

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和4年3月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
65	2	48	1	0	116

1 マンホールの蓋について

家の前の道路にあるマンホールの蓋が、車が通るとき毎回音がしています。

夜中などはそれで起きてしまうことがあるので、音がならないようにしていただくことはできるでしょうか。

（対応）

平素より、東京都の下水道事業に格別のご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

宅地前にあるマンホールにクサビを打ち、ガタツキが生じないよう対策を行いました。

今後とも、東京下水道へのご理解とご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

2 前面道路からの臭気について

搬入口の雨水ますから臭いがするため、調査してほしい。

（対応）

現地調査の結果、雨水ます6か所から臭気を確認したため、防臭器具を設置し、お客さまに様子を見ていただくことをご了承いただきました。

3 防臭キャップについて

汚水ますに防臭キャップが設置されているが、破損している為再度設置していただきたい。

（対応）

現地調査の結果、破損を確認し、防臭キャップを設置し直しました。

また、お客さまに対応内容を報告し、ご了承をいただきました。