

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和2年8月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
45	3	33	1	1	83

下水処理に使用の薬品について

我々が流した、トイレ、台所、雨水等の下水処理には、どのような薬品を使用して、どのような形で河川に放流されていますか教えてください。

（説明）

平素より東京都下水道事業にご理解・ご協力をいただき誠にありがとうございます。

家庭から出た汚れた水や雨水は、下水道管を通して水再生センターに送られます。水再生センターでは、概ね以下のように水をきれいにしています。

- ① 沈砂池：下水が入る最初の池で、大きなごみを取り除き、土砂類を沈殿させます。
- ② 第一沈殿池：2～3時間かけて下水をゆっくり流し、下水に含まれる沈みやすい汚物を沈殿させます。
- ③ 反応槽：下水中の汚物を微生物が分解し、細かい汚れも微生物に付着して、沈みやすいかたまりになります。
- ④ 第二沈殿池：反応槽でできた泥（活性汚泥）のかたまりを3～4時間かけて沈殿させ、上澄み（処理水）と汚泥とに分離します。
- ⑤ 塩素接触槽：処理水を塩素消毒して大腸菌等を殺菌してから、川や海に流します。

このように下水道局では、微生物によって汚物を分解し、塩素で消毒してから放流しています。

下水処理の詳細につきましては、東京都下水道局のHPをご確認ください。

今後とも下水道事業にご理解賜りますようお願い申し上げます。

道路わきの排水について

家の前に区の植栽があるのですが、雨の日にその植栽から落ちる葉っぱや泥水などが、排水ますに詰まってしまい、クーラーから出るわずかな水でも溜まってしまいます。

どうにかありませんでしょうか？

（対応）

日頃より、東京都下水道局の事業にご理解とご協力いただきまして、誠にありがとうございます。

道路上に降った雨水が流れるための雨水マスは、道路管理者が管理しております。お問い合わせいただいた道路につきましては、区道となっておりますので、お手数ですが、お住まいの区役所にご相談ください。また、植栽についても併せて区役所にご相談いただければと思います。

今後とも下水道事業にご理解賜りますようお願い申し上げます。

文京区にあった千川という川について

文京区にかつてあった千川が現在どうなっているか調べている。

区役所に聞いたところ、千川は、暗渠になりその後下水道管のような地下の管で通っていると教えてもらった。

そこで、かつての千川は下水道になっているのか、現在の千川がどうなっているのかを聞きたい。

(説明)

日頃より、東京都下水道局の事業にご理解とご協力いただきまして、誠にありがとうございます。

千川という川は、今は、下水道になっています。

今は、千川の上流の豊島区あたりを谷端川（やはたかわ）幹線、下流の文京区を千川幹線という下水道管が通っています。この2つの下水道管は、つながっていませんが、千川は同じ川でした。

千川幹線は、川の上に蓋をした暗渠でしたが、今は下水道管としてSPRを巻いて四角い筒状になっています。

今後とも下水道事業にご理解賜りますようお願い申し上げます。