

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和2年11月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
120	4	46	2	2	174

マンホール蓋のがたつきについて

家の前のマンホールの蓋ががたついています。
対応をお願いします。

（対 応）

いつも下水道事業にご協力いただき、ありがとうございます。
現地を調べた結果、マンホール蓋と蓋を受けている枠との間に土砂が詰っており、蓋と枠とが固定されていなかったことがガタツキ音の原因と思われました。
そのため、蓋及び枠の清掃を行い、ガタツキ音は解消されました。
今後とも東京下水道へのご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

食用油による下水管の閉塞について

大学の卒業論文を執筆するにあたって知りたいことがあったので連絡させていただきました。内容としましては

- 1 都内において食用油が原因とされる下水管の閉塞事例は年間何件発生しているのか
- 2 食用油が原因とされる下水管の閉塞時にかかる修繕費は一件当たりいくらかかるのかの二件を伺いたいです。よろしくお願い致します。

（説 明）

平素より東京都下水道事業にご理解・ご協力頂き誠にありがとうございます。
お問い合わせいただきました内容について、「食用」油及び「閉塞」に限定をした数字はございませんが、参考に「油」を原因とした「詰まり」の件数とその清掃に係る費用をお答えいたします。

東京都の区部において、ラードなど油に起因した詰まりによる故障件数は、年間約 300 件発生しています。

また、その対応（清掃）のために要する1件当たりの費用は約 10 万円となっております。

今後とも東京下水道へのご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

宅地内の臭気について

マンションの床下から、悪臭が上がってきます。問題があるかどうかの確認だけでいいのですが、実施してくれる工事会社を紹介していただけないでしょうか。

(対 応)

平素より東京都下水道事業にご理解・ご協力頂き誠にありがとうございます。

東京都下水道局では、工事業者を直接ご紹介することはしておりませんが、東京都指定排水設備工事事業者の協同組合が運営しています、総合設備メンテナンスセンターで対応可能な業者の紹介をしております。ご心配でしたら、複数の会社に見積をお取りいただき、比較していただければ、安心かと思えます。

今後とも東京下水道へのご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。