

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

□ ■ WEBアンケート ■ □

アンケートにご協力をお願いします。

- ◆回答時間目安： おおよそ ●●分
(ご回答の内容により変動します)
- ◆回答可能デバイス： パソコンまたはスマートフォン

※お答えいただいた内容は統計的に処理し、回答者個人が特定されるような情報について公表することはありません。

※前の質問に戻ることができないため、間違いがないようにご回答ください。

※アンケート回答に必要な環境は [こちら](#) をご覧ください。

口頭

画像保存

SNS共有

転売

アンケートや調査は**企業・団体の未発表・未公開情報を含む場合があります**。口頭・SNS(X [旧Twitter]・Instagram等)などいかなる手段や方法であっても**第三者へ漏えい(再拡散含む)・保存・転載・テスト品などの転売等の全ての行為**を禁止しています。これらの行為は損害賠償請求・民事訴訟の対象となる場合がありますので十分ご注意ください。

◆所属団体



◆個人情報管理



◆東証スタンダード上場



◆国際規格ISO20252



開 始

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

□ ■ WEBアンケート ■ □

アンケートにご協力をお願いします。

- ◆回答時間目安： おおよそ 20分
(ご回答の内容により変動します)
- ◆回答可能デバイス： パソコンまたはスマートフォン

※お答えいただいた内容は統計的に処理し、回答者個人が特定されるような情報について公表することはありません。
※前の質問に戻ることができないため、間違いがないようにご回答ください。
※アンケート回答に必要な環境は [こちら](#) をご覧ください。



アンケートや調査は**企業・団体の未発表・未公開情報を含む場合があります**。
口頭・SNS(X[旧Twitter]・Instagram等)などいかなる手段や方法であっても**第三者へ漏えい(再拡散含む)・保存・転載・テスト品などの転売等の全ての行為を禁止**しています。これらの行為は損害賠償請求・民事訴訟の対象となる場合がありますので十分ご注意ください。

◆所属団体



◆個人情報管理



◆TSE STANDARD



◆ISO20252



同意して開始

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

★終了リダイレクト設定確認用

※お客様へ※

この設問は弊社実査担当者が接続テストを行うためのページです。
実査画面では表示されないページとなっております。

この設問は提携パネルの接続テスト用のページです。
[アスマーク実査担当者が提携パネルの配信設定を行う場合](#)のみ利用してください。
[提携パネル先で配信設定を行う場合](#)は利用しないでください。

<利用方法>

- ①接続テスト用URLにアクセスする。
- ②URL末尾に「&a_staff=1」を付与して、再度そのURLにアクセスし直す。
- ③上記により、こちらのページが表示されます。

例)

https://enq5.dstyleweb.com/orca/12345678?monitors_id=5558053&survey_id=20001234

の場合↓↓

https://enq5.dstyleweb.com/orca/12345678?monitors_id=5558053&survey_id=20001234&a_staff=1

- ☐ 1. 通常終了
- ☐ 51. SC終了
- ☐ 52. 割付達成終了

次へ

【定期的な支払について】

過去1ヶ月にあなたの世帯でなされた支払いのうち、
定期的に支払いが発生するものについてお伺いします。

○対象期間は【現時点からみた過去1ヶ月】です。
この期間内に行った支払いについて入力してください。

○「いま属している「世帯」が、過去1ヶ月において行った定期的な支払い」
とは、例えば、電気料金、インターネット接続料、住宅ローン返済、
習い事・塾の月謝、生命保険料などの項目（費目）を指します。

○上記のような、想定される主な項目（費目）は、自動的に入力画面に
登場しますので、記録すべき支払い事実がある場合は、
その情報を入力してください。
また、画面に登場する項目（費目）以外に記録する支払いが
ある場合は、「その他」を選択し、その内容を記載した上で（自由記述）、
その情報を入力してください。

○会社経費や事業経費の定期的な支払いについては
記録する必要はありません。

○コンビニ払い、金融機関窓口払い、代金引き換え（代引き）で
支払った場合は、最終的に店頭や窓口での支払いで利用した方法
（電子マネー・現金等）をお選びください。

必須 Q1.

以下の中から、過去1ヶ月にあなたの世帯でなされた支払いのうち、定期的に支払いが発生するものをすべてお答えください。
下記の選択肢以外にも定期的に支払いをしているものがあれば、「その他1」以降にひとつずつ記載ください。（複数選択可）

- ☐ 電気料金
- ☐ ガス料金
- ☐ 水道料金
- ☐ インターネット接続料
- ☐ 固定電話料金
- ☐ 携帯電話料金
- ☐ 新聞代
- ☐ 住宅ローンの返済
- ☐ 家賃
- ☐ 共益費または管理費
- ☐ 月極駐車場料金
- ☐ 保育料
- ☐ 学校授業料
- ☐ 習い事・塾の月謝
- ☐ 国民年金掛け金
- ☐ 生命保険料
- ☐ 自動車保険料
- ☐ 火災保険料
- ☐ その他1
- ☐ その他2
- ☐ その他3
- ☐ その他4
- ☐ その他5
- ☐ その他6
- ☐ その他7

前問で定期的に支払っているとお答えになったものについて、**支払い方法**をそれぞれお答えください。（それぞれ1つずつ選択）

- ※電子マネーとは「Suica等の交通系ICカード」「WAON」「nanaco」「楽天Edy」などを指します。
- ※iD/QUICPayについて、決済時に「iD又はQUICPayで支払う」と申告して決済するものを指します。
- ※QRコード決済等とは「LINEPay」「楽天Pay」「d払い」「Amazonpay」「PayPay」等を指します。
- ※暗号資産とは「Bitcoin」、「Ethereum」など、インターネット上でやり取りされる、法定通貨ではない資産を指します。

[illegible]

その他8 (*** ANS Q10158 ***)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
その他9 (*** ANS Q10159 ***)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
その他10 (*** ANS Q10160 ***)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
その他11 (*** ANS Q10161 ***)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
その他12 (*** ANS Q10162 ***)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 10 % / 100% 】

必須 Q3.

前問で定期的に支払っているとお答えになったものについて、**過去1ヶ月での支払い金額**をそれぞれお答えください。（数値記入）
 ※半角数字でご記入ください。
 ※定期的に支払っているものでも、過去1ヶ月で支払いがなかったものは「0円」とお答えください。

電気料金		円
ガス料金		円
水道料金		円
インターネット接続料		円
固定電話料金		円
携帯電話料金		円
新聞代		円
住宅ローンの返済		円
家賃		円
共益費または管理費		円
月極駐車場料金		円
保育料		円
学校授業料		円
習い事・塾の月謝		円
国民年金掛け金		円
生命保険料		円
自動車保険料		円
火災保険料		円
その他1（ *** ANS Q10151 *** ）		円
その他2（ *** ANS Q10152 *** ）		円
その他3（ *** ANS Q10153 *** ）		円
その他4（ *** ANS Q10154 *** ）		円
その他5（ *** ANS Q10155 *** ）		円
その他6（ *** ANS Q10156 *** ）		円
その他7（ *** ANS Q10157 *** ）		円
その他8（ *** ANS Q10158 *** ）		円
その他9（ *** ANS Q10159 *** ）		円
その他10（ *** ANS Q10160 *** ）		円
その他11（ *** ANS Q10161 *** ）		円
その他12（ *** ANS Q10162 *** ）		円

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 13 % / 100% 】

必須 Q4.

前問で現金での支払いがあった方にお聞きます。
現金で支払ったもののうち、「**あなたがお持ちのキャッシュレス決済（現金以外の支払い）を選択することでもできた支払い**」はあります
か。（複数選択可）

- ☐ 電気料金
- ☐ ガス料金
- ☐ 水道料金
- ☐ インターネット接続料
- ☐ 固定電話料金
- ☐ 携帯電話料金
- ☐ 新聞代
- ☐ 住宅ローンの返済
- ☐ 家賃
- ☐ 共益費または管理費
- ☐ 月極駐車場料金
- ☐ 保育料
- ☐ 学校授業料
- ☐ 習い事・塾の月謝
- ☐ 国民年金掛け金
- ☐ 生命保険料
- ☐ 自動車保険料
- ☐ 火災保険料
- ☐ その他1（ *** ANS Q10151 *** ）
- ☐ その他2（ *** ANS Q10152 *** ）
- ☐ その他3（ *** ANS Q10153 *** ）
- ☐ その他4（ *** ANS Q10154 *** ）
- ☐ その他5（ *** ANS Q10155 *** ）
- ☐ その他6（ *** ANS Q10156 *** ）
- ☐ その他7（ *** ANS Q10157 *** ）
- ☐ その他8（ *** ANS Q10158 *** ）
- ☐ その他9（ *** ANS Q10159 *** ）
- ☐ その他10（ *** ANS Q10160 *** ）
- ☐ その他11（ *** ANS Q10161 *** ）
- ☐ その他12（ *** ANS Q10162 *** ）
- ☐ 特にない

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 15 % / 100% 】

ここからは、あなたやご家族のことについてお伺いします。

必須 Q5.

あなたの**現住所の郵便番号**を数字で記入してください。（数値記入）
※"- "（ハイフン）を除いた半角数字7桁でご入力ください。

〒

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 17 % / 100% 】

必須 Q6.

あなたのご職業をお答えください。（1つ選択）
※複数の職業に就いている方は、メインの職業についてお答えください。

- ☐ 公務員、非営利団体の職員
- ☐ 会社、団体の経営者
- ☐ 会社、団体の役員
- ☐ 会社員
- ☐ 自営業
- ☐ 農林漁業
- ☐ 医師
- ☐ 医療機関、介護施設の職員
- ☐ 弁護士、公認会計士、税理士
- ☐ 自由業・フリーランス
- ☐ 派遣社員
- ☐ パート、アルバイト
- ☐ 専業主婦・主夫または家事手伝い
- ☐ 学生
- ☐ その他
- ☐ 無職

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 19 % / 100% 】

必須 Q7.

あなたの**現在の主な勤務地・就学地（都県名）**をお答えください。（1つ選択）

- ☐ 東京都
- ☐ 埼玉県
- ☐ 千葉県
- ☐ 神奈川県
- ☐ その他

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 21 % / 100% 】

必須 Q8.

あなたのご**家庭の世帯形態**について、あてはまるものをお答えください。（1つ選択）
※別居されている方、住み込みの方などは除いてお答えください。

- ☐ 単身世帯
- ☐ 夫婦（事実婚を含む）のみの世帯
- ☐ 夫婦（事実婚を含む）と未婚の子どもの世帯
- ☐ ひとり親と未婚の子どもの世帯
- ☐ 夫婦（事実婚を含む）と既婚の子どもの世帯
- ☐ ひとり親と既婚の子どもの世帯
- ☐ 三世代以上の同居世帯（事実婚を含む）
- ☐ その他

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 23 % / 100% 】

必須 Q9.あなたの**配偶者または事実婚のお相手の方**は、現在**働いていますか**。 (1つ選択)

- ☐ 働いている
- ☐ 働いていない

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 26 % / 100% 】

必須 Q10.あなたご自身（個人）の**最近1年間の収入**（ボーナスや臨時収入、年金などを含めた税込みの金額）はどのくらいですか。あてはまるものをお答えください。 (1つ選択)

- ☐ 収入はない
- ☐ 100万円未満
- ☐ 100万円～200万円未満
- ☐ 200万円～300万円未満
- ☐ 300万円～400万円未満
- ☐ 400万円～500万円未満
- ☐ 500万円～700万円未満
- ☐ 700万円～1,000万円未満
- ☐ 1,000万円～1,500万円未満
- ☐ 1,500万円～2,000万円未満
- ☐ 2,000万円以上
- ☐ 分からない・答えたくない

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 28 % / 100% 】

必須 Q11.

あなたの世帯（あなたと同居人の合計）の最近1年間の収入（ボーナスや臨時収入、年金などを含めた税込みの金額）はどのくらいですか。あてはまるものをお答えください。（1つ選択）

- ☐ 収入はない
- ☐ 100万円未満
- ☐ 100万円～200万円未満
- ☐ 200万円～300万円未満
- ☐ 300万円～400万円未満
- ☐ 400万円～500万円未満
- ☐ 500万円～700万円未満
- ☐ 700万円～1,000万円未満
- ☐ 1,000万円～1,500万円未満
- ☐ 1,500万円～2,000万円未満
- ☐ 2,000万円以上
- ☐ 分からない・答えたくない

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 30 % / 100% 】

支払方法について
ここからは、あなたが商品の購入やサービスの利用をする際の
「支払い方法」についてお伺いします。

必須 Q12.

商品の購入やサービスを利用するための電子的な支払方法（以下、キャッシュレス決済手段）として、**あなたが知っているもの**を以下の
中からすべてお答えください。（複数選択可）

※電子マネーとは「Suica等の交通系ICカード」「WAON」「nanaco」「楽天Edy」などを指します。

※iD/QUICPayについて、決済時に「iD又はQUICPayで支払う」と申告して決済するものを指します。

※QRコード決済等とは「LINEPay」「楽天Pay」「d払い」「Amazonpay」「PayPay」等を指します。

※暗号資産とは「Bitcoin」、「Ethereum」など、インターネット上でやり取りされる、法定通貨ではない資産を指します。

- ☐ クレジットカード
- ☐ デビットカード
- ☐ 電子マネー
- ☐ iD/QUICPay
- ☐ QRコード決済等
- ☐ 商品券
- ☐ プリペイドカード
- ☐ 口座振替
- ☐ 銀行振込
- ☐ 暗号資産
- ☐ その他
- ☐ 特にない

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 32 % / 100% 】

必須 Q13.**あなたがお持ちのキャッシュレス決済手段**を以下の中からすべてお答えください。（複数選択可）

- ☐ クレジットカード
- ☐ デビットカード
- ☐ 電子マネー
- ☐ iD/QUICPay
- ☐ QRコード決済等
- ☐ 商品券
- ☐ プリペイドカード
- ☐ 口座振替
- ☐ 銀行振込
- ☐ 暗号資産
- ☐ その他
- ☐ 特にない

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 34 % / 100% 】

必須 Q14.**あなたが普段利用可能な状態にある（財布に持ち歩いている、携帯電話・スマートフォンにインストールしている）キャッシュレス決済手段**を以下の中からすべてお答えください。（複数選択可）

- ☐ クレジットカード
- ☐ デビットカード
- ☐ 電子マネー
- ☐ iD/QUICPay
- ☐ QRコード決済等
- ☐ 商品券
- ☐ プリペイドカード
- ☐ 口座振替
- ☐ 銀行振込
- ☐ 暗号資産
- ☐ その他
- ☐ 特にない

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 36 % / 100% 】

必須 Q15.

あなたが**お持ちのキャッシュレス決済手段の利用頻度**について、お答えください。（それぞれ1つずつ選択）

※口座振替とは、銀行口座からの自動引き落としを指します。

※銀行振込とは、振込手続きをその都度行うものを指します。

ココに回答→	週に4回以上利用している	週に2〜3回利用している	週に1回程度利用している	月に数回程度利用している	年に数回程度利用している	1年に1回未満	全く利用しない
クレジットカード	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
デビットカード	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
電子マネー	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
iD/QUICPay	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
QRコード決済等	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
商品券	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
プリペイドカード	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
口座振替	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
銀行振込	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
暗号資産	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
*** ANS Q11495 ***	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 39 % / 100% 】

必須 Q16.

あなたの**キャッシュレス決済・現金決済手段の利用に対する考え方**として、最も近いものをお答えください。（1つ選択）

- ☐ どんな金額・場所等でもキャッシュレスで支払いたい
- ☐ どちらかというとキャッシュレスで支払いたい
- ☐ どちらともいえない
- ☐ どちらかというと現金で支払いたい
- ☐ どんな金額・場所等でも現金で支払いたい

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 41 % / 100% 】

必須 Q17.普段の支払いにおけるあなたの**キャッシュレス決済・現金決済手段の利用実態**として、最も近いものをお答えください。（1つ選択）

- ☐ なるべくキャッシュレスで支払っている
- ☐ 現金で支払うことが多いが、特定の実店舗または特定の商品にはキャッシュレスで支払っている
- ☐ 現金で支払うことが多いが、ネットショッピングではキャッシュレスで支払っている
- ☐ 現金のみで支払っている

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 43 % / 100% 】

必須 Q18.

あなたはスマートフォンを保有していますか。（1つ選択）

- ☐ 保有している
- ☐ 保有していない

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 45 % / 100% 】

必須 Q19.

前問でスマートフォンを保有していると回答された方にお伺いします。普段の支払におけるあなたのスマートフォンを用いたキャッシュレス決済の利用頻度について最も近いものをお答えください。（1つ選択）

- ☐ 全てスマートフォンを用いて決済している
- ☐ なるべくスマートフォンを用いて決済している
- ☐ なるべくスマートフォンを用いて決済しないようにしている
- ☐ スマートフォンを用いて決済することは全くない

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 47 % / 100% 】

必須 Q20.

あなたが、店舗での支払い時に、現金や手持ちのキャッシュレス決済手段の中から**支払方法を選ぶ際に、「最も重要視していること」「2番目に重要視していること」「3番目に重要視していること」**をそれぞれお答えください。（それぞれ1つずつ選択）

タテに回答↓	最も重要視していること	2番目に重要視していること	3番目に重要視していること
非接触（ウイルスや細菌に感染する恐れなく支払いができること）	☐	☐	☐
時間短縮（レジでの決済時間、施設での入場などの待ち時間が短いこと）	☐	☐	☐
簡単に支払いができること	☐	☐	☐
お得感（割引・ポイント付与・キャッシュバックなど）があること	☐	☐	☐
決済履歴の可視化・活用（家計簿自動作成・管理など）ができること	☐	☐	☐
個人間送金（割り勘、貸し借りなど）ができること	☐	☐	☐
セキュリティ面（盗難・紛失、不正アクセスなど）で安心・安全であること	☐	☐	☐
確実に（失敗なく）支払いができること	☐	☐	☐
有名で実績の豊富な企業が提供しているサービスであること	☐	☐	☐
店舗に迷惑をかけないこと	☐	☐	☐
レジで後ろに並んでいる人に迷惑をかけないこと	☐	☐	☐
その他	☐	☐	☐

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 49 % / 100% 】

任意 Q21.

Q16で「どんな金額・場所等でも現金で支払いたい」と回答された方にお聞きます。
「〇〇の理由で、キャッシュレス決済手段を利用していない」や「このようなサービスや施策があればキャッシュレス決済手段を利用する可能性がある」という点について、**あなたのお考えやご要望**をご記入ください。

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

[52 % / 100%]

必須 Q22.

以下の**キャッシュレス決済に対する考え方や傾向**について、あなた自身があてはまるかどうかをお答えください。（それぞれ1つずつ選択）

ヨコへ回答→	かなりあてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
現金払いでないと、使いすぎてしまう	☐	☐	☐	☐	☐
キャッシュレス決済は、使用した金額を覚えておく必要があり、面倒だと思う	☐	☐	☐	☐	☐
キャッシュレス決済を利用することのメリットがよく分からない	☐	☐	☐	☐	☐
キャッシュレス決済を利用するとどのような危険があるのかよく分からない	☐	☐	☐	☐	☐
どのキャッシュレスサービスに申込をすればいいか迷ってしまう	☐	☐	☐	☐	☐
カードや携帯電話を紛失したら、拾った人に勝手に使われてしまうと思う	☐	☐	☐	☐	☐
個人情報の提供に抵抗があるため、会員登録はなるべくしたくない	☐	☐	☐	☐	☐
ヨコへ回答→	かなりあてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
自分の買い物履歴を記録に残したくない	☐	☐	☐	☐	☐
電子マネーやIC乗車券にチャージした金額が使いきれない不安がある	☐	☐	☐	☐	☐
口座引落しの残高が足りるかどうかが心配になることが多い	☐	☐	☐	☐	☐
常識の範囲で利用していても、不正利用などの被害に合う可能性は十分にある	☐	☐	☐	☐	☐
買い物の際に、都度利用できる決済手段を確認することは手間である	☐	☐	☐	☐	☐
どんな金額でも、キャッシュレス決済よりも現金のほうが簡単・便利だと思う	☐	☐	☐	☐	☐
携帯電話・スマートフォンを使った支払いは利用したくない	☐	☐	☐	☐	☐

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 54 % / 100% 】

必須 Q23.

以下の各項目について、**キャッシュレス決済に関するあなたの周囲の状況**として、あてはまるかどうかをお答えください。（それぞれ1つずつ選択）

ヨコへ回答→	かなりあてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
親族・知人・友人に、キャッシュレス決済をよく使っている人がいる	☐	☐	☐	☐	☐
最近、キャッシュレス決済が流行していると感じる	☐	☐	☐	☐	☐
普段の買い物の際に、周りのお客がキャッシュレス決済をよく利用している	☐	☐	☐	☐	☐
普段買い物をしている店舗ではキャッシュレス決済が導入されている	☐	☐	☐	☐	☐
「キャッシュレス決済手段の種類が多すぎて混乱する」という声を聞くことがある	☐	☐	☐	☐	☐

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 56 % / 100% 】

必須 Q24.

以下の各項目について、**あなた自身によるキャッシュレス決済手段の実際の使い方**として、あてはまるかどうかをお答えください。（**それぞれ1つずつ選択**）

ココに回答→	かなりあてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
キャッシュレス決済は、特定の店舗・企業の会員カードのように利用しているので、その店舗・企業以外での支払いには使わない	☐	☐	☐	☐	☐
複数のキャッシュレス決済を使い分けせず、1つのサービスにまとめた	☐	☐	☐	☐	☐
メインで利用しているキャッシュレス決済手段が利用できない場合、他のキャッシュレス決済手段を利用する	☐	☐	☐	☐	☐
メインで利用しているキャッシュレス決済手段が利用できない場合、現金を利用する	☐	☐	☐	☐	☐
キャッシュレス決済が利用できるという表示がない、あるいはキャッシュレス決済が未導入の店舗での買物は避ける	☐	☐	☐	☐	☐
金額によって利用するキャッシュレス決済手段を使い分けている	☐	☐	☐	☐	☐
還元率によって利用するキャッシュレス決済手段を使い分けている	☐	☐	☐	☐	☐
支払いの際に、店員がキャッシュレス決済手段の扱いに慣れているかどうか不安に思うことがある	☐	☐	☐	☐	☐

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 58 % / 100% 】

必須 Q25.

あなたは、これまでに以下の経験をしたことがありますか。**経験したことがあるもの**を全てお選びください。（複数選択可）
※（注）PINコードとは、クレジットカードの専用端末に入力する4桁の数字や、スマートフォンなどで設定している4～8桁の英数字で設定している暗証番号を指します。

- ☐ キャッシュレス決済のカードや銀行のキャッシュカードを失くした
- ☐ 申込・登録などの手続きが面倒で、キャッシュレス決済の保有を諦めた
- ☐ キャッシュレス決済手段の発行を申し込んだが、何らかの理由で承認されなかった
- ☐ 支払の際、キャッシュレスでの支払手段の多さに混乱し、結局現金で支払った
- ☐ 店舗でキャッシュレス決済を利用しようとしたら店舗側に利用を拒まれた
- ☐ 店舗でキャッシュレス決済を利用したら店員に不愉快な対応をされた
- ☐ 店舗でキャッシュレス決済を利用したら、店員が対応に不慣れで手間がかかった
- ☐ 店舗で現金しか使えず支払いに困った
- ☐ 外出時に近くにATMがなく、現金がなくて困った
- ☐ クレジットカード利用を抑えるように親族や知人・友人から言われた
- ☐ クレジットカード等の支払が遅れた（1ヶ月超）
- ☐ キャッシュレス決済を使いすぎてしまい支払いに窮した
- ☐ 二重支払いをしてしまった（実際はしていないかもしれないが不安に感じた）
- ☐ コード決済アプリの起動に時間がかかり支払いに手間取った
- ☐ スマートフォンを利用した決済の際に、正しく操作しているつもりなのに決済を完了できなかった
- ☐ キャッシュレス決済で購入した商品を返品した際、返金手続きが面倒だった
- ☐ キャッシュレスで決済しようとしたが、支払い時の操作（タッチする、スマートフォンの画面を店員に見せるなど）が分からず、決済を断念した
- ☐ スマートフォンを利用した決済の際に、通信やアプリの不具合によって決済を完了できなかった
- ☐ チャージ式のキャッシュレス決済を利用しようとした際に、チャージ残高が不足しており、その場でチャージすることもできず、決済を完了できなかった
- ☐ キャッシュレスで決済しようとしたが、PINコード（注）を失念し、決済を完了できなかった
- ☐ 国際ブランドの非接触決済（VISAのタッチ決済、Mastercardコンタクトレス、JCBコンタクトレスなど）を利用しようとしたが、店員にどう伝えればよいかわからず、決済を断念した
- ☐ 店舗のレジやEコマースサイトにおける利用可能な決済手段に関する説明が解りづらく、買物自体を諦めた
- ☐ 動物園や博物館、テーマパークなどで、券売機でのキャッシュレス購入や入場に時間がかかった
- ☐ スーパー等のレジでのキャッシュレス支払いに時間がかかった
- ☐ コロナ禍により、なるべくモノとの接触を避けるようになった
- ☐ 家計簿を付けたいが手間であるため、付けられずにいる
- ☐ その他
- ☐ あてはまるものはない

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 60 % / 100% 】

必須 Q26.

あなたが現在、**キャッシュレス決済手段を利用する理由**として、それぞれの程度あてはまりますか。（それぞれ1つずつ選択）
※その他が無い場合は、未記入のまま「どちらともいえない」を選択して次へお進みください。

ここに回答→	かなりあてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
素早く決済ができるから	☐	☐	☐	☐	☐
ポイントが貯まったり割引を受けたりして、お得であるから	☐	☐	☐	☐	☐
よく利用する店舗の会員カードとしても利用しているから	☐	☐	☐	☐	☐
利用履歴がデータとして残るため、家計の管理が楽だから	☐	☐	☐	☐	☐
大量の現金を持ち歩く必要がなく、財布がかさばらないから	☐	☐	☐	☐	☐
現金を引き出す手間や手数料がかからないから	☐	☐	☐	☐	☐
財布に小銭がたまらないから	☐	☐	☐	☐	☐
ここに回答→	かなりあてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
財布を持たずに外出したいから	☐	☐	☐	☐	☐
割り勘機能や個人間送金の機能が便利だから	☐	☐	☐	☐	☐
現金を触らず衛生的だから	☐	☐	☐	☐	☐
インターネット上での支払いが簡単にできるから	☐	☐	☐	☐	☐
家族・知人が利用していたから／家族・知人から勧められたから	☐	☐	☐	☐	☐
不正利用など万が一の時の補償がしっかりしているから	☐	☐	☐	☐	☐
その他	☐	☐	☐	☐	☐

※その他が無い場合は、未記入のまま「どちらともいえない」を選択して次へお進みください。

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 63 % / 100% 】

必須 Q27.

あなたは、これまでにキャッシュレス決済手段やオンラインサービスに関して、**以下のことを知っていましたか。**
知っているものをすべてお選びください。（複数選択可）

- ☐ キャッシュレス決済のカードや銀行のキャッシュカードを失くした際の対処法
- ☐ 申し込み・登録などの手続きをサポートしてくれるサービス
- ☐ オートチャージ機能などによって、現金がなくても電子マネーなどにチャージできる
- ☐ 二重支払い時の対処法や返金対応
- ☐ 不正利用された際は、決済事業者からサポートを受けることができる
- ☐ フリマアプリなどのオンラインサービスを利用するための講習会がある
- ☐ 上記の中で知っているものはない

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

[65 % / 100%]

必須 Q28.

あなたは以下のサービスやキャッシュレス決済手段の機能を知っていますか。また、利用したことはありますか。（それぞれ1つずつ選択）

※施設のチケットレス入場サービスとは、「Suica等の交通系カード」や「オンライン入場券に表示されるQRコード等」を用いてチケット購入待ち列に並ぶことなく、スムーズに入場できるサービスを指します。

※キャッシュレス決済手段の後払い機能とは、「メルペイスマート払い」や電子マネー等でのオートチャージなど、使用した分だけを翌月にまとめて支払うことができる機能を指します。

ここに回答→	利用したことがある	詳しく知っていないが、利用したことはない	詳しくは知らないが、名前は知っている	知らない
家計簿を自動で作成するサービス	☐	☐	☐	☐
施設の券売機レス入園・入場サービス（動物園・博物館・美術館など）	☐	☐	☐	☐
キャッシュレス決済手段で個人間送金ができるサービス	☐	☐	☐	☐
キャッシュレス決済手段の利用に対してクーポンが配布される機能	☐	☐	☐	☐
キャッシュレス決済手段においてポイントや残高を利用して少額から保険に加入できるサービス	☐	☐	☐	☐
キャッシュレス決済手段においてポイントや残高を利用して少額から株などを購入できるサービス	☐	☐	☐	☐
キャッシュレス決済手段で少額からお金を借りることができる機能	☐	☐	☐	☐
ここに回答→	利用したことがある	詳しく知っていないが、利用したことはない	詳しくは知らないが、名前は知っている	知らない
キャッシュレス決済手段において、事前にチャージせず、使用した分だけを翌月に後払いできる機能（電子マネーのオートチャージ含む）	☐	☐	☐	☐
キャッシュレス決済手段の利用に対してポイントが付与される機能	☐	☐	☐	☐
キャッシュレス決済手段で、飲食代金などの“割り勘”ができる機能	☐	☐	☐	☐
即時払い式のキャッシュレス決済手段の場合、支払ったらすぐ銀行口座から引き落とされるので、口座残高以上の額を使ってしまう心配がないこと	☐	☐	☐	☐
金融機関のアプリで、自分の銀行口座残高をいつでも確認できること	☐	☐	☐	☐
キャッシュレス決済で困ったとき、「188」に電話すると消費生活センターが相談に乗ってくれること	☐	☐	☐	☐

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

[67 % / 100%]

必須 Q29.

あなたは以下のサービスやキャッシュレス決済手段の機能を**今後利用したいと思いますか**。（それぞれ1つずつ選択）
※施設のチケットレス入場サービスとは、「Suica等の交通系カード」や「オンライン入場券に表示されるQRコード等」を用いてチケット購入待ち列に並ぶことなく、スムーズに入場できるサービスを指します。
※キャッシュレス決済手段の後払い機能とは、「メルペイスマート払い」や電子マネー等でのオートチャージなど、使用した分だけを翌月にまとめて支払うことができる機能を指します。

ヨコへ回答→	利用したい	多少利用について関心がある	どちらともいえない	あまり関心がない	利用したくない
家計簿を自動で作成するサービス	☐	☐	☐	☐	☐
施設の券売機レス入園・入場サービス（動物園・博物館・美術館など）	☐	☐	☐	☐	☐
キャッシュレス決済手段で個人間送金ができるサービス	☐	☐	☐	☐	☐
キャッシュレス決済手段の利用に対してクーポンが配布される機能	☐	☐	☐	☐	☐
キャッシュレス決済手段においてポイントや残高を利用して少額から保険に加入できるサービス	☐	☐	☐	☐	☐
キャッシュレス決済手段においてポイントや残高を利用して少額から株などを購入できるサービス	☐	☐	☐	☐	☐
キャッシュレス決済手段で少額からお金を借りることができる機能	☐	☐	☐	☐	☐
ヨコへ回答→	利用したい	多少利用について関心がある	どちらともいえない	あまり関心がない	利用したくない
キャッシュレス決済手段において、事前にチャージせず、使用した分だけを翌月に後払いできる機能（電子マネーのオートチャージ含む）	☐	☐	☐	☐	☐
キャッシュレス決済手段の利用に対してポイントが付与される機能	☐	☐	☐	☐	☐
キャッシュレス決済手段で、飲食代金などの“割り勘”ができる機能	☐	☐	☐	☐	☐
即時払い式のキャッシュレス決済手段の場合、支払ったらずぐ銀行口座から引き落とされるので、口座残高以上の額を使ってしまう心配がないこと	☐	☐	☐	☐	☐
金融機関のアプリで、自分の銀行口座残高をいつでも確認できること	☐	☐	☐	☐	☐
キャッシュレス決済で困ったとき、「188」に電話すると消費生活センターが相談に乗ってくれること	☐	☐	☐	☐	☐
スマートフォン決済アプリを利用して、キャッシュレスで主要な	☐	☐	☐	☐	☐

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 69 % / 100% 】

②購買行動
ここからは、あなたの購買行動についてお聞きます。

必須 Q30.
以下の消費商品・サービスの購入などに対する考え方について**あなたはどの程度あてはまりますか。**
それぞれお気持ちに最も近いものをお選びください。（それぞれ1つずつ選択）

ヨコへ回答→	かなりあてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
自分のライフスタイルにこだわって商品を選ぶ	☐	☐	☐	☐	☐
とにかく安くて経済的なものを買う	☐	☐	☐	☐	☐
新しい商品・サービスが出たら、積極的に情報収集する方だ	☐	☐	☐	☐	☐
商品・サービスを購入する際に、親族・知人の意見を参考にする	☐	☐	☐	☐	☐

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 71 % / 100% 】

必須 Q31.
あなたは、**新しい商品やサービスを利用する際に、次に挙げるタイプの中のどれに最も近い**ですか。（1つ選択）

- ☐ 人より先に新しい商品やサービスを利用したり、新しいお店に行くタイプ
- ☐ 少し様子をみてから、新しい商品やサービスを利用したり、新しいお店に行くタイプ
- ☐ 一般に普及してから新しい商品やサービスを利用したり、新しいお店に行くタイプ
- ☐ 新しい商品やサービス、お店には関心がないタイプ

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 73 % / 100% 】

必須 Q32.

あなたは、家庭や学校、職場などのパソコンを利用して、**インターネット（メール・SNSや公式サイト・ホームページの閲覧など）をどの程度利用**していますか。あてはまるものをお答えください。（1つ選択）
※携帯電話やスマートフォン等によるインターネット利用は含めずにお答えください。

- ☐ ほぼ毎日
- ☐ 週に2～3回程度
- ☐ 週に1回程度
- ☐ 月に2～3回程度
- ☐ 月に1回程度
- ☐ ほとんど使わない
- ☐ まったく使わない
- ☐ 家庭や学校、職場にパソコンがない

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 76 % / 100% 】

必須 Q33.

国内外では現在、"Fintech（フィンテック）"と呼ばれる、金融と技術の融合を通じた様々な新サービスが生み出されつつあります。以下の各Fintech(フィンテック) サービスについて、あなたはどの程度関心がありますか。あてはまるものをそれぞれお選びください。（それぞれ1つずつ選択）

ここに回答→	非常に 関心がある	やや 関心がある	どちら でもない	あまり 関心がない	全く 関心がない	どう いうサ ービス が知ら ない
支払い・決済	☐	☐	☐	☐	☐	☐
資金調達・融資	☐	☐	☐	☐	☐	☐
国内外への送金	☐	☐	☐	☐	☐	☐
金融行動に関するビッグデータ分析	☐	☐	☐	☐	☐	☐
会計・帳簿管理	☐	☐	☐	☐	☐	☐
レグテック（金融規制対応）	☐	☐	☐	☐	☐	☐
インシュアテック（各種保険）	☐	☐	☐	☐	☐	☐
暗号資産	☐	☐	☐	☐	☐	☐
クラウドファンディング	☐	☐	☐	☐	☐	☐
デジタルID(ID認証管理、不正アクセス防止)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 78 % / 100% 】

必須 Q34.

前問のようなFintech（フィンテック）サービスを発展させるには膨大で多様なデータが必要です。あなたがFintech（フィンテック）サービスを利用した際に、当該サービスを提供する企業が、一定の対価を支払うことを前提に貴方の個人データを活用したいと依頼してきた場合、あなたは同意しますか。あてはまるものをお答えください。（複数選択可）

- ☐ 情報漏洩が確実に防止されるなら同意する
- ☐ 対価の金額次第では同意する
- ☐ そのサービスが社会問題の解決につながるなら同意する
- ☐ その他
- ☐ いかなる条件でも拒否する
- ☐ 分からない

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 80 % / 100% 】

必須 Q35.

日本では令和5(2023)年4月から、「給与のデジタル払い」（企業が銀行口座を介さず、スマートフォンの決済アプリや電子マネーを利用して従業員に給与を振り込むことができる制度）が解禁されました。

この制度に対するあなたの考えをお答えください。（1つ選択）

- ☐ 利用したい
- ☐ 利用について多少関心がある
- ☐ どちらともいえない
- ☐ 利用についてあまり関心がない
- ☐ 利用したくない

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 82 % / 100% 】

必須 Q36.

給与のデジタル払いを実際に利用するとしたら、**給与・ボーナス額の何パーセント程度をチャージしたい**ですか。

あてはまるものをお答えください。（1つ選択）

- ☐ 100%
- ☐ 75%以上100%未満
- ☐ 50%以上75%未満
- ☐ 25%以上50%未満
- ☐ 25%未満

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 84 % / 100% 】

必須 Q37.

給与のデジタル払いの利用について、【 *** ANS Q13500 *** 】とお答えになった理由として、あてはまるものをすべてお選びください。（複数選択可）

- ☐ デジタル給与の移動・管理を担う事業者が破綻した場合の補償が心配だから
- ☐ デジタル給与を扱うアプリや端末機器に不具合が生じたら不便だから
- ☐ 家族全体での家計を銀行口座で管理しているから
- ☐ 住宅ローン等をデジタルで返済することができないから
- ☐ 所属している会社・団体がデジタル払いを行わない方針であるから
- ☐ 普段キャッシュレス決済を使わない/ほとんど使わないから
- ☐ 現金化するのが面倒だから
- ☐ 不正利用のリスクなど、安全性に不安があるから
- ☐ 給与のデジタル払い自体がよく分からないから
- ☐ その他

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 86 % / 100% 】

必須 Q38.

日々の生活の中で、あなたは**決済後にレシートを受け取っていますか。**（1つ選択）

- ☐ 毎回受け取っている
- ☐ ほぼ受け取っている
- ☐ 時々受け取っている
- ☐ ほぼ受け取っていない
- ☐ 毎回受け取っていない

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 89 % / 100% 】

必須 Q39.

Q38で「 *** ANS Q13800 *** 」を選択された方にお伺いします。**レシートを受け取った後のあなたの行動について**、あてはまるものをお選びください。（1つ選択）

- ☐ 内容を確認することなく、処分する
- ☐ 内容を確認した後で処分する
- ☐ 家計簿等に記録した後で処分
- ☐ 返品対応等に備えて一定期間保存する
- ☐ とりあえず期間を決めずに保存する
- ☐ その他

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 91 % / 100% 】

必須 Q40.

あなたの「**電子レシート**」の**認知・使用経験**についてお伺いします。
「電子レシート」について、以下の中からあてはまるものをお知らせください。（1つ選択）

- ☐ 知っているし、使ったこともある
- ☐ 知っているが、使ったことはない
- ☐ 知らない

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 93 % / 100% 】

必須 Q41.

あなたは今後、**普段の生活の中で「電子レシート」を使用してみたい**と思いますか。
お気持ちにあてはまるものをひとつだけお知らせください。（1つ選択）

- ☐ とても使用してみたい
- ☐ どちらかといえば使用してみたい
- ☐ どちらともいえない
- ☐ どちらかといえば使用してみたくない
- ☐ まったく使用してみたくない

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 95 % / 100% 】

必須 Q42.

あなたは現在、**東京都においてキャッシュレス決済はどの程度普及している**と思いますか。（1つ選択）

- ☐ 非常に普及している
- ☐ どちらかといえば普及している
- ☐ どちらともいえない
- ☐ どちらかといえば普及していない
- ☐ 全く普及していない

次へ

あなたご自身に関するアンケート【本調査】

【 97 % / 100% 】

任意 Q43.

あなたは、東京都においてキャッシュレス決済を推進するにあたり、どのようなシーンやサービスにキャッシュレス決済が導入されるとよいと思いますか。

次へ

ご回答ありがとうございました。

アンケートにご回答いただきありがとうございました。

最後にこの画面を閉じてアンケートを終了してください。

本調査②への回答もよろしくお願いいたします。

回答の受け付けを終了しました。

既にお答えいただいております。