

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和3年5月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
58	1	50	5	1	115

1. 下水のにおいについて

時々、家の前や近所で下水のにおいがすることがあるので、調査をお願いしたい。

（対応）

お客さま立会いのもと、雨水ますに防臭装置を設置して様子を見ることになりました。お客さまには現地で説明し、ご了承いただきました。

2. 洗面所からの臭気について

洗面所の排水溝から臭気がするため、調査をお願いしたい。

（対応）

現地を調査した結果、当局施設に異常は無く臭気もありませんでした。宅地側が原因であると思われるため、お客さまには総合設備メンテナンスセンターを紹介してご了承いただきました。

総合設備メンテナンスセンターは、東京都指定排水設備工事事業者の協同組合が運営する排水設備等の修繕受付センターで、区部の宅地内排水設備に関する有料修繕を取り扱っています。

＜総合設備メンテナンスセンター＞

受付時間 24 時間 365 日受付

電話番号 0120-850-195（フリーダイヤル）

03-3585-0195（携帯・PHS）