

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和2年10月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
61	4	46	3	4	118

下水臭について

路上で、恐らく下水と思われる悪臭がします。何度も発生しています。悪臭改善をお願いします。

（対 応）

平素より東京都下水道事業にご理解・ご協力いただき誠にありがとうございます。お問い合わせいただきました路上付近の臭気について、翌日に現場調査を行いました。職員が直接、雨ますからの臭いを確認したところ、臭気が確認されましたので、防臭器具を8箇所設置いたしました。今後もこの周辺について、引き続き注意を払っていきたいと思います。また悪臭がするようでしたら出張所にご連絡をお願いいたします。今後とも東京都下水道事業へのご理解ご協力をよろしくお願いいたします。

下水臭について

下水の蓋から臭気がするので調査して欲しい。

（対 応）

現地調査をした結果、到着時に臭気はなく、当局施設にも異常は見られませんでした。臭気のご連絡をいただいたマンホール蓋の付近にある防臭装置が劣化し、機能していなかったため、清掃の上、新しい防臭装置への交換を行いました。お客さまには、対応した内容をご報告し、様子を見ていただくことで了解をいただきました。

迅速な対応に感謝

雨水ますから、ドブの臭いがするので対応をお願いした所、直ぐに対応して頂き、臭いも無くなりました。午前中9時過ぎに連絡して11時には、来ていただき迅速な対応をして頂きました。感謝しています。有難う御座いました。

（対 応）

この度は当局の対応について温かいお言葉をいただきありがとうございます。今後とも、当局事業へのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。