

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和3年4月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
61	7	41	11	0	120

1. 下水臭について

建物のユニットバスの排水管や、近所のマンホール下付近から下水のような臭いがしますが、どうすればよいでしょうか。

（説明）

平素より、東京都の下水道事業に格別のご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

建物のユニットバスの排水管といった住居内の配管のトラブルにつきましては、誠に申し訳ございませんが、下水道局で対応することはできません。

排水管からの悪臭の原因として、トラップが正常に機能していない可能性がございますので、マンションの管理会社等にご相談の上、トラップの不具合等ございましたら「総合設備メンテナンスセンター（0120-850-195）」をご利用ください。（「総合設備メンテナンスセンター」は、東京都指定排水設備工事事業者の協同組合が運営する排水設備等の修繕受付センターで、区部の宅地内排水設備等に関する有料修繕を取り扱っております。）

トラップが正常に機能しない原因といたしましては、①毛髪などの掃除不足、②わんトラップのわんをはずすなど不適切な管理、③長時間使用しなかったことによる水の蒸発、④器具の老朽化、⑤排水管や通気管などの接続不良等です。

ご近隣のマンホール下付近からの臭気につきましては、私道上か公道上かで対応可能かどうか異なります。

公道上に敷設の公共下水道からの臭気が気になる場合には、お近くの下水道局出張所にご連絡いただきますと、原因について詳細な確認を行うことが可能となります。

今後とも、東京の下水道事業にご理解とご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

## 2. 建物付近からの下水臭について

建物入口で臭気が発生しているのを確認してほしい。

(対 応)

現場を調査した結果、雨水桝から下水臭を確認しました。建物付近の雨水桝 5 箇所の防臭器具が破損していたため、新しい防臭器具に交換し、お客さまにご了承いただきました。