

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和4年1月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
68	5	53	5	0	131

1 マンション周辺での臭気について

マンション周辺で臭気がするので、調査をお願いしたい。

（対応）

現地を調査した結果、臭気を確認したため、雨水ます6か所と人孔1か所に防臭器具を設置しました。また、宅地内の排水設備業者を紹介して欲しいとのことでしたので、総合設備メンテナンスセンターをご紹介いたしました。

2 自宅前のますからの臭気について

自宅前のます周辺から臭気が発生しねずみが出没するので、対応をお願いしたい。

（対応）

現地を調査した結果、当局施設に異常はありませんでしたが、雨水ますの堆積物から臭気を確認したため、管理者である区役所の担当部署をご紹介いたしました。また、付近の雨水ますに防臭装置を設置し様子を見ることで、ご了承いただきました。

3 道路から臭気がする

数年前から道路の東側から臭気がするので、調査をお願いしたい。

（対応）

現地を調査した結果、当局施設に異常はありませんでした。お客さまより宅内のますから臭気がすると同ったので、総合設備メンテナンスセンターをご紹介いたしました。

総合設備メンテナンスセンターは、東京都指定排水設備工事事業者の協同組合が運営する排水設備等の修繕受付センターで、区部の宅地内排水設備に関する有料修繕を取り扱っています。

<総合設備メンテナンスセンター>

受付時間 24時間365日受付

電話番号 0120-850-195（フリーダイヤル）

03-3585-0195（携帯・PHS）