

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和3年10月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
79	2	77	9	1	168

1 前面道路からの臭気について

家の前面の道で、雨が降った後などに下水の臭いがするので、調査してほしい。

（対応）

現地を調査しましたが、臭気は確認できませんでした。前面の私道と公道部分の雨ますから、たまに臭いがするとの事なので、公道部分の雨ます3箇所に防臭キャップを設置しました。私道に関しては、総合設備メンテナンスセンターを紹介しました。

総合設備メンテナンスセンターは、東京都指定排水設備工事事業者の協同組合が運営する排水設備等の修繕受付センターで、区部の宅地内排水設備に関する有料修繕を取り扱っています。

<総合設備メンテナンスセンター>

受付時間 24時間365日受付

電話番号 0120-850-195（フリーダイヤル）

03-3585-0195（携帯・PHS）

2 マンホール蓋のがたつきについて

マンホール蓋が数日前より、車が通過する度にガタガタと音がするようになったので、対応してほしい。

（対応）

平素より東京都下水道事業にご理解・ご協力をいただき誠にありがとうございます。

現地を調査した結果、ガタツキを確認したため蓋が動かないように固定しました。同様の音がする場合は、お手数ですが、出張所までご連絡ください。

今後とも東京の下水道事業へのご理解とご協力の程、宜しく願い申し上げます。