

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和3年2月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
35	9	17	1	0	62

1. マンホールの鉄蓋の種類について

交差点の鉄蓋で「再生・排」の文字の入ったものがありますが、これは「再生水管の排水弁」を意味するのか、それとも「再生水管の排気弁」を意味するのかどちらなのでしょう。

（説明）

平素より東京都下水道事業にご理解・ご協力をいただき誠にありがとうございます。
ご質問いただきました鉄蓋につきましては、「再生水管の排水弁」となります。
今後とも東京下水道へのご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

2. ビルの前のますから臭気について

ビルの前のますから臭気がすると苦情が来ているので下水道施設の清掃をお願いします。

（対応）

現地調査の結果、下水道局で管理している本管が少々詰まり気味であったことから、流れが悪くなっていたことがわかりました。
清掃を行うまでは防臭器具を8か所設置し、その後清掃対応をしました。