水深・地盤高データ』を表示しようとしたところ、データが真っ白に表示されました。

なお、必要なアプリは最新版をインストールしてあるつもりでおります。

表示するために必要な段取り、やり方について、最初から初心者向けにご教示お願いできましたら幸いに存じます。

（説明）

平素より東京都下水道事業にご理解・ご協力いただき誠にありがとうございます。

こちらで確認したところ、開けることが確認できました。

お使いの端末のストレージに空き容量が不足していると表示することが出来ませんので、空き容量をご確認ください。

また、『設定』→「スクリーンタイム」→「コンテンツとプライバシーの制限」→「コンテンツ制限」→「web コンテンツ」→「無制限アクセス」にチェックが入っているか確認してみてください。

今後も東京の下水道事業についてご理解とご協力いただきますよう、宜しくお願い申し上げます。

排水溝に関する対応について

大雨の際に近隣の排水溝がつまり、道路に水が溢れるので対応をお願いします。

（対応）

平素より東京都下水道事業にご理解・ご協力いただき誠にありがとうございます。

道路に降った雨を下水道に流す公共雨水ますにつきましては、道路管理者が管理をしておりますので、そちらにご相談ください。

また、私道でございます排水溝の場合には、道路の持ち主の方にご相談ください。

今後とも東京都下水道事業へのご理解とご協力をよろしくお願いいたします

エアコンのドレン管の接続先について

マンションにおける全館空調エアコンのドレン管を、雨水枡につながる雨水縦樋に接続して良いでしょうか。「東京都排水設備要綱」の雨水の定義を見ると、エアコンのドレン排水は雨水とは言えないような気がして、お尋ねしたいと思いました。

また逆に、汚水系統に流すことは問題ないでしょうか。

(説明)

平素より東京都下水道事業にご理解・ご協力いただき誠にありがとうございます。

お問い合わせいただいたエアコンのドレン管の接続先についてご回答いたします。

下水道法第2条第1項の「生活若しくは事業に起因し、若しくは付随する廃水」を汚水とする記述に基づき、エアコンのドレン排水は、東京都区部においては「汚水」として扱っています。そのため、雨水系統ではなく、汚水系統への接続をお願いしております。

なお、「東京都排水設備要綱」は23区内の施工のルールを記載したものであり、当該マンションの所在が市町村である場合は、各自治体の下水道担当部署にご確認いただきますようお願いいたします。

今後とも東京都下水道事業へのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。