

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和3年12月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
65	0	48	7	0	120

1 公園付近での臭気について

公園付近の道路脇で臭気がするので、対応をお願いしたい。

（対応）

現地を調査した結果、公園側の雨ますに防臭器具がついていなかったため、4か所に防臭器具を設置しました。また、付近の人孔5か所にもゴム栓を設置しました。

2 マンホール蓋の引っ張りについて

歩道にあるマンホールで、最大2センチ近く引っ張っているものがある。つまり危険があるので、対応をお願いしたい。

（対応）

現地を調査した結果、マンホール蓋のずれによる段差を確認しました。段差解消のためさびを落とし、マンホール蓋の交換をしました。

3 家の前での臭気について

家の前で臭気がするため、調査してほしい。

（対応）

現地を調査した結果、臭気は雨ますから発生する臭いであることを確認しました。雨ますに防臭器具を設置した上で、道路管理者である区へ雨ますの清掃を依頼しました。お客さまには対応内容を報告し、ご了承いただきました。