
第 13 章 職員の能力開発と健康管理

第 1 節	人材確保	137
1	運輸系人事任用制度の概要	137
2	運輸系職員の人材確保	137
第 2 節	人材育成	137
1	基本方針	137
2	研修目標	137
3	研修用施設等	137
第 3 節	職員の健康管理	143
1	健康診断	143
2	特別診断	143
3	S A S（睡眠時無呼吸症候群）対策	143
4	精神保健対策	143
5	脳MRI健診	143
6	長時間労働対策	143
7	保健指導	144
8	安全衛生活動	144

第1節 人材確保

1 運輸系人事任用制度の概要

地下鉄やバスの乗務員をはじめ、駅係員や保守係員など運輸事業を担う職員のため、交通局では独自の運輸系人事任用制度を設けている。

鉄道営業や電車運転、自動車運転（バス）、交通技能など、各事業を現場で担う様々な職務区分が存在する。

また、選考により指導・監督職である助役以上の職に昇任することができ、運輸管理職への途も開かれている。

2 運輸系職員の人材確保

今後、職員の大量退職期を迎える中、都営交通事業を支える有為な人材を安定的に確保していく必要がある。

（1）採用PRの強化

交通局では、運輸系職員採用選考の受験者を確保するため、求人広告の掲載、PR動画の配信、採用ホームページやパンフレットの活用など、様々なPR活動を展開している。令和2年度には、「想いを運ぶ、想いで運ぶ」のキャッチコピーのもと、採用ホームページ及び運輸系職員採用パンフレットを刷新するとともに、バス専用パンフレットやチラシを作成し転職イベントで配布するなど、戦略的な採用PRの強化に取り組んだ。

令和3年度は、とりわけ応募者が減少傾向の交通技能について、学校訪問やWebセミナーなどによりPR活動を強化していく。

（2）バス乗務員確保の取組

バス乗務員については、全国的に大型二種免許保有者の高齢化と新規取得者の減少が進行するなどにより、採用環境は厳しさを増している。

交通局では、バス乗務員に特化した重点的なPRを行うとともに、平成27年度の採用選考から、大型二種

免許の未取得者に対して免許取得を支援する養成型の選考を実施している。具体的には、大型二種免許の未取得者が筆記試験等を通じた後、免許を取得し、実技試験に合格、採用した場合に、免許取得費用の助成を行っており、令和元年度選考からは、助成対象を2分の1から全額（上限60万円）に拡大している。

第2節 人材育成

1 基本方針

「東京都交通局経営計画2019」、「交通局人材育成方針」及び「交通局OJT取組方針」に基づき、局事業を支えるプロフェッショナル職員の育成及び技術力の維持・向上のため、各部が職場で実施するOJT、総務局所管の中央研修等と連携しながら、次の研修目標を掲げ、研修所で行う集合研修等を着実に実施するとともに、その一層の充実・強化を図ることとする。

2 研修目標

- （1）お客様の安全・安心を最優先に確保するため、「安全に対する強い意識と使命感を持った職員」を育成する。
- （2）多様化・高度化するお客様のニーズを敏感に感じ取り、「お客様が求める質の高いサービスを実践できる職員」を育成する。
- （3）交通事業に携わる者として、「鋭敏な経営感覚を持ち、事業に精通した職務遂行能力の高い職員」を育成する。

3 研修用施設等

（1）事故から学ぶ展示室

事故防止対策の強化として、安全意識の高い職場風土を作るため、研修所3階に約50㎡のスペースで「事故から学ぶ展示室」を設置し、平成19年11月から研修

に活用している。ここでは、過去の事故を基にした資料を展示することで、事故を振り返るとともに、事故から学んだ教訓を風化させることなく、職員一人ひとりが安全に対する意識を高め、日々の仕事に活かすことができる。

展示資料には、浅草線浅草橋駅における死亡事故（平成6年6月）や都電荒川線の車両衝突事故（平成18年6月）をはじめ、都営バスの交差点衝突による重大事故（平成20年5月）等の事故、他の鉄道会社の事故事例のパネルや映像資料などがある。

展示内での研修の充実を図るため、平成31年2月に過去の事故情報や研修教材などを検索、閲覧できるタッチパネル式ディスプレイを導入するとともに、令和元年8月に展示室を改修し、展示見学から講義まで、同室内で一体的に研修を行えるよう整備を行った。展示室は、今後も引き続き、事故防止、安全管理等の集合研修時に使用していく。



【事故から学ぶ展示室】

（２） 地下鉄運転シミュレータ

平成21年2月に導入した「新宿線10-300形運転シミュレータ」は、実際の運転さながらの訓練ができるような様々な機器や表示灯を設置している。

令和元年度には、新宿線全駅にホームドアが設置されたこと等を受け、実態に即した安全研修を実施するため、新たにホームドアの設置、10両編成化対応、ITVの増設等の改修を行った。

具体的な構成としては、運転士用として前方に120インチのモニターを備え、走行時の風景を映し出す。

また、車掌用としてお客様の乗降を再現する90インチのモニターとホームの前方確認のためのITVを5台設置し、更に、出発後にお客様の転落がないかどうか確認するため、後方にも42インチモニターを設置している。

運転士の異常時対応訓練では「車両故障」、「人身事故」、「地震発生」、「救援列車の運転」等の訓練や、教官卓を総合指令に見立てることで、指令との連携訓練も行うことができる。

車掌の訓練では、相対式ホーム構造の7駅について、「過走」、「戸挟み」、「酔客転倒」、「ホームドア故障」等が再現できる。いずれの訓練も体験型で学ぶことにより、実際の異常時における的確な判断と迅速に対応する能力の向上を図ることができる。

さらに、令和元年度の改修により、ホームドアの個別操作盤を設置し、駅係員についても駅におけるホームドアの故障や異常時対応について訓練が可能となった。

また、既存の「浅草線5300形運転シミュレータ」については、平成26年2月にATS等の機器を実車に合わせて更新し、教育訓練に活用している。

この2つのシミュレータを運転士養成や車掌養成研修をはじめ、乗務員成業3年目のフォローアップ研修、成業10年目のアドバンス研修等において活用している。



【新宿線10-300形運転シミュレータ】

（３） 地下鉄信号連動教習装置

平成24年12月に導入した「地下鉄信号連動教習装置」は、信号保安設備と連動装置の動作を総合的に学べる教材で、信号模型教材及び連動装置訓練教材から構成されている。

信号模型教材は、閉そくによる方法、列車間の間隔を確保する装置による方法等について教習する教材であり、浅草線では、信号機を現示し、新宿線では、模型の列車位置により速度と信号が表示できるものである。

連動装置訓練教材は、実際の信号保安設備と同じ装置で教習することで、運行管理システムに故障や事故が発生した場合、迅速に信号扱所において対応することができるように教習する教材であり、都営地下鉄4路線の停車場4駅の連動装置制御盤及び教師卓から構成されている。



【信号模型教材】



【連動装置訓練教材】

（４） バス運転訓練車

平成20年5月に発生した池袋駅東口での交差点衝突事故を教訓に、平成21年3月に「バス運転訓練車」を

導入した。

この運転訓練車は、ドライバーの視線を追跡及び記録するアイマークレコーダーや、車内の揺れを計測する加速度センサー、前方や左側方との距離計測器、お客様の車内移動を確認する安全確認装置、前後扉の開閉センサー等を装備し、それらのデータを教官卓のモニターに表示できる。さらに、公道を走りながら、ドライバーの運転状況をモニターに映し出すとともに、営業所・支所に戻ってからその場で記録を再生することで、客観的かつ具体的なデータに基づき運転中の癖や注意すべき点などを教育や訓練に活かすことができる。

今後も引き続き、各営業所・支所に出張し、公道を走りながら運転状況を診断することで、運転操作の改善及び基本動作の徹底に対する意識の向上を図っていく。



【バス運転訓練車】

（５） バス教習専用車

運転経験の少ない採用者等が増加傾向にあることを踏まえ、基礎的な運転技術の一層の向上を図るため、直営で廃車車両を改造のうえ平成29年8月に「バス教習専用車」を導入し、その後、令和2年2月までに計4台導入している。

この教習専用車は、十分に安全に配慮して効果的に研修を実施できるよう、教官用補助ブレーキや補助ミラーを備えており、バス運転の新規採用職員が受講する「自動車運転養成科」の街路実習等で活用している。



【バス教習専用車】

（６） 都電荒川線運転シミュレータ

乗務員の危険予知、能力及び注意力の向上を図るため、事故が発生しやすい区間の模擬運転訓練を行うことができる都電荒川線運転シミュレータを平成31年2月に導入した。

このシミュレータは、VR（バーチャルリアリティ）技術を活用しており、実際の沿線風景を再現した映像を見ながら、実際の車両に近い感覚で、ブレーキ操作などをする訓練を行うことができる。

事故が発生しやすい区間における一般車の線路内侵入、天候及び時間帯の設定を行うことにより、様々な場面での対応について、乗務員に研修・訓練を実施することが可能であり、乗務員の養成・現任研修のほか、持ち運びが可能なことから、荒川電車営業所における乗務員を対象とした研修でも活用している。

（７） 模擬実習設備

保守職場において、より実践的な訓練を行うため、車両基地の一角に架線、転てつ機やレール交換などの作業訓練ができる模擬実習設備を整備している。同設備を新人教育や日常の訓練で活用することにより、実践的な技術力の維持・向上を図るとともに、保守職員の技術継承を着実に進めていく。



【模擬実習設備】

（８） 他団体との連携

お身体の不自由なお客様が安心して都営交通を利用できるよう、他団体と連携しながら様々な研修を実施している。

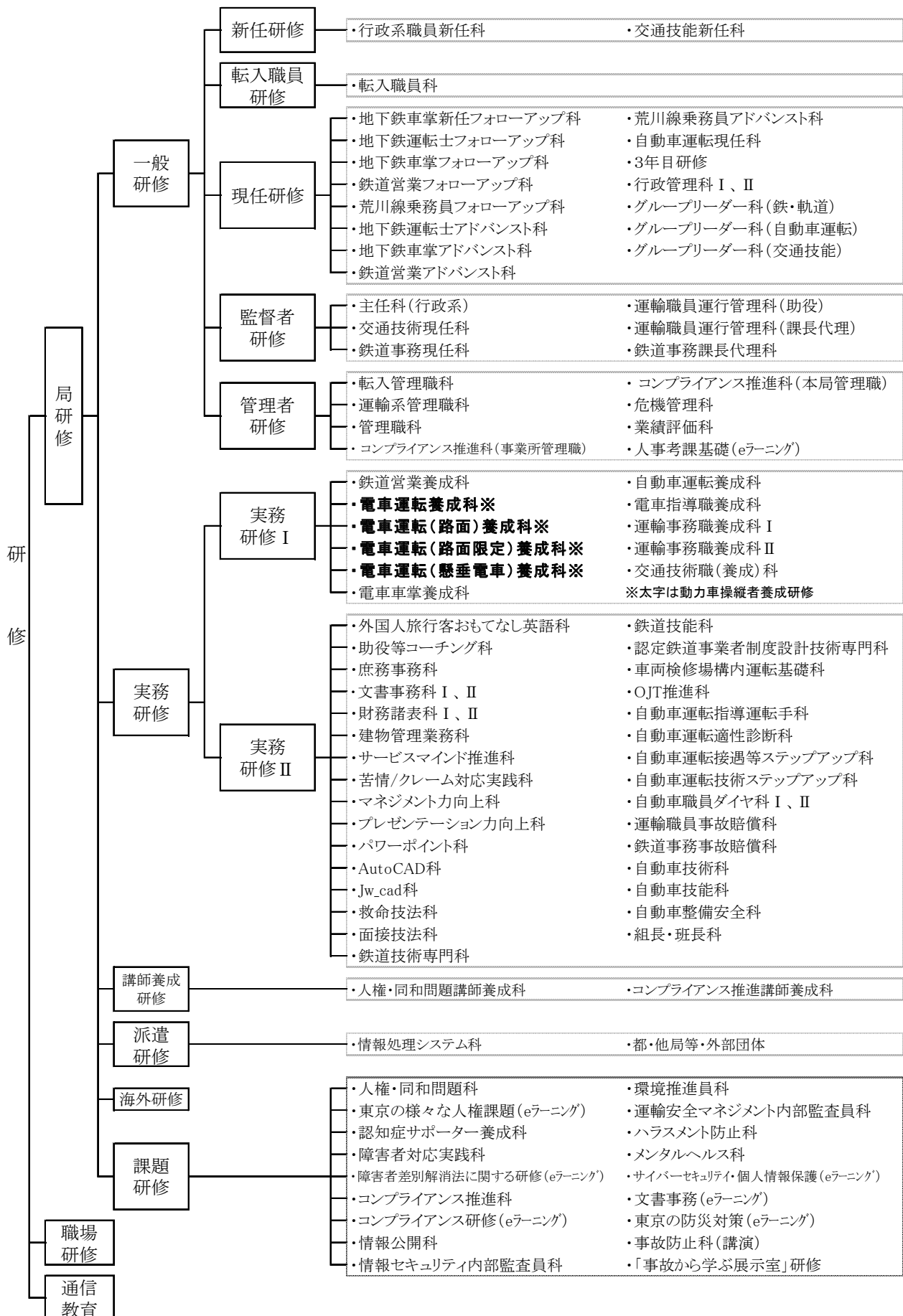
平成28年度には教育庁と連携して、「特別支援学校生徒による都営地下鉄利用体験プログラム」を実施し、駅係員の対応力向上を図った。

また、平成29年度より、盲導犬育成団体や聴覚障害者団体から講師を迎え、視覚や聴覚に障害をもつ方が都営交通を利用する際の職員の対応について学ぶ研修を、年1回程度駅や自動車営業所等で実施している（令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、中止）。

[令和2年度研修実績]

研 修 名		実績			
		回数（回）	人員（人）		
一般研修	新任研修	4	59		
	転入職員研修	1	27		
	現任研修	32	383		
	監督者研修	0	0		
	管理者研修	7	256		
実務研修		I	20	365	
		II	443	2,410	
講師養成研修		3	41		
派遣研修		中央研修	37	328	
		他局研修	8	23	
		外部団体	15	42	
		情報処理システム科	19	19	
その他研修	課題研修	人権・同和問題科	213	1,186	
		東京都の人権課題（eラーニング）	1	2,187	
		認知症サポーター養成科	1	30	
		障害者対応実践科	0	0	
		障害者差別解消法等に関する研修（eラーニング）	1	2,189	
		コンプライアンス推進科	281	2,025	
		コンプライアンス研修（eラーニング）	2	2,187	
		情報公開科	1	88	
		情報セキュリティ内部監査員科	1	25	
		環境推進員科	1	64	
		運輸安全マネジメント内部監査員科	1	19	
		ハラスメント防止科	1	44	
		メンタルヘルス科	0	0	
		サイバーセキュリティ・個人情報保護（eラーニング）	2	4,371	
		文書事務（eラーニング）	1	36	
		東京の防災対策（eラーニング）	1	2,189	
		事故防止科（講演）	0	0	
		「事故から学ぶ展示室」研修	0	0	
		通信教育研修		2	98
		計		1,099	20,691

令和3年度 東京都交通局職員研修体系図



※ 上記体系図は当初計画であり、新型コロナウイルス感染症対策のため、延期又は中止する場合がある。

第3節 職員の健康管理

公共交通機関において安全の確保は事業の根幹であり、職員の健康管理は、乗客の生命を預かり安全輸送を支える重要な柱である。

1 健康診断

職員の健康状況を把握するため、労働安全衛生法に基づき、定期的に健康診断を実施している。

また、不規則勤務に従事する職員については、法律に定めのある特定業務従事者の健康診断対象業務に加え、運転業務及び地下業務に従事する職員についても、前期及び後期の年2回の健康診断を実施している。

さらに、運転業務に従事する職員については、25歳時及び30歳以降、毎年1回心電図検査及び聴力オーディオメーターを実施している。

その他の健康診断として、有害業務従事者の疾病防止のための特殊健康診断、VDT健康診断、消化器健康診断、大腸がん検診、女性検診等を実施している。

2 特別診断

特別診断は、復務診断、休職診断その他職員の服務上必要とされる項目について、産業医を中心に実施している。

このうち、復務診断は、30日以上傷病で休んだ職員を対象に、主として本来業務復帰に際して行うもので、安全輸送の確保の観点から重要なものである。

3 SAS（睡眠時無呼吸症候群）対策

運転業務に従事する職員を対象として、平成15年度からSAS検診を実施している。

平成19年度までは、問診、血圧及び肥満度によるスクリーニング検査を実施し、平成20年度からは簡易検査を全員に計画的に実施している。

重度のSASと診断された職員に対しては、一時

運転業務を禁止し、症状の改善を確認した後、復務させている。

また、治療中の職員に対しては、治療機器の使用状況についての確認を行っている。

4 精神保健対策

厚生労働省の「労働者の心の健康の保持増進のための指針」に基づき精神保健対策に取り組むため、平成18年4月に「東京都交通局職員の心の健康づくり計画」を策定し、平成26年4月及び平成28年8月には、対策を更に推進するため、計画を一部改正した。

具体的な取組としては、産業医及び精神科医による職場不適応や精神的問題を抱える職員の相談を行うほか、休職者の職場復帰訓練や復務診断を実施している。

また、精神保健相談員による「健康なんでも相談」の実施をはじめ、各事業所での巡回相談、職場復帰訓練中及び復帰後の状況把握などに包括的に取り組むとともに、職員及び管理監督者への情報提供や教育を行うため、講演会を開催している。

このほか、労働安全衛生法に基づき、全職員を対象にストレスチェックを実施し、高ストレス者のうち希望する職員に対し、産業医による面接指導を行っている。

5 脳MRI健診

平成30年2月に国土交通省から示された「自動車運送事業者における脳血管疾患対策ガイドライン」を踏まえ、平成30年度から全てのバス乗務員を対象に、脳血管疾患の早期発見及び発症予防のため、脳MRI健診を実施している。

6 長時間労働対策

平成16年度から全庁的な取組として、健康障害を防止するため、一定基準以上の時間外労働を行った職員で面接指導を受けることを申し出た者に対し、産業医

による健康管理上の面接指導を実施している。

令和元年度からは、ライフ・ワーク・バランスの施策を推進し、過重労働による健康障害を防止していくため、超過勤務時間が一月当たり 75 時間を超えた職員及び 80 時間を超えた管理職員に対し、産業医による面接を実施している。

7 保健指導

保健指導は、特に健康の保持増進が必要な職員に対して行っており、具体的には、健康診断等で異常が認められた職員や治療中の職員に対し、必要に応じて産業医及び保健師が面談している。職場の実態や生活状況を踏まえた保健指導を行い、職員の自助努力を支援するほか、生活習慣病予防対策として健康教室を実施し、食事指導等を行っている。

また、平成 20 年度から、医療保険者である東京都職員共済組合が、職員のメタボリックシンドローム（内臓脂肪症候群）を予防するため、予防健診（特定健康診査）及び保健指導（特定保健指導）を実施しており、当局が行っている保健指導等と連携させながら、協力を図っている。

8 安全衛生活動

交通局安全衛生委員会では、「安全衛生管理基本方針」及び「安全衛生管理実施計画」を策定し、安全衛生マネジメントシステム（PDCA サイクル）を確実に実行することにより、安全衛生活動のレベルアップを図っている。具体的には、「全国安全週間」及び「全国労働衛生週間」への積極的参加や職員を対象とした講演会の開催などにより、職員の安全衛生意識を高め、労働災害の防止に努めている。

また、全ての事業所を対象とした産業医等による職場巡回及び安全衛生委員会への参加により、各職場における安全衛生管理の充実や安全衛生活動の活性化に向け、指導を行っている。

このほか、作業起因性疾病の予防や良好な作業環境の維持等のため、「東京都交通局安全衛生管理規程」に基づき、作業環境測定を実施し、施設や作業方法の改善策を含め、快適な職場環境の形成に努めている。

また、職員の健康管理の観点から、禁煙サポートの取組を実施している。平成 30 年 4 月 1 日からは、受動喫煙防止対策を一層推進するため、全ての職場を全面禁煙としている。