

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和3年7月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
52	3	39	2	0	96

1. 下水臭について

ビルの前で下水臭がするので、調べてほしい。

（対応）

お客さま立会いの下現地を調査した結果、雨水ます4ヶ所からの臭気を確認したため、防臭器具を設置しました。お客さまには、様子を見ていただくことでご了承いただきました。

2. 人孔からの臭気について

人孔付近から異臭がするので調べてほしい。

（対応）

現地を確認した結果、人孔内に土砂の堆積を確認しました。土砂が原因で臭気が発生していたため、後日清掃いたしました。

3. マンホール蓋のずれについて

歩道のマンホール蓋が傾いているのを見かけた。日に日に傾きが大きくなっているようで、歩行者がつかずく可能性があり危険なので、対応してほしい。

（対応）

平素より下水道事業にご理解、ご協力いただきましてありがとうございます。

このたびは、マンホール蓋のずれについて、ご連絡いただきありがとうございます。

ご連絡いただいたマンホール蓋については、現地を確認し、蓋枠の清掃を行い、マンホール蓋のずれを直しました。

また、後日再度現場に行き、マンホール蓋のずれがないことを確認しました。

今後とも東京下水道へのご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。